

Podmínky dobrovolné záruky „5 let záruky na spotřebič Beko“

společnosti BEKO SPÓLKA AKCYJNA, organizační složka se sídlem Bucharova 1423/6, Praha 5 - Stodůlky, 158 00, IČO 27371948, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 52190 (dále „Beko“, "společnost Beko").

Beko umožňuje spotřebitelům získat na vybrané domácí spotřebiče, které zákazník zakoupí během stanovené doby (dále „spotřebič“) dobrovolnou záruku za jakost „5 let záruky na spotřebič“ (dále „záruka“). Pro získání této záruky je nutná dodatečná registrace zakoupeného spotřebiče.

Nabídka dává zákazníkovi možnost získat záruku na určené spotřebiče, které zákazník zakoupí během stanovené doby, kdy nabídka probíhá.

Účast v nabídce záruky je zcela dobrovolná.

Nabídka záruky začíná od 1.1.2024 a trvá do 31.3.2024.

Nabídka je platná pro tyto modely spotřebičů:

Kategorie	Model	Produktové číslo
Pračky	B5WUFU58416WCZBC	7002340044
Pračky	B5WUFU58418WCSHBC	7002340037
Pračky	XWUE77265CSH3B	7001540040
Pračky	XWUE87265CSH3B	7001440082
Sušičky	B5T68243WCSHBC	7188236820
Sušičky	XDF95245CSH3BHST	7188287670
Myčky volně stojící	BDFN26646WC	7664103977
Myčky volně stojící	BDFN26646XC	7664203977
Myčky volně stojící	BDFN36642XC	7680102677
Myčky volně stojící	BDFS26120WQ	7640803935
Myčky volně stojící	BDFS26120XQ	7658003935
Myčky vestavné	BDIN36532	7692903977
Myčky vestavné	BDIN38650C	7635102477
Myčky vestavné	BDIS38020Q	7641003935
Myčky vestavné	BDIS38040A	7641103935
Chlazení volně stojící	B5RCNA366HW	7524620009
Chlazení volně stojící	B5RCNA366HXB	7524620013
Chlazení volně stojící	B5RCNA406HW	7524820009
Chlazení volně stojící	B5RCNA406HXB	7524820015
Chlazení vestavné	BCNA275E4SN	7523020016
Chlazení vestavné	BCNE400E50SHN	7278743102
Chlazení vestavné	BCHA275E4SN	7520420023
Sporáky	FSM57300GW	7786986767
Sporáky	FSM57300GX	7786986766

Trouby	BBIM12400XCS	7768382114
Trouby	BBIM12400XMPS	7757883872
Trouby	BBIM13301XC	7768286735
Trouby	BBIM13400XCS	7757787642
Trouby	BBIM14300WMS	7768182103
Trouby	BBIR17300BCS	7724086724
Trouby	BBIS13400XMSWE	7768287823
Varné desky	HIC64404T	7756786754
Varné desky	HII64500UFT	7757188675
Varné desky	HII64822UFT	7757188676
Varné desky	HILW64225S	7750188358
Odsavače	BHCA66741BBHF	7704331218
Odsavače	BHCA96741BBHF	7704331220

1. Záruční doba

Záruka začíná platit po schválení registrace a platí po dobu 5 let od data zakoupení spotřebiče. Záruční lhůta se v případech, kdy závada znemožnila používání výrobku, neprodlužuje o dobu, kdy kupující uplatnil nárok na záruční opravu u autorizovaného střediska až do dne převzetí opraveného výrobku. Záruční doba na použité při opravě náhradní díly končí se záruční dobou na celý spotřebič. Záruční doba na vyměněný spotřebič končí se záruční dobou na původní spotřebič.

2. Předmět záruky

Záruka se vztahuje na všechny vady a poruchy řádně registrovaného spotřebiče, které vzniknou v důsledku výrobních vad. Záruka se nevztahuje na vedlejší škody způsobené spotřebičem.

3. Registrace a podmínky pro získání záruky

Podmínkou získání pětileté záruky je řádná registrace na webových stránkách společnosti Beko www.beko.cz (dále „registrační formulář“) za následujících podmínek:

- a) Registrace musí být provedena do 14 kalendářních dní od data zakoupení spotřebiče;
- b) Model spotřebiče je uveden v seznamu modelů, na které se vztahuje záruka;
- c) Spotřebitel vyplní pravdivé údaje do registračního formuláře;
- d) Na vyžádání společnosti Beko spotřebitel doloží fotografii výrobního štítku spotřebiče s čitelným produktovým a výrobním číslem, podle kterého Beko ověří distribuci spotřebiče;
- e) Bude přiložen naskenovaný originální čitelný prodejní doklad (účtenka nebo faktura) potvrzující zakoupení spotřebiče a obsahující datum prodeje, model spotřebiče a označení prodejce;
- f) Spotřebič bude zakoupen spotřebitelem, nikoliv právnickou či podnikající fyzickou osobou s uvedeným identifikačním číslem osoby (dále jen „IČO“) na prodejním dokladu;

- g) Spotřebič bude používán v domácnosti;
- h) Spotřebič byl dovezen do České republiky společností Beko.

Po provedené registraci bude správnost všech dat potvrzena e-mailem. Společnost Beko elektronicky zašle nejpozději do jednoho měsíce od data registrace záruční list (certifikát záruky).

4. Pokryté náklady

Během platnosti záruky jsou všechny opravy, náhradní díly, práce a cestovné v rámci opravy zajištěny bezplatně. Tato záruka zahrnuje také náklady na případnou dopravu spotřebiče do autorizovaného servisního střediska a zpět k zákazníkovi. V případě zamítnutí záruční opravy na místě servisním technikem, spotřebitel zaplatí servisnímu technikovi náklady na cestu a zjištění vady.

5. Vyloučené situace

Záruka neplatí v případě poruch způsobených nesprávným používáním, zanedbáním údržby, nehodou, přírodními katastrofami nebo neoprávněnými zásahy do spotřebiče.

Tato záruka platí pouze v zemi, ve které byl produkt zakoupen.

Výrobek musí být instalován a provozován podle návodu k obsluze a platných norem.

Funkce chladniček, mrazniček a jejich kombinací je zaručena při okolní teplotě od +10° C do +32° C, pokud není na spotřebiči uvedeno jinak.

Registrace záruky může být zamítnutá z jednoho z následujících důvodů:

- a) Spotřebič nebyl řádně registrován na webových stránkách společnosti Beko do 14 kalendářních dní od zakoupení;
- b) Model spotřebiče není uveden v seznamu modelů, na které se vztahuje záruka;
- c) Spotřebitel nevyplnil pravdivé údaje do registračních formuláře;
- d) Produktové a výrobní číslo na spotřebiči není čitelné, výrobní štítek chybí nebo byl upraven;
- e) Spotřebitel nepředloží čitelný prodejní doklad (účet nebo fakturu) potvrzující zakoupení spotřebiče spotřebitelem;
- f) Na prodejním dokladu je uvedeno IČO kupujícího;
- g) Spotřebič bude používán pro průmyslové účely a poskytnutí služeb;
- h) Spotřebič nebyl dovezen do České republiky společností Beko.

V níže uvedených případech může dojít k zamítnutí reklamace:

- i) Výrobek není používán v souladu s návodem;
- j) Došlo k mechanickému poškození výrobku cizím zaviněním, závadě způsobené nevhodnou manipulací, nesprávnou údržbou nebo jinému zanedbání péče o výrobek;
- k) Byl na výrobku proveden neodborný zásah neoprávněnou osobou;
- l) Plynové spotřebiče nebo spotřebiče s napájením 400 V nebyly uvedeny do provozu odbornou firmou;
- m) Došlo k mechanickému poškození při přepravě;
- n) Je vada způsobená vnějšími podmínkami, jako jsou např. poruchy v elektrické síti nebo vadná bytová instalace, nevhodnými provozními podmínkami, poškození živly;

- o) Je výrobek vadný z důvodu použití neoriginálního příslušenství nebo neoriginálních náhradních dílů;
- p) Kuchyňská linka, do které je výrobek zabudovaný, nespĺňuje potřebné technické parametry uvedené v návodu k obsluze nebo k instalaci;
- q) Opatřebení výrobku (či jeho částí) vzniklé běžným používáním (snížení kapacity akumulátorů, otupení frézek a nožů, opotřebení planžet a mlecích kamenů), na mechanické poškození skleněných a plastových komponentů, na vady způsobené vodním kamenem či usazeninami, na vady spotřebních dílů po uplynutí jejich obvyklé životnosti, která je dána charakterem součástky (uhlíkové, vodní a prachové filtry, žárovky, baterie, akumulátory atd.);
- r) Žádost o preventivní údržbu popsanou v návodu k obsluze, návštěvu technika za účelem poradenství, preventivní kontrolu stavu spotřebiče, výměnu náhradního dílu, který nevyžaduje odborný zásah, záměnu směru otevírání dveří u chladniček a sušiček.

6. Oznámení vady a uplatnění reklamace

V případě vzniku vady je zákazník povinen bezodkladně nahlásit vadu pomocí formuláře umístěného na webové stránce <https://www.beko.com/cz-cs/objednavka-opravy-spotrebiče> nebo kontaktovat Zákaznické centrum Beko. Pouze takto řádně nahlášené reklamace a opravy provedené autorizovaným servisním střediskem jsou zahrnuty v rámci této záruky.

Zákazník musí pro objednání opravy nahlásit číslo certifikátu záruky, datum zakoupení, model spotřebiče, výrobní a produktové číslo, které se nachází na výrobním štítku každého spotřebiče. Bez nahlášení těchto údajů nebude moci být požadavek spotřebitele na bezplatnou opravu vyřešen. Spotřebitel je také dále povinen poskytnout autorizovanému servisu součinnost potřebnou k ověření existence případně odstranění reklamované vady.

7. Oprava v rámci záruky

Při návštěvě servisního technika spotřebitel prokáže existenci záruky předložením čitelného prodejního dokladu a certifikátu záruky Beko. Po provedení záruční opravy jsou autorizovaná servisní střediska nebo prodávající povinni vydat kupujícímu čitelnou kopii servisního listu. Po dobu záruky je kupující povinen uschovat veškeré doklady související s koupí a servisem výrobku.

Servisní list slouží k prokazování práv kupujícího, proto je ve vlastním zájmu kupujícího si zkontrolovat před podpisem veškeré údaje.

V případě neopravitelnosti spotřebiče, společnost Beko provede výměnu za podobný produkt zdarma se zachováním původní záruky. To znamená, že záruka se při výměně spotřebiče neobnovuje. V případě výměny výrobku z důvodu neopravitelnosti si společnost Beko vyhrazuje právo určit model nového výrobku. Zákazník nemá právo podat námitku proti tomuto výběru modelu.

Lhůta pro vyřízení reklamace v rámci záruky je stanovena na 60 pracovních dnů ode dne, kdy byla reklamace přijata a potvrzena společností Beko. V případě, že reklamace není vyřízena do této stanovené lhůty, zákazník má právo požadovat výměnu spotřebiče.

V rámci záruky není možné odstoupit od smlouvy a požadovat vrácení peněz za zakoupený výrobek. Toto opatření platí bez ohledu na uplatnění práva spotřebitele na odstoupení od smlouvy podle platných zákonů týkajících se ochrany spotřebitele.

8. Postoupení práv ze záruky

Záruka není převoditelná, což znamená, že není platná při převodu spotřebiče na jiného vlastníka.

9. Ukončení záruky

Záruka končí buď po uplynutí doby stanovené v záručním listu, nebo závažným porušením podmínek záruky.

10. Zpracování osobních údajů

Pro účely poskytování záruky jsou prodejce a jeho autorizované servisní středisko pověřeni zpracováním osobních údajů zákazníka. Tato zpracování jsou prováděna v souladu s relevantními vnitrostátními právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů a nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen "GDPR").

- a) **Účel zpracování:** Osobní údaje zákazníka jsou zpracovávány výhradně za účelem poskytování a správy záruky, včetně evidování zákaznických informací, komunikace týkající se záručních oprav a poskytování služeb spojených s zárukou.
- b) **Kategorie osobních údajů:** Zpracovávány osobní údaje mohou zahrnovat jméno zákazníka, kontaktní údaje (adresu, telefonní číslo, e-mailovou adresu), informace o zakoupeném spotřebiči a příslušné záruční dokumenty.
- c) **Právní základ zpracování:** Právním základem zpracování osobních údajů zákazníka je plnění povinností poskytovatele z jeho prohlášení o záruce a splnění právních povinností v souladu s platnými právními předpisy v oblasti spotřebitelského práva.
- d) **Přenos osobních údajů:** Pro účely plnění prohlášení o záruce mohou být osobní údaje zákazníka předány třetím stranám, včetně autorizovaného servisního střediska, výrobcům spotřebičů nebo pojišťovnám, pokud je to nezbytné pro poskytnutí záručních služeb.
- e) **Uchování osobních údajů:** Osobní údaje zákazníka budou uchovávány po dobu nezbytnou k plnění prohlášení o záruce a dodržení právních povinností. Po uplynutí této doby budou osobní údaje smazány nebo anonymizovány, pokud to neporušuje platné právní předpisy.
- f) **Práva subjektu údajů:** Zákazník má právo požadovat přístup k svým osobním údajům, jejich opravu, výmaz, omezení zpracování a přenositelnost. Má také právo podat stížnost u dozorového úřadu pro ochranu osobních údajů.
- g) **Ukončení zpracování osobních údajů:** Po ukončení trvání smluvního vztahu mezi společností Beko a spotřebitelem nebo výmazem osobních údajů na vyžádání spotřebitele (subjektu osobních údajů) dojde k ukončení zpracování osobních údajů.

V Praze dne 01.01.2024