

Оплата робіт по встановленню та підключенню виробу відбувається за прейскурантом сервісного центру. Умови оплати робіт по встановленню та підключенню регулюються чинним законодавством. Виробник не несе відповідальності за будь-який збиток, нанесений майну громадянам внаслідок установки і підключення, які не відповідають вимогам, що зазначені в інструкції і/або проведених не уповноваженими на це особами.

Виріб, що має трьох-контактну мережеву вилку, обов'язково повинен бути заземленим!

Дата	Найменування робіт	Штампів сервісного центру
№1		
№2		
№3		
№4		

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН ДІЙСНИЙ НА ТЕРИТОРІЇ УКРАЇНИ

ШАНОВНИЙ ПОКУПЕЦЬ!

Дякуємо Вам за користування продукцією компанії **beko**.

Уважно ознайомтесь з Інструкцією та перевірте правильність заповнення гарантійного талону.

Гарантійний талон є дійсним за умов чіткого вказання моделі, серійного номеру виробу, дати продажу, терміну гарантії, чітких штампів продавця. Серійний номер і модель виробу повинні відповідати вказаним у гарантійному талоні.

Зберігайте гарантійний талон протягом усього гарантійного терміну.

Технічне обслуговування товарів торгової марки **beko**: Ремонт здійснюється сервісним центром з ремонту побутової техніки **beko**, що має сертифікат на обслуговування. При виявленні несправностей, необхідно звернутися на гарячу лінію компанії **beko**.

УВАГА! Перш ніж викликати спеціаліста сервісного центру, докладно ознайомтесь з Інструкцією користувача, умовами гарантійного обслуговування, вказаними в гарантійному талоні, що додається до виробу.

Якщо виріб справний, то за сервісним центром залишається право вимагати оплату хвиного виклику згідно з тарифами сервісного центру. Протягом терміну гарантії несправності усуваються при пред'явленні гарантійного талону та касового або товарного чека.

Протягом гарантійного терміну ремонт несправностей, що виникли з вини заводу - виробника, здійснюється механіком сервісного центру, що має сертифікат на обслуговування.

Сервісний центр несе відповідальність за якість гарантійного ремонту.

УВАГА! СТОСОВНО ВСТАНОВЛЕННЯ ТА ПІДКЛЮЧЕННЯ ВИРОБУ РЕКОМЕНДУЄМО ЗВЕРТАТИСЬ ДО УПОВНОВАЖЕНИХ СЕРВІС-ЦЕНТРІВ, ЯКІ ПРОФЕСІЙНО ВИКОНАЮТЬ УСІ НЕОБХІДНІ РОБОТИ ДЛЯ НОРМАЛЬНОГО ПІДКЛЮЧЕННЯ ТА ФУНКЦІОНУВАННЯ ВИРОБУ. ПОСЛУГИ З УСТАНОВЛЕННЯ ТЕХНІКИ ПЛАТНІ.

ВИ МОЖЕТЕ ЗВЕРНУТИСЬ ДО СПЕЦІАЛІСТІВ ПО СЕРВІСУ, МАГАЗИНУ ЧИ ДО БУДЬ-ЯКОГО ІНШОГО КВАЛІФІКОВАНОГО ПЕРСОНАЛУ, АЛЕ В ЦЬОМУ ВИПАДКУ, ЯКЩО ВНАСЛІДОК НЕПРАВИЛЬНОГО ПІДКЛЮЧЕННЯ ВИРОБУ ВИНИКАЮТЬ ПОЛОМКИ, ВИ АВТОМАТИЧНО ВТРАЧАЄТЕ ПРАВО НА ГАРАНТІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ.

ЗА ЯКІСТЬ ГАРАНТІЙНОГО РЕМОНТУ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ НЕСЕ ОБСЛУГОВУЮЧА ОРГАНІЗАЦІЯ (СЛУЖБА СЕРВІСУ). У ВИПАДКУ, КОЛИ РЕМОНТ ВИРОБУ З ТЕХНІЧНИХ ПРИЧИН НЕМОЖЛИВИЙ, КОРИСТУВАЧУ ВИДАЄТЬСЯ ВІДПОВІДНИЙ АКТ, ПІДТВЕРДЖЕНИЙ ПРЕДСТАВНИЦТВОМ **beko**, НА ПІДСТАВІ ЯКОГО КОРИСТУВАЧ САМОСТІЙНО ВИРІШУЄ ПИТАННЯ ЗАМІНИ АБО ПОВЕРНЕННЯ ВАРТОСТІ ВИРОБУ БЕЗПОСЕРЕДНЬО З ОРГАНІЗАЦІЄЮ-ПРОДАВЦЕМ ЦЬОГО ВИРОБУ.

Виріб знімається з гарантії у наступних випадках:

1. При недотриманні правил встановлення та експлуатації.
2. При експлуатації товару для підприємницької діяльності (тобто не для домашнього вжитку, в промислових умовах, у закладах громадського харчування), а також при експлуатації на всіх видах транспорту, що рухається.
3. При недбалості у зберіганні, експлуатації та транспортуванні власником, торговою або транспортною організацією.
4. У випадку несанкціонованого втручання в роботу прилада.
5. Неправильного використання, включаючи (але не обмежуючись цим) встановлення або використання виробу невідповідно до технічних стандартів та вимог безпеки, які є чинними в країні, де виріб використовується; незалежної або неправильної інсталяції програмного продукту.
6. Якщо дані на маркувальних етикетках Виробу вивражені, стерті, а також у випадку відсутності маркувальних етикеток на Виробі.

Гарантія не поширюється на:

1. Механічні пошкодження (тен, помпа, скляні та пластикові вироби, тріщини внутрішньої шафи холодильника морозильної та холодильної камер, ущільнювальної гуми).
2. Подряпини, вм'ятини, лущення фарби та емалі на плитках.

3. Пошкодження внаслідок стихії, пожежі, побутових факторів, випадкових зовнішніх факторів (стрибок напруги в електричній мережі, блискавка і тощо);
 4. Пошкодження внаслідок потрапляння всередину сторонніх предметів, комах, гризунів, речовин, рідини та використання миючих засобів із підвищеним вмістом кислоти та хлору.
 5. Пошкодження внаслідок використання нестандартних витратних матеріалів і запчастин; дефектів системи, до якої цей виріб був підключений чи під'єднаний.
 6. Некомплектність товару після його продажу.
 7. Утворення накипу в пральних та посудомийних машинах на електричних тенах помпах, вузлах.
 8. Демонтаж і монтаж техніки
- Гарантійне обслуговування не здійснюється у випадку необхідності заміни ламп, фільтрів, батарейок, акумуляторів, запобіжників, ручок перемикання та інших змінних деталей і тих, котрі швидко зношуються, якщо така заміна передбачена конструкцією та не пов'язана з розбиранням апарату.

Термін служби великої побутової техніки **beko** - 7 років, дрібної побутової техніки **beko** - 3 роки.

Завдяки відмінній якості, надійності та ступеню безпеки продукції **beko**, фактичний термін експлуатації може значно перевищувати офіційно встановлений.

Уся продукція, що поставляється офіційно, виготовлена з урахуванням умов експлуатації країни, в яку вона поставляється.

Гарантія на пульт керування 6 місяців.

ТОВ «БЕКО Україна» знімає з себе відповідальність за можливу шкоду, прямо або опосередковано заподіюну виробом людям, домашнім тваринам, майну в разі, якщо це сталося в результаті недотримання правил і умов експлуатації, установки виробу; умисних або необережних дій покупця (споживача) або третіх осіб. Також ТОВ «БЕКО Україна» не несе відповідальність за можливу шкоду, прямо або опосередковано заподіюну виробом відповідного призначення, в результаті втрати, пошкодження або зміни даних та інформації.

УМОВИ ГАРАНТІЇ

Завод-виробник встановлює на вироби термін гарантії, як вказано в таблиці, від дати передачі виробу покупцю, що підтверджується фіскальним чеком або товарною накладною.

Категорія товару	Термін гарантії, місяць
Духові шафи	36
Варильні поверхні	36
Плити	36
Пральні машини/Сушильні машини/	36
Прально-сушильні машини	36
Посудомийні машини	36
Холодильники	36
Морозильні камери	36
Кондиціонери	24
Теплові насоси	24
Витяжки	12
Настільні посудомийні машини	12
Інфрачервоні обігрівачі	12
Мікрохвильові печі	12
Кавомашини/Кавоварки	12
Бойлери	12
Пилососи/роботи-пилососи	12
Дрібна побутова техніка:	12
електричні печі; мултипечі; праски; кухонні комбайни; блендери; міксері; м'ясорубки; чайники; фени; стильери для волосся; ваги.	

ПІСЛЯ ЗАКІНЧЕННЯ ГАРАНТІЙНОГО ТЕРМІНУ СЛУЖБА СЕРВІСУ, А ТАКОЖ МАЙСТЕРНІ НАШИХ ПАРТНЕРІВ ЗАВЖДИ ГОТОВІ ЗАПРОПОНУВАТИ ВАМ СВОЇ ПОСЛУГИ.

ШАНОВНИЙ ПОКУПЕЦЬ!

З ПИТАНЬ ГАРАНТІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ, ДЛЯ РЕЄСТРАЦІЇ ПРИДБАНОЇ ТЕХНІКИ, ОБОВ'ЯЗКОВО ТЕЛЕФОНУЙТЕ ЗА НОМЕРОМ ГАРЯЧОЇ ЛІНІЇ:

0-800-500-4-3-2

(дзвінки зі стаціонарних телефонів в Україні безкоштовні)

ТОВ «БЕКО Україна», зареєстроване за адресою: Бізнес Парк «Європасаж» 01033, м. Київ, вул. Сім'ї Прахових, 58/10, 1-й поверх, є виконавцем функцій щодо прийняття претензій від споживачів, а також проводить ремонт та технічне обслуговування.

Реєстрація придбаної техніки та оформлення звернення

Реєстрація даних клієнта необхідна для загального та сервісного реєстру проданої сертифікованої продукції **beko** в Україні.

Звернення оформлюються при наявності сертифікованої техніки **beko** та гарантійного талону, який є дійсним на території України.

Консультація, гарантія

У випадку виникнення питань щодо роботи продукції, просимо Вас звернутися на гарячу лінію компанії **beko**.

Перед тим як звернутись на гарячу лінію **beko**, необхідно перевірити наявність заповненого належним чином гарантійного талону, який є дійсним на території України, а саме: модель, серійний номер виробу, дату продажу, термін гарантії, чіткі штампи фірми-продавця, назву та телефон сервісного центру (що встановлює техніку), дату встановлення, підпис майстра, штамп сервісного центру.

Серійний номер та модель виробу повинні співпадати з номером, вказаним у гарантійному талоні.

Оператори колл-центру зареєструють Ваше звернення, нададуть необхідну консультацію щодо гарантійного обслуговування та ознайомлять з умовами гарантії.

При необхідності, Ваше звернення буде направлено в сервісний центр. Після внесення даних, оператори нададуть Вам номер звернення.

Номер звернення необхідно зберігати протягом усього терміну ремонту техніки.

Якщо для ремонту необхідний виїзд майстра, працівники сервісного центру зв'яжуться з Вами за вказаними контактними номерами та домовляться про найбільш зручні дату та час виїзду майстра.

При наступному зверненні на гарячу лінію достатньо вказати номер звернення або номер телефону, який Ви надавали під час попереднього звернення, що дозволить оператору у найкоротший час надати консультацію або, в разі необхідності, викликати майстра з сервісного центру для усунення несправності.

Дякуємо за користування технікою

beko

ШАНОВНИЙ ПОКУПЕЦЬ!

Даний відривний талон є формою звітності про виконання сервісним центром гарантійних сервісних робіт. Відривний талон вилучається з гарантійного талону після усунення несправностей.

ШАНОВНИЙ ПОКУПЕЦЬ!

Даний відривний талон є формою звітності про виконання сервісним центром гарантійних сервісних робіт. Відривний талон вилучається з гарантійного талону після усунення несправностей.

ШАНОВНИЙ ПОКУПЕЦЬ!

Даний відривний талон є формою звітності про виконання сервісним центром гарантійних сервісних робіт. Відривний талон вилучається з гарантійного талону після усунення несправностей.

ШАНОВНИЙ ПОКУПЕЦЬ!

Даний відривний талон є формою звітності про виконання сервісним центром гарантійних сервісних робіт. Відривний талон вилучається з гарантійного талону після усунення несправностей.