



Washing Machine

User Manual



BM3WFSU38215WPBBEE



1911863221/ EN/ / 23.04.2026 13:58



Please read this user manual first!

For more information, you can access the digital user manual by scanning the QR code.



Dear customer,
Thank you for choosing Beko product.
We want your product, manufactured with high quality and technology, to provide you with the best possible performance. To do this, please read the entire manual and other provided documentation carefully before using the product.
Please follow all the warnings and information in the user manual to protect yourself and your product from potential dangers.
Keep the user manual. If you give the product to someone else, provide the user manual as well. The warranty terms, usage and troubleshooting methods for your product are included in the manual.

Symbols and Definitions

The following symbols appear in the user manual:

	Danger that could result in death or injury.
	Important information or useful tips for use.
	Read the user manual.
	Recyclable material.
	Hot surface.
NOTICE	Danger that could result in property damage to the product or its surroundings.

1 Safety Instructions

This section contains safety instructions to help prevent personal injury or property damage. Our company cannot be held responsible for any damages that may occur if these instructions are not followed.

- Always have installation and repairs done by an authorized service.
- Use only original spare parts and accessories.
- Do not repair or replace any part of the product unless expressly stated in the user manual.
- Do not make technical changes to the product.

1.1 Intended Use

- This product is designed for household use. It is not intended for commercial use. Do not use the product for any other purpose.
- Use only for washing and rinsing textiles with the appropriate marking.
- This product is designed for indoor use, such as in homes and similar locations. For example;
 - Staff kitchens of stores, offices and other work environments,

- Farmhouses,
- By customers of hotels, motels and other accommodation facilities,
- Bed and breakfast establishments, hostel-like environments,
- Common areas of apartment blocks or laundries.

1.2 Safety of Children, Vulnerable Persons and Pets

- This product may be used by children aged 8 years and older and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the product in a safe way and understand the hazards involved.
- Children under the age of 3 should be kept away unless continuously supervised.
- Electrical products are dangerous for children and pets. Children or pets should not play with, climb on top or inside the product. Check inside the product before use.

- Use child lock to prevent children from interfering with the product.
- Do not forget to close the loading door when leaving the room where the product is located. Children and pets may get locked inside and drown.
- Children should not perform cleaning and user maintenance works without an adult's supervision.
- Keep the packaging materials away from children. Risk of injury and suffocation.
- Keep all detergents and additives used for the product out of children's reach.
- Cut the power cable and break and deactivate the locking mechanism of the loading door before disposing of the product for children's safety.
- Do not tuck the power cord under the product or to the rear of the product. Do not put heavy items on the power cord. Do not bend, crush, or expose the power cable to heat sources.
- Only use the original cable. Do not use cut or damaged cables.
- Do not use an extension cord, multi-plug or adaptor to operate your product.
- Extension cords, multi-socket outlets, adapters or portable power supplies can overheat and cause a fire. Make sure not to place power sockets and portable power supplies near or behind the product.
- The plug shall be easily accessible. If this is not possible, a mechanism that meets the electrical legislation and that disconnects all terminals from the mains (fuse, switch, main switch, etc.) shall be available on the electrical installation.
- Do not touch the plug with wet hands.
- When unplugging the product, do not hold the power cord, but the plug.
- Make sure the plug is not wet, dirty or dusty.



1.3 Electrical Safety

- Product should be unplugged during installation, maintenance, cleaning and repair procedures. Unplug the product or turn off the fuse.
- Damaged power cables should be replaced by the authorised service in order to prevent possible danger.

- Never connect your product to electricity saving devices. Such systems are harmful to the product.

1.4 Handling Safety

- Unplug the product before moving, remove the water outlet and water main connections. Drain any water left inside the product.
- This product is heavy, do not handle it by yourself. It may cause injuries if your product falls on you. Do not hit and drop the product while carrying.
- Do not hold parts such as the laundry loading door to lift and move the product. The upper tray should be tightly fixed for moving.
- Carry the product in an upright position. If it cannot be carried upright, tilt it to the right side in frontal view.
- Make sure that the hoses as well as the power cable are not folded, pinched or crushed after the product is fitted into its place after installation or cleaning procedures.
- While the detergent drawer is filled with detergent and/or softener:
 - Do not pull the product.

- Do not relocate the product.
- Do not tilt the product sideways or backwards.
- Before doing the above, make sure to remove the detergent drawer from the machine.

1.5 Installation Safety

- Check the information in the manual and installation instructions to prepare the product for installation and make sure the electrical mains, clean water mains and water outlet are suitable. If not, call a qualified electrician and plumber to have them make the necessary arrangements. These operations are the responsibility of the customer.
- Prior to commencing the installation, be sure to switch off the fuse to deactivate the power supply for the line to which the product will be connected.
- This product is intended for use at altitudes not exceeding 2000 meters above sea level.
- Check the product for any damage before installing it.

- Always wear personal protective equipment (gloves, etc.) during product installation, maintenance and repair. There is a risk of injury.
- Injuries may occur if hands are put into uncovered slots. Close the holes of the transportation safety bolts with plastic plugs.
- Do not install or leave the appliance in areas exposed to environmental conditions like rain or sunlight.
- Store the product in its original packaging according to the instructions on the packaging.
- Do not install the product at locations where the temperature drops below 0 °C.
- Do not place the product on a carpet or similar surface. It would create fire hazard since it cannot receive air from underneath.
- Place the product on a level and hard surface and balance with the adjustable feet.
- Connect the product to a grounding plug protected by a fuse suitable to the current values on the type label. Make sure the grounding is carried out by an expert electrician. As required by local and national regulations, do not use the product without proper grounding.
- Plug the product in a socket with voltage and frequency values suitable to those indicated on the type label.
- Do not plug the product into loose, broken, dirty, greasy, or water-damaged sockets.
- Use the new hose set provided with the product. Do not re-use old hose sets. Do not extend the hoses.
- Connect the water inlet hose directly to the water tap. The pressure from the tap should be minimum 0.1 MPa (1 bar) and maximum 1MPa (10 bars). 10 to 80 litres of water should be running from the tap in a minute in order for the product to function properly. If the water pressure is above 1 MPa (10 bars), a pressure-reducing valve should be fitted. The maximum allowed temperature is 25°C.
- Fit the end of the water discharge hose to the wastewater drain, the sink or the bathtub.
- Place the power cable and hoses in locations without risk of tripping.

- Do not install the product behind a door, a sliding door or at another location that will prevent the door from opening completely.
- If a dryer is to be placed on the product, fix with a suitable connection apparatus obtained from the authorised service.
- There is a risk of contact with electrical components when the upper tray is removed. Do not dismantle the upper tray of the product.
- Position the product so that there is a gap between it and the surrounding surfaces. If your product is built-in, position it according to the installation diagram.
- Do not place sources of ignition (burning candle, cigarettes, etc.) or sources of heat (irons, cooktops, ovens, etc.) on top of or near the product. Do not put inflammable/explosive materials near the product.
- Do not stand or climb on the product.
- Unplug the product and turn off the tap if you will not be using the product for long periods.
- Avoid opening the detergent drawer while the product is running to prevent splashes. Contact of the detergent with your skin and eyes is dangerous.



1.6 Operational Safety

- When you are using the product, use only detergents, softeners, and additives suitable for washing machines.
- Do not use chemical solvents on the product. These materials contain an explosion risk.
- Do not operate defective or damaged products. Unplug the product (or turn off the fuse it is connected to), turn off the water tap and call an authorised service.
- Make sure pets do not climb inside the product. Check inside the product before use.
- Do not force open the locked loading door. The door will open once the washing is completed. If the door does not open, use the solutions for "loading door does not open" error in the Troubleshooting section.
- Do not wash items contaminated with gasoline, kerosene, benzene, reducers, alcohol or other inflammable or explosive materials and industrial chemicals.

- Do not directly use dry cleaning detergent and do not wash, rinse or spin laundry contaminated with dry cleaning detergent.
- Do not place your hands into the rotating drum. Wait until the drum no longer rotates.
- If washing laundry at high temperatures, the discharged washing water would burn your skin if in contact with your skin, for ex. when the draining hose is connected to the tap. Do not touch the discharge water.
- Take the following precautions to prevent formation of biofilm and malodours:
 - Make sure the room where the product is placed is well ventilated.
 - Wipe the door gasket and loading door glass with a dry and clean cloth at the end of the programme.
- The glass of the loading door will heat up when washing at high temperatures. To avoid burns, do not touch the loading door glass and keep children away from the product during operation.
- Before disposing of old and inoperable products:
 1. Unplug the power plug and remove it from the socket.
 2. Cut the power cable and disconnect it with the plug from the product.
 3. Break the locking mechanism of the loading door to render it inoperable.
 4. Do not allow children to play with the discarded product.



1.7 Maintenance and Cleaning Safety

- Before cleaning or servicing the product, unplug it or cut the power at the fuse.
- If you need to move the product for cleaning, do not pull on the loading door. The door can break and cause injury!
- Do not put hands, feet and metal objects under or behind your product. This can cause jams, and any sharp edge can cause personal injury.
- Use a clean, dry cloth to wipe foreign material or dust from the plug ends. When cleaning the plug, do not use a wet or damp cloth. Otherwise, there is a risk of fire or electric shock.

- Do not wash the product with pressure washers, by spraying vapour, water or pouring water. There is a risk of electrocution.
- Do not use sharp or abrasive tools to clean the product. Do not use household cleaners, soap, detergent, gas, gasoline, thinner, alcohol, varnish, etc. while cleaning.
- Cleaning agents containing solvents (e.g. cleaning solvent) might reek poisonous fumes. Do not use cleaning products containing solvents.
- There may be detergent residues in the detergent drawer when you open it for cleaning.
- Do not dismantle the filter of the discharge pump while the product is running.
- The temperature in the product may rise up to 90°C. Clean the filter after the water in the product cools down in order to avoid risk of getting burnt.

2 Important Instructions for Environment

2.1 Compliance with WEEE Directive



This product complies with EU WEEE Directive (2012/19/EU). This product bears a classification symbol for waste electrical and electronic equipment (WEEE).

This product has been manufactured with high quality parts and materials which can be reused and are suitable for recycling. Do not dispose of the waste product with normal domestic and other wastes at the end of its service life. Take it to the collection center for the recycling of electrical and

electronic equipment. Please consult your local authorities to learn about these collection centers.

Compliance with RoHS Directive:

The product you have purchased complies with EU RoHS Directive (2011/65/EU). It does not contain harmful and prohibited materials specified in the Directive.

2.2 Package Information

Packaging materials of the product are manufactured from recyclable materials in accordance with our National Environment Regulations. Do not dispose of the packaging materials together with the domestic or other wastes. Take them to the packaging material collection points designated by the local authorities.

3 Technical Specifications

Nominal Capacity (kg)	8
-----------------------	---

4 Installation



Please read the “Safety Instructions” section first!



Your product automatically detects the amount of laundry placed inside when selecting a programme.

While installing the product, before the first use, calibration should be done to ensure that the laundry amount is detected in the most accurate way.

To do this, select the Drum Cleaning* programme and cancel the spin function. Start the programme without laundry. Wait for the programme to finish, which will take about 15 minutes.

*The programme name may vary depending on the model. For the appropriate programme selection, review the programme descriptions section.

- Preparation of the location and electrical, tap water and wastewater installations at the place of installation is under customer's responsibility.
- Make sure that the water inlet and discharge hoses as well as the power cable are not folded, pinched, or crushed while pushing the product into its place after installation or cleaning procedures.
- Prior to installation, visually check if the product has any defects on it. Do not have the product installed if it is damaged. Damaged products cause risks for your safety.

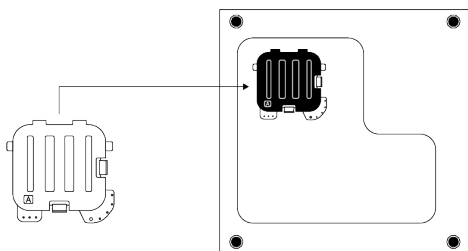
4.1 Installation of Bottom Panel Covers



With some models, the base parts of the products are completely closed. These models do not have cap or covers.

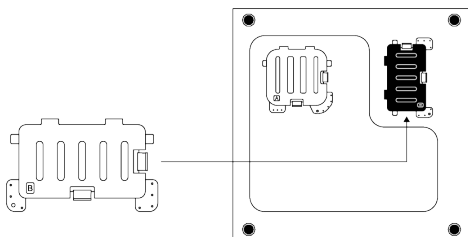
- Cap and Covers are optional. If present, remove the packaging foam and then install the cap and covers.

Cover A



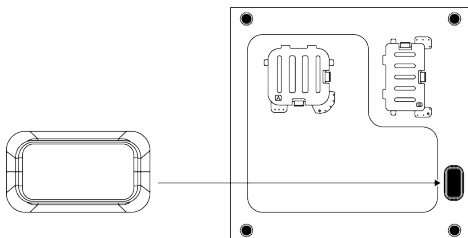
Tilt the machine back slightly. Place the tabs of Cover A against the bottom panel. Rotate the cover to complete the installation.

Cover B



Place the tabs of Cover B against the bottom panel. Rotate the cover to complete the installation.

Cap

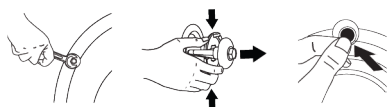


Install the cap by pushing it with your finger.

4.2 Removing Transportation Safety Bolts

1. Loosen all transportation safety bolts with an appropriate wrench until they turn freely.
2. Bend the inner part by pressing it at the grip areas and pull the part out.

3. Attach the plastic covers supplied in the User Manual bag into the holes on the rear panel.



NOTICE

Remove the transportation safety bolts before operating the product. Otherwise, the product will get damaged.



NOTICE

Keep the transportation safety bolts in a safe place to reuse when the product needs to be moved again in the future. Install the transportation safety bolts in reverse order of the disassembly procedure. Never move the product without the transportation safety bolts properly fixed in place.

4.3 Connecting to Water Supply

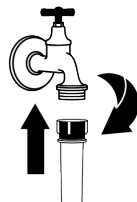
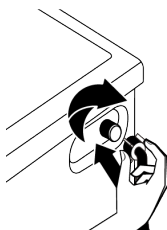


NOTICE

Models with a single water inlet should not be connected to the hot water tap. Laundry may be damaged or the product may go into protection mode and not work. Do not use old or used water inlet hoses on your new product. This may cause water leakage in your product and stains on your laundry.

1. Tighten all hose nuts by hand. Make sure to tighten all hose connections completely. Never use a tool when tightening nuts.
2. After completing hose connection, open the taps all the way and check if there is any water leakage from the connection points. In case of a leakage, turn off the tap and unscrew the nut. Check the seal and tighten the nut carefully again. To

prevent possible water leaks and damages that may occur, keep the taps closed when the product is not in use.



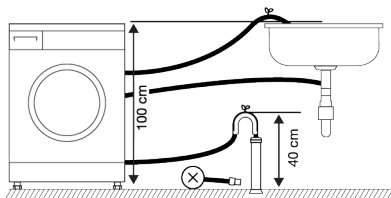
4.4 Connecting the Drain Hose to the Drain

1. Attach the end of the drain hose directly to waste water drain, washbasin or bathtub.



Your house will be flooded if the water draining hose is dislocated during water draining. There is also a risk of burning due to the high washing temperatures. In order to prevent such situations and make sure that the product performs water intake and drain processes without any problem, fix the drain hose securely.

2. Connect the drain hose to a minimum height of 40 cm and a maximum height of 100 cm.
3. Installing the water draining hose at ground level or close to the floor (40 cm below) and then raising it makes water discharge difficult and the laundry may come out extremely wet. Thus, follow the heights provided in the figure.



4. To prevent the waste water to go back into the product again and to ensure easy drainage, do not immerse the end

of the hose into the waste water or do not insert it into the drain for more than 15 cm. If it is too long, cut it short.

5. The end of the hose should not be bent, it should not be stepped on and the hose must not be pinched between the drain and the product. Otherwise, water discharge issues may emerge.
6. If the length of the hose is too short, use it by adding an original extension hose. The overall length of the hose shall not be longer than 3.2 m. To prevent water leaks, always secure the connection between the extension hose and the draining hose of the product with a suitable clamp so that it does not come off and cause leaks.

4.5 Adjusting the Feet



WARNING

In order to ensure that the product operates more silently and vibration-free, it must stand level and balanced on its feet. Ensure that the product is balanced by adjusting the feet. Otherwise, the product may move from its place and cause crushing, noise and vibration problems.

To avoid damaging the lock nuts, do not use any tools to loosen the nuts.

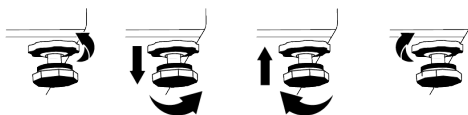
1. Loosen the lock nuts on the feet by hand.
2. Adjust the feet until the product stands level and balanced.

5 Operating the Product



Please read the "Safety Instructions" section first!

3. Tighten all lock nuts again by hand.



4.6 Electrical Connection

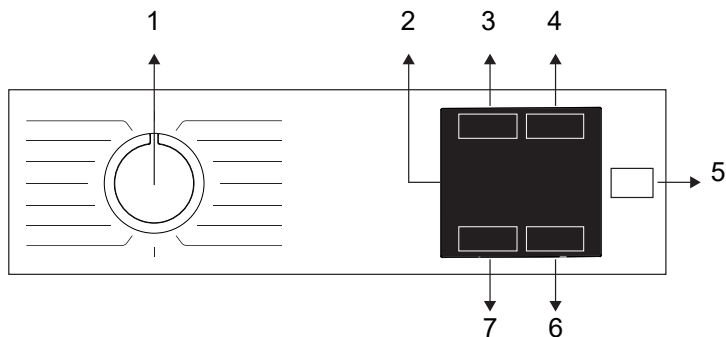
Connect the product to a grounded outlet protected by a 16-amp fuse. Our company shall not be responsible for the damages that shall be incurred due to using the product without grounding according to local regulations.

- Connection must comply with national regulations.
- The electrical connection cable infrastructure of the product must be adequate and suitable for product requirements. It is recommended to use a residual current device.
- Power cable plug must be within easy reach after installation.
- If the current supply to the fuse or breaker in the house is less than 16 amp, have a qualified electrician install a 16-amp supply.
- Your mains voltage must comply with the voltage specified in the "technical specifications" section.
- Do not make connections via extension cables or multi-plugs. Overheating and burning may occur due to the connecting cable.



Damaged power cables should be replaced by the authorised service in order to prevent possible danger.

5.1 Control Panel



- 1 Programme Selection Button
- 2 Display
- 3 Auxiliary Function Button
- 4 End Time Setting Button
- 5 Start / Pause Button
- 6 Temperature Setting Button
- 7 Spin Speed Adjustment Button

5.2 Program Table

Program	Maximum load (kg)
Cottons	8
Eco 40-60	8
Synthetics	3
Cottons with Prewash	8
Xpress / Super Xpress	8
Xpress / Super Xpress+Fast	2
Gentle Care	1,5
Mix	3,5
Drum Clean	-
DarkCare / Jeans	3,5
StainExpert	4
Shirts	3
Hygiene+	8
Cold Wash	4

- : See programme description for maximum load.

***: Eco 40-60 program 40 ° C temperature selection is the test program according to EU regulation EU/2019/2014 and EN 60456:2016/A11:2020 standard.

5.3 Programme Selection

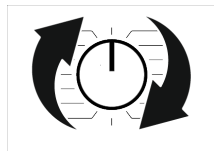
1. According to the "Programme table", determine the programme suitable for the type, quantity and dirt level of the laundry.



Programs are limited to the highest spin speed suitable for the fabric type.

When choosing the program you will use, always take into consideration the fabric type, color, degree of soiling and allowed water temperature.

2. Select the desired program using the Program Selection button.



5.4 Starting the Program

- Press the Start/Pause button for about 1 second to start the program.



- The Start/Pause button's dim light now glows constantly, indicating that the program has started.
- The loading door is locked. After the loading door is locked, the door lock symbol appears on the screen.

5.5 Child Lock

- **Child Lock**

Use Child Lock function to prevent children from tampering with the product. Thus you can avoid any changes in a running programme.



You can switch on and off the product with On / Off button when the Child Lock is active. When you switch on the product again, programme will resume from where it has stopped.

When the Child Lock is enabled, an audio warning will be given if the buttons are pressed. Audio warning will be cancelled if the buttons are pressed five times consecutively.

To activate the child lock:

Press and hold the related auxiliary function button for 3 seconds. After the countdown as "3-2-1" on the display is over, Child Lock symbol appears on the display. When this warning is displayed, you can release the Auxiliary Function button 3.

To deactivate the child lock:

Press and hold the related auxiliary function button for 3 seconds. After the countdown as "3-2-1" on the display is over, Child Lock symbol disappears.

5.6 Loading Door Lock

There is a locking system on the loading door of the machine that prevents opening of the loading door in cases when the water level is unsuitable.

"Door Locked" symbol appears on the display when the loading door is locked.



Opening the loading door in case of power failure:



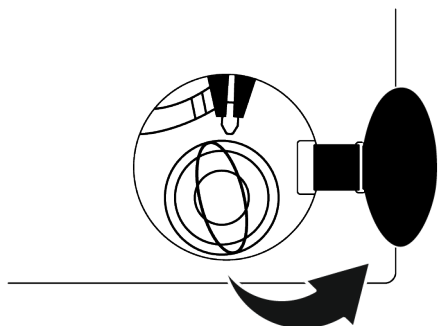
In case of power failure, you can use the loading door emergency handle under the pump filter cap to open the loading door manually.



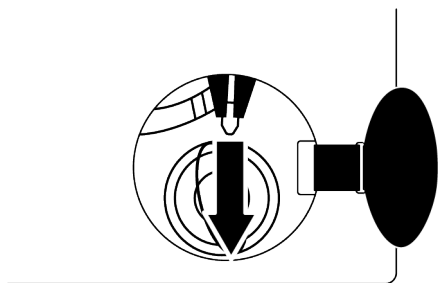
To avoid any water overflow before opening the loading door, make sure there is no water left inside the product.

1. Turn off and unplug the product.

2. Open the pump filter lid.



3. Pull down the loading door emergency handle with a tool and release. Then open the loading door.
4. If the loading door does not open then repeat the previous step.



5.7 Cancelling the Programme

The programme is cancelled when programme selection knob is turned to a different programme or product is turned off and on again using the programme selection knob.



If you turn the programme selection knob when the Child Lock is enabled, the programme will not be cancelled. You should cancel the Child Lock first.

If you want to open the loading door after you have cancelled the programme but if it is not possible to open the loading door since the water level in the product is above the loading door baseline, then turn the Programme Selection knob to Spin+Drain programme and drain the water in the product.

6 Cleaning and Maintenance



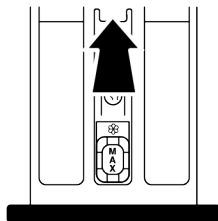
Please read the "Safety Instructions" section first!

Service life of your product extends and frequently experienced problems will be reduced if it is cleaned at regular intervals.

6.1 Cleaning the Detergent Drawer

Clean the detergent drawer at regular intervals (once every 4 to 5 wash) as mentioned below to prevent accumulation of powder detergent.

Clean the syphon if excess amounts of water and fabric softener mixture remains in the softener compartment.

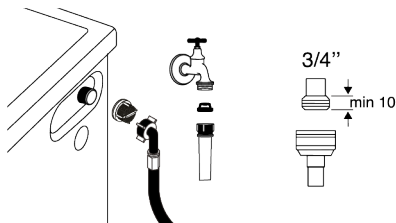


1. Press the marked part of the syphon within the softener compartment and then pull the drawer towards yourself to take it out.
2. Lift and remove the syphon from behind as shown.
3. Rinse drawer and syphon in the sink with plenty of warm water. Use gloves or suitable brush to prevent contact of residues in the drawer with your skin.

4. Firmly fit the syphon and the drawer back after cleaning.

6.2 Cleaning the Water Intake Filters

There is a filter at the end of each water intake valve at the rear of the product and also at the end of each water intake hose where they are connected to the tap. These filters prevent foreign substances and dirt in the water to enter the product. Filters should be cleaned if they are dirty.



1. Close the taps.
2. Remove the nuts of the water intake hoses to access the filters on the water intake valves and clean them with an appropriate brush. If the filters are too dirty, remove them from their places with pliers and clean in this way.
3. Take out the filters on the flat ends of the water intake hoses together with the gaskets and clean thoroughly under running water.
4. Replace the gaskets and filters carefully and tighten their nuts by hand.

6.3 Draining Remaining Water and Cleaning the Pump Filter

The filter system in your product prevents solid items such as buttons, coins and fabric fibres clogging the pump impeller during draining of washing water. Thus, the water will be drained without any problem and the service life of the pump will extend.

If the product fails to drain water inside it, the pump filter is clogged. Filter must be cleaned whenever it is clogged or in every 3 months. Water must be drained off first to clean the pump filter.

In addition, prior to transporting the product (e.g., when moving to another house) water should be drained completely.



NOTE:

Foreign substances left in the pump filter may damage your product or may cause noise problem.

If you live in areas prone to frost, remember to turn off the water tap, disconnect the main hose, and drain the water from the product when it's not in use.

After each use, turn off the tap to which the mains hose is connected.

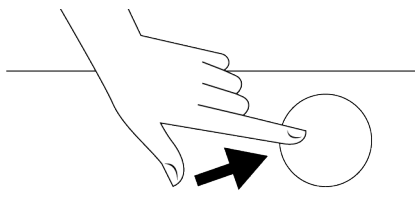
In order to clean the dirty filter and drain the water:

1. Unplug the product to cut off the supply power.



Temperature of the water inside the product may rise up to 90 °C. To avoid the risk of scalding, clean the filter after the water inside the product is cooled down.

2. Open the filter cover.



3. Follow the below procedures in order to drain water.

If the product does not have an emergency water draining hose, in order to drain the water:



- Place a large container at the end of the hose to collect the water from the filter.
- When the pump filter starts leaking water loosen it by turning (opposite clockwise). Fill the running water to the container you placed in front of the filter. Keep a cloth ready to clean the water that may spill.

- Completely turn and remove the pump filter when the water in the product leaks out.

1. Clean any residues inside the filter as well as fibres, if any, around the pump impeller region.
2. Replace the filter.
3. If the filter cap is composed of two pieces, close the filter cap by pressing on the tab. If it is one piece, seat the tabs in the lower part into their places first, and then press the upper part to close.

7 Troubleshooting



Read the "Safety Instructions" section first!

The program does not start after closing the machine door.

- The Start / Pause button may not have been pressed. >>> Press the Start / Pause button.
- In case of overload, the door may be difficult to close. >>> Reduce the laundry and make sure the door closes properly.

The program cannot be started or the program selection cannot be made.

- The product may have switched to self-protection due to infrastructure problems (mains voltage, water pressure, etc.). >>> Depending on the product model, to cancel the program, select another program by turning the Program Selection knob or pressing and holding the On/Off button for 3 seconds. The previous program will be canceled. See.Cancelling the Programme [► 15]

The product does not absorb water.

- The tap may be closed. >>> Open the taps.
- The water inlet hose may be kinked. >>> Straighten the hose.
- The water inlet filter may be clogged. >>> Clean the filter.
- The loading door may not be closed. >>> Close the door.

The product does not drain water.

- The water drain hose may be clogged or kinked. >>> Clean or straighten the hose.
- The pump filter may be clogged. >>> Clean the pump filter.

The product vibrates or makes noise.

- The product may be standing unstable. >>> Balance the product by adjusting its feet.
- A hard object may have gotten stuck in the pump filter. >>> Clean the pump filter.
- Transportation safety bolts may not have been removed. >>> Remove the transportation safety bolts.
- The amount of laundry in the product may be less. >>> Load more laundry into the product.
- Excessive laundry may have been loaded into the product. >>> Remove some of the laundry inside the product or straighten the laundry with your hand and distribute it evenly inside the product.
- The product may be resting on a hard surface. >>> Check that the product is not resting on anything.

Water is coming from the bottom of the product.

- The water drain hose may be clogged or kinked. >>> Clean or straighten the hose.
- The pump filter may be clogged. >>> Clean the pump filter.

No water is visible in the product during washing.

- Water is in the invisible part of the product. >>> This is not a malfunction.

The loading door does not open.

- The door lock is activated due to the water level in the product. >>> Drain the water by running the Pump or Spin program.
- The product may be heating the water or in the spinning phase. >>> Wait for the program to finish.
- The front cover may remain attached due to pressure on it. >>> The front cover is released from its attached position and opened by pushing and pulling the handle.
- In cases where there is no electricity, the loading door of the product will not open. >>> To open the loading door of the product, open the pump filter cover and pull down the loading door emergency release lever located behind it. See>Loading Door Lock [► 14]

The program time does not count down. (*)

- The laundry may have created an imbalance in the product. >>> Due to the unbalanced distribution of the laundry inside the product, the automatic unbalanced load detection system may have been activated.

The product does not pass the squeezing step. (*)

- The laundry may have created an imbalance in the product. >>> Due to the unbalanced distribution of the laundry inside the product, the automatic unbalanced load detection system may have been activated.
- The spin cycle may not have been completed because the water inside the product could not be drained. >>> Check the filter and drain hose.
- Excessive foam may have formed due to excessive detergent use and the automatic foam dampening system may have been activated. >>> Use the recommended amount of detergent.

Suds are overflowing from the detergent drawer.

- Too much detergent may have been used. >>> Mix 1 tablespoon of softener with ½ liter of water and pour it into the main wash compartment of the detergent drawer. >>> Add the appropriate amount of detergent to the product according to the program and maximum load stated in the "Program table" section. When using additional chemicals (stain removers, bleach, etc.), reduce the amount of detergent.

(*) When the laundry is not well distributed inside the product, the product does not proceed to the spinning step to prevent damage to itself and the environment. Arrange the laundry and spin again.

8 DISCLAIMER

Some (simple) failures can be adequately handled by the end-user without any safety issue or unsafe use arising, provided that they are carried out within the limits and in accordance with the following instructions (see the "Self-Repair" section).

Therefore, unless otherwise authorized in the "Self-Repair" section below, repairs shall be addressed to registered professional repairers in order to avoid safety is-

suues. A registered professional repairer is a professional repairer that has been granted access to the instructions and spare parts list of this product by the manufacturer according to the methods described in legislative acts pursuant to Directive 2009/125/EC.

However, only the service agent (i.e. authorized professional repairers) that you can reach through the phone number given

in the user manual/warranty card or through your authorized dealer may provide service under the guarantee terms. Therefore, please be advised that repairs by professional repairers (who are not authorized by Beko) shall void the guarantee.

Self-Repair

Self-repair can be done by the end-user with regard exclusively to the following spare parts: door, door hinge and seals, other seals, door locking assembly and plastic peripherals such as detergent dispensers (an updated list is also available in support.beko.com as of 1st of March 2021) Moreover, to ensure product safety and to prevent risk of serious injury, the mentioned self-repair shall be done following the instructions in the user manual for self-repair or which are available in support.beko.com For your safety, unplug the product before attempting any self-repair.

Repair and repair attempts by end-users for parts not included in such list and/or not following the instructions in the user manuals for self-repair or which are available in support.beko.com , might give rise to

safety issues not attributable to support.beko.com , and will void the warranty of the product.

Therefore, it is highly recommended that end-users refrain from the attempt to carry out repairs falling outside the mentioned list of spare parts, contacting in such cases authorized professional repairers or registered professional repairers. On the contrary, such attempts by end-users may cause safety issues and damage the product and subsequently cause fire, flood, electrocution and serious personal injury to occur.

By way of example, but not limited to, the following repairs must be addressed to authorized professional repairers or registered professional repairers: motor, pump assembly, main board, motor board, display board, heaters etc.

The manufacturer/seller cannot be held liable in any case where end-users do not comply with the above

The spare part availability of the washing machine or washer-dryer that you purchased is 10 years. During this period, original spare parts will be available to operate the washing machine or washer-dryer properly.

When the appliance is turned off, pressing 1 and 2 auxiliary function buttons are pressed for a long time, a 3-2-1 countdown, and the total washing cycles completed on the appliance is displayed.

After the total washing cycle is displayed, the failure codes, if any, are displayed. Check the information on the screen through the table below.

On-screen Information	Cause	Solution
Err	Safety algorithm is run on the appliance.	Wait for the writing to pass. After pressing the auxiliary function buttons 1 and 2, check the on-screen information.
SC	Your complaint is not solved during the check.	Call the authorised service agent.
E5	Pump filter may be clogged.	Clean the pump filter. See "Draining remaining water and cleaning the pump filter" section. Try in spin cycle. If the issue is not resolved, call the service.
E8	The machine may not be taking in water.	• Turn on the taps. • Make sure there is no water outage. • Check the water inlet hose connection, if there is any folding on the hose, straighten it. • Clean the pump filter. See "Draining remaining water and cleaning the pump filter" section. • Close the front cover of the machine. Make sure that the cover is locked. Run the machine one more time. If the issue is not resolved, call the service.
E29	The product has switched to self protection mode due to a supply problem (line voltage, water pressure, etc.).	To cancel the programme, turn the Programme Selection knob to select another programme. Previous programme will be cancelled. See "Cancelling the programme" section. If the issue persists, call the service.
E17	Excess foam is present in the machine after the completed cycle.	• Store detergent in a closed and dry location. Do not store in excessively hot places. • Use smaller amounts of detergent for porous laundry like tulle. • Use amount of detergent appropriate to the amount of laundry and the level of stain. • Use only sufficient amount of detergent. • Make sure you place the detergent in the appropriate compartment. • Run the Drum Cleaning programme with the machine empty. See "Drum Cleaning" programme If your machine does not include Drum Cleaning programme, you can use Cotton 90C. • After running a short programme without detergent, check the machine. If the issue persists, call the service.
E18	Spin cycle is not initiated due to an imbalance of the machine.	Check the laundry inside the machine. The amount of laundry may not be sufficient. Try by increasing the amount of laundry. The laundry may be causing an imbalance; sort out the laundry by hand and distribute evenly inside the appliance. Retry in spin cycle.
E12	There may be water inside the machine.	Unplug the machine. There may be water under the machine. Clean the water under the machine. Plug the machine again. Try running a short cycle. If the issue persists or you see water leaking from one of the hoses, close the valves and call the service.
E27	Check the water drain of the machine.	See "Connecting the drain hose to the drain" section.
E84	BLE connection cannot be established.	Check it, try connecting it. See "HomeWhiz Feature and Remote Control Function" section. If the issue persists, call the service.



Машина за перење алишта

Упатство за употреба



BM3WFSU38215WPBBEE



1911863221/ MK/ / 23.04.2026 14:17



Прво прочитајте го ова упатство за употреба!

За повеќе информации, може да пристапите до дигиталното упатство за користење со скенирање на QR-кодот.



Почитуван муштерија,
Ви благодариме што го избравте производот Beko.
Сакаме вашиот производ, произведен со висок квалитет и технологија, да ви обезбеди најдобри можни перформанси. За да го направите ова, внимателно прочитајте го целото упатство и друга обезбедена документација пред да го користите производот.
Следете ги сите предупредувања и информации во упатството за користење за да се заштитите себеси и вашиот производ од потенцијални опасности.
Чувајте го упатството за користење. Ако го дадете производот на некој друг, обезбедете го и упатството за користење. Услови за гаранција, користење и методи за отстранување проблеми за вашиот производ се вклучени во прирачникот.

Симболи и дефиниции

Следниве симболи се појавуваат во упатството за користење:

	Опасност што може да резултира со смрт или повреда.
	Важни информации или корисни совети за употреба.
	Прочитајте го упатството за користење.
	Материјал што може да се рециклира.
	Топла површина.
ИЗВЕСТУВАЊЕ	Опасност што може да резултира со оштетување на имотот на производот или неговата околина.



1 Упатства за безбедност

Овој дел содржи безбедносни упатства што помагаат да се спречи телесна повреда или оштетување на имотот.

Нашата компанија не може да биде одговорна за какви било штети што може да настанат ако овие упатства не се следат.

- Монтажата и поправките секогаш да бидат извршени од овластен сервис.
- Користете само оригинални резервни делови и додатоци.
- Не поправајте и не заменувајте ниту еден дел од производот, освен ако не е изречно наведено во упатството за користење.
- Не правете технички промени на производот.



1.1 Наменета употреба

- Овој производ е наменет за употреба во домаќинството. Не е наменет за комерцијална употреба. Не користете го производот за друга намена.
- Да се користи само за перење и плакнење на текстил со соодветна ознака.
- Овој производ е наменет за внатрешна употреба, како на пример во домови и слични локации. На пример;

- Персонални кујни на продавници, канцеларии и други работни средини,
- Фармерски куќи,
- Од страна на клиенти на хотели, мотели и други сместувачки капацитети,
- Објекти за ноќевање со појадок, околина слични на хостели,
- Заеднички простории на станбени блокови или перални.



1.2 Безбедноста на деца, ранливи лица и домашни миленици

- Овој производ може да го користат деца на возраст од 8 години и постари и лица со недоволно развиени физички, сетилни или ментални способности или недостаток на искуство и знаење доколку им се дадени надзор или упатства во врска со употребата на апаратот на безбеден начин за производот и поврзаните опасности.
- Деца помали од 3 години треба да се држат настрана освен ако не се под постојан надзор.

- Електричните производи се опасни за децата и домашните миленици. Децата или домашните миленици не треба да си играат, да се качуваат на производот или внатре во него. Проверете дали машината е празна пред користење.
- Користете ја функцијата за заштита за деца за да ги спречите да си играат со производот.
- Не заборавајте да ја затворите вратата за полнење кога ја напуштате просторијата каде е сместен производот. Децата и домашните миленици може да се заклучат внатре и да се удават.
- Децата не треба да чистат и одржуваат без надзор на возрасен.
- Чувајте ги материјалите на пакувањето подалеку од деца. Ризик од повреда и задушување.
- Чувајте ги сите детергенти и адитиви што се користат за производот подалеку од дофат на деца.
- Исечете го кабелот за напојување и скршете и деактивирајте го механизмот за заклучување на вратата

за полнење пред да го фрлите производот за безбедност на децата.



1.3 Електрична безбедност

- Производот треба да се исклучи од струја за време на инсталација, одржување, чистење или поправка. Исклучете го производот од струја или исклучете го осигурувачот.
- Оштетените кабли за напојување треба да ги замени овластен сервис за да се спречи можна опасност.
- Не го ставајте кабелот за напојување под производот или на задниот дел од производот. Не ставајте тешки предмети врз кабелот за напојување. Не превиткувајте, гмечете и допирајте го кабелот за напојување до извори на топлина.
- Користете го само оригиналниот кабел. Не користете исечени или оштетени кабли.
- Не користете продолжен кабел, повеќекратен приклучок или адаптер за ракување со производот.

- Продолжните кабли, приклучоците со повеќе приклучоци, адаптерите или преносните напојувања може да се прегреат и да предизвикаат пожар. Погрижете се да не поставувате приклучоци за струја и преносни напојувања во близина или зад производот.
- Приклучокот треба да биде лесно достапен. Доколку тоа не е можно, на електричната инсталација треба да биде достапен механизам кој ги почитува законите за електрична енергија и кој ги исклучува сите приклучоци од електричната мрежа (осигурувач, прекинувач, главен прекинувач итн.).
- Не допирајте го приклучокот со влажни раце.
- Кога го исклучувате апаратот, не држете го кабелот за напојување, туку приклучокот.
- Погрижете се приклучокот да не е влажен, валкан или правлив.
- Не го поврзувајте производот со уреди за заштеда на електрична енергија. Таквите системи се штетни за производот.



1.4 Безбедност при ракување

- Исклучете го производот од струја пред да го преместите, извадете ги приклучоците за одвод на водата и главната водоводна цевка. Исцедете ја водата што останала во производот.
- Овој производ е тежок, не ракувајте со него сами. Може да предизвика повреди ако производот падне врз Вас. Не удирајте и не испуштајте го производот додека го носите.
- Не држете ги деловите како што е вратата за полнење алишта за да го подигнете и преместите производот. Горниот капак треба да биде цврсто фиксиран за движење.
- Носете го производот во исправена положба. Ако не може да се носи исправено, навалете го на десната страна во преден поглед.
- Проверете дали цревата и кабелот за напојување се превиткале, се потфатиле или се притиснале додека сте го туркале производот на неговото место по монтирањето или чистењето.
- Додека преградата за детергент се полни со детергент и/или омекнувач:

- Не го повлекувајте производот.
- Не го преместувајте производот.
- Не го навалувајте производот настрана или наназад.
- Пред да го направите горенаведеното, извадете ја фиоката за детергент од машината.



1.5 Безбедност при инсталирање

- Проверете ги информациите во упатството и упатствата за инсталација за да го подготвите производот за инсталација и проверете дали електричната мрежа, водоводната мрежа за чиста вода и одводот за вода се соодветни. Доколку не се, повикајте квалификуван електричар и водоводџија за да ги направат потребните подготовки. Овие операции се одговорност на клиентот.
- Пред да започнете со инсталацијата, погрижете се да го исклучите осигурувачот за да го исклучите напојувањето за линијата на која ќе се приклучи производот.
- Овој производ е наменет за употреба на надморска височина што не надминува 2000 метри надморска височина.
- Проверете дали производот е оштетен пред да го монтирате.
- Секогаш носете лична заштитна опрема (ракавици, итн.) за време на инсталацијата, одржувањето и поправката на производот. Постои ризик од повреда.
- Може да дојде до повреди ако се стави рака во непокриен отвор. Затворете ги дупките на навртките за безбеден транспорт со пластични капаџи.
- Не го монтирајте или оставајте апаратот на места изложени на временски услови како дожд или сончева светлина.
- Чувајте го производот во оригиналното пакување според упатствата на пакувањето.
- Не го инсталирајте производот на места каде што температурата паѓа под 0 °C.
- Не го ставајте производот на тепих или слична површина. Тоа би создало опасност од пожар бидејќи не може да прима воздух одоздола.

- Поставете го производот на рамен и тврд под и балансирајте со приспособливите ногалки.
- Поврзете го производот со приклучок за заземјување заштитен со осигурувач соодветен на вредностите за струја на етикетата за типот. Погрижете се заземјувањето да го изврши стручен електричар. Како што налагаат локалните и државните регулативи, не го користете производот без соодветно заземјување.
- Вклучете го производот во штекер со вредности на напон и фреквенција соодветни на оние наведени на етикетата за типот.
- Не го приклучувајте производот во лабави, скршени, валкани, мрсни приклучоци или приклучоци оштетени од вода.
- Користете го новиот комплет црева даден со производот. Не ги употребувајте повторно старите комплекти црева. Не ги издолжувајте цревата.
- Поврзете го доводното црево за вода директно со славината. Притисокот од славината треба да биде минимум 0,1 МПа (1 бар), а максимум 1 МПа (10 бари). Од славината за една минута треба да истечат 10 до 80 литри вода за да може производот да функционира правилно. Ако притисокот на водата е над 1 МПа (10 бари), треба да се постави вентил за намалување на притисокот. Максималната дозволена температура е 25°C.
- Прицврстете го крајот на одводното црево за вода на одводот за отпадна вода, мијалникот или кадата.
- Поставете го кабелот за напојување и цревата на места без ризик од сопнување.
- Не го инсталирајте производот зад врата, лизгачка врата или на друго место што ќе спречи целосно отворање на вратата.
- Доколку треба да се стави машина за сушење над производот, зацврстете ја со соодветен апарат за поврзување што се добива од овластениот сервис.
- Постои ризик од контакт со електрични составни делови кога ќе се извади горниот капак. Не го расклопувајте горниот капак на производот.
- Поставете го производот така што ќе има простор помеѓу него и околните

површини. Ако производот е вграден, поставете го според шемата за инсталација.



1.6 Безбедност при работа

- Кога ги користите апаратите, користете само детергенти, омекнувачи и додатоци погодни за машина за перење.
- Не користете хемиски растворувачи на производот. Овие материјали содржат ризик од експлозија.
- Не ракувајте со неисправен или оштетен производ. Исклучете го производот од струја (или исклучете го осигурувачот со кој е поврзан), затворете ја славината и повикајте овластен сервис.
- Не ставајте извори на запалување (запалена свеќа, цигари, итн.) или извори на топлина (пегли, печки, печки итн.) над или во близина на производот. Не ставајте запаливи/експлозивни материјали во близина на производот.
- Не се качувајте на производот.
- Исклучете го производот од струја и затворете ја славината ако нема да го користите производот подолго време.
- Детергентот/материјалите за одржување може да се распрскаат од фиоката за детергент доколку се отвори додека работи машината. Контакт на детергент со Вашата кожа и очи е опасен.
- Погрижете се домашните миленици да не се качуваат во производот. Проверете дали машината е празна пред користење.
- Не ја отворајте заклучената врата за полнење присилно. Вратата ќе се отвори штом ќе заврши перењето. Ако вратата не се отвори, применете ги решенијата за грешката „вратата за полнење не се отвора“ во делот за решавање проблеми.
- Не перете ги елементите извалкани со бензин, керозин, бензен, редуктори, алкохол или други запаливи или експлозивни материјали и индустриски хемикалии.
- Не користете директно детергент за хемиско чистење и не перете, плакнете или

центрифугирајте алишта извалкани со детергент за хемиско чистење.

- Не ги ставајте рацете во барабанот што се врти. Почекајте додека барабанот веќе не се врти.
- Доколку перете алишта на високи температури, испуштената вода за перење би ја изгорела Вашата кожа доколку е во контакт со Вашата кожа, на пр. кога одводното црево е поврзано со чешмата. Не ја допирајте водата што се испушта.
- Преземете ги следниве мерки на претпазливост за да спречите формирање на био-слој и непријатни миризби:

- Проверете дали просторијата каде што е поставена машината за перење е добро проветрена.
- Избришете ги гумената лента и стаклото на вратата за полнење со сува и чиста крпа на крајот од програмата.
- Стаклото на вратата за полнење се вжештува при перење на високи температури. Затоа не го допирајте стаклото на

вратата за полнење додека машината пере, особено не им дозволувајте на деца.

- Пред да ги фрлите истрошените и веќе неупотребливи предмети:
 1. Исклучете го приклучокот за напојување и извадете го од штекерот.
 2. Исечете го кабелот за напојување и исклучете го со приклучокот од апаратот.
 3. Скршете го механизмот за заклучување на вратата за полнење за да ја направите нефункционална.
 4. Не дозволувајте им на децата да си играат со застарениот производ.



1.7 Безбедност при одржување и чистење

- Пред да ја чистите или сервисирате машината за перење, исклучете ја од струја или прекинете го напојувањето од осигурувачот.
- Ако треба да го преместите производот за чистење, не влечете го капакот. Капакот може да се скрши и да предизвика повреда!
- Не ставајте раце, нозе и метални предмети под или зад производот. Тоа може да

- предизвика заглавување, а секој остар раб може да предизвика лична повреда.
- Користете чиста, сува крпа за да го избришете туѓиот материјал или прашината од краевите на приклучокот. Кога го чистите приклучокот, не користете влажна крпа. Во спротивно, може да дојде до пожар или струен удар.
 - Не мијте го производот со машини за миене под притисок, со прскање пареа, вода или истурање вода. Постои ризик од струен удар.
 - Не користете остри и абразивни алатки за чистење на производот. Не користете средства за чистење на домаќинството, сапун, детергент, гас, бензин, разредувач, алкохол, лак итн. додека чистите.
 - Средствата за чистење кои содржат растворувачи може да испуштаат отровни испарувања(на пр. растворувач за чистење. Не користете средства за чистење кои содржат растворувачи.
 - Може да има остатоци од детергент во фиоката за детергент кога ќе ја отворите за да ја исчистите.
 - Не го расклопувајте филтерот на пумпата за празнење додека работи производот.
 - Температурата во машината може да се зголеми до 90°C. Исчистете го филтерот откако ќе се олади водата во машината за да избегнете ризик од изгореници.

2 Важни упатства за животната средина

2.1 Усогласеност со Директивата на ЕУ за електричен и електронски отпад - WEEE



Овој производ е во согласност со Директивата на ЕУ за отпадна електрична и електронска опрема (2012/19/EU). Овој производ има симбол за

класификација за отпадна електрична и електронска опрема (Директивата за отпадна електрична и електронска опрема).

Овој производ е направен со високо квалитетни делови и материјали што може да се користат повторно и што се соодветни за рециклирање. Не фрлајте го стариот производ заедно со домашниот отпад и со други видови отпад на крајот на неговиот животен век. Однесете го собирен центар за рециклирање електрична и електронска опрема. Консултирајте се со вашите локални власти за да дознаете повеќе за овие собирни центри.

Усогласеност со Директивата за ограничување на опасни супстанции (RoHS):

Производ што го купивте е во согласност со Директивата на ЕУ за ограничување на опасни супстанции (RoHS) (2011/65/EU). Не содржи опасни и забранети материјали наведени во Директивата.

3 Технички спецификации

Номинална Капацитет (кг)	8
--------------------------	---

4 Монтажа



Прво прочитајте го делот „Безбедносни упатства“!



Вашата машина за перење автоматски ја открива количината алишта што е внатре кога избирате програма.

При инсталација на производот, пред првата употреба треба да се калибрира за да се осигура дека откривањето на количината на алишта се прави на најпрецизен начин.

За да се направи ова, изберете ја програмата Чистење на барабанот* и откажете ја функцијата за центрифуга. Пуштете ја програмата без алишта. Почекајте да заврши програмата, би требало да трае околу 15 минути.

*Името на програмата може да варира во зависност од моделот. За соодветен избор на програма, прегледајте го делот за описи на програми.

- Подготовката на локацијата и инсталацијата на струјата, водата и одводот на местото за монтажа се одговорност на потрошувачот.
- Проверете дали доводот за вода, одводните црева и електричниот кабел се превиткале, скинале или притиснале додека сте го туркале производот на своето место по монтажата или чистењето.

2.2 Информации за пакувањето

Пакувањето се произведува од рециклирачки материјали во согласност со одредбите за заштита на животната средина на државно ниво. Не фрлајте го материјалот за пакување заедно со домашниот или друг отпад. Однесете ги во собирните центри за материјали за пакување назначени локалните власти.

- Пред монтажата, проверете визуелно дали производот има дефекти. Не го инсталирајте производот доколку е оштетен. Оштетените производи претставуваат ризик за безбедноста.

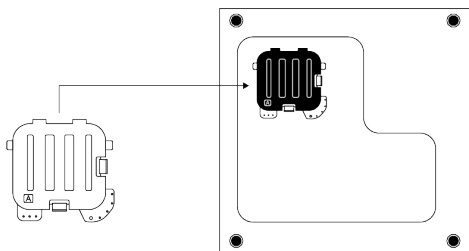
4.1 Монтажа на прекривки на долниот панел



Кај некои модели, основните делови на производите се целосно затворени. Овие модели немаат капа или прекривки.

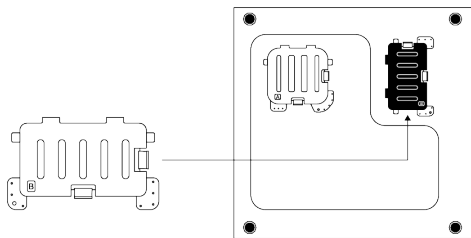
- Капачето и прекривките не се задолжителни. Ако е присутна, отстранете ја пената за пакување и потоа поставете ги капачето и прекривките.

Корица А



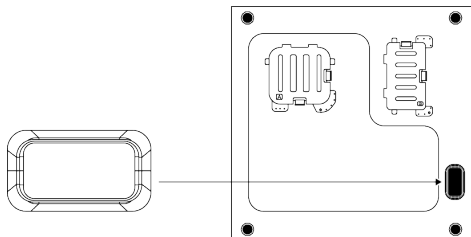
Малку навалете ја машината наназад. Поставете ги ливчињата од Корица А наспроти долната плоча. Ротирајте го капакот за да ја завршите инсталацијата.

Корица Б



Поставете ги ливчињата од Корица Б наспроти долната плоча. Ротирајте го капакот за да ја завршите инсталацијата.

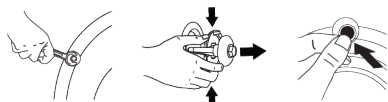
Капа



Поставете го капачето така што ќе го притиснете со прст.

4.2 Вадење на безбедносните шрафови за транспорт

1. Олабавете ги сите навртки за безбеден транспорт со соодветен клуч додека не започнат да се вртат слободно.
2. Свиткајте го внатрешниот дел со притискање на местата за фат и извлечете го делот надвор.
3. Во дупчињата на задниот панел прикачете ги пластичните капачиња што се доставени во кесето со упатството за употреба.



СООПШТЕНИЕ

Извадете ги навртките за безбеден транспорт пред да работите со машината. Инаку, производот ќе се оштети.



СООПШТЕНИЕ

Чувајте ги навртките за безбеден транспорт на сигурно место ако треба повторно да ги употребите кога машината за перење ќе треба да се премести. Поставете ги навртките за безбеден транспорт по обратен редослед од постапката за вадење. Никогаш не поместувајте го уредот без правилно поставени навртки за безбеден.

4.3 Поврзување со доводот за вода

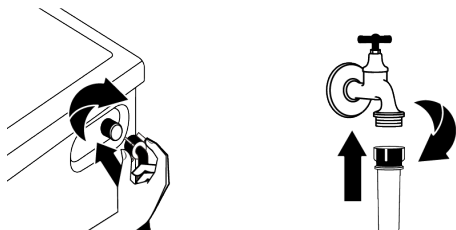


СООПШТЕНИЕ

Моделите со единичен довод за вода не треба да се поврзуваат со славина за топла вода. Алиштата може да се оштетат или производот може да премине во функција за заштита и да не работи. Не користете стари или користени црева за довод на вода на новиот производ. Тоа може да предизвика истекување на вода во производот и дамки на алиштата.

1. Затегнете ги сите навртки со рака. Погрижете се сите приклучоци на цревата да бидат целосно затегнати. Никогаш не користете алат кога затегнувате навртки.
2. Откако ќе завршите со поврзување на цревата, отворете ги славините до крај и проверете дали има истекување на вода од точките на поврзување. Во случај на протекување, затворете ја славината и одвртете ја навртката. Проверете ја спојката и повторно затегнете ја навртката внимателно. За да спречите евентуално протекување на вода и оштетувања што може да се

појават, славините нека бидат затворени кога производот не е во употреба.



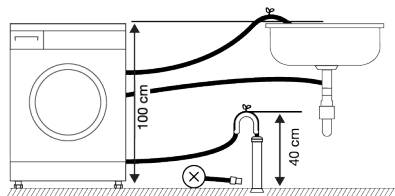
4.4 Поврзување на одводното црево со одводот

1. Прикачете го крајот на одводното црево директно со одводот на вода, лавабо или када.



Куката ќе се поплави доколку одводното црево за вода се измести при испуштањето на вода. Постои и ризик од горење поради високите температури на перење. За да спречите вакви ситуации и да бидете сигурни дека Вашата машина без проблем ги извршува процесите на полнење и празнење, добро прицврстете го одводното црево.

2. Поврзете го одводното црево на минимална висина од 40 см и максимална висина од 100 см.
3. Инсталирањето на одводното црево за вода на ниво на земјата или блиску до подот (40 см подолу), а потоа подигање на истото го отежнува испуштањето вода, а алиштата може да излезат многу влажни. Затоа следете ги висините што се дадени на сликата.



4. За да спречите отпадната вода повторно да се врати во производот и да се обезбеди лесно одводнување,

не потопувајте го крајот на црево во отпадната вода или не ставајте го во одводот повеќе од 15 см. Доколку е предолго, скратете го.

5. Крајот на црево не смее да биде превиткан, нагазен ниту црево треба да биде притиснато меѓу одводот и машината. Во спротивно, може да се појават проблеми со испуштањето вода.
6. Ако должината на црево е многу кратка, додајте оригинално црево за продолжување. Вкупната должина на црево не треба да биде подолга од 3,2 м. За да спречите протекување на вода, секогаш прицврстувате го поврзувањето меѓу продолжното црево и одводното црево на производот со соодветен стегач за да не се откачи и да предизвика протекување.

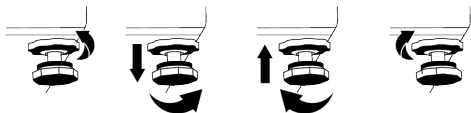
4.5 Приспособување на ногалките



ПРЕДУПРЕДУВАЊЕ

За да се обезбеди производот да работи тивко и без вибрации, тој мора да стои рамно и избалансирано на ногалките. Проверете дали производот е стабилен со приспособување на ногалките. Инаку, производот може да се поместува и да предизвика кршење, бучава и вибрации. За да избегнете оштетување на стегнатите навртки, не користете никакви алатки за олабавување на навртките.

1. Рачно разлабавете ги стегнатите навртки на ногалките.
2. Приспособете ги ногалките додека производот не застане рамно и стабилно.
3. Повторно затегнете ги сите навртки со рака.



4.6 Електрично поврзување

Поврзете го производот за заземјен приклучок, заштитен со осигурувач 16 А. Нашата компанија нема да одговара за штетите што ќе настанат поради користење на производот без заземјување според локалните прописи.

- Поврзувањето мора да биде усогласено со државните регулативи.
- Инфраструктурата на електричното поврзување на машината мора да биде соодветна и да одговара на барањата на производот. Препорачливо е да се користи заштитен уред за диференцијална струја.
- Приклучокот за ел. енергија мора да биде на дофат по монтирањето.

- Доколку тековното напојување на осигурувачот или на прекинувачот во куќата е помала од 16 ампера, повикајте квалификуван електричар да постави осигурувач од 16 ампера.
- Дадениот напон во поглавјето „Технички спецификации“ мора да биде еднаков на напонот на струјата во штекерот.
- Не поврзувајте преку продолжени кабли или повеќенаменски приклучоци. Може да дојде до прегревање и горење поради кабелот за поврзување.



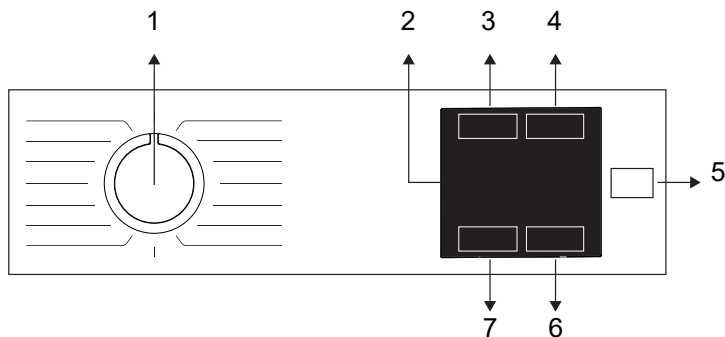
Оштетените кабли за напојување треба да ги замени овластен сервис за да се спречи можна опасност.

5 Ракување со производот



Прво прочитајте го делот „Безбедносни упатства“!

5.1 Контролен панел



1 Копче за избор на програма

3 Копче за дополнителни функции

5 Копче за вклучување / паузирање

7 Копче за прилагодување на брзината на вртежите

2 Екран

4 Копче за поставување на време на завршување

6 Копче за поставување температура

5.2 Табела на програмата

Програма	Максимално полнење (кг)
Cottons	8
Eco 40-60	8
Synthetics	3
Cottons with Prewash	8
Xpress / Super Xpress	8
Xpress / Super Xpress+Fast	2
Gentle Care	1,5
Mix	3,5
Drum Clean	-
DarkCare / Jeans	3,5
StainExpert	4
Shirts	3
Hygiene+	8
Cold Wash	4

- : Видете го описот на програмата за максимално оптоварување.

***: Програмата Eco 40-60 40 ° C е програма за тестирање според регулативата на EY EU/2019/2014 и стандардот EN 60456:2016/A11:2020.

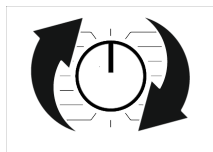
5.3 Избор на програма

- Според „Табелата на програмата“, одредете ја програмата соодветна за видот, количината и нивото на нечистотија на алиштата.



Програмите се ограничени на најголемата брзина на вртење соодветна за типот на ткаенина. При изборот на програмата што ќе ја користите, секогаш имајте ги предвид типот на ткаенината, бојата, степенот на валканост и дозволената температура на водата.

- Изберете ја саканата програма со помош на копчето Избор на програма.



5.4 Стартување на програмата

- Притиснете го копчето Start/Pause 1 секунда за да ја вклучите програмата.



- Светлото на копчето Start / Pause што претходно се исклучи, почнува постојано да свети сега, покажувајќи дека програмата започнала.
- Вратата е заклучена. Символот за заклучување на вратата се појавува на екранот откако ќе се заклучи вратата.

5.5 Заклучување за деца

• Заштита за деца

Користете ја функцијата Заштита за деца за да спречите децата да си играат со машината. Така ќе избегнете какви било промени во програмата што е вклучена.



Може да ја вклучите и исклучите машината со копчето Вклучено / Исклучено кога Заштитата за деца е активна. Кога повторно ќе ја вклучите машината, програмата ќе продолжи од каде што запрела.

Кога е вклучена Заштитата за деца, ако се притиснат копчињата ќе има звучно предупредување. Звучното предупредување ќе се откаже ако копчињата се притиснат пет пати последователно.

За да го активирате заклучувањето за деца:

Притиснете и задржете го копчето за поврзаната помошна функција 3 секунди. Откако ќе заврши одбројувањето „3- 2- 1“ на екранот, ќе се прикаже иконата за заштита за деца. Кога ќе се прикаже ова предупредување, ослободете го копчето Помошна функција 3.

За да ја деактивирате заштитата за деца:

Притиснете и задржете го копчето за поврзаната помошна функција 3 секунди. Откако ќе заврши одбројувањето „3- 2- 1“ на екранот, иконата за заштита за деца исчезнува.

5.6 Заклучување на вратата за полнење

Има вграден систем за заклучување на вратичката за да не се отвори во случај на несоодветно ниво на вода.

Симболот за заклучување на вратата се појавува на екранот кога ќе се заклучи вратата.



Отворање на вратичката ако снеса струја:

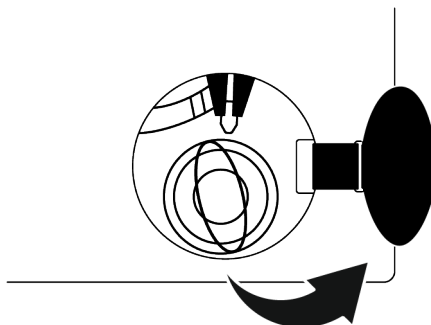


Во случај да снеса струја, можете да ја користите рачката за итни случаи на вратичката под капакот на филтерот на пумпата за рачно да ја отворите вратата за полнење.

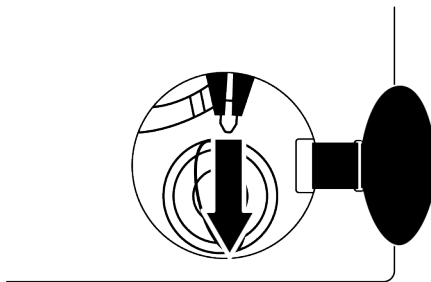


За да се избегне прелевање на вода пред да ја отворите вратата за полнење, проверете дали има вода во машината.

1. Исклучете го уредот со копче и од струја.
2. Отворете го капакот за филтерот на пумпата.



3. Повлечете ја рачката за итни случаи надолу на вратата за полнење со алат и ослободете ја. Потоа отворете ја вратата за полнење.
4. Доколку вратата за полнење не се отвори, повторете го претходниот чекор.



5.7 Откажување на програмата

Програмата се откажува кога копчето за избор на програма ќе се сврти на друга програма или машината ќе се исклучи и повторно ќе се вклучи со копчето за избор на програма.



Ако го свртите копчето за избор на програма кога е овозможена заштитата за деца, програмата нема да се откаже. Треба да ја откажете прво заштитата за деца.

Доколку сакате да ја отворите вратата откако сте ја откажале програмата, но не е возможно да ја отворите вратата бидејќи нивото на водата во машината е над отворот на вратата, тогаш свртете го копчето за избор на програма на програмата Pump+Spin (Испуштање вода+Центрифуга) за да ја испуштите водата од машината.

6 Одржување и чистење

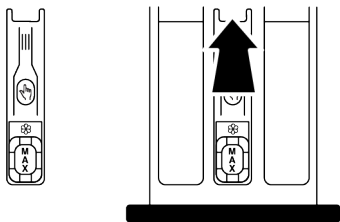


Прво прочитајте го делот „Безбедносни упатства“!

Работниот век на производот е продолжен и проблемите што често се појавуваат ќе се намалат ако производот се чисти во редовни интервали.

6.1 Чистење на фиоката за детергент

Чистете ја фиоката за детергент редовно (на секои 4-5 перења) како што е прикажано подолу за да спречите наталожување на детергент во прав. Исчистете го сифонот ако во преградата за омекнувач остане вишок вода и смеса од омекнувачот.

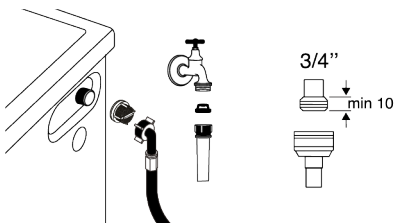


1. Притиснете го обележаниот дел на сифонот во преградата за омекнувач и потоа повлечете ја фиоката кон себе за да ја извадите.

2. Подигнете го и извадете го сифонот одзади како што е прикажано.
3. Исплакнете ги фиоката и сифонот во мијалникот со многу топла вода. Користете ракавици или соодветна четка за да спречите контакт со кожа со остатоците во фиоката.
4. Цврсто наместете ги сифонот и фиоката назад по чистењето.

6.2 Чистење на филтрите за довод на вода

Има филтер на крајот на секој вентил за довод на вода од задната страна на производот, како и на крајот на секое црево за довод на вода каде што се закачени за славината. Овие филтри спречуваат страни тела и нечистотија од водата да навлезат во производот. Филтрите треба да се чистат доколку се валкани.



1. Затворете ги славините.

2. Извадете ги навртките на цревата за довод на вода за да пристапите до филтрите на вентилите за довод на вода и исчистете ги со соодветна четка. Ако филтрите се многу нечисти, извадете ги со клешта и исчистете ги на овој начин.
3. Извадете ги филтрите на рамните краеве на цревата за довод на вода заедно со дихтунзите и исчистете ги темелно под млаз вода.
4. Внимателно заменете ги дихтунзите и филтрите и затегнете ги нивните навртки со рака.

6.3 Испуштање на преостаната вода и чистење на филтерот на пумпата

Системот со филтер на производот спречува цврсти предмети како копчиња, монети или влакна од ткаенини да се запуши пумпата при испуштање на водата. Така, водата се испушта без проблем, а рокот на траење на пумпата се продолжува.

Ако производот не успее да ја испушти водата, филтерот на пумпата е запушен. Филтерот мора да се чисти секогаш кога е запушен или на секои 3 месеци. Водата прво мора да се испушти за да се исчисти филтерот на пумпата. Дополнително, пред да го превезувате производот (на пример, кога се селите во друга кука) водата треба целосно да се исцеди.



ЗАБЕЛЕШКА:

Надворешни предмети што се останати во филтерот на пумпата можат да го оштетат производот или да предизвикаат проблем со бучава.

Ако живеете во области подложни на мраз, не заборавајте да ја исклучите славината за вода, да го исклучите главното црево и да ја исцедите водата од производот кога не е во употреба.

По секоја употреба, затворете ја славината на која е поврзано доводното црево.

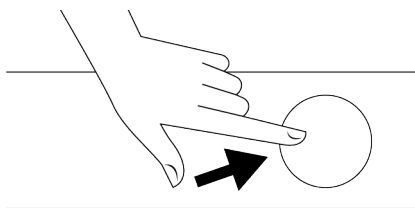
За да го исчистите нечистиот филтер и да ја испуштите водата:

1. Исклучете го производот од струја за да го прекинете напојувањето.



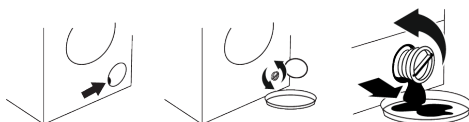
Температурата на водата во производот може да се зголеми до 90°C. За да избегнете ризик од изгореници, исчистете го филтерот откако ќе се излади водата во производот.

2. Отворете го капакот на филтерот.



3. Следете ги постапките подолу за да ја испуштите водата.

Ако производот нема црево за итно испуштање на водата, за да ја исцедите водата:



- Ставете голем сад на крајот од црево то за да ја собере водата од филтерот.

- Кога филтерот на пумпата ќе почне да истекува вода, олабавете го со вртење (спротивно од стрелките на часовникот). Наполнете ја проточната вода во садот што е поставен пред филтерот. Подгответе крпа за да ја исчистите водата што може да се истури.
- Целосно свртете го и извадете го филтерот на пумпата кога ќе истече вода во производот.

1. Исчистете ги остатоците во филтерот како и конците, ако има, околу областа на пумпата.
2. Заменете го филтерот.
3. Ако капакот на филтерот се состои од два дела, затворете го со притискање на јазичето. Ако се состои од еден дел, поставете ги прво јазичињата во долниот дел на своите места и потоа притиснете го горниот дел да се затвори.

7 Отстранување проблеми



Прво прочитајте го делот „Упатства за безбедност“!

Програмата не се стартува по затворањето на вратата на машината.

- Копчето Start / Pause (Почеток / Пауза) можеби не е притиснато. >>> Притиснете го копчето Start / Pause.
- Во случај на преоптоварување, вратата може да биде тешко да се затвори. >>> Намалете ги алиштата и проверете дали вратата се затвора правилно.

Програмата не може да се стартува или изборот на програмата не може да се направи.

- Производот може да се префрлил на самозаштита поради проблеми со инфраструктурата (напон на мрежата, притисок на водата итн.). >>> Во зависност од моделот на производот, за да ја откажете програмата, изберете друга програма со вртење на копчето за избор на програма или притискање и држење на копчето за вклучување/исклучување 3 секунди. Претходната програма ќе биде откажана. Видете. Откажување на програмата ► 17]

Производот не апсорбира вода.

- Чешмата може да е затворена. >>> Отворете ги чешмите.
- Цреводо за влез на вода може да е искривено. >>> Исправете го цреводо.
- Филтерот за влез на вода може да е затнат. >>> Исчистете го филтерот.

- Вратата за товарање може да не е затворена. >>> Затворете ја вратата.

Производот не исцедува вода.

- Цреводо за одвод на вода може да биде затнато или искривено. >>> Исчистете го или исправете го цреводо.
- Филтерот на пумпата може да е затнат. >>> Исчистете го филтерот на пумпата.

Производот вибрира или прави бучава.

- Производот може да стои нестабилно. >>> Балансирајте го производот со прилагодување на стапалата.
- Тврд предмет може да се заглавил во филтерот на пумпата. >>> Исчистете го филтерот на пумпата.
- Сигурносните завртки за транспорт можеби не се отстранети. >>> Отстранете ги безбедносните завртки за транспорт.
- Количината на алишта во производот може да биде помала. >>> Наполнете повеќе алишта во производот.
- Претераното перење алишта може да е натоварено во производот. >>> Отстранете дел од алиштата во внатрешноста на производот или исправете ги алиштата со рака и распределете ги рамномерно во внатрешноста на производот.
- Производот може да лежи на тврда површина. >>> Проверете дали производот не се потпира на ништо.

Водата доаѓа од дното на производот.

- Цревето за одвод на вода може да биде затнато или искривено. >>> Исчистете го или исправете го цревето.
- Филтерот на пумпата може да е затнат. >>> Исчистете го филтерот на пумпата.

Не е видлива вода во производот за време на перењето.

- Водата е во невидливиот дел од производот. >>> Ова не е дефект.

Вратата за товарење не се отвора.

- Бравата на вратата е активирана поради нивото на вода во производот. >>> Исцедете ја водата со пуштање на програмата Pump или Spin.
- Производот може да ја загрева водата или да е во фаза на вртење. >>> Почекајте програмата да заврши.
- Предниот капак може да остане прикачен поради притисок врз него. >>> Предниот капак се ослободува од прикачената положба и се отвора со туркање и повлекување на рачката.
- Во случаи кога нема електрична енергија, вратата за товарење на производот нема да се отвори. >>> За да ја отворите вратата за товарење на производот, отворете го капакот на филтерот на пумпата и повлечете ја надолу рачката за ослободување на вратата за итни случаи што се наоѓа зад неа. Погледнете. Заклучување на вратата за полнење [► 16]

Времето на програмата не одбројува. (*)

- Алиштата можеби создадоа нерамнотежа во производот. >>> Поради неурамнотежената дистрибуција на алиштата во внатрешноста на производот,

автоматскиот систем за откривање на неурамнотежено оптоварување може да е активиран.

Производот не го поминува чекорот на стискање. (*)

- Алиштата можеби создадоа нерамнотежа во производот. >>> Поради неурамнотежената дистрибуција на алиштата во внатрешноста на производот, автоматскиот систем за откривање на неурамнотежено оптоварување може да е активиран.
- Циклусот на вртење можеби не е завршен бидејќи водата во производот не може да се исцеди. >>> Проверете го филтерот и цревето за одвод.
- Можно е да се формирала прекумерна пена поради прекумерната употреба на детергент и да е активиран системот за автоматско придушување на пената. >>> Користете ја препорачаната количина детергент.

Судовите се прелеваат од фиоката за детергент.

- Можеби сте користеле премногу детергент. >>> Измешајте 1 лажица омекнувач со $\frac{1}{2}$ литар вода и истурете го во главниот оддел за перење на фиоката за детергент. >>> Додајте ја соодветната количина детергент во производот според програмата и максималното оптоварување наведено во делот „Табела на програмата“. Кога користите дополнителни хемикалии (средства за отстранување дамки, белило итн.), намалете ја количината на детергент.

(*) Кога алиштата не се добро распоредени во внатрешноста на производот, производот не продолжува со чекорот на вртење за да спречи оштетување на себе и на околината. Подредете ги алиштата и завртете ги повторно.

8 ОСИГУРУВАЊЕ ОД ОДГОВОРНОСТ

Крајниот корисник може соодветно да се справи со некои (едноставни) дефекти без да се појави безбедносен проблем или небезбедна употреба, под услов да се извршуваат во границите на и во согласност со следниве упатства (видете во делот „Самопоправка“).

Затоа, освен ако не е поинаку потврдено во делот "Самопоправка" подолу, поправките треба да се адресираат на регистрирани професионални сервисери за да се избегнат безбедносни проблеми. Регистриран професионален сервисер е професионален сервисер кој има пристап до упатствата и списокот на резервни делови на овој производ од страна на производителот во согласност со методите опишани во законодавните акти согласно Директивата 2009/125/EC.

Сепак, само агентот за сервис (т.е. овластени професионални сервисери), до кој можете да стапите во контакт преку телефонскиот број даден во упатството за употреба/картичката со гаранција или преку вашиот овластен дистрибутер, може да обезбеди услуга според условите во гаранцијата. Затоа, имајте на ум дека поправките од професионални сервисери (кои не се овластени од Beko) ја поништуваат гаранцијата.

Самопоправка

Крајниот корисник може да изврши самопоправка во однос на следниве резервни делови: врата, шарки и заптивки на вратите, други заптивки, склоп за заклучување на вратата и пластични периферни додатоци како диспензери за детергент (ажурирана листа е достапна и на support.beko.com од 1 март 2021 година)

Освен тоа, за да се осигури безбедноста на производот и да се спречи ризик од сериозни повреди, споменатата самопоправка ќе се изврши следејќи ги упатствата во упатството за употреба за

самопоправка или оние што се достапни на support.beko.com За Ваша безбедност, исклучете го производот од струја пред да се обидете сами да поправате.

Поправката и обидите за поправка на крајните корисници на делови што не се вклучени во таков список и/или не ги следат упатствата во упатството за употреба за самопоправка или оние што се достапни на support.beko.com , може да предизвикаат безбедносни прашања што не се припишуваат на support.beko.com и ќе ја поништи гаранцијата за производот.

Затоа, се препорачува крајните корисници да се воздржат од обид да извршат поправки што не спаѓаат во споменатата листа на резервни делови, и во вакви случаи да контактираат овластени професионални сервисери или регистрирани професионални сервисери. Напротив, таквите обиди на крајните корисници може да предизвикаат безбедносни проблеми и да го оштетат производот и последователно да предизвикаат пожар, поплава, струен удар и сериозни лични повреди.

Како пример, но не ограничувајќи се на, следниве поправки мора да бидат адресирани до овластени професионални сервисери или регистрирани професионални сервисери: мотор, склоп на пумпа, главна плоча, моторна плоча, табла со екран, грејачи итн.

Производителот/продавачот не сноси одговорност во секој случај каде што крајните корисници не го почитуваат гооренаведеното

Достапноста на резервните делови на машината за перење или за перење и сушење што ја купивте е 10 години. За време на овој период, оригиналните резервни делови се достапни за правилно да работи машината за перење или за перење и сушење.

Кога апаратот е исклучен, ако ги притискате подолго време копчињата 1 и 2 за помошна функција, на екранот се појавува одбројување 3-2-1 и вкупните завршени циклуси на перење.

Откако ќе се прикаже вкупниот циклус на перење, се прикажуваат и кодовите за грешка, ако има. Проверете ги информациите на екранот преку долната табела.

Информации на екранот	Причина	Решение
Грешка	На апаратот е прикажан алгоритам за безбедност.	Почекајте испишаниот текст да исчезне. По притискањето на копчиња 1 и 2 за помошна функција, проверете ги информациите на екранот.
SC	Вашата поплака не е решена за време на проверката.	Јавете се во овластениот сервис.
E5	Можеби е запушен филтерот на пумпата.	Исчистете го филтерот на пумпата Видете „Испуштање на преостанатата вода и чистење на филтерот на пумпата“. Обидете се да ја пуштите центрифугата. Ако проблемот не се реши, јавете се во сервисот.
E8	Машината можеби не прима вода.	• Пуштете ги славините. • Проверете дали снемало вода. • Проверете ја конекцијата со влезното црево, ако се превиткало некаде, исправете го. • Исчистете го филтерот на пумпата. Видете „Испуштање на преостанатата вода и чистење на филтерот на пумпата“. • Затворете ја предната врата на машината. Проверете дали вратата е добро затворена. Пуштете ја машината уште еднаш. Ако проблемот не се реши, јавете се во сервисот.
E29	Машината се префрлила на режим за самозаштита поради проблем со напојувањето (напон на линијата, притисок на водата итн.)	За да се поништи некоја програма, свртете го копчето за избор на програми за да изберете друга програма. Претходната програма ќе биде поништена. Видете „Поништување на програмата“. Ако проблемот остане, јавете се во сервисот.
E17	Во машината има пена откако е завршен циклусот.	• Чувајте го детергентот на затворено и суво место. Не го чувајте на премногу топли места. • Ставајте помалку детергент за порозни ткаенини, како на пример тул. • Користете соодветно количество детергент за количеството алишта и нивната валканост. • Користете само доволно количество детергент. • Ставајте го детергентот во соодветната преграда. • Пуштете ја програмата за чистење на барабанот додека машината е празна. Видете ја програмата „Чистење на барабанот“. Ако машината нема програма за чистење на барабанот, може да ја користите програмата Cotton 90C (Памук 90C). • Откако ќе пуштите кратка програма без детергент, проверете ја машината. Ако проблемот остане, јавете се во сервисот.
E18	Центрифугирањето не почнало поради нерамнотежа на машината.	Проверете ги алиштата во машината. Можеби внатре нема доволно алишта. Обидете се да ставите повеќе алишта. Алиштата можеби довеле до нерамнотежа; рачно сортирајте ги алиштата и рамномерно распоредете ги во машината. Повторно обидете се со центрифугата.
E12	Можеби во машината има вода.	Извадете го приклучокот од штекер. Можеби под машината има вода. Исчистете ја водата под машината. Повторно ставете го приклучокот во штекер. Обидете се да пуштите краток циклус. Ако проблемот остане или гледате дека протекува вода од некое црево, затворете ги вентилите и јавете се во сервисот.
E27	Проверете го одводот на вода од машината.	Видете „Поврзување на цреводо за одвод со одводот“.
E84	Не може да се воспостави BLE конекција.	Проверете ја конекцијата и обидете се да се конектирате. Видете „HomeWhiz и далечинско управување“. Ако проблемот остане, јавете се во сервисот.