



Επικοινωνήστε μαζί μας

Η **Εξυπηρέτηση Πελατών** μας είναι στη διάθεσή σας για να απαντήσει σε οποιοδήποτε ερώτημά σας σχετικά με:

- Συμβουλές αντιμετώπισης προβλημάτων
- Πληροφορίες και πρακτικές προτάσεις για την **μέγιστη αξιοποίηση της συσκευής σας**
- Συμβουλές για την **καλύτερη χρήση της συσκευής σας**

Για **Τεχνική Υποστήριξη** σχετικά με ανταλλακτικά, αναλώσιμα, καθαριστικά ή αξεσουάρ, επικοινωνήστε μαζί μας:

European Appliances Ελλάς Α.Ε.

Λεωφόρος Εθνικής Αντιστάσεως 39Α, ΤΚ14234, Νέα Ιωνία, Αττική, Ελλάδα

Τηλέφωνο Επικοινωνίας: 210 7000500

E-mail: bekocaregr@beko.com

Δευτέρα έως Παρασκευή: 9:00 π.μ. - 5:00 μ.μ

www.beko.gr

Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις Νόμιμης Εγγύησης (Ελλάδα)

Αυτή η εγγύηση παρέχεται από την Beko Romania S.A. με διεύθυνση: Gaesti, nr.210, 13 Decembrie Street, Dambovit, Romania σε εσάς ως αγοραστή των οικιακών συσκευών Beko που διαθετούμε στην αγορά και σας ευχαριστούμε για την προτίμησή σας.

Η Εγγύησή σας - Όροι και Προϋποθέσεις

Η Beko Romania S.A. υπόσχεται να παραδώσει το προϊόν της επιλογής σας σε άψογη κατάσταση προκειμένου να επιτύχετε το υψηλότερο επίπεδο ικανοποίησης από τη χρήση του. Ωστόσο, εάν κατά την αποσυσκευασία του προϊόντος παρατηρηθεί ότι έχει υποστεί ζημιά εξωτερικά ή εσωτερικά ο αγοραστής θα μπορούσε να το αναφέρει στην Εταιρεία εντός 2 εργάσιμων ημερών από την παραλαβή. Η εγγύηση έχει διάρκεια 24 μηνών και καλύπτει εργασία και ανταλλακτικά. Εκτός από τα δικαιώματα που ορίζονται σε αυτήν την εγγύηση, έχετε πρόσθετα θεσμοθετημένα δικαιώματα από τον πωλητή της συσκευής σας, τα οποία ενδέχεται να σας παρέχουν το δικαίωμα σε δωρεάν αποκατάσταση σε περίπτωση ελαττώματος. Αυτοί οι όροι εγγύησης ισχύουν για συσκευές που αγοράστηκαν και χρησιμοποιούνται στην Ελλάδα.

Πώς να υποβάλετε το αίτημά σας κατά τη διάρκεια της εγγύησης;

Πριν επικοινωνήσετε με την τεχνική υποστήριξη, ελέγξτε προσεκτικά εάν η βλάβη που εμφανίζεται στη συσκευή σας αναφέρεται στις Οδηγίες Χρήσης στο κεφάλαιο: «Αντιμετώπιση Προβλημάτων» και ακολουθήστε τις οδηγίες για την αποκατάστασή της. Εάν ωστόσο, η βλάβη δεν έχει διορθωθεί, επικοινωνήστε μαζί μας στο 210 7000500 αναφέροντας:

1. το μοντέλο της συσκευής (Model) ή τον κωδικό της συσκευής (Product SKU)
2. την ακριβή περιγραφή του προβλήματος
3. τον σειριακό αριθμό (Serial Number) της συσκευής

Τι θα επισκευαστεί;

Εντός της περιόδου εγγύησης των 24 μηνών, θα επισκευάσουμε οποιοδήποτε ελάττωμα που αποδεδειγμένα οφείλεται σε κατασκευαστικό ελάττωμα ή σε ελαττωματικό εξάρτημα. Τα ελαττωματικά εξαρτήματα που αντικαθίστανται ανήκουν στην ιδιοκτησία μας. Τα επισκευασμένα ή νέα ανταλλακτικά θα έχουν εγγύηση 24 μηνών.

Τι καλύπτεται από αυτή την εγγύηση;

Οποιοδήποτε εξάρτημα ή αξεσουάρ που

περιλαμβάνεται στην αρχική συσκευασία της συσκευής και χρησιμοποιείται για αυτήν τη συσκευή, εάν διαπιστωθεί ότι είναι ελαττωματικό εντός 24 μηνών από την ημερομηνία αγοράς του, θα επισκευαστεί δωρεάν από την τεχνική υποστήριξη της Europer Appliances Ελλάς Α.Ε., υπό τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

1. Η συσκευή πρέπει να έχει αγοραστεί εντός 24 μηνών πριν από την ημερομηνία αναφοράς της βλάβης. Η αγορά πρέπει να αποδεικνύεται από σχετικό νομικό παραστατικό το οποίο πρέπει να αναφέρει ξεκάθαρα το μοντέλο, την μάρκα της συσκευής και την ημερομηνία αγοράς της συσκευής.
2. Η συσκευή πρέπει να χρησιμοποιείται μόνο για οικιακή χρήση.
3. Θα πρέπει να αποδειχθεί ότι το ελάττωμα προέκυψε κατά την κανονική λειτουργία της συσκευής ενώ η συσκευή έχει χρησιμοποιηθεί σύμφωνα με τις οδηγίες χρήσης της συσκευής. Στην ιστοσελίδα μας μπορείτε να βρείτε τις οδηγίες χρήσης για την συσκευή σας: www.beko.gr

Τι εξαιρείται από την εγγύηση;

Για αδικαιολόγητη κλήση του τεχνικού, τα έξοδα επιβαρύνουν τον πελάτη (για παράδειγμα αν το ελάττωμα οφείλεται σε ακατάλληλη χρήση της συσκευής ή η βλάβη δεν καλύπτεται από τους όρους της εγγύησης). Οι όροι της παρούσας εγγύησης ισχύουν για συσκευές που έχει αγοραστεί και χρησιμοποιούνται εντός της Ελλάδας. Η εγγύηση δεν ισχύει σε περίπτωση μη οικιακής χρήσης. Κρύσταλλα, κεραμικές επιφάνειες, ελαστικά ή πλαστικά μέρη, λαμπτήρες, αξεσουάρ, (αξεσουάρ που δεν είναι απαραίτητα για την λειτουργία της συσκευής), αναλώσιμα, εύκαμπτοι σωλήνες, φίλτρα, λαβές, χερούλια, πόμολο, κουμπιά, τηλεχειριστήρια και ράφια, δεν καλύπτονται από αυτήν την εγγύηση. Τα παρακάτω δεν καλύπτονται:

1. αλλαγή της κατεύθυνσης/φοράς των θυρών
 2. σύνδεση με ηλεκτρικό ρεύμα, παροχή νερού ή αερίου
 3. λειτουργικούς έλεγχοι,
 4. οδηγίες χρήσης - επίδειξη λειτουργίας της συσκευής και περιοδική συντήρηση.
- Δεν καλύπτονται φθορές από φυσιολογική χρήση (π.χ. ξεθώριασμα από τον ήλιο), μειωμένη απόδοση ηλεκτρικών συσσωρευτών ή και άλλων εξαρτημάτων που προβλέπεται η αντικατάστασή τους ανά διαστήματα στον κύκλο ζωής της συσκευής σύμφωνα με τις οδηγίες χρήσης.
 - Φθορές από άλατα αβαστίου και μαγνησίου που

περιέχονται στην παροχή νερού των συσκευών, ή από χρήση ακατάλληλων απορρυπαντικών, καθαριστικών και χημικών που μπορεί να προκαλέσουν χημικές ή ηλεκτροχημικές αντιδράσεις με αποτέλεσμα την φθορά της συσκευής.

- Λανθασμένη ή κακή εγκατάσταση της συσκευής μη τήρηση των προδιαγραφών εγκατάστασης όπως αυτές αναφέρονται στις οδηγίες χρήσης, εγκατάστασης και τοποθέτησης της συσκευής.
- Εγκατάσταση της συσκευής σε περιβαλλοντικές συνθήκες ακατάλληλες όπως υψηλή υγρασία και θερμοκρασία ή σε βλάβες που προκαλούνται από εξωτερικό παράγοντα, σε μεταβολές στην τροφοδοσία ηλεκτρικού ρεύματος εκτός των προδιαγραφών του κατασκευαστή, σε παρεμβάσεις τρίτων μη εξουσιοδοτημένων τεχνικών (όσον αφορά την εργασία και τα ανταλλακτικά) ή όταν το μοντέλο και ο σειριακός αριθμός της συσκευής έχει παραποιηθεί.
- Ζημιές που προκαλούνται από κακή χρήση, είσοδο υγρών, σκόνης οικοδομών ή από τόνερ.
- Βλάβες που προκλήθηκαν άμεσα ή έμμεσα από υπερφόρτωση ή κατάχρηση ή από αμέλεια ή παράλειψη όπως η μη πραγματοποίηση της απαιτούμενης συντήρησης ή έλλειψη φροντίδας σύμφωνα με τις οδηγίες χρήσης της συσκευής.
- Ελαττώματα που προκαλούνται από ζημιά κατά τη μεταφορά, για την οποία δεν φέρουμε ευθύνη, λόγω λανθασμένης εγκατάστασης και συναρμολόγησης, κακής χρήσης μη συμμόρφωσης με τις οδηγίες λειτουργίας και συναρμολόγησης.

Η ισχύς της εγγύησης παύει να ισχύει:

- εάν έχουν πραγματοποιηθεί παρεμβάσεις ή επισκευή από άτομα μη εξουσιοδοτημένα από εμάς για το σκοπό αυτό
- εάν η συσκευή έχει εφοδιαστεί με ανταλλακτικά, αξεσουάρ ή εξαρτήματα που δεν είναι γνήσια ανταλλακτικά
- εάν η επισκευή ή η παρέμβαση ενός μη εξουσιοδοτημένου ατόμου ή η ενσωμάτωση μη γνήσιων εξαρτημάτων, έχει προκαλέσει το ελάττωμα της συσκευής.

Μικρές αποκλίσεις από την καθορισμένη ποιότητα της συσκευής, οι οποίες δεν επηρεάζουν την αξία και την καταλληλότητα της συσκευής για χρήση, δεν καλύπτονται από την παρούσα εγγύηση. Σε βλάβες που οφείλονται σε φυσικές καταστροφές, πυρκαγιές, πλημμύρες, σεισμούς, εθνικές ταραχές, πράξεις βανδαλισμού ή ατυχημάτων. Εάν διαπιστωθεί ότι η ζημία οφείλεται στις παραπάνω περιπτώσεις, τότε ο πελάτης επιβαρύνεται με την αντίστοιχη αμοιβή της

επίσκεψης του τεχνικού.

Οι όροι της εγγύησης ισχύουν για συσκευές που αγοράζονται και τίθενται σε λειτουργία από το επίσημο δίκτυο συνεργατών της Beko Romania S.A.. Εάν μια συσκευή αποστέλλεται και λειτουργεί σε άλλη χώρα της ΕΕ ("χώρα προορισμού"), της οποίας οι τεχνικές απαιτήσεις (π.χ. τάση και συχνότητα της ηλεκτρικής ενέργειας, οικιακή χρήση της συσκευής και όχι επαγγελματική χρήση, κλπ...) καλύπτονται στην χώρα προορισμού και εφόσον η συσκευή είναι κατάλληλη για τις αντίστοιχες περιβαλλοντικές συνθήκες, θα ισχύουν οι όροι εγγύησης της χώρας προορισμού, εάν έχουμε δίκτυο εξυπηρέτησης πελατών στη χώρα αυτή. Μπορείτε να αναζητήσετε το δίκτυο τεχνικής εξυπηρέτησης πελατών στο **www.beko.com**

Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να ορίζει τον τρόπο, τον χρόνο και τον τόπο της επισκευής των βλαβών σύμφωνα με τα ειδικά τους χαρακτηριστικά σύμφωνα με την νομοθεσία χωρίς να υπερβαίνει τις 15 ημέρες. Αυτή η εγγύηση δεν εγείρει περεταίρω αξιώσεις για οποιοδήποτε αξιώσεις εκτός απ' όσες αναφέρονται παραπάνω και προβλέπονται υποχρεωτικά με βάση την νομοθεσία.

Τι γίνεται αν η συσκευή δεν μπορεί να επισκευαστεί;

Είναι στην διακριτική ευχέρεια της Beko Romania S.A. να αξιολογεί και να κρίνει αν μία επισκευή είναι δυνατή ή συμφέρουσα κατά την διάρκεια της 24μηνιας περιόδου αυτής της εγγύησης, σε διαφορετική περίπτωση θα σας προσφέρουμε δωρεάν μία νέα συσκευή εφάμιλλων τεχνικών χαρακτηριστικών ή ίσης αξίας. Η αντικατεστημένη συσκευή ανήκει στην ιδιοκτησία μας. Στην περίπτωση αυτή η νέα συσκευή θα έχει εγγύηση 24 μηνών.

Εγγραφή συσκευής:

Αξιοποιήστε την δυνατότητα εγγραφής της συσκευής σας στον ιστότοπο **register.beko.com/gr-el**, έτσι θα μπορείτε να λαμβάνετε σημαντικές ενημερώσεις για την συσκευή σας, πιθανές τεχνικές βελτιώσεις ή αναβαθμίσεις λογισμικού και ενημερώσεις σχετικά με προσφορές καθώς και για νέα προϊόντα.



Serial Number: 01-2345678-99

Product SKU: 0123456789

Model: xxxxxxxxx

beko

The Beko logo consists of the word "beko" in a bold, blue, sans-serif font. Below the text is a thick, blue, slightly curved horizontal line that starts under the 'b' and ends under the 'o'.