

## 5 év kiterjesztett jótállás

A jótállási felelősségvállalás - különösen, de nem kizárólag – az alábbi esetkörökre nem terjed ki:

- szakszerűtlen üzembe helyezés esetén, ha az üzembe helyezést nem a vállalkozás vagy annak megbízottja végezte el, vagy ha az üzembe helyezést a fogyasztónak kellett elvégeznie, de azt szakszerűtlenül, nem a használati-kezelési útmutató alapján történt (a használati utasítás elérhető a [www.beko.com/hu-hu/támogatás](http://www.beko.com/hu-hu/tamogatás) honlapon)
- nem rendeltetésszerű használat, vagy magas páratartalom, nedvesség okozta meghibásodás, korrózió, károsodás
- karbantartási kötelezettség elmulasztásából, illetve a nem megfelelő tisztítószer/eszközök, vagy azok nem rendeltetésszerű használatából eredő hibákra, károsodásokra
- a termék hibáját túlfeszültség, hálózati hiba, elemi kár, természeti csapás okozta
- a termék meghibásodása, nem az eredeti tartozékok, vagy nem eredeti alkatrészek használatának következtében
- a konyhabútor, amelybe a terméket beépítik, nem felel meg a szükséges műszaki paramétereknek
- jótállás nem terjed ki a termék (vagy alkatrészeinek) normál használatából eredő kopására (akkumulátor kapacitás csökkenése, kések eltompulása, szénkefe, vagy csapágyak, egyéb forgó mozgó alkatrészek kopása, porzsák, szűrők piszkolódása, egyéb alkatrészek sérülése)
- üveg és műanyag alkatrészek repedése, törése, károsodása, elszíneződése, vízkő vagy lerakódások okozta hibák
- helytelen tárolás, szállítás, kezelés, rongálás
- a fogyasztó által jelzett hiba nem tapasztalható, nem reprodukálható
- az üzembe helyezést a fogyasztónak kellett elvégeznie, és a szakszerűtlen üzembe helyezés a vállalkozás által, a rendelkezésre bocsátott üzembe helyezési utasítások hiányosságainak következménye

## Fogyasztó, és Jogi személy meghatározása

**Fogyasztó** (PTK 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről . 8:1. § (1) bekezdés 3. pont) :

A szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

**Jogi személy** (PTK 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről 3:1. §):

Minden szervezet és annak önálló képviseleti joggal rendelkező szervezeti egysége, amelyet jogszabály jogi személyként ismer el, valamint az a szervezet, amely a polgári jogi viszonyok önálló jogalanya lehet, és a tagoktól elkülönülő vagyonnal rendelkezik, ideértve a Polgári Törvénykönyv szerinti előtársaságokat is.

## Kiterjesztett 5 év jótállás feltételei

Az 5 év gyártói jótállás kizárólag a Beko Hungary Kft. által meghatározott promócióban résztvevő termékekre és Magyarország területén forgalomba hozott Beko márkajelzésű háztartási készülékekre vonatkozik, mely gyártói jótállás regisztrációhoz kötött. A <https://register.beko.com/hu-hu/> honlapon elvégezhető a regisztráció abban az esetben, ha Ön fogyasztónak minősül, és terméke szerepel a promócióban. A készülék regisztrációjára a vásárlástól számított 14 napon belül van lehetőség. Amennyiben a regisztráció során hibás adatok kerülnek rögzítésre, meghibásodás esetén a javítás elutasításra kerülhet. A jótállás lejáratí időn belüli, rendeltetésszerű használat mellett fellépő tartós belső hibából eredő, a termék alkatrészeinek előre nem látható meghibásodása esetén érvényes.

A kiterjesztett gyártói jótállás a törvényileg (a termék árától függően 2 vagy 3 év) meghatározott jótállási idő végeztével kezdődik, és a vásárlást követő 5.-év végéig tart. A fogyasztónak a jogszabály által biztosított jótállás lejáratát követően az 5. év nem hosszabbodik az esetleges javítások alatt eltelt időtartammal, és nem indul újra automatikusan termék csere esetén sem. Az 5 év kiterjesztett gyártói jótállásban résztvevő termékek listája megtalálható a honlapunkon a [www.beko.com/hu-hu](http://www.beko.com/hu-hu) linken. A vevő jogosult a termék meghibásodása esetén javítást kérni a +36 17 004 378 ügyfélszolgálati telefonszámon, vagy a [www.beko.com/hu-hu/Terméktámogatás/Kapcsolat](http://www.beko.com/hu-hu/Terméktámogatás/Kapcsolat) linken keresztül is.

Az 5 év kiterjesztett gyártói jótállás esetében a vásárló köteles a szervizes munkatárs részére a számlát (nyugtát) és az 5 év kiterjesztett gyártói jótállásról szóló dokumentumot felmutatni, valamint a készülék adat táblájának olvashatóságát biztosítani, ellenkező esetben a javítás elutasításra kerülhet. Amennyiben a dokumentum hiányos, vagy nincs meg, úgy a kiterjesztett jótállás nem érvényes, így meg kell kezdeni a dokumentum pótlását, a regisztrációkor használt adatokkal az ügyfélkapun keresztül. Hiba esetén a terméket javítjuk, vagy cseréljük, ha a termék rendeltetésszerű használat mellett hibásodott meg. Javíthatatlan hiba esetén az ügyfél a cserét az összes szükséges dokumentum (érvényes igazolás, vásárlást igazoló bizonylat (nyugta, számla), szerviz technikus nyilatkozata)) elküldése után kezdeményezheti a [beko@bekohu.hu](mailto:beko@bekohu.hu) e-

mail címen, vagy postai úton a Beko Hungary Kft., 1138 Budapest, Népfürdő utca 22. B. ép. 13. em. címen. Az importőr közvetlenül a vásárlóval lép kapcsolatba, és gondoskodik a termék cseréjéről. Abban az esetben, ha azonos típus nem elérhető a kínálatban, a csere nagyban azonos tulajdonságokkal rendelkező készülékre történik, mely az eredeti készülék tulajdonságaitól eltérhet. Az eltérés nem lehet oka a cserekészülék elfogadásának elutasítására.

A fogyasztó a kiterjesztett jótállás ideje alatt nem jogosult a vásárlás összegének visszatérítésére, árleszállításra vagy elállásra.

**Beko Hungary Kft., 2024.05.08.**