

## Datenschutzhinweis

Willkommen bei Beko. Dieser Datenschutzhinweis beschreibt, wie wir Ihre personenbezogenen Daten erfassen, verwenden und weitergeben:

- durch Ihre Nutzung unserer Website unter <https://www.beko.com/de-de> („die Website“),
- wenn wir mit Ihnen (oder dem Unternehmen, für das Sie arbeiten) eine Geschäftspartnerschaft eingehen, und
- wenn Sie (oder das Unternehmen, für das Sie arbeiten) Dienstleistungen für uns erbringen.

Wir empfehlen Ihnen, diese Datenschutzhinweise vollständig zu lesen, um sicherzustellen, dass Sie vollständig informiert sind. Wenn Sie jedoch nur auf einen bestimmten Abschnitt dieses Hinweises zugreifen möchten, können Sie auf die Überschrift unten klicken, um die Informationen zu diesem Thema aufzurufen.

Bitte beachten Sie, dass sich die Website an Personen ab 16 Jahren richtet.

### Wer wir sind

Wenn wir von „Beko“, „wir“ oder „uns“ sprechen, beziehen wir uns auf die Beko Grundig Deutschland GmbH und die mit ihr verbundenen Unternehmen, die an der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beteiligt sind. Wir sind auch ein Mitglied der Arçelik-Gruppe. Weitere Informationen über die Arçelik-Gruppe finden Sie auf der Website von Arçelik [hier](#).

Wenn Sie Fragen zur Verarbeitung durch unsere Muttergesellschaft, Arçelik A.S., haben, können Sie deren Datenschutzbestimmungen [hier](#) einsehen.

### Kontaktinformationen

Wenn Sie Fragen dazu haben, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden oder zu dieser Datenschutzerklärung im Allgemeinen, kontaktieren Sie uns bitte mittels dieses [Formulars](#).

### Wann erheben wir Ihre personenbezogenen Daten?

- Wenn Sie uns mit allgemeinen Anfragen oder Anfragen zur Öffentlichkeitsarbeit kontaktieren.
- Wenn Sie unsere Website besuchen, erfassen wir automatisch Informationen durch Cookies und ähnliche Technologien. Sie können diese verwalten, wenn Sie unsere Site besuchen. Weitere Informationen finden Sie in unserem [Cookie-Hinweis](#).
- Im Rahmen unserer geschäftlichen Gespräche, z. B. beim Abschluss von Geschäftspartnerschaften oder wenn wir Sie beauftragen, Dienstleistungen für uns zu erbringen.
- Wir können personenbezogene Daten über Sie durch Ihre Kollegen oder, sofern verfügbar, durch öffentlich zugängliche Quellen, wie z. B. berufliche Netzwerk-Websites und allgemeine Marktforschung, sammeln.

## Welche Arten von personenbezogenen Daten sammeln wir?

Wenn wir in diesem Datenschutzhinweis von „**personenbezogenen Daten**“ sprechen, sind damit alle Informationen gemeint, die allein oder in Kombination mit anderen Informationen verwendet werden können, um Sie zu identifizieren.

Die Arten von Informationen, die wir sammeln, sind im Folgenden aufgeführt:

- Wir benötigen einige Informationen von unseren Geschäftspartnern und Dienstleistern, um eine reibungslose Erfüllung unseres Vertrages zu gewährleisten. Zum Beispiel benötigen wir Kontaktdaten relevanter Personen (wie Namen, Telefonnummern und E-Mail-Adressen), damit wir mit Ihnen kommunizieren können. Wir benötigen auch andere Informationen, wie z. B. Ihre Bankverbindung, damit wir die von Ihnen erbrachten Dienstleistungen bezahlen können (wenn dies Teil der vertraglichen Vereinbarungen zwischen uns ist). Wir können auch zusätzliche Informationen speichern, die uns jemand in Ihrer Organisation von Zeit zu Zeit mitgeteilt hat.
- Details zu Ihren Interaktionen mit uns, wenn Sie uns per E-Mail (für Anfragen zur Öffentlichkeitsarbeit), telefonisch oder per Post unter Verwendung der auf der Website aufgeführten Daten kontaktieren.
- Kopien von Dokumenten, die Sie uns zum Nachweis Ihres Alters oder Ihrer Identität vorlegen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist. Wenn Sie uns z.B. eine Anfrage bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten senden, benötigen wir möglicherweise weitere Informationen, um Ihre Identität zu überprüfen. Wir werden daher personenbezogene Daten verarbeiten, die in den von Ihnen zur Verfügung gestellten Ausweisdokumenten enthalten sind.
- Informationen, die wir durch Cookies und ähnliche Technologien sammeln. Zu den Daten, die wir automatisch erfassen, gehören der Typ des Webbrowsers oder des Mobilgeräts, Ihr Betriebssystem, Ihre IP-Adresse, die URL der Zielseite und der verweisenden Website, die Uhrzeit und das Datum Ihres Besuchs auf der Website sowie die von Ihnen verwendeten Suchbegriffe, um die Website zu erreichen. Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website [Cookie-Hinweis](#).

## Auf welche Rechtsgrundlagen stützen wir uns bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten?

Es gibt verschiedene datenschutzrechtliche Gründe, aus denen wir Ihre personenbezogenen Daten erheben und verarbeiten dürfen. Dazu gehören:

### Erfüllen vertraglicher Verpflichtungen

Unter bestimmten Umständen benötigen wir Ihre personenbezogenen Daten, um unseren vertraglichen Verpflichtungen nachzukommen. Zum Beispiel, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Inanspruchnahme von Dienstleistungen von Ihnen verarbeiten.

### Erfüllen einer gesetzlichen Verpflichtung

Wenn das Gesetz es verlangt, müssen wir Ihre personenbezogenen Daten erfassen und verarbeiten.

## Berechtigte Interessen

Wir können Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, wenn dies für unsere berechtigten Interessen als Unternehmen erforderlich ist, sofern dies nicht Ihren Datenschutzinteressen und Grundrechten zuwiderläuft. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zum Beispiel, um unsere Geschäftsbeziehung mit Ihnen zu verwalten und zu managen.

## Wie und warum wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden

In diesem Abschnitt erfahren Sie, wie und warum wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden und auf welche Rechtsgrundlage wir uns dabei jeweils stützen. Bitte denken Sie daran, dass wir möglicherweise nicht in der Lage sind, die von Ihnen angeforderten Dienstleistungen oder Produkte zu erbringen, wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten nicht mit uns teilen möchten.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für die folgenden Zwecke auf der Grundlage unserer **vertraglichen Verpflichtungen** Ihnen gegenüber:

- Um Ihre Kontaktdaten in unserer Datenbank zu speichern (und ggf. zu aktualisieren), damit wir Sie in Bezug auf unsere Vereinbarungen kontaktieren können.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für die folgenden Zwecke, um unseren **gesetzlichen Verpflichtungen** nachzukommen.

- Um Ihnen servicebezogene Mitteilungen zu senden, die gesetzlich vorgeschrieben oder notwendig sind, um Sie über Aktualisierungen der Dienste zu informieren, die wir Ihnen anbieten. Zum Beispiel Aktualisierungen unseres Datenschutzhinweises oder unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- Um Ihre Identität zu verifizieren, wenn das Gesetz dies verlangt.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für die folgenden Zwecke auf der Grundlage unserer **berechtigten Interessen**.

- Um unsere Geschäftsbeziehung mit Ihnen zu verwalten.
- Zur Beantwortung Ihrer Anfragen, einschließlich aller Anfragen zur Öffentlichkeitsarbeit.
- Um Ihnen relevante Inhalte auf unserer Website zu liefern und um die Effektivität der Inhalte, die wir Ihnen anbieten, zu messen und zu verstehen.
- Zur Verwaltung und zum Schutz unserer Website (einschließlich Fehlersuche, Datenanalyse, Tests, Systemwartung, Support, Berichterstattung und Hosting von Daten).
- Zur Verwendung von Datenanalysen zur Verbesserung unserer Website, des Inhalts, des Marketings und der Benutzererfahrung.
- Zum Schutz unseres Unternehmens vor Betrug und anderen illegalen Aktivitäten.
- Zum Schutz oder zur Durchsetzung unserer gesetzlichen Rechte, zum Beispiel zur Verteidigung von Beko im Falle von Rechtsstreitigkeiten.

## An wen geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter?

Bei Gelegenheit heben wir Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weiter. Die Arten von Dritten werden im Folgenden beschrieben:

### Andere Unternehmen der Arçelik-Gruppe

Wir können Ihre personenbezogenen Daten an andere Unternehmen weitergeben, die zur Arçelik-Gruppe gehören, einschließlich unserer Muttergesellschaft Arçelik A.S. in der Türkei, die Ihre personenbezogenen Daten für Zwecke und in einer Art und Weise verwenden können, die mit den in dieser Datenschutzerklärung dargelegten Informationen übereinstimmen. Insbesondere wird Arçelik A.S. einige Ihrer personenbezogenen Daten zu Analyse- und Berichtszwecken auf globaler Ebene auf der Grundlage seiner berechtigten Interessen an der Entwicklung des Geschäfts der Arçelik-Gruppe und der Einhaltung lokaler Regeln und Vorschriften verarbeiten. Arçelik A.S. kann Ihre personenbezogenen Daten an Dritte (wie Dienstleister, Vertreter und Behörden und Institutionen) weitergeben, wenn dies für Arçelik A.S. notwendig ist, um seine geschäftlichen Aktivitäten in Übereinstimmung mit den oben genannten Zwecken rechtmäßig auszuführen und wie es das geltende Recht erfordert und erlaubt.

### Dienstleister

Wir können Ihre personenbezogenen Daten an Unternehmen weitergeben, die Dienstleistungen für uns und andere Mitglieder der Arçelik-Gruppe erbringen. Beispiele für die Arten von Dienstleistern, mit denen wir zusammenarbeiten, sind:

- IT-Unternehmen, die die Website in unserem Auftrag betreiben,
- Customer-Relationship-Management-Unternehmen, die uns bei der Verwaltung unserer Kontaktdatenbank und unserer Kommunikation mit Ihnen helfen, und
- Kundendienstunternehmen, die unsere Callcenter betreiben und verwalten.

Unsere Dienstleister sind verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten vertraulich zu behandeln und dürfen die personenbezogenen Daten nicht für andere Zwecke als die Erbringung der von ihnen für uns erbrachten Dienstleistungen verwenden.

### Dritte, sofern gesetzlich vorgeschrieben

Wir können Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergeben, wenn dies erforderlich ist, um einer gesetzlichen Verpflichtung oder der Entscheidung einer Justizbehörde, einer Behörde oder einer Regierungsstelle nachzukommen, oder wenn die Weitergabe für die nationale Sicherheit, die Strafverfolgung oder andere Angelegenheiten von erheblichem öffentlichem Interesse erforderlich ist.

### Professionelle Berater

Wir können personenbezogene Daten an professionelle Berater, wie z.B. Rechtsanwälte, Wirtschaftsprüfer und Versicherer, weitergeben, wenn dies im Rahmen der professionellen Dienstleistungen, die sie für uns erbringen, erforderlich ist.

## Dritte im Zusammenhang mit einem Unternehmensverkauf

Wenn wir einen Verkauf oder eine Übertragung von Vermögenswerten vornehmen oder anderweitig an einer Fusion oder einer Unternehmens- oder Vermögensübertragung beteiligt sind, können wir Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen dieser Transaktion an einen oder mehrere Dritte übermitteln. Im Falle einer Veränderung in unserem Unternehmen können die neuen Eigentümer Ihre personenbezogenen Daten in der gleichen Weise verwenden, wie in diesem Datenschutzhinweis dargelegt.

## Andere Dritte mit Ihrer Zustimmung

Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch an andere Dritte weitergeben, wenn Sie einer solchen Weitergabe zustimmen.

## Internationale Übermittlung personenbezogener Daten

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten an unsere verbundenen Unternehmen oder andere Unternehmen weitergeben, mit denen wir Verträge abschließen (wie unter „[An wen geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter?](#)“ beschrieben), können sich diese Unternehmen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums („EWR“), des Vereinigten Königreichs oder Ihres Wohnsitzlandes befinden, je nachdem in Ländern mit anderen Gesetzen zum Schutz personenbezogener Daten als den Gesetzen in Ihrem Wohnsitzland. Insbesondere können Ihre personenbezogenen Daten an unsere in der Türkei ansässigen Konzerngesellschaften, einschließlich Arçelik A.S., übermittelt werden.

Bevor wir Ihre personenbezogenen Daten außerhalb des EWR, des Vereinigten Königreichs oder des Landes, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben, übertragen, treffen wir Schutzmaßnahmen, um sicherzustellen, dass diese Daten das gleiche Schutzniveau wie unter den geltenden Datenschutzgesetzen innerhalb des EWR, des Vereinigten Königreichs oder des Landes, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben, genießen, wo dies angemessen ist. Zum Beispiel können wir von der Europäischen Kommission angenommene Standardvertragsklauseln in unsere Verträge mit Dritten oder unseren Konzerngesellschaften aufnehmen, um sicherzustellen, dass es Schutzmaßnahmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten gibt. Bitte kontaktieren Sie uns über die Angaben unter „[Kontaktinformationen](#)“, um weitere Informationen über die von uns getroffenen Maßnahmen zu erhalten.

Bitte beachten Sie, dass Arçelik A.S. Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergeben kann, die sich in Ländern befinden, die kein angemessenes Datenschutzniveau bieten. Solche Übertragungen werden in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen durchgeführt, einschließlich, falls zutreffend, der vertraglichen Anforderungen, die in Standardvertragsklauseln festgelegt sind.

## Wie lange bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten auf?

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nur so lange aufbewahren, wie es für die in diesem Datenschutzhinweis genannten Zwecke und in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen erforderlich ist. Dies kann die Erfüllung von rechtlichen, buchhalterischen oder Berichtsanforderungen beinhalten.

## Wie schützen wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir werden angemessene Vorkehrungen treffen, um Ihre personenbezogenen Daten vor Verlust, Missbrauch oder Veränderung zu schützen. Die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten gewährleisten wir unter anderem durch Verschlüsselung, Passwortschutz und durch sonstige Zugangsbeschränkungen.

Leider ist die Übertragung von Informationen über das Internet nicht völlig sicher. Obwohl wir unser Bestes tun, um Ihre personenbezogenen Daten wie gesetzlich vorgeschrieben zu schützen, können wir die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten, die uns auf ungesicherten Wegen übermittelt werden, nicht garantieren; eine solche Übermittlung erfolgt auf Ihr eigenes Risiko.

## Welche Rechte haben Sie in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten?

Sie haben die folgenden Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten, vorbehaltlich der Bedingungen, die in den geltenden Gesetzen festgelegt sind:

- den Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten zu beantragen (allgemein als „Auskunftsrecht“ bekannt) und bestimmte zusätzliche Informationen über unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu erhalten, die in diesem Datenschutzhinweis angesprochen werden sollen;
- die Berichtigung von unrichtigen oder unvollständigen personenbezogenen Daten zu verlangen;
- die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten oder die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen;
- der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu widersprechen;
- die von Ihnen erteilte Einwilligung zu widerrufen;
- unter bestimmten Umständen Datenportabilität zu verlangen;
- um eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde einzureichen; und
- bestimmte automatisierte Entscheidungen anzufechten, die wir über Sie treffen und die rechtliche oder anderweitig ähnlich bedeutende Konsequenzen haben. Wir führen in der Regel keine automatisierte Entscheidungsfindung durch, aber wenn wir dies tun, werden wir deutlich machen, wo solche Entscheidungen getroffen werden.

Um Ihre Rechte auszuüben, wenden Sie sich bitte an uns, indem Sie die unter „[Kontaktinformationen](#)“ aufgeführten Kontaktdaten verwenden.

## Websites und Inhalte von Drittanbietern

Dritte, deren Websites Sie möglicherweise besuchen, nachdem Sie auf einen Link von der Website geklickt haben, haben möglicherweise weniger strenge Datenschutzrichtlinien. Wir haben keine Kontrolle über diese Richtlinien und bitten Sie dringend, deren Datenschutzerklärungen zu lesen, bevor Sie personenbezogene Daten an solche Websites weitergeben.

## Cookies

Wir verwenden Cookies und ähnliche Technologien auf unserer Website. Ein Cookie ist eine kleine Datei, die auf Ihr Gerät heruntergeladen wird, wenn Sie eine Webseite auf der Site aufrufen. Das Cookie enthält Informationen über Sie und Ihren Besuch auf unserer Website. Cookies werden häufig

verwendet, damit Websites funktionieren, um einzelne Benutzer zu unterscheiden und zu erfahren, wie Benutzer mit den Websites interagieren. Bitte beachten Sie unseren [Cookie-Hinweis](#) für weitere Informationen darüber, wie wir Cookies und ähnliche Technologien verwenden.

## Verwalten Sie Ihre Cookies

Sie können Ihre Browser-Einstellungen jederzeit ändern, so dass Cookies nicht akzeptiert werden. Sie können mehr darüber erfahren, wie Sie Cookies blockieren können, indem Sie <http://www.allaboutcookies.org/> besuchen. Bitte beachten Sie, dass, wenn Sie Cookies vollständig blockieren, viele Websites nicht ordnungsgemäß funktionieren und einige Funktionen auf unseren Websites überhaupt nicht funktionieren werden.

Sie können Ihre Cookies, die von dieser Website gesetzt werden, verwalten, indem Sie auf die Schaltfläche unten klicken:

[Cookies verwalten](#)

## Aufsichtsbehörden

Aufsichtsbehörden sind unabhängige öffentliche Behörden, die durch Ermittlungs- und Korrekturbefugnisse die Anwendung des Datenschutzrechts überwachen. Sie beraten in datenschutzrechtlichen Fragen und bearbeiten Beschwerden über Verstöße gegen das geltende Datenschutzrecht.

Generell ist der wichtigste Ansprechpartner in Fragen zum Datenschutz die Aufsichtsbehörde des Landes, in dem das betreffende Unternehmen/Organisation seinen Sitz hat. Wenn dieses Unternehmen/diese Organisation jedoch Daten in verschiedenen Ländern verarbeitet oder Teil einer in verschiedenen Ländern ansässigen Unternehmensgruppe ist, kann der Hauptansprechpartner eine Aufsichtsbehörde in einem anderen Land sein.

Die nationale Aufsichtsbehörde für Länder des EWR (Europäischer Wirtschaftsraum) finden Sie unter [diesem Link](#).

## Änderungen an diesem Datenschutzhinweis

Wir können diesen Datenschutzhinweis gegebenenfalls ändern und aktualisieren. Alle Änderungen an unseren Datenschutzhinweisen werden auf dieser Seite bekannt gegeben.

Dieser Datenschutzhinweis wurde zuletzt am **17.08.2021** aktualisiert.

