

HomeWhiz-unterstützte Trockner Produktdatenoffenlegung

Wir bei Beko glauben, dass Transparenz die Grundlage für Vertrauen ist. Dieses Produkt sammelt und überträgt Nutzungsdaten, wenn es mit dem Internet verbunden ist (z. B. Temperatureinstellungen, Nutzungsdauer, Fehlercodes). Gemäß dem EU-Datenschutzgesetz (Verordnung EU 2023/2854) haben Sie das Recht, auf diese Daten zuzugreifen und sie zu verwalten. Weitere Informationen darüber, welche Daten erfasst werden, wie sie verwendet werden und wie Sie darauf zugreifen können, finden Sie unter:

<https://www.homewhiz.com/contact/>

Art der Daten, Format und geschätztes Volumen	Produkt: Trockner (HomeWhiz-unterstützt) Datentyp: Fehlercodes, Diagnoseprotokolle, ausgeführte Programmparame ter und zugehörige Sensordaten. Format: JSON-Format Geschätztes Volumen: 1,75 KB–3,50 KB/pro Zyklus
Kontinuierliche und Echtzeit-Generierung	Generierung und Übertragung von Daten auf Basis des Trocknungszyklus.
Speicherort und Aufbewahrung	Auf dem Gerät: Die generierten Daten werden in jedem Zyklus zu einem Paket zusammengefasst. Wenn das Gerät bereits verbunden ist, werden die Daten direkt an die Cloud übertragen. Wenn das Gerät nicht verbunden ist, werden bis zu 95 Datenpakete bis zur nächsten Verbindung gespeichert. Wenn das Gerät beim 96. Datenpaket immer noch nicht synchronisiert werden kann, werden die ältesten Pakete überschrieben. Im Cloud: 10 Jahre zur Unterstützung langer Produktlebenszyklen und zur Ermöglichung einer langfristigen Leistungsanalyse.

Zugriff, Abruf und Löschung

Anfragen zum Zugriff, Abruf oder Löschen von Produktdaten können über die HomeWhiz-App gestellt werden: *Support-Center* → *Kontakt* → *Kontaktieren Sie uns* → *Produkt auswählen* → *Art der Anfrage auswählen*. Die Nutzungsbedingungen von HomeWhiz sind in der HomeWhiz-App verfügbar. Eine Bestätigungs-E-Mail über den Eingang der Anfrage wird an die registrierte Adresse gesendet. Die Daten werden sicher als E-Mail-Anhang bereitgestellt oder der Benutzer wird über die Löschung informiert. Der Zugriff auf die Daten wird erst nach Überprüfung der Anmeldedaten des Anfragenden gewährt. Einige Produktdaten können Informationen enthalten, die nach Unionsrecht oder nationalem Recht als Geschäftsgeheimnisse geschützt sind. Wenn Produktdaten bereitgestellt werden – sei es direkt an Sie oder an einen von Ihnen benannten Dritten – wenden wir angemessene technische und vertragliche Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz dieser Informationen an, einschließlich Vertraulichkeitsverpflichtungen und Nutzungsbeschränkungen gemäß dem Datenschutzgesetz. Diese Bedingungen gelten gleichermaßen für alle Empfänger. Sollte trotz der Anwendung solcher Schutzmaßnahmen die Offenlegung mit hoher Wahrscheinlichkeit zu einem schwerwiegenden wirtschaftlichen Schaden führen, können wir den Zugang gemäß Artikel 5(11) des Datenschutzgesetzes einschränken oder verweigern und werden Sie über die Gründe informieren.

