

# Podmínky dobrovolné záruky „10 let záruky na motor spotřebiče Beko“

společnosti BEKO SPÓLKA AKCYJNA, organizační složka se sídlem Bucharova 1423/6, Praha 5 - Stodůlky, 158 00, IČO 27371948, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 52190 (dále „Beko“, "společnost Beko").

Beko umožňuje spotřebitelům získat na vybrané domácí spotřebiče, které zákazník zakoupí (dále „spotřebič“) dobrovolnou záruku za jakost 10 let záruky na motor“ (dále „záruka“). Pro získání této záruky je nutná dodatečná registrace zakoupeného spotřebiče.

Dobrovolná záruka dává zákazníkovi možnost získat záruku na ProSmart™ invertorový motor (motor pračky ProSmart™, motor chladničky ProSmart™ a motor myčky nádobí ProSmart™) spotřebičů Beko.

Účast v nabídce záruky je zcela dobrovolná.

## 1. Záruční doba

Záruku je možno uplatnit po schválení registrace a nejdéle po dobu 10 let od data zakoupení spotřebiče.

Záruční lhůta se v případech, kdy závada znemožnila používání výrobku, neprodlužuje o dobu, kdy kupující uplatnil nárok na záruční opravu u autorizovaného střediska až do dne převzetí opraveného výrobku.

Záruka na práce trvá 6 měsíců od využití dobrovolné záruky (výměny motoru).

## 2. Předmět záruky

Záruka pokrývá náklady na dodání jednoho bezplatného náhradního dílu (motoru) řádně registrovaného spotřebiče, poškozeného v důsledku výrobních vad. Záruka se nevztahuje na

- práci,
- cestovné,
- vedlejší škody způsobené spotřebičem.

## 3. Registrace a podmínky pro získání záruky

Produkt musí být zaregistrován online na webové stránce [extwarranty.beko.com](http://extwarranty.beko.com) (dále „registrační formulář“) za následujících podmínek:

- a) Registrace musí být provedena do 90 kalendářních dní od data zakoupení spotřebiče;
- b) Model spotřebiče je uveden v seznamu modelů, na které se vztahuje záruka;
- c) Spotřebitel vyplní pravdivé údaje do registračního formuláře;
- d) Na vyžádání společnosti Beko spotřebitel doloží fotografii výrobního štítku spotřebiče s čitelným produktovým a výrobním číslem, podle kterého Beko ověří distribuci spotřebiče;
- e) Bude přiložen naskenovaný originální čitelný prodejní doklad (účtenka nebo faktura) potvrzující zakoupení spotřebiče a obsahující datum prodeje, model spotřebiče a označení prodejce;

- f) Spotřebič bude zakoupen spotřebitelem, nikoliv právnickou či podnikající fyzickou osobou s uvedeným identifikačním číslem osoby (dále jen „IČO“) na prodejním dokladu;
- g) Spotřebič bude používán v domácnosti;
- h) Spotřebič byl dovezen do České republiky společností Beko.

Po provedené registraci bude správnost všech dat potvrzena e-mailem. Společnost Beko elektronicky zašle nejpozději do jednoho měsíce od data registrace záruční list (certifikát záruky).

#### **4. Pokryté náklady**

Záruka se vztahuje pouze na jeden bezplatný náhradní díl a nezahrnuje cenu práce a přepravy.

V případě zamítnutí záruční opravy na místě servisním technikem, spotřebitel zaplatí servisnímu technikovi náklady na cestu a zjištění vady.

#### **5. Vyloučené situace**

Záruka neplatí v případě poruch způsobených nesprávným používáním, zanedbáním údržby, nehodou, přírodními katastrofami nebo neoprávněnými zásahy do spotřebiče.

Tato záruka platí pouze v zemi, ve které byl produkt zakoupen.

Výrobek musí být instalován a provozován podle návodu k obsluze a platných norem. Funkce chladniček, mrazniček a jejich kombinací je zaručena při okolní teplotě od +10° C do +32° C, pokud není na spotřebiči uvedeno jinak.

**Registrace záruky může být zamítnutá z jednoho z následujících důvodů:**

- a) Spotřebič nebyl řádně registrován na webových stránkách společnosti Beko do 14 kalendářních dní od zakoupení;
- b) Model spotřebiče není uveden v seznamu modelů, na které se vztahuje záruka;
- c) Spotřebitel nevyplnil pravdivé údaje do registračních formuláře;
- d) Produktové a výrobní číslo na spotřebiči není čitelné, výrobní štítek chybí nebo byl upraven;
- e) Spotřebitel nepředloží čitelný prodejní doklad (účet nebo fakturu) potvrzující zakoupení spotřebiče spotřebitelem;
- f) Na prodejním dokladu je uvedeno IČO kupujícího;
- g) Spotřebič bude používán pro průmyslové účely a poskytnutí služeb;
- h) Spotřebič nebyl dovezen do České republiky společností Beko.

**V níže uvedených případech může dojít k zamítnutí reklamace:**

- i) Výrobek není používán v souladu s návodem;
- j) Došlo k mechanickému poškození výrobku cizím zaviněním, závadě způsobené nevhodnou manipulací, nesprávnou údržbou nebo jinému zanedbání péče o výrobek;
- k) Byl na výrobku proveden neodborný zásah neoprávněnou osobou;
- l) Plynové spotřebiče nebo spotřebiče s napájením 400 V nebyly uvedeny do provozu odbornou firmou;
- m) Došlo k mechanickému poškození při přepravě;

- n) Je vada způsobená vnějšími podmínkami, jako jsou např. poruchy v elektrické síti nebo vadná bytová instalace, nevhodnými provozními podmínkami, poškození živly;
- o) Je výrobek vadný z důvodu použití neoriginálního příslušenství nebo neoriginálních náhradních dílů;
- p) Kuchyňská linka, do které je výrobek zabudovaný, nesplňuje potřebné technické parametry uvedené v návodu k obsluze nebo k instalaci;
- q) Opatření výrobku (či jeho částí) vzniklé běžným používáním (snížení kapacity akumulátorů, otupení frézek a nožů, opotřebení planžet a mlecích kamenů), na mechanické poškození skleněných a plastových komponentů, na vady způsobené vodním kamenem či usazeninami, na vady spotřebních dílů po uplynutí jejich obvyklé životnosti, která je dána charakterem součástí (uhlíkové, vodní a prachové filtry, žárovky, baterie, akumulátory atd.);
- r) Žádost o preventivní údržbu popsanou v návodu k obsluze, návštěvu technika za účelem poradenství, preventivní kontrolu stavu spotřebiče, výměnu náhradního dílu, který nevyžaduje odborný zásah, záměnu směru otevírání dveří u chladniček a sušiček.

## 6. Oznámení vady a uplatnění reklamace

V případě vzniku vady je zákazník povinen bezodkladně nahlásit vadu pomocí formuláře umístěného na webové stránce <https://www.beko.com/cz-cs/objednavka-opravy-spotrebiice> nebo kontaktovat Zákaznické centrum Beko. Pouze takto řádně nahlášené reklamace a opravy provedené autorizovaným servisním střediskem jsou zahrnuty v rámci této záruky.

Zákazník musí pro objednání opravy nahlásit číslo certifikátu záruky, datum zakoupení, model spotřebiče, výrobní a produktové číslo, které se nachází na výrobním štítku každého spotřebiče. Bez nahlášení těchto údajů nebude moci být požadavek spotřebitele na bezplatnou opravu vyřešen. Spotřebitel je také dále povinen poskytnout autorizovanému servisu součinnost potřebnou k ověření existence případně odstranění reklamované vady.

## 7. Oprava v rámci záruky

Při návštěvě servisního technika spotřebitel prokáže existenci záruky předložením čitelného prodejního dokladu a certifikátu záruky Beko. Po provedení záruční opravy jsou autorizovaná servisní střediska nebo prodávající povinni vydat kupujícímu čitelnou kopii servisního listu. Po dobu záruky je kupující povinen uschovat veškeré doklady související s koupí a servisem výrobku.

Servisní list slouží k prokazování práv kupujícího, proto je ve vlastním zájmu kupujícího si zkontrolovat před podpisem veškeré údaje.

Lhůta pro vyřízení reklamace v rámci záruky je stanovena na 60 pracovních dnů ode dne, kdy byla reklamace přijata a potvrzena společností Beko. V případě, že reklamace není vyřízena do této stanovené lhůty, zákazník nemá právo požadovat výměnu spotřebiče.

V rámci záruky není možné odstoupit od smlouvy a požadovat vrácení peněz za zakoupený výrobek. Toto opatření platí bez ohledu na uplatnění práva spotřebitele na odstoupení od smlouvy podle platných zákonů týkajících se ochrany spotřebitele.

## 8. Postoupení práv ze záruky

Záruka není převoditelná, což znamená, že není platná při převodu spotřebiče na jiného vlastníka.

## 9. Ukončení záruky

Záruka končí

- po provedení jedné opravy v rámci dané záruky,
- po uplynutí doby stanovené v záručním listu,
- nebo závažným porušením podmínek záruky.

## 10. Zpracování osobních údajů

Pro účely poskytování záruky jsou prodejce a jeho autorizované servisní středisko pověřeni zpracováním osobních údajů zákazníka. Tato zpracování jsou prováděna v souladu s relevantními vnitrostátními právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů a nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen "GDPR").

- a) **Účel zpracování:** Osobní údaje zákazníka jsou zpracovávány výhradně za účelem poskytování a správy záruky, včetně evidování zákaznických informací, komunikace týkající se záručních oprav a poskytování služeb spojených s zárukou.
- b) **Kategorie osobních údajů:** Zpracovávané osobní údaje mohou zahrnovat jméno zákazníka, kontaktní údaje (adresu, telefonní číslo, e-mailovou adresu), informace o zakoupeném spotřebiči a příslušné záruční dokumenty.
- c) **Právní základ zpracování:** Právním základem zpracování osobních údajů zákazníka je plnění povinností poskytovatele z jeho prohlášení o záruce a splnění právních povinností v souladu s platnými právními předpisy v oblasti spotřebitelského práva.
- d) **Přenos osobních údajů:** Pro účely plnění prohlášení o záruce mohou být osobní údaje zákazníka předány třetím stranám, včetně autorizovaného servisního střediska, výrobcům spotřebičů nebo pojišťovně, pokud je to nezbytné pro poskytnutí záručních služeb.
- e) **Uchování osobních údajů:** Osobní údaje zákazníka budou uchovávány po dobu nezbytnou k plnění prohlášení o záruce a dodržení právních povinností. Po uplynutí této doby budou osobní údaje smazány nebo anonymizovány, pokud to neporušuje platné právní předpisy.
- f) **Práva subjektu údajů:** Zákazník má právo požadovat přístup k svým osobním údajům, jejich opravu, výmaz, omezení zpracování a přenositelnost. Má také právo podat stížnost u dozorového úřadu pro ochranu osobních údajů.
- g) **Ukončení zpracování osobních údajů:** Po ukončení trvání smluvního vztahu mezi společností Beko a spotřebitelem nebo výmazem osobních údajů na vyžádání spotřebitele (subjektu osobních údajů) dojde k ukončení zpracovaných osobních údajů.

V Praze dne 01.12.2023