

Podmínky dobrovolné záruky „5 let záruky na spotřebič Beko“

společnosti BEKO SPÓLKA AKCYJNA, organizační složka se sídlem Bucharova 2657/12, Praha 5 - Stodůlky, 158 00, IČO 27371948, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 52190 (dále „Beko“, "společnost Beko").

Beko umožňuje spotřebitelům získat na vybrané domácí spotřebiče, které zákazník zakoupí během stanovené doby (dále „spotřebič“) dobrovolnou záruku za jakost „5 let záruky na spotřebič“ (dále „záruka“). Pro získání této záruky je nutná dodatečná registrace zakoupeného spotřebiče.

Nabídka dává zákazníkovi možnost získat záruku na určené spotřebiče, které zákazník zakoupí během stanovené doby, kdy nabídka probíhá.

Účast v nabídce záruky je zcela dobrovolná.

Nabídka záruky začíná od 01.01.2026 a trvá do 30.6.2026.

Nabídka je platná pro tyto modely spotřebičů:

12NC kód	EAN	Název modelu
7004740018	8690842657894	BM3WFU3721WBW
7004840020	8690842657887	BM3WFU4841WW
7004840018	8690842657955	BM3WFU4841WBC
7006740005	8690842686207	B7WFU68416WBES
7123984000	8690842706691	B3WBT691415W
7004840050	8690842678530	BM3WFU3941WBW
7004840022	8690842659713	BM3WFU4941WBB
7004140004	8690842679506	B7WFU69418WBES
7004240001	8690842633713	BM3WFU410415WB
7188283310	8690842700866	BM3T3924WBW
7188243370	8690842824333	BM3T40230W
7664003935	8690842523762	BDFS26046XQ
7641293977	8690842767678	BDFN26540WP
7641193977	8690842767685	BDFN26540XP
7641103935	8690842475368	BDIS38040A
7640893977	8690842768385	BDIN37550WP
7640693977	8690842768354	BDIN38561P
7646793977	8690842781209	BDIN37541WP
7652092677	8690842778070	BDIN38543P
7278340596	8690842522543	B5RMLNE444HX
7525520006	8690842810824	B7BCNA325HS1
7525320003	8690842739620	B7BCNA296HS
7525620003	8690842797644	B5RCNA375HXB1
7278440895	8690842522567	B5RMFNE314X
7739182934	8690842589409	BBIMA17410BMPW
7757189254	8690842549496	HII64200SFMT
7757188683	8690842438899	HII64700UFT
7278743102	8690842418860	BCNE400E50SHN

7754886781	8690842652103	MBBID10500MTMW
7757187738	8690842734885	HII 88810 NT
7757883842	8690842637865	MBBIS10600MTMSE
7768288472	8690842827402	BBIS17300BMPSEC
7768287872	8690842589386	BBIS17300BMP
7705331221	8690842640162	MBHCA97841BMTHSI
7704331255	8690842638015	MBHCA67841BMTHSI
859991731840	8690842798771	BMGB22143B
7524620009	8690842529863	B5RCNA366HW
7524620032	8690842690822	B5XRCNA366HXB
7524820009	8690842529924	B5RCNA406HW
7524820047	8690842673641	B5XRCNA406HG
7524820059	8690842702532	B5RCNA406HXB3
7188305560	8690842662287	BMTD37146W
859991723630	8690842769269	BTL1WFP10722
7757189015	8690842701702	HII 64600 AFT
7692903977	8690842623394	BDIN36532
7768382114	8690842381607	BBIM12400XCS
7525320002	8690842739613	B3BCNA294HS
7768286752	8690842505799	BBIM17400BDS
7757787642	8690842423031	BBIM13400XCS
7750188358	8690842114939	HILW 64225 S
7756786754	8690842332869	HIC 64404 T
7649493935	8690842789304	BDFS15031W
7004740006	8690842657917	BM3WPU4721WW
7188305310	8690842670640	BM3T4724WW
7004740001	8690842633768	BM3WFSU37213WB
7757187723	8690842638008	MHII88810NTIMT
7757187724	8690842637995	MHII 64700 UFTMT
7525420002	8690842768743	B5RCNA416HXBW

1. Záruční doba

Záruka začíná platit po schválení registrace a platí po dobu 5 let od data zakoupení spotřebiče. Záruční lhůta se v případech, kdy závada znemožnila používání výrobku, neprodlužuje o dobu, kdy kupující uplatnil nárok na záruční opravu u autorizovaného střediska až do dne převzetí opraveného výrobku. Záruční doba na použité při opravě náhradní díly končí se záruční dobou na celý spotřebič. Záruční doba na vyměněný spotřebič končí se záruční dobou na původní spotřebič.

2. Předmět záruky

Záruka se vztahuje na všechny vady a poruchy řádně registrovaného spotřebiče, které vzniknou v důsledku výrobních vad. Záruka se nevztahuje na vedlejší škody způsobené spotřebičem.

3. Registrace a podmínky pro získání záruky

Podmínkou získání pětileté záruky je řádná registrace na webových stránkách společnosti Beko <https://www.beko.com/cz-cs> (dále „registrační formulář“) za následujících podmínek:

- a) Registrace musí být provedena do 14 kalendářních dnů od data zakoupení spotřebiče;

- b) Model spotřebiče je uveden v seznamu modelů, na které se vztahuje záruka;
- c) Spotřebitel vyplní pravdivé údaje do registračního formuláře;
- d) Na vyžádání společnosti Beko spotřebitel doloží fotografii výrobního štítku spotřebiče s čitelným produktovým a výrobním číslem, podle kterého Beko ověří distribuci spotřebiče;
- e) Bude přiložen naskenovaný originální čitelný prodejní doklad (účtenka nebo faktura) potvrzující zakoupení spotřebiče a obsahující datum prodeje, model spotřebiče a označení prodejce;
- f) Spotřebič bude zakoupen spotřebitelem, nikoliv právnickou či podnikající fyzickou osobou s uvedeným identifikačním číslem osoby (dále jen „IČO“) na prodejním dokladu;
- g) Spotřebič bude používán v domácnosti;
- h) Spotřebič byl dovezen do České republiky společností Beko.

Po provedené registraci bude správnost všech dat potvrzena e-mailem. Společnost Beko elektronicky zašle nejpozději do jednoho měsíce od data registrace záruční list (certifikát záruky).

4. Pokryté náklady

Během platnosti záruky jsou všechny opravy, náhradní díly, práce a cestovné v rámci opravy zajištěny bezplatně. Tato záruka zahrnuje také náklady na případnou dopravu spotřebiče do autorizovaného servisního střediska a zpět k zákazníkovi. V případě zamítnutí záruční opravy na místě servisním technikem, spotřebitel zaplatí servisnímu technikovi náklady na cestu a zjištění vady.

5. Vyloučené situace

Záruka neplatí v případě poruch způsobených nesprávným používáním, zanedbáním údržby, nehodou, přírodními katastrofami nebo neoprávněnými zásahy do spotřebiče. Tato záruka platí pouze v zemi, ve které byl produkt zakoupen. Výrobek musí být instalován a provozován podle návodu k obsluze a platných norem. Funkce chladniček, mrazniček a jejich kombinací je zaručena při okolní teplotě od +10 °C do +32 °C, pokud není na spotřebiči uvedeno jinak. Registrace záruky může být zamítnutá z jednoho z následujících důvodů:

- a) Spotřebič nebyl řádně registrován na webových stránkách společnosti Beko do 14 kalendářních dnů od zakoupení;
- b) Model spotřebiče není uveden v seznamu modelů, na které se vztahuje záruka;
- c) Spotřebitel nevyplnil pravdivé údaje do registračních formulářů;
- d) Produktové a výrobní číslo na spotřebiči není čitelné, výrobní štítek chybí nebo byl upraven;
- e) Spotřebitel nepředloží čitelný prodejní doklad (účet nebo fakturu) potvrzující zakoupení spotřebiče spotřebitelem;
- f) Na prodejním dokladu je uvedeno IČO kupujícího;
- g) Spotřebič bude používán pro průmyslové účely a poskytnutí služeb;
- h) Spotřebič nebyl dovezen do České republiky společností Beko.

V níže uvedených případech může dojít k zamítnutí reklamace:

- i) Výrobek není používán v souladu s návodem;
- j) Došlo k mechanickému poškození výrobku cizím zaviněním, závadě způsobené nevhodnou manipulací, nesprávnou údržbou nebo jinému zanedbání péče o výrobek;

- k) Byl na výrobku proveden neodborný zásah neoprávněnou osobou;
- l) Plynové spotřebiče nebo spotřebiče s napájením 400 V nebyly uvedeny do provozu odbornou firmou;
- m) Došlo k mechanickému poškození při přepravě;
- n) Je vada způsobená vnějšími podmínkami, jako jsou např. poruchy v elektrické síť nebo vadná bytová instalace, nevhodnými provozními podmínkami, poškození živly;
- o) Je výrobek vadný z důvodu použití neoriginálního příslušenství nebo neoriginálních náhradních dílů;
- p) Kuchyňská linka, do které je výrobek zabudovaný, nesplňuje potřebné technické parametry uvedené v návodu k obsluze nebo k instalaci;
- q) Opatření výrobku (či jeho částí) vzniklé běžným používáním (snížení kapacity akumulátorů, otupení frézek a nožů, opotřebení planžet a mlecích kamenů), na mechanické poškození skleněných a plastových komponentů, na vady způsobené vodním kamenem či usazeninami, na vady spotřebních dílů po uplynutí jejich obvyklé životnosti, která je dána charakterem součástky (uhlíkové, vodní a prachové filtry, žárovky, baterie, akumulátory atd.);
- r) Žádost o preventivní údržbu popsanou v návodu k obsluze, návštěvu technika za účelem poradenství, preventivní kontrolu stavu spotřebiče, výměnu náhradního dílu, který nevyžaduje odborný zásah, záměnu směru otevírání dveří u chladniček a sušiček.

6. Oznámení vady a uplatnění reklamace

V případě vzniku vady je zákazník povinen bezodkladně nahlásit vadu pomocí formuláře umístěného na webové stránce <https://www.beko.com/cz-cs/objednavka-opravy-spotrebice> nebo kontaktovat Zákaznické centrum Beko. Pouze takto řádně nahlášené reklamace a opravy provedené autorizovaným servisním střediskem jsou zahrnuty v rámci této záruky. Zákazník musí pro objednání opravy nahlásit číslo certifikátu záruky, datum zakoupení, model spotřebiče, výrobní a produktové číslo, které se nachází na výrobním štítku každého spotřebiče. Bez nahlášení těchto údajů nebude moci být požadavek spotřebitele na bezplatnou opravu vyřešen. Spotřebitel je také dále povinen poskytnout autorizovanému servisu součinnost potřebnou k ověření existence případně odstranění reklamované vady.

7. Oprava v rámci záruky

Při návštěvě servisního technika spotřebitel prokáže existenci záruky předložením čitelného prodejního dokladu a certifikátu záruky Beko. Po provedení záruční opravy jsou autorizovaná servisní střediska nebo prodávající povinni vydat kupujícímu čitelnou kopii servisního listu. Po dobu záruky je kupující povinen uschovat veškeré doklady související s koupí a servisem výrobku.

Servisní list slouží k prokazování práv kupujícího, proto je ve vlastním zájmu kupujícího si zkontrolovat před podpisem veškeré údaje. V případě neopravitelnosti spotřebiče, společnost Beko provede výměnu za podobný produkt zdarma se zachováním původní záruky. To znamená, že záruka se při výměně spotřebiče neobnovuje.

V případě výměny výrobku z důvodu neopravitelnosti si společnost Beko vyhrazuje právo určit model nového výrobku. Zákazník nemá právo podat námitku pro' tomuto výběru modelu. Lhůta pro vyřízení reklamace v rámci záruky je stanovena na 60 pracovních dní ode dne, kdy byla reklamace přijata a potvrzena společností Beko. V případě, že reklamace není vyřízena do této stanovené lhůty, zákazník má právo požadovat výměnu spotřebiče. V rámci záruky není možné odstoupit od smlouvy a požadovat vrácení peněz za zakoupený výrobek. Toto opatření platí bez ohledu na uplatnění práva spotřebitele na odstoupení od smlouvy podle platných zákonů týkajících se ochrany spotřebitele.

8. Postoupení práv ze záruky

Záruka není převoditelná, což znamená, že není platná při převodu spotřebiče na jiného vlastníka

9. Ukončení záruky

Záruka končí buď po uplynutí doby stanovené v záručním listu, nebo závažným porušením podmínek záruky.

10. Zpracování osobních údajů

Pro účely poskytování záruky jsou prodejce a jeho autorizované servisní středisko pověřeni zpracováním osobních údajů zákazníka. Tato zpracování jsou prováděna v souladu s relevantními vnitrostátními právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů a nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen "GDPR").

a) **Účel zpracování:** Osobní údaje zákazníka jsou zpracovávány výhradně za účelem poskytování a správy záruky, včetně evidování zákaznických informací, komunikace týkající se záručních oprav a poskytování služeb spojených se zárukou.

b) **Kategorie osobních údajů:** Zpracovávány osobní údaje mohou zahrnovat jméno zákazníka, kontaktní údaje (adresu, telefonní číslo, e-mailovou adresu), informace o zakoupeném spotřebiči a příslušné záruční dokumenty.

c) **Právní základ zpracování:** Právním základem zpracování osobních údajů zákazníka je plnění povinností poskytovatele z jeho prohlášení o záruce a splnění právních povinností v souladu s platnými právními předpisy v oblasti spotřebitelského práva.

d) **Přenos osobních údajů:** Pro účely plnění prohlášení o záruce mohou být osobní údaje zákazníka předány třetím stranám, včetně autorizovaného servisního střediska, výrobcům spotřebičů nebo pojišťovnám, pokud je to nezbytné pro poskytnutí záručních služeb.

e) **Uchování osobních údajů:** Osobní údaje zákazníka budou uchovávány po dobu nezbytnou k plnění prohlášení o záruce a dodržení právních povinností. Po uplynutí této doby budou osobní údaje smazány nebo anonymizovány, pokud to neporušuje platné právní předpisy.

f) **Práva subjektu údajů:** Zákazník má právo požadovat přístup k svým osobním údajům, jejich opravu, výmaz, omezení zpracování a přenositelnost. Má také právo podat stížnost u dozorového úřadu pro ochranu osobních údajů.

g) **Ukončení zpracování osobních údajů:** Po ukončení trvání smluvního vztahu mezi společností Beko a spotřebitelem nebo výmazem osobních údajů na vyžádání spotřebitele (subjektu osobních údajů) dojde k ukončení zpracování osobních údajů.

V Praze dne 01.01.2026