

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΕΚΣΤΡΑΤΕΙΑΣ «5ετής Εγγύηση Beko»

1. ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΔΙΟΡΓΑΝΩΤΗ ΚΑΙ ΕΠΙΣΗΜΗΣ ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗΣ ΕΚΣΤΡΑΤΕΙΑΣ

Διοργανωτής της διαφημιστικής εκστρατείας «5ετής εγγύηση Beko» είναι η BEKO ROMANIA S.A., νομικό πρόσωπο Ρουμανίας, με έδρα στη διεύθυνση: Găești, 13 Decembrie Street, No. 210, Dâmbovița County, η οποία είναι καταχωρισμένη στο εμπορικό μητρώο Dâmbovița με Α.Μ J1991000253150, που αποδόθηκε στις 9 Ιανουαρίου 1991, με CUI 933930, Ευρωπαϊκό Μοναδικό Αναγνωριστικό (EUID): ROONRC.J1991000253150, και εκπροσωπείται νομίμως από τον Γενικό Διευθυντή **MIHĂILESCU NICU-MARIUS**, στο εξής ο «Διοργανωτής».

Η εκστρατεία θα διεξαχθεί σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος Κανονισμού (στο εξής, ο «Κανονισμός»), ο οποίος είναι υποχρεωτικός για όλους τους συμμετέχοντες.

Ο Κανονισμός καταρτίζεται και θα δημοσιευθεί σύμφωνα με την ισχύουσα ελληνική νομοθεσία με ανάρτησή του στον ιστότοπο <https://extragarantie-grecia.beko.ro/>, όπου θα διατίθεται ελεύθερα σε κάθε συμμετέχοντα.

Ο Διοργανωτής διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει τον Κανονισμό, καθώς και το δικαίωμα να αναστείλει ή/και να καταγγείλει την εκστρατεία, με την υποχρέωση να ενημερώσει επίσημα το κοινό με τον ίδιο τρόπο που έγινε η αρχική ενημέρωση και να επικαιροποιήσει τον παρόντα Κανονισμό πριν από την έναρξη ισχύος των αλλαγών. Οι αλλαγές αυτές θα δημοσιοποιηθούν τουλάχιστον 24 (είκοσι τέσσερις) ώρες πριν τεθούν σε ισχύ.

2. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΕΚΣΤΡΑΤΕΙΑΣ

Η εκστρατεία διοργανώνεται και θα λάβει χώρα **σε εθνικά δίκτυα λιανικών πωλήσεων**, τα οποία λειτουργούν στο διαδίκτυο και εκτός διαδικτύου, όπου πωλούνται **οικιακές συσκευές επωνυμίας Beko**, σύμφωνα με το άρθρο 7 του παρόντος Κανονισμού.

Τα οφέλη της Εκστρατείας ισχύουν αποκλειστικά για προϊόντα που πωλούνται από τον Διοργανωτή για την ελληνική αγορά.

3. ΣΚΟΠΟΣ

Σκοπός του παρόντος Κανονισμού είναι να καθοριστούν οι όροι υπό τους οποίους οι τελικοί πελάτες επωφελούνται από την **5ετή (πέντε ετών) εγγύηση για τα προϊόντα οικιακών συσκευών Beko**, σύμφωνα με το άρθρο 7 του παρόντος Κανονισμού.

4. ΟΡΙΣΜΟΙ ΚΑΙ ΟΡΟΛΟΓΙΑ

Σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος Κανονισμού, οι όροι «νόμιμη εγγύηση», «εμπορική εγγύηση», «επέκταση εγγύησης» και «5ετής εγγύηση» θα έχουν τις ακόλουθες έννοιες και θα περιλαμβάνουν τις ακόλουθες έννοιες:

4.1. Ως **νόμιμη εγγύηση** νοείται η νόμιμη εγγύηση που παρέχεται βάσει της ελληνικής νομοθεσίας για την προστασία του καταναλωτή, η οποία απαιτεί από τον πωλητή να διασφαλίσει τη συμμόρφωση του προϊόντος, χωρίς να ζητήσει πρόσθετες δαπάνες, συμπεριλαμβανομένης της επιστροφής του τιμήματος που κατέβαλε ο καταναλωτής, της επισκευής ή της αντικατάστασης του προϊόντος, εάν αυτό δεν πληροί τους όρους που αναφέρονται στις δηλώσεις εγγύησης ή στη σχετική διαφήμιση.

4.2. Ως **εμπορική εγγύηση** νοείται η δέσμευση του κατασκευαστή προς τον καταναλωτή, χωρίς πρόσθετες δαπάνες, να επιστρέψει το τίμημα που κατέβαλε ο καταναλωτής, να επισκευάσει ή να αντικαταστήσει το προϊόν που αγόρασε, εάν αυτό δεν διατηρεί τις απαραίτητες λειτουργίες και την απόδοσή του κατά τη διάρκεια της κανονικής χρήσης. Η εμπορική εγγύηση δεν περιορίζει ούτε επηρεάζει τα δικαιώματα του καταναλωτή που απορρέουν από τη νόμιμη εγγύηση.

4.3. Ως **επέκταση εγγύησης** νοείται η πρόσθετη εγγύηση που παρέχεται από τον Διοργανωτή πέραν της νόμιμης περιόδου εγγύησης.

4.4. Ως **5ετής εγγύηση** νοείται η νόμιμη εγγύηση που αναφέρεται στο πιστοποιητικό εγγύησης του προϊόντος για 2 (δύο) έτη, συν 3 (τρία) έτη εμπορικής εγγύησης, διασφαλίζοντας τη συμμόρφωση των προϊόντων Beko που συμμετέχουν στην εκστρατεία, όπως περιγράφεται στο άρθρο 7 για περίοδο 5 (πέντε) ετών. Για τα προϊόντα με νόμιμη εγγύηση τριών (3) ετών, προσφέρεται εμπορική εγγύηση επτά (2) ετών, διασφαλίζοντας έτσι τη συμμόρφωση αυτών για συνολική περίοδο δέκα (5) ετών.

4.5. Ως **πωλητής** νοείται το νομικό πρόσωπο από το οποίο ο πελάτης αγοράζει το προϊόν που συμμετέχει στην Εκστρατεία.

4.6. Ως **πιστωτικό σημείωμα** νοείται η συμφωνία αντικατάστασης/επιστροφής χρημάτων που παρέχεται στον τελικό καταναλωτή από τον εκπρόσωπο του Διοργανωτή (κατάστημα λιανικής πώλησης) μετά την αξιολόγηση ενός προϊόντος υπό εγγύηση που δεν συμμορφώνεται με τις προδιαγραφές ακόμη και μετά την επισκευή.

5. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΚΣΤΡΑΤΕΙΑΣ

5.1. Η Εκστρατεία θα ξεκινήσει **την 8 Μαΐου 2025, στις 00:00:00 και θα λήξει στις 31 Αυγούστου 2025, στις 23:59:59**. Οποιαδήποτε οικιακή συσκευή Beko (συμμετέχων στην εκστρατεία) που πωλείται μετά **τις 31 Αυγούστου 2025, στις 24:00**, δεν θα υπόκειται στον παρόντα Κανονισμό και δεν θα λαμβάνεται υπόψη από τον Διοργανωτή.

5.2. Τυχόν απόφαση του Διοργανωτή να συντομεύσει ή να παρατείνει την περίοδο της Προωθητικής Εκστρατείας, θα γνωστοποιηθεί στους συμμετέχοντες με την ενημέρωση του παρόντος Κανονισμού πριν από την έναρξη ισχύος των τροποποιήσεων και με την ανάρτηση των πληροφοριών στον ιστότοπο <https://extragarantie-grecia.beko.ro/>.

6. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Η Προωθητική Εκστρατεία «**5ετής εγγύηση Beko**» απευθύνεται σε νόμιμους κατοίκους της Ελλάδας, φυσικά και νομικά πρόσωπα, οι οποίοι είναι τελικοί καταναλωτές που αγοράζουν οποιοδήποτε από τα προϊόντα που συμμετέχουν στην Εκστρατεία για οικιακή χρήση, τα οποία πωλούνται σε εθνικά δίκτυα λιανικής πώλησης, τόσο στο διαδίκτυο όσο και εκτός διαδικτύου.

Για τα νομικά πρόσωπα, η εμπορική εγγύηση δεν ισχύει για προϊόντα που χρησιμοποιούνται για επαγγελματικούς σκοπούς, όπως εστιατόρια, μπουφές, ξενώνες, κυλικεία, ξενοδοχεία, ενοικιαζόμενα δωμάτια, κομμωτήρια και παρόμοιες χρήσεις.

Οι συμμετέχοντες μπορούν να αγοράσουν ένα ή περισσότερα προϊόντα που συμμετέχουν στην Εκστρατεία, σύμφωνα με το άρθρο 7, χωρίς περιορισμό στον αριθμό των προϊόντων ή των συμμετοχών.

7. ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΠΟΥ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΥΝ ΣΤΗΝ ΕΚΣΤΡΑΤΕΙΑ

Οι διατάξεις του παρόντος κανονισμού ισχύουν για τις ακόλουθες κατηγορίες προϊόντων οικιακών συσκευών Beko: ψυγεία, εντοιχιζόμενες εστίες, εντοιχιζόμενοι φούρνοι και απορροφητήρες με κωδικούς μοντέλων που αναφέρονται στο **Παράρτημα αριθ. 1, «Ο κατάλογος των προϊόντων που συμμετέχουν στην εκστρατεία»**, τα οποία πωλούνται κατά την περίοδο της Εκστρατείας.

Ο παρών Κανονισμός δεν εφαρμόζεται στην ειδική κατηγορία προϊόντων που πωλούνται ως ανακατασκευασμένα ή ως δοκιμαστικά ανεξάρτητα από την κατηγορία στην οποία ανήκουν, ή σε αγαθά με ψηφιακά στοιχεία, συμπεριλαμβανομένου του ψηφιακού περιεχομένου ή των ψηφιακών υπηρεσιών, τα οποία υπόκεινται στο Νόμο 4967/2022, για την εφαρμογή της οδηγίας (ΕΕ) 2019/771 σχετικά με ορισμένες πτυχές που αφορούν τις συμβάσεις για τις πωλήσεις αγαθών και της οδηγίας (ΕΕ) 2019/770 για την παροχή ψηφιακού περιεχομένου και ψηφιακών υπηρεσιών.

8. ΤΡΟΠΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΚΣΤΡΑΤΕΙΑΣ

Για να διεκδικήσει τα οφέλη της «5ετούς εγγύησης Beko», ο τελικός καταναλωτής πρέπει να αγοράσει τουλάχιστον μία από τις οικιακές συσκευές Beko που συμμετέχουν στην εκστρατεία, σύμφωνα με το άρθρο 7, από εθνικά δίκτυα λιανικής πώλησης που πωλούν αυτές τις οικιακές συσκευές, τόσο στο διαδίκτυο όσο και εκτός διαδικτύου. Κατά την αγορά, η οικιακή συσκευή Beko θα συνοδεύεται από πρωτότυπο νόμιμο πιστοποιητικό εγγύησης, το οποίο θα ισχύει για περίοδο 2 (δύο) ετών.

Για να λάβει την εμπορική εγγύηση 3 (τριών) ή 2 (δύο) ετών, ο τελικός καταναλωτής του προϊόντος οικιακής συσκευής Beko που συμμετέχει στην εκστρατεία πρέπει να εγγραφεί εντός 30 ημερολογιακών ημερών το πολύ από την ημερομηνία αγοράς με την ακόλουθη μέθοδο:

- μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας <https://register.beko.com/gr-el> συμπληρώνοντας την ηλεκτρονική φόρμα εγγραφής <https://register.beko.com/gr-el/registration-form> (σύμφωνα με το υπόδειγμα που παρουσιάζεται στο παράρτημα αριθ. 2). Μετά τη συμπλήρωση της φόρμας εγγραφής, θα αποσταλεί ένας κωδικός ενεργοποίησης στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για την επιβεβαίωση της διεύθυνσης. Μετά την επιβεβαίωση, θα αποσταλεί στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου το «Πιστοποιητικό εμπορικής εγγύησης» (σύμφωνα με το υπόδειγμα του Παραρτήματος αριθ. 3), το οποίο περιέχει τα στοιχεία εγγραφής.

Μαζί με το πιστοποιητικό εμπορικής εγγύησης, δημιουργείται και αποστέλλεται στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου εγγραφής. Με τον μοναδικό κωδικό εγγραφής, ο καταναλωτής μπορεί να ελέγξει την κατάσταση της εγγραφής των οικιακών συσκευών που αγόρασε και την εγγραφή τους στην πλατφόρμα εγγραφής στη διεύθυνση <https://register.beko.com/gr-el/check-status>.

Προς αποφυγή οποιασδήποτε αμφιβολίας, η εμπορική εγγύηση είναι έγκυρη και το «Πιστοποιητικό εμπορικής εγγύησης» θα χορηγείται από τον Διοργανωτή μόνο μετά την ολοκλήρωση της εγγραφής από τον τελικό πελάτη του προϊόντος οικιακής συσκευής Beko που συμμετέχει στην Εκστρατεία μέσω της προαναφερθείσας μεθόδου.

Εάν το προϊόν δεν καταχωρηθεί εντός του αναφερόμενου χρονικού πλαισίου, ο τελικός καταναλωτής θα απολέσει το δικαίωμα να επωφεληθεί από την εμπορική εγγύηση, αλλά η νόμιμη εγγύηση θα παραμείνει σε ισχύ από την ημερομηνία αγοράς του προϊόντος.

Σε περίπτωση που ένα προϊόν παρουσιάσει ελαττώματα εντός της περιόδου εμπορικής εγγύησης, ο τελικός καταναλωτής πρέπει να δώσει στον Διοργανωτή (κατά την αναφορά των ελαττωμάτων) τον αριθμό καταχώρισης (κωδικό αναφοράς) που έχει αποσταλεί στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο με το πιστοποιητικό εμπορικής εγγύησης προκειμένου να ταυτοποιηθεί από τους εκπροσώπους του Διοργανωτή.

Το «Πιστοποιητικό εμπορικής εγγύησης» θα αποσταλεί από τον Διοργανωτή σε ηλεκτρονική μορφή στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Επανορθωτικά μέτρα του Πελάτη βάσει της εμπορικής εγγύησης (κατά προτεραιότητα):

1. Αποκατάσταση της συμμόρφωσης του ελαττωματικού προϊόντος με επισκευή ή αντικατάστασή του εντός 15 ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία που ο τελικός καταναλωτής ενημερώσει τον Διοργανωτή για τη μη συμμόρφωση του προϊόντος.
2. Εάν η επισκευή του προϊόντος είναι αδύνατη ή δυσανάλογη με βάση την απόφαση του Διοργανωτή, ο Διοργανωτής μπορεί, με αίτημα του πελάτη να αντικαταστήσει το προϊόν ή να επιστρέψει το πλήρες αγοραστικό τίμημα εντός 15 ημερολογιακών ημερών. Ο τελικός καταναλωτής διατηρεί το δικαίωμα να επιλέξει μεταξύ αντικατάστασης ή επιστροφής χρημάτων, εάν η επισκευή δεν είναι δυνατή εντός εύλογου χρονικού διαστήματος, σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία περί προστασίας του καταναλωτή. Σε περίπτωση πιστωτικού σημειώματος, ο τελικός καταναλωτής θα πρέπει να επικοινωνήσει με τον πωλητή, σύμφωνα με το τιμολόγιο αγοράς, για την αντικατάσταση του προϊόντος ή την επιστροφή του αντιτίμου εντός 15 ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία που ο τελικός καταναλωτής ενημέρωσε τον Διοργανωτή για τη μη συμμόρφωση του προϊόντος.

Στην περίπτωση που η μη συμμόρφωση θεραπεύεται με επισκευή, η περίοδος εμπορικής εγγύησης παρατείνεται κατά το χρόνο διακοπής λειτουργίας του προϊόντος, από τη στιγμή που η μη συμμόρφωση κοινοποιείται στον εγγυητή μέχρι την παράδοση του προϊόντος στον τελικό καταναλωτή σε κατάσταση κανονικής χρήσης.

Σε περίπτωση αντικατάστασης της οικιακής συσκευής Beko που συμμετέχει στην Εκστρατεία (η οποία επωφελήθηκε από την παρατεταμένη εγγύηση) με ένα νέο ή παρόμοιο προϊόν (εάν το αρχικό προϊόν έχει εξαντληθεί) λόγω αδυναμίας ή δυσανάλογης διάρκειας του μέτρου επισκευής, η περίοδος εμπορικής εγγύησης αρχίζει εκ νέου από την αντικατάσταση του μη συμμορφούμενου προϊόντος.

Κατ' εξαίρεση, εάν η οικιακή συσκευή Beko που συμμετέχει στην Εκστρατεία αντικατασταθεί με παρόμοιο αλλά ανώτερης κατηγορίας προϊόν (όταν το αρχικό προϊόν δεν είναι πλέον διαθέσιμο), το δικαίωμα του καταναλωτή για πλήρη επιστροφή χρημάτων για το αρχικό προϊόν δεν επηρεάζεται. Η αντικατάσταση του προϊόντος με προϊόν ανώτερης κατηγορίας δεν συνεπάγεται παραίτηση του καταναλωτή από τα νόμιμα δικαιώματά του.

Εάν ο τελικός καταναλωτής αρνηθεί να αποδεχθεί την εμπορική εγγύηση με οποιαδήποτε από τις δύο μεθόδους συμμόρφωσης του προϊόντος (επισκευή ή αντικατάσταση), διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει την επιστροφή του ποσού που κατέβαλε για το αρχικό προϊόν. Σε αυτή την περίπτωση, ο τελικός καταναλωτής δεν δικαιούται επιστροφή της αξίας του προϊόντος ανώτερης κατηγορίας, αλλά επιστρέφεται το ποσό που αναφέρεται στο τιμολόγιο αγοράς του αρχικού προϊόντος.

Ένα παρόμοιο προϊόν πρέπει να έχει παρόμοια χαρακτηριστικά με το αρχικό προϊόν, λαμβάνοντας υπόψη παραμέτρους όπως: χωρητικότητα, μέγεθος, τεχνολογία, ενεργειακή κλάση.

Εάν το προϊόν δεν καταχωρηθεί εντός του αναφερόμενου χρονικού πλαισίου, ο τελικός καταναλωτής θα απολέσει το δικαίωμα να επωφεληθεί από την εμπορική εγγύηση, αλλά η νόμιμη εγγύηση θα παραμείνει σε ισχύ από την ημερομηνία αγοράς του προϊόντος ανεξαρτήτως της εγγραφής του.

Όλοι οι όροι που σχετίζονται με τη νόμιμη εγγύηση, καθώς και η τήρηση των οδηγιών χρήσης στο εγχειρίδιο χρήσης του προϊόντος, ισχύουν και για την εμπορική εγγύηση.

Η απώλεια του «Πιστοποιητικού εμπορικής εγγύησης» που έχει εκδοθεί από τον Διοργανωτή μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα την απώλεια του δικαιώματος εμπορικής εγγύησης, αλλά δεν θίγει τα νόμιμα δικαιώματα του καταναλωτή σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία. Συμβουλευουμε τους καταναλωτές να διατηρούν την απόδειξη αγοράς και το πιστοποιητικό εγγύησης (εφόσον υπάρχει) για να διευκολυνθεί η διαδικασία διεκδίκησης. Εάν το πιστοποιητικό εμπορικής εγγύησης απολεσθεί, θα απαιτηθεί άλλου είδους απόδειξη αγοράς.

Η εμπορική εγγύηση τίθεται σε ισχύ μόνο μετά την εκπλήρωση όλων των προϋποθέσεων σχετικά με την εγγραφή του προϊόντος, βάσει του τιμολογίου/απόδειξης και του πρωτότυπου πιστοποιητικού εγγύησης του προϊόντος. Για να επωφεληθεί από τους όρους της εμπορικής εγγύησης, ο τελικός καταναλωτής πρέπει να φυλάξει το πρωτότυπο πιστοποιητικό εγγύησης, «Πιστοποιητικό εμπορικής εγγύησης», και την απόδειξη αγοράς του προϊόντος για την πλήρη περίοδο εγγύησης των 5 ετών (νόμιμη εγγύηση + εμπορική εγγύηση), ώστε να χρησιμεύσει ως απόδειξη της αγοράς του προϊόντος κατά τη διάρκεια της Εκστρατείας και της εγγραφής του προϊόντος στην Εκστρατεία.

9. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΕΓΚΥΡΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Για να χορηγήσει ο Διοργανωτής την εμπορική εγγύηση για την αγορασθείσα οικιακή συσκευή Beko, ο τελικός καταναλωτής πρέπει να πληροί όλες τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

α) Να πληροί τις προϋποθέσεις του άρθρου 6,

β) Οι συμμετέχοντες που είναι φυσικά πρόσωπα πρέπει να έχουν συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας τους και να είναι κάτοικοι Ελλάδας, ενώ τα νομικά πρόσωπα πρέπει να έχουν συσταθεί νόμιμα και να έχουν την έδρα τους στην Ελλάδα,

γ) Να αγοράσει τουλάχιστον ένα από τα προϊόντα που αναφέρονται στο άρθρο 5 κατά τη διάρκεια της περιόδου που ορίζεται στο άρθρο 7,

δ) Να καταχωρίσει την αγορασθείσα οικιακή συσκευή σύμφωνα με τον μηχανισμό που ορίζεται στο άρθρο 8,

ε) Να διατηρήσει το πρωτότυπο πιστοποιητικό εγγύησης του προϊόντος και το «Πιστοποιητικό Εμπορικής Εγγύησης» που έχει ληφθεί από τον Διοργανωτή, καθώς και την απόδειξη αγοράς που έχει ληφθεί από τον Διοργανωτή, καθώς και το παραστατικό αγοράς του προϊόντος για την πλήρη περίοδο εγγύησης για να αποδείξει την αγορά του προϊόντος κατά την περίοδο της Εκστρατείας και την εγγραφή του στην Εκστρατεία. Εάν το πιστοποιητικό εμπορικής εγγύησης απολεσθεί, μπορεί να απαιτηθεί άλλου είδους απόδειξη αγοράς.

στ) Τα αγορασθέντα προϊόντα πρέπει να χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για οικιακούς σκοπούς. Η εμπορική εγγύηση δεν ισχύει για προϊόντα που χρησιμοποιούνται για επαγγελματικούς σκοπούς, όπως εστιατόρια, μπουφές, ξενώνες, κυλικεία, ξενοδοχεία, ενοικιαζόμενα δωμάτια, κομμωτήρια και παρόμοιες χρήσεις.

ζ) Προς αποφυγή αμφιβολιών, ο παρών Κανονισμός δεν εφαρμόζεται σε προϊόντα που αποκτήθηκαν λόγω συμμετοχής σε διαγωνισμούς ή τυχερές κληρώσεις.

Εάν δεν πληρούνται όλες οι παραπάνω προϋποθέσεις, η εμπορική εγγύηση δεν θα παρασχεθεί στον τελικό καταναλωτή.

10. ΕΥΘΥΝΗ

Ο Διοργανωτής θα χορηγήσει την εμπορική εγγύηση σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος κανονισμού.

Με τη συμμετοχή τους στην Εκστρατεία «5ετής εγγύηση Beko», οι συμμετέχοντες επιβεβαιώνουν τη γνώση, την κατανόηση και την πλήρη, ρητή και κατηγορηματική αποδοχή του παρόντος κανονισμού και της «Ειδοποίησης απορρήτου για την εγγραφή προϊόντος» μέσω ενός από τους ακόλουθους μηχανισμούς:

Α. Πριν από την καταχώριση της εγγύησης στην ηλεκτρονική πλατφόρμα <https://register.beko.com/gr-el>, ο συμμετέχων πρέπει να ενημερώσει το πλαίσιο «Διάβασα και συμφωνώ με τους Όρους Χρήσης της πλατφόρμας και τον Κανονισμό της Εκστρατείας» και τη «Δήλωση Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα για την Εγγραφή Προϊόντων».

Ο Διοργανωτής απαλλάσσεται από την ευθύνη στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- Εάν ο τελικός καταναλωτής αγόρασε άλλη οικιακή συσκευή Beko που δεν καλύπτεται από την παρούσα Εκστρατεία,
- Εάν ο τελικός καταναλωτής αγόρασε το προϊόν εκτός της περιόδου της Εκστρατείας,
- Εάν ο τελικός καταναλωτής δεν έχει εγγράψει το προϊόν σύμφωνα με τον παρόντα Κανονισμό, συμπεριλαμβανομένης της μη τήρησης της προθεσμίας καταχώρισης των 30 ημερών μετά την αγορά,
- Εάν ο τελικός καταναλωτής δεν μπορεί να αποδείξει την αγορά του προϊόντος με το τιμολόγιο/απόδειξη/φορολογική απόδειξη ή δεν μπορεί να αποδείξει την εγγραφή του προϊόντος στην Εκστρατεία φυλάσσοντας το «Πιστοποιητικό εμπορικής εγγύησης».

11. ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ:

11.1. Αναλυτικά στοιχεία σχετικά με τον τρόπο επεξεργασίας των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα για τη διαχείριση της Εκστρατείας θα βρείτε στη συνημμένη «Δήλωση Απορρήτου σχετικά με την Εγγραφή Προϊόντων» (Παράρτημα 4 του παρόντος Κανονισμού), η οποία είναι προσβάσιμη στην ηλεκτρονική πλατφόρμα <https://register.beko.com/gr-el>.

Επιπλέον, εάν αποκτήσετε πρόσβαση στον ιστότοπό μας για να συμμετάσχετε στην Εκστρατεία, θα υπόκεισθε στις Πολιτικές του ιστότοπου που περιγράφονται στην ενότητα «Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα», οι οποίες ισχύουν κατά την έναρξη της Εκστρατείας, ενώ τυχόν αλλαγές στις εν λόγω Πολιτικές ενδέχεται να οδηγήσουν και σε τροποποιήσεις του παρόντος Κανονισμού.

11.2. Για τυχόν ερωτήσεις σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιούμε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα, ακολουθήστε τις οδηγίες που παρέχονται στη «Δήλωση απορρήτου σχετικά με την εγγραφή προϊόντος», ενότητα «Πώς να επικοινωνήσετε μαζί μας».

12. ΔΙΑΦΟΡΕΣ

Οποιοσδήποτε διαφορές προκύψουν μεταξύ του Διοργανωτή και των συμμετεχόντων σε αυτή την Εκστρατεία θα επιλύονται φιλικά. Εάν η φιλική επίλυση δεν είναι δυνατή, τότε θα παραπέμπονται στα αρμόδια ελληνικά δικαστήρια.

13. ΛΟΙΠΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Ο Διοργανωτής διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει τον παρόντα Κανονισμό με πρόσθετη πράξη και να καταγγείλει την παρούσα Εκστρατεία οποτεδήποτε, ενημερώνοντας το κοινό για τυχόν αλλαγές με την προσθήκη τους στον Κανονισμό και τη δημοσίευσή τους στον ιστότοπο <https://extragarantie-grecia.beko.ro/>
Ο κανονισμός της παρούσας εκστρατείας θα διατίθεται δωρεάν στον ιστότοπο <https://extragarantie-grecia.beko.ro/>

Τα παραρτήματα 1-4 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος του παρόντος Κανονισμού.

ΔΙΟΡΓΑΝΩΤΗΣ
BEKO ROMANIA S.A.
ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ
MIHĂILESCU NICU-MARIUS

Παράρτημα 1: Ο κατάλογος των προϊόντων που συμμετέχουν στην εκστρατεία.

Επίσημο όνομα	Κωδικός	Όνομα μοντέλου	Κατηγορία
1	7727188412	BBIE12100XC	BI Oven
2	7768288334	BBIE12300XD	BI Oven
3	7739182927	BBIM11300XMP	BI Oven
4	7724086715	BBIM12300XM	BI Oven
5	7768382114	BBIM12400XCS	BI Oven
6	7768182103	BBIM14300WMS	BI Oven
7	7724086724	BBIR17300BCS	BI Oven
8	7724086710	BBIS13300XMSE	BI Oven
9	457500000014	HSM46740	Cooling
10	7278440894	B3RMFNE314XB	Cooling
11	7501020079	RFSA240M33WN	Cooling
12	7282343705	B1RCNE404W	Cooling
13	7524820025	B3RCNA404HDXB1	Cooling
14	7295847604	B3RCNE564HDXB	Cooling
15	7282943722	B1RCNE364G	Cooling
16	7525010001	B3RCNA344HXB	Cooling

17	7282343708	B3RCNE404 HXB	Cooling
18	7282943706	B3RCNE364HXB	Cooling
19	7524820036	B5RCNA406HXB2	Cooling
20	7282943703	B5RCNE365HXB	Cooling
21	7282343702	B5RCNE405LXBR	Cooling
22	7282343703	B5RCNE406LXBRW	Cooling
23	7298243103	RCNE560E40ZXBN	Cooling
24	7508520185	RCSA330K30WN	Cooling
25	7508520198	RCSA330K40SN	Cooling
26	7508520197	RCSA330K40WN	Cooling
27	7523020045	BCNA275E41SN	Cooling
28	7523420012	BCNA306E4SN	Cooling
29	7278743103	BCNE400E40SN	Cooling
30	7295847602	B5RCNE565HXBR	Cooling
31	7256447580	B3RDNE504HXB	Cooling
32	7289144087	RDNE650E40DZXBRN	Cooling
33	7282043781	RDNE350K30XBN	Cooling
34	7282047684	RDNE350K40XBN	Cooling
35	7519720067	RDSA240K35SN	Cooling
36	7507520100	RDSA310K35WN	Cooling
37	7507520095	RDSA310M30XBN	Cooling
38	7519720070	RDSA240K45SN	Cooling
39	7519720071	RDSA240K45W2	Cooling
40	7507520104	RDSA310K45WN	Cooling
41	7507520102	RDSA310M40SN	Cooling
42	7296144080	RDSE465K40SN	Cooling
43	7296143110	RDSE465K40WN	Cooling
44	7284643710	B3RMLNE444HW	Cooling
45	7284643790	B3RMLNE444HXB	Cooling
46	7501720040	RSSA290M41WN	Cooling
47	7299448711	GN1426240ZDXBRN	Cooling
48	7524820011	B5RCNA405HXB	Cooling
49	7524820014	B5RCNA405ZXBR	Cooling
50	7524620011	B5RCNA365HXB	Cooling
51	7525120001	B1RCNA344S	Cooling
52	7295847603	B3RCNE564HXB	Cooling
53	457510920023	HSM37540	Cooling
54	7501020077	RFSA240M43WN	Cooling
55	7283148796	RDNE650E40ZXBRN	Cooling
56	7278443710	B3RMFNE314W	Cooling
57	7281546926	B5RCNE594ZXB	Cooling
58	7282148792	B7RCNE595ZXPW	Cooling
59	7524820027	B5RCNA405HG	Cooling
60	7295541389	GN 1416231 XPN	Cooling
61	7247140511	B1754N	Cooling
62	7757183604	HIXI84700UF	Hob
63	7756782932	EB9741XHL	Hob

64	7724086001	HDCE32201X	Hob
65	7724088303	HDMC32200X	Hob
66	7724088302	HDMC32400TX	Hob
67	7757189230	HII64206F2MT	Hob
68	7757189213	HII64400MT	Hob
69	7757189220	HII64400MTX	Hob
70	7743288402	HILM64222SV	Hob
71	7756287601	HIC64400E	Hob
72	7768687652	HIGE64100X	Hob
73	7712282904	HILW64222S	Hob
74	7756288353	HIC 64401	Hob
75	7756287643	HIC 64402 E	Hob
76	7705331204	BHCA96641BFBHS	Hood
77	7703331104	BHCB61622 BXH	Hood
78	7706331103	BHCB91622BXH	Hood
79	7703331103	BHCB66641BBHS	Hood
80	7704331211	BHCA66641BFBHS	Hood
1	7727188412	BBIE12100XC	BI Oven
2	7768288334	BBIE12300XD	BI Oven
3	7739182927	BBIM11300XMP	BI Oven
4	7724086715	BBIM12300XM	BI Oven
5	7768382114	BBIM12400XCS	BI Oven
6	7768182103	BBIM14300WMS	BI Oven
7	7724086724	BBIR17300BCS	BI Oven
8	7724086710	BBIS13300XMSE	BI Oven
9	457500000014	HSM46740	Cooling
10	7278440894	B3RMFNE314XB	Cooling
11	7501020079	RFSA240M33WN	Cooling
12	7282343705	B1RCNE404W	Cooling
13	7524820025	B3RCNA404HDXB1	Cooling
14	7295847604	B3RCNE564HDXB	Cooling
15	7282943722	B1RCNE364G	Cooling
16	7525010001	B3RCNA344HXB	Cooling
17	7282343708	B3RCNE404 HXB	Cooling
18	7282943706	B3RCNE364HXB	Cooling
19	7524820036	B5RCNA406HXB2	Cooling
20	7282943703	B5RCNE365HXB	Cooling
21	7282343702	B5RCNE405LXBR	Cooling
22	7282343703	B5RCNE406LXBRW	Cooling
23	7298243103	RCNE560E40ZXBN	Cooling
24	7508520185	RCSA330K30WN	Cooling
25	7508520198	RCSA330K40SN	Cooling
26	7508520197	RCSA330K40WN	Cooling
27	7523020045	BCNA275E41SN	Cooling
28	7523420012	BCNA306E4SN	Cooling
29	7278743103	BCNE400E40SN	Cooling
30	7295847602	B5RCNE565HXBR	Cooling

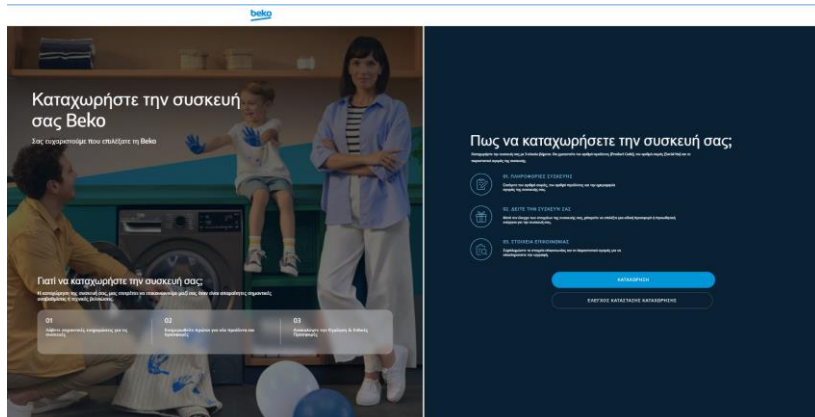
31	7256447580	B3RDNE504HXB	Cooling
32	7289144087	RDNE650E40DZXBRN	Cooling
33	7282043781	RDNE350K30XBN	Cooling
34	7282047684	RDNE350K40XBN	Cooling
35	7519720067	RDSA240K35SN	Cooling
36	7507520100	RDSA310K35WN	Cooling
37	7507520095	RDSA310M30XBN	Cooling
38	7519720070	RDSA240K45SN	Cooling
39	7519720071	RDSA240K45W2	Cooling
40	7507520104	RDSA310K45WN	Cooling
41	7507520102	RDSA310M40SN	Cooling
42	7296144080	RDSE465K40SN	Cooling
43	7296143110	RDSE465K40WN	Cooling
44	7284643710	B3RMLNE444HW	Cooling
45	7284643790	B3RMLNE444HXB	Cooling
46	7501720040	RSSA290M41WN	Cooling
47	7299448711	GN1426240ZDXBRN	Cooling
48	7524820011	B5RCNA405HXB	Cooling
49	7524820014	B5RCNA405ZXBR	Cooling
50	7524620011	B5RCNA365HXB	Cooling
51	7525120001	B1RCNA344S	Cooling
52	7295847603	B3RCNE564HXB	Cooling
53	457510920023	HSM37540	Cooling
54	7501020077	RFSA240M43WN	Cooling
55	7283148796	RDNE650E40ZXBRN	Cooling
56	7278443710	B3RMFNE314W	Cooling
57	7281546926	B5RCNE594ZXB	Cooling
58	7282148792	B7RCNE595ZXPW	Cooling
59	7524820027	B5RCNA405HG	Cooling
60	7295541389	GN 1416231 XPN	Cooling
61	7247140511	B1754N	Cooling
62	7757183604	HIXI84700UF	Hob
63	7756782932	EB9741XHL	Hob
64	7724086001	HDCE32201X	Hob
65	7724088303	HDMC32200X	Hob
66	7724088302	HDMC32400TX	Hob
67	7757189230	HII64206F2MT	Hob
68	7757189213	HII64400MT	Hob
69	7757189220	HII64400MTX	Hob
70	7743288402	HILM64222SV	Hob
71	7756287601	HIC64400E	Hob
72	7768687652	HIGE64100X	Hob
73	7712282904	HILW64222S	Hob
74	7756288353	HIC 64.401	Hob
75	7756287643	HIC 64402 E	Hob
76	7705331204	BHCA96641BFBHS	Hood
77	7703331104	BHCB61622 BXH	Hood

78	7706331103	BHCB91622BXH	Hood
79	7703331103	BHCB66641BBHS	Hood
80	7704331211	BHCA66641BFBHS	Hood

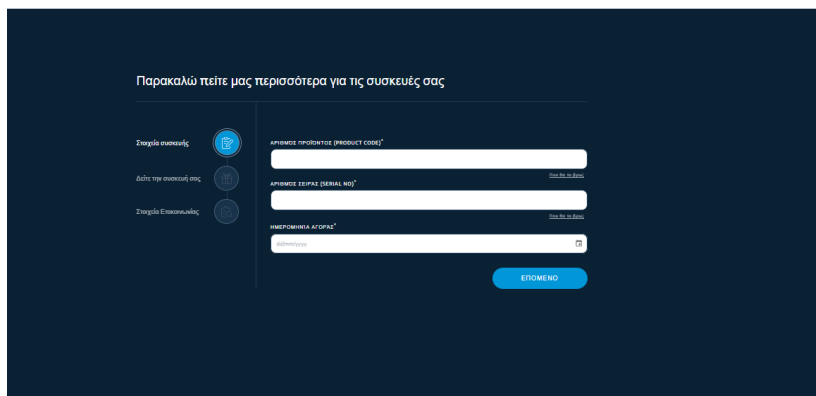
ΔΙΟΡΓΑΝΩΤΗΣ
BEKO ROMANIA S.A.
ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ
MIHĂILESCU NICU-MARIUS

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ αριθ. 2

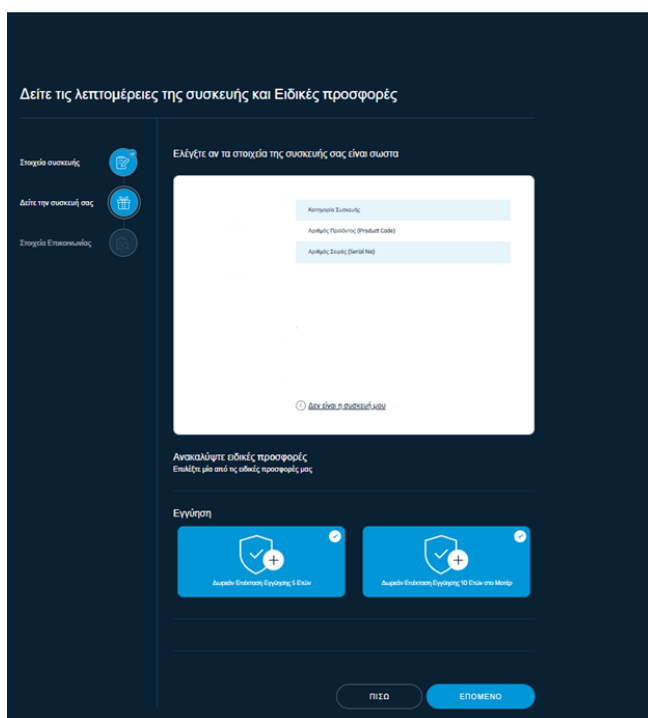
Μορφή της ηλεκτρονικής φόρμας εγγραφής στον ιστότοπο <https://register.beko.com/gr-el> στην πλατφόρμα εγγραφής.



The first screenshot shows the Beko registration page. On the left, there is a family (mother, father, and child) standing next to a Beko washing machine. The text 'Καταχωρήστε την συσκευή σας Beko' (Register your Beko device) is prominent. Below it, a small text says 'Σας καλωσορίζουμε στον κόσμο της Beko'. Further down, a section titled 'Γιατί να καταχωρήσετε την συσκευή σας;' (Why register your device?) lists three benefits: 01. Access to exclusive offers, 02. Receive a warranty card for your device, and 03. Receive a Beko warranty card. On the right, a dark blue section titled 'Πώς να καταχωρήσετε την συσκευή σας;' (How to register your device?) lists three steps: 01. Select your device, 02. Enter your device details, and 03. Confirm your registration. A 'ΜΑΧΑΙΡΩΣΤΕ' (Log in) button and a 'ΕΓΓΕΙΝΕΤΕ ΕΛΕΓΧΟΝΤΑΣ ΤΟΝ ΚΩΔΙΚΟ' (Log in with code) button are visible.



The second screenshot shows the registration form with input fields. The title is 'Παρακαλώ πείτε μας περισσότερα για τις συσκευές σας' (Please tell us more about your devices). On the left, there are three icons representing different device types: 'Συσκευή συσκευής' (Device type), 'Δείτε την συσκευή σας' (See your device), and 'Συσκευή Επισκευαστή' (Repair device). The main form area has three input fields: 'ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΟΪΟΤΟΣ (PRODUCT CODE)*', 'ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΕΡΙΑΣ (SERIAL NO)*', and 'ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΓΟΡΑΣ*'. Each field has a 'ΠΡΕΣΤΕΡΕΙΝ' (Show more) link. A 'ΕΠΙΣΤΕΜΕΝΟ' (Submitted) button is at the bottom right.



The third screenshot shows the registration form with a list of device types. The title is 'Δείτε τις λειτουργίες της συσκευής και Ειδικές προσφορές' (See the functions of the device and Special offers). On the left, there are three icons representing different device types: 'Συσκευή συσκευής' (Device type), 'Δείτε την συσκευή σας' (See your device), and 'Συσκευή Επισκευαστή' (Repair device). The main form area has a section titled 'Ελέγξτε αν τα στοιχεία της συσκευής σας είναι σωστά' (Check if the device details are correct). Below this, there is a list of device types: 'Καταψύκτης' (Freezer), 'Αψίδα/Ψυγείο (Product Code)', and 'Αψίδα/Σειρά (Serial No)'. A 'Δείτε όλα τα στοιχεία' (See all details) link is at the bottom. Below the list, there is a section titled 'Ανακαλύψτε ειδικές προσφορές' (Discover special offers) with the text 'Εκπείτε μία από τις ειδικές προσφορές μας' (Receive one of our special offers). At the bottom, there is a 'ΠΙΣΤΟ' (Back) button and a 'ΕΠΙΣΤΕΜΕΝΟ' (Submitted) button.

Σχεδόν τελειώσατε!

Απλώς συμπληρώστε το υπόλοιπο της φόρμας και τελειώσατε!

Στοιχεία συσκευής



Δείτε την συσκευή σας



Στοιχεία Επικοινωνίας



ΌΝΟΜΑ*

Παρακαλώ εισάγετε το όνομά σας

ΕΠΙΘΕΤΟ*

Παρακαλώ εισάγετε το επώνυμό σας

ΤΙΤΛΟΣ*

Παρακαλώ εισάγετε το τίτλό σας

EMAIL*

Παρακαλώ εισάγετε τη διεύθυνση email σας

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΑΙ ΑΡΙΘΜΟΣ*

Παρακαλώ εισάγετε τη διεύθυνσή σας

ΠΟΛΙΣ*

Παρακαλώ εισάγετε την πόλη σας

ΟΔΟΣ*

Παρακαλώ εισάγετε την οδό σας

ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΑΣ

Παρακαλώ εισάγετε τον κωδικό

ΠΑΡΑΤΑΚΤΙΚΟ ΛΟΓΑΡΙΑΣ*

ΕΠΙΣΤΕΛΕ ΑΠΟΛΥΤΩ Μην, Μέγιστος Αριθμός SMB Μονάδων, 1000 ή 999

☐ Δεν θα φθάσει και αποδέχεται τους όρους Χρήσης Πνευματικής Εγγράφης Προϊόντων.

Με την παρούσα συνεπεία να επικυρώνεται από την Beke Greece και εφόσον στο Κατάστιχο Αποδείξεων για να λάβω πληροφορίες σχετικά με οποιαδήποτε προσφορά, τα προϊόντα και τις εξοπλισμένες διαμορφώσεις που περιλαμβάνονται στο προϊόν μου ως εκτέλεση, μέλος.

☐ E-Mail

☐ Μέσω SMS

☐ Τηλέφωνο

Παραστέλλεται πληροφορία για την κατάσταση δεδομένων είναι διαθέσιμες στην [Πολιτική Απορρήτου](#) και στην [Πολιτική και το προϊόν](#)

ΠΙΣΩ

ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ

Κωδικός Ενεργοποίησης

Ελέγξτε τα στοιχεία του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας για να ολοκληρώσετε την εγγραφή

ΚΩΔΙΚΟΣ

1 2 3 4 5 6

Δεν λάβατε κωδικό ενεργοποίησης; [Επιστρέψτε](#)

ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ



Λάβαμε τις πληροφορίες, σας ευχαριστούμε για την εγγραφή της συσκευής σας.

Σας αποστέλλουμε ένα email επιβεβαίωσης της εγγραφής σας. Εάν έχετε επιλέξει μια ειδική προσφορά, θα ελεγχουμε πρώτα το παραστατικό αγοράς πριν σας ενημερώσουμε εάν η προσφορά έχει εγκριθεί για εσάς.

Σημαντικό!

Παρακαλούμε σημειώστε τον παρακάτω αριθμό αναφοράς γιατί θα σας χρειαστεί ώστε να ελέγξετε την κατάσταση εγγραφής της συσκευής σας

Αριθμός αναφοράς

Αριθμός Προϊόντος (Product Code)

Αριθμός Σειράς (Serial No)

Μικροαριθμός Αναφοράς

ΠΡΟΣΦΟΡΑ

Δωρεάν Επέκταση Εγγύησης 10 Ετών στο Monitor

Δωρεάν Επέκταση Εγγύησης 5 Ετών

ΕΓΓΡΑΦΗ ΑΛΛΗΣ ΣΥΣΚΕΥΗΣ

Ελέγξτε την εγγραφή σας

Συνδεθείτε για να ελέγξετε την κατάσταση καταχώρισής σας ως πελάτη Βεκό που έχει καταχωρηθεί. Ελέγξτε την κατάσταση μεθυσών πληροφοριών και άλλων πληροφοριών για τις συσκευές.

ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

Μαχθείστε τον αριθμό αναφοράς

E-MAIL

ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΚΑΤΑΧΩΡΙΣΗΣ

ΤΗ

[ΚΑΤΑΧΩΡΙΣΗ](#)

Κατάσταση Εγγραφής

Κατηγορία Συσκευής

Αριθμός Προϊόντος (Product Code)

Αριθμός Σειράς (Serial No.)

Ημερομηνία Αγοράς

Παραστατικό Αγοράς

*
cspg.registration.status.table.choose.file.txt

Κατάσταση

Ενεργή

Με την παρούσα συνάντη να επικυρώνει μαζί με Βεκό Greece που εδρεύει στο Χελσίνκι Απαιτείται για να λάβει πληροφορίες σχετικά με αποκλειστικές προωθήσεις, να ταχυδρομήσει και να χρησιμοποιήσει πληροφορίες παραρτημάτων στο προφίλ μου ως πελάτης, μέσω

☐ E-Mail

☐ Μήνυμα SMS

☐ Τηλέφωνο

ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΑΛΛΗΣ ΣΥΣΚΕΥΗΣ

ΔΙΟΡΓΑΝΩΤΗΣ
BEKO ROMANIA S.A.
ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ
MIHĂILESCU NICU-MARIUS

Παράρτημα αριθ. 3: Πιστοποιητικό εμπορικής εγγύησης - 5ετής εγγύηση Beko*

Όνομα:

Επώνυμο:

Αριθμός τηλεφώνου:

Email:

Ημερομηνία αγοράς:

Αριθμός προϊόντος:

Σειριακός αριθμός:

Η τεχνική εξυπηρέτηση για το προϊόν αυτό παρέχεται από την European Appliances Greece Αριθμός ΓΕΜΗ: 121642001000 διευθύνσεις: Λεωφόρος Εθνικής Αντιστάσεως 39Α, Νέα Ιωνία 14234, Αθήνα, Ελλάδα Τηλ: +30 210 7.000.500

*Η 5ετής περίοδος εγγύησης αποτελείται από τη νόμιμη εγγύηση συμμόρφωσης, όπως προβλέπεται από την ισχύουσα ελληνική νομοθεσία περί προστασίας των καταναλωτών, όπως αναφέρεται στο νόμιμο πιστοποιητικό εγγύησης, συν την εμπορική εγγύηση που παρέχεται από τον Διοργανωτή, όπως περιγράφεται στον Κανονισμό της Εκστρατείας.

Κάλυψη εμπορικής εγγύησης:

1. Επισκευή - Αποκατάσταση της συμμόρφωσης μέσω επισκευής εντός 15 ημερολογιακών ημερών, λαμβάνοντας υπόψη τη φύση του προϊόντος και το ελάττωμα. Εάν η επισκευή δεν μπορεί να ολοκληρωθεί εντός 15 ημερολογιακών ημερών, ο Διοργανωτής θα ενημερώσει τον καταναλωτή για τον εκτιμώμενο χρόνο επισκευής και θα του παράσχει εναλλακτική λύση σύμφωνα με τους ελληνικούς νόμους περί προστασίας του καταναλωτή.
2. Εάν η επισκευή είναι αδύνατη ή δυσανάλογα δαπανηρή με βάση την απόφαση του Διοργανωτή, ο καταναλωτής μπορεί να επιλέξει μεταξύ αντικατάστασης του προϊόντος ή επιστροφής χρημάτων, εκτός εάν η προτιμώμενη λύση είναι αδύνατη ή αδικαιολόγητα δαπανηρή για τον Διοργανωτή.

Όροι και προϋποθέσεις εμπορικής εγγύησης:

1. Η μέση διάρκεια χρήσης του προϊόντος είναι σύμφωνη με την περίοδο που αναφέρεται στο πιστοποιητικό εγγύησης του προϊόντος.
2. Τα αγορασμένα προϊόντα πρέπει να χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για οικιακούς σκοπούς. Η εμπορική εγγύηση δεν ισχύει για ανακατασκευασμένα ή δοκιμαστικά προϊόντα, ανεξάρτητα από την κατηγορία τους.
3. Για να επωφεληθεί από την εμπορική εγγύηση, ο τελικός καταναλωτής πρέπει να φυλάξει το πιστοποιητικό εγγύησης νομικής συμμόρφωσης, το πιστοποιητικό εμπορικής εγγύησης και την απόδειξη αγοράς για ολόκληρη τη δεκαετή περίοδο εγγύησης ως απόδειξη της αγοράς του προϊόντος κατά την περίοδο της Εκστρατείας και της εγγραφής του στον ιστότοπο της Εταιρείας. Εάν το πιστοποιητικό εμπορικής εγγύησης απολεσθεί, μπορεί να απαιτηθεί άλλου είδους απόδειξη αγοράς.
4. Όλα τα ελαττωματικά προϊόντα για τα οποία χορηγείται επιστροφή χρημάτων ή αντικατάσταση του προϊόντος θα περιέλθουν στην ιδιοκτησία της Beko Romania ή, κατά περίπτωση, του πωλητή. Όλα τα ελαττωματικά εξαρτήματα που αντικαθίστανται στο πλαίσιο της εμπορικής εγγύησης θα περιέλθουν στην ιδιοκτησία της Beko Romania.
5. Η παροχή της εμπορικής εγγύησης υπόκειται στους περιορισμούς και τις εξαιρέσεις που αναφέρονται στο νόμιμο πιστοποιητικό εγγύησης.
6. Η εμπορική εγγύηση παρέχεται σύμφωνα με τις διατάξεις του Κανονισμού της παρούσας Εκστρατείας, οι οποίοι είναι προσβάσιμοι στη διεύθυνση <https://extragarantie-grecia.beko.ro/>.

Η εμπορική εγγύηση δεν επηρεάζει το δικαίωμα του καταναλωτή να επωφεληθεί από δωρεάν επανορθωτικά μέτρα για κάθε μη συμμόρφωση των προϊόντων που διαπιστώνεται εντός της νόμιμης περιόδου εγγύησης συμμόρφωσης.

Παράρτημα αριθ. 4: Δήλωση απορρήτου για την εγγραφή προϊόντων

Καλώς ήρθατε στην Beko. Η παρούσα δήλωση απορρήτου περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο συλλέγουμε, επεξεργαζόμαστε, χρησιμοποιούμε και διαμοιραζόμαστε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα, σε σχέση με την εγγραφή σας και τη χρήση της Πλατφόρμας Εγγραφής Προϊόντων, σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων - ΓΚΠΔ) και τον Ν. 4624/2019.

Σας συνιστούμε να διαβάσετε πλήρως την παρούσα δήλωση απορρήτου για να είστε πλήρως ενημερωμένοι.

Σας επισημαίνουμε ότι τα προϊόντα και οι υπηρεσίες μας απευθύνονται σε άτομα ηλικίας 18 ετών και άνω. Εάν είστε κάτω των 18 ετών, ο γονέας/κηδεμόνας σας θα πρέπει να δώσει τη συγκατάθεσή του εκ μέρους σας για την επεξεργασία των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με την παρούσα Δήλωση Απορρήτου. Εάν είστε γονέας/κηδεμόνας παιδιού κάτω των 18 ετών, μπορείτε να συναινέσετε στην επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του παιδιού σας σύμφωνα με την παρούσα Δήλωση Απορρήτου.

Ποιοι είμαστε

Τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα ελέγχονται από την Beko Romania S.A., η οποία εδρεύει στη διεύθυνση Gaesti, 210, 13 Decembrie Street, Dambovit County, Ρουμανία, και ενεργεί ως υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων για τους σκοπούς της παρούσας Δήλωσης Απορρήτου. Αυτό σημαίνει ότι είμαστε υπεύθυνοι για τον τρόπο με τον οποίο συλλέγουμε, αποθηκεύουμε και επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα, σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων - ΓΚΠΔ) και τον ελληνικό νόμο περί προστασίας δεδομένων (Ν. 4624/2019).

Τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα μπορεί επίσης να τύχουν επεξεργασίας από την Arçelik A.Ş. (εταιρική επωνυμία «**Beko**»), καθώς και τις συνδεδεμένες με αυτήν εταιρείες και έτσι στην παρούσα Δήλωση, οι φράσεις «**Beko**», «**εμείς**» ή «**εμάς**», αφορούν την Beko Romania S.A. και τις συνδεδεμένες με αυτήν οντότητες που μετέχουν στην επεξεργασία των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα, κατά περίπτωση.

Περαισσότερες πληροφορίες σχετικά με την Arçelik A.S. διατίθενται στον ιστότοπο της Arçelik [εδώ](#).

Για τυχόν ερωτήσεις σχετικά με τις διαδικασίες επεξεργασίας της μητρικής μας εταιρείας, Arçelik A.Ş., δείτε την πολιτική απορρήτου της [εδώ](#).

Πώς μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας

Για τυχόν ερωτήσεις σχετικά με τον τρόπο που χρησιμοποιούμε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα, την παρούσα δήλωση απορρήτου ή εάν επιθυμείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας για την προστασία των δεδομένων σας σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων - ΓΚΠΔ) και τον Ν. 4624/2019, παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας χρησιμοποιώντας τη φόρμα επικοινωνίας μέσω αυτής της [φόρμας](#).

Πότε συλλέγουμε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα;

- Όταν δημιουργείτε λογαριασμό σε εμάς
- Όταν εγγράφετε το προϊόν σας
- Όταν συναινείτε να λαμβάνετε τις προωθητικές μας επικοινωνίες

Τι είδους δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα συλλέγουμε;

Όταν γίνεται λόγος για «**δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα**» στην παρούσα Δήλωση Απορρήτου, εννοείται κάθε πληροφορία που μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνη της ή σε συνδυασμό με άλλες πληροφορίες για την αναγνώρισή σας.

Τα είδη πληροφοριών που συλλέγουμε αναφέρονται παρακάτω:

- Ονοματεπώνυμο
- Στοιχεία προϊόντος και πληροφορίες αγοράς (όπως ημερομηνία και τόπος αγοράς)
- Στοιχεία εγγύησης προϊόντος
- Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου
- Τηλεφωνικός αριθμός
- Έδρα

Σε ποιες νόμιμες βάσεις βασιζόμαστε για την επεξεργασία των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα;

Σύμφωνα με το άρθρο 6 του ΓΚΠΔ, μπορούμε να συλλέγουμε και να επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα με τις ακόλουθες νόμιμες βάσεις:

Συγκατάθεση Αυτό συμβαίνει όταν μας έχετε δώσει τη ρητή και ενημερωμένη συγκατάθεσή σας για τη συλλογή και επεξεργασία των δεδομένων σας για έναν συγκεκριμένο σκοπό. Για παράδειγμα, όταν ελέγχετε ένα πλαίσιο για να συναινέσετε στη λήψη της προωθητικής επικοινωνίας.

Εκτέλεση σύμβασης. Τα δεδομένα σας πρέπει να υποβάλλονται σε επεξεργασία για τη σύναψη ή την εκτέλεση μιας σύμβασης που συνάπτεται με την έγκρισή σας στους Όρους Υπηρεσίας ή στον Κανονισμό Εκστρατείας μιας συγκεκριμένης προωθητικής εκστρατείας.

Νομική υποχρέωση. Ενδέχεται να επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα όταν απαιτείται από την ελληνική νομοθεσία, όπως για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων σχετικά με την προστασία των καταναλωτών, τη φορολογία, των υποχρεώσεων εγγύησης και των κανονισμών ασφάλειας προϊόντων.

Έννομο συμφέρον: Ενδέχεται να επεξεργαστούμε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα όταν αυτό είναι απαραίτητο για τα νόμιμα συμφέροντά μας ή για τα συμφέροντα τρίτου, αλλά μόνο εάν αυτά δεν υπερισχύουν των συμφερόντων προστασίας των δεδομένων σας και των θεμελιωδών δικαιωμάτων σας.

Πώς και γιατί χρησιμοποιούμε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα

Στην παρούσα ενότητα σας ενημερώνουμε για τον τρόπο και τον λόγο που θα χρησιμοποιήσουμε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα και σας εξηγούμε τη νόμιμη βάση στην οποία στηρίζόμαστε σε κάθε περίπτωση. Να θυμάστε ότι αν επιλέξετε να μην μοιραστείτε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα μαζί μας, ενδέχεται να μην είμαστε σε θέση να σας παρέχουμε τις υπηρεσίες ή τα προϊόντα που ζητήσατε.

Επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα για τους ακόλουθους σκοπούς βάσει της ρητής **συγκατάθεσής σας**:

- για την αποστολή προωθητικών επικοινωνιών.

Επισήμανση: Μπορείτε να ανακαλέσετε οποτεδήποτε τη συγκατάθεση που μας έχετε παράσχει, επικοινωνώντας μαζί μας στα στοιχεία που παρέχονται στην ενότητα «**Πώς να επικοινωνήσετε μαζί μας**». Αυτό δεν θα επηρεάσει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίζεται στη συγκατάθεσή σας πριν από την ανάκλησή της.

Επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα για τους ακόλουθους σκοπούς βάσει των **συμβατικών μας υποχρεώσεων** απέναντί σας:

- για να σας εγγράψουμε στην πλατφόρμα εγγραφής προϊόντων.

Επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα για τους ακόλουθους σκοπούς βάσει των **έννομων συμφερόντων μας**, υπό την προϋπόθεση ότι τα συμφέροντα αυτά δεν υπερισχύουν των θεμελιωδών δικαιωμάτων και ελευθεριών σας.

- για τον εντοπισμό και την αποτροπή απάτης,
- για τη διατήρηση της πλατφόρμας ασφαλούς,
- για τη θεμελίωση, την άσκηση και την υπεράσπιση νομικών αξιώσεων,
- για διαχείριση του μάρκετινγκ και τις υπηρεσίες εξυπηρέτησης μετά την πώληση (aftersales) των προϊόντων Beko.

Με ποιον διαμοιραζόμαστε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα

Ορισμένες φορές διαμοιραζόμαστε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα με τρίτα μέρη. Τα τρίτα μέρη με τα οποία διαμοιραζόμαστε προσωπικά δεδομένα περιγράφονται παρακάτω:

Συνδεδεμένες εταιρείες

Ενδέχεται να κοινοποιήσουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν στις συνδεδεμένες μας εταιρείες, συμπεριλαμβανομένης της μητρικής μας εταιρείας Arçelik A.S. στην Τουρκία, οι οποίες ενδέχεται να χρησιμοποιήσουν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν για σκοπούς και με τρόπο που συνάδει με τις πληροφορίες που αναφέρονται στην παρούσα δήλωση απορρήτου. Ειδικότερα, η Arçelik A.S. θα επεξεργάζεται ορισμένα από τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα για σκοπούς ανάλυσης και υποβολής εκθέσεων σε παγκόσμιο επίπεδο με βάση τα έννομα συμφέροντά της για την ανάπτυξη της επιχειρηματικής μας δραστηριότητας και τη συμμόρφωση με τους τοπικούς κανόνες και κανονισμούς.

Καθώς η Τουρκία θεωρείται τρίτη χώρα σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ, οποιαδήποτε διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα εκτός του ΕΟΧ, συμπεριλαμβανομένης της Arçelik A.S., θα πραγματοποιείται σύμφωνα με το Κεφάλαιο V του ΓΚΠΔ. Συγκεκριμένα, θα διασφαλίσουμε ότι εφαρμόζονται οι κατάλληλες δικλίδες ασφαλείας, όπως οι τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες (SCC) της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, ή άλλα μέτρα που απαιτούνται από την ελληνική και την ευρωπαϊκή νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων.

Η Arçelik A.S. μπορεί να γνωστοποιήσει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν σε τρίτους (όπως παρόχους υπηρεσιών, αντιπροσώπους καθώς και δημόσιες αρχές και φορείς), όταν είναι απαραίτητο προκειμένου η Arçelik A.S. να εκτελεί νόμιμα τις επιχειρηματικές της δραστηριότητες σύμφωνα με τους σκοπούς που καθορίζονται ανωτέρω και όπως απαιτείται και επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία.

Τρίτοι, όταν απαιτείται από τον νόμο

Ενδέχεται να γνωστοποιήσουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν σε τρίτους εάν είναι απαραίτητο για τη συμμόρφωση με νομική υποχρέωση της ελληνικής ή ενωσιακής νομοθεσίας ή απόφαση δικαστικής αρχής, δημόσιας αρχής ή κυβερνητικού φορέα ή εάν η γνωστοποίηση είναι απαραίτητη για λόγους εθνικής ασφάλειας, επιβολής του νόμου ή άλλων ζητημάτων σημαντικού δημόσιου συμφέροντος.

Επιχειρηματικοί εταίροι

Ενδέχεται να μοιραστούμε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα με τους επιχειρηματικούς μας εταίρους για τους δικούς τους σκοπούς, εάν αυτό είναι απαραίτητο για την παροχή προϊόντων και υπηρεσιών σε εσάς.

Δεν θα διαβιβάσουμε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα σε επιχειρηματικούς εταίρους για τους δικούς τους σκοπούς άμεσου μάρκετινγκ, εκτός εάν έχετε ρητά συγκατατεθεί σε μια τέτοια διαμοίραση κατά τον χρόνο παροχής των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα.

Επαγγελματικοί σύμβουλοι

Ενδέχεται να γνωστοποιήσουμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν σε επαγγελματικούς συμβούλους, όπως δικηγόρους, ελεγκτές και ασφαλιστές, όπως απαιτείται κατά την παροχή των επαγγελματικών υπηρεσιών σε εμάς.

Διεθνείς διαβιβάσεις των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν

Όταν διαμοιραζόμαστε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα με τις συνδεδεμένες εταιρείες μας ή άλλες εταιρείες με τις οποίες συνάπτουμε συμβάσεις (όπως περιγράφεται στην ενότητα **«Με ποιον διαμοιραζόμαστε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα;»**), οι εταιρείες αυτές ενδέχεται να βρίσκονται εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου («ΕΟΧ») και της Ελλάδας, σε χώρες με διαφορετική νομοθεσία για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από τη νομοθεσία της χώρας διαμονής σας. Ειδικότερα, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν ενδέχεται να διαβιβαστούν στις εταιρείες του ομίλου μας που είναι εγκατεστημένες στην Τουρκία, συμπεριλαμβανομένης της Arçelik A.S.

Εάν διαβιβάσουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν εκτός του ΕΟΧ και την Ελλάδα ή της χώρας διαμονής σας, κατά περίπτωση, θα λάβουμε μέτρα για να διασφαλίσουμε ότι τα δεδομένα σας θα τύχουν του ίδιου επιπέδου προστασίας όπως εάν υπόκειντο σε επεξεργασία εντός του ΕΟΧ και σε συμμόρφωση με τις κατευθυντήριες γραμμές της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ). Για παράδειγμα, ενδέχεται να συμπεριλάβουμε τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες που έχουν θεσπιστεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή στις συμβάσεις μας με τρίτους ή με εταιρείες του ομίλου μας για να διασφαλίσουμε ότι εφαρμόζονται εγγυήσεις για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν. Επικοινωνήστε μαζί μας στα στοιχεία που βρίσκονται στην ενότητα **«Πώς μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας»** για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα ειδικά μέτρα που έχουμε λάβει.

Επιπλέον, όποτε είναι απαραίτητο, θα διενεργήσουμε εκτίμηση επιπτώσεων διαβίβασης (ΕΕΔ) για να αξιολογήσουμε εάν απαιτούνται πρόσθετα μέτρα ασφαλείας για την προστασία των δεδομένων σας, όπως επιβάλλεται από την απόφαση Schrems II και τις κατευθυντήριες γραμμές του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Προστασίας Δεδομένων (EDPB).

Σας επισημαίνουμε ότι η Arçelik A.S. ενδέχεται να διαβιβάσει περαιτέρω τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα σε τρίτους που βρίσκονται σε χώρες που δεν παρέχουν επαρκές επίπεδο προστασίας δεδομένων σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ. Σε αυτές τις περιπτώσεις, θα διασφαλίσουμε ότι εφαρμόζονται όλες οι αναγκαίες δικλίδες ασφαλείας, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης ΕΕΔ και πρόσθετων μέτρων ασφαλείας, όπου απαιτείται.

Για πόσο διάστημα διατηρούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας;

Θα διατηρήσουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν μόνο για όσο χρονικό διάστημα είναι απόλυτα απαραίτητο για τους σκοπούς που ορίζονται στην παρούσα Δήλωση Απορρήτου σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει την ικανοποίηση οποιωνδήποτε νομικών, λογιστικών απαιτήσεων ή απαιτήσεων υποβολής εκθέσεων.

Μόλις λήξει η περίοδος διατήρησης, τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα θα διαγραφούν με ασφάλεια, θα ανωνυμοποιηθούν ή θα καταστραφούν, εκτός εάν απαιτείται από το νόμο να τα διατηρήσουμε για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα.

Πώς διατηρούμε ασφαλή τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα

Θα λάβουμε εύλογα τεχνικά, οργανωτικά και διοικητικά μέτρα για την προστασία των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα από απώλεια, κατάχρηση, ανεξουσιοδοτητή πρόσβαση, αποκάλυψη ή αλλοίωση. Μεταξύ άλλων μέτρων, διασφαλίζουμε την ασφάλεια των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα μέσω κρυπτογράφησης, προστασίας με κωδικό πρόσβασης, ελέγχου πρόσβασης σε αυτά με βάση την αναγκαιότητα γνώσης, σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ και την ισχύουσα ελληνική νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων.

Δυστυχώς, η διαβίβαση πληροφοριών μέσω του διαδικτύου δεν είναι απολύτως ασφαλής. Αν και θα καταβάλουμε κάθε προσπάθεια για να προστατεύσουμε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα εφαρμόζοντας μέτρα ασφαλείας, όπως κρυπτογραφημένες επικοινωνίες, δεν μπορούμε να εξαλείψουμε πλήρως τους κινδύνους ασφαλείας που συνδέονται με την ηλεκτρονική διαβίβαση.

Θα πρέπει επίσης να συνεχίσετε να λαμβάνετε μέτρα για να διατηρείτε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα ασφαλή και προστατευμένα, όπως να αποφεύγετε τη χρήση προφανών ή προβλέψιμων αναγνωριστικών χρήστη ή κωδικών πρόσβασης, να αλλάζετε τους κωδικούς πρόσβασης σε τακτά χρονικά διαστήματα, να βεβαιώνετε ότι δεν έχετε αποκαλύψει τον κωδικό πρόσβασης σε κανέναν άλλον και ότι δεν έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας σε τρίτους να έχουν πρόσβαση στο λογαριασμό χρήστη και τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα.

Σε περίπτωση παραβίασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που ενδέχεται να διακυβεύσει τα δικαιώματα και τις ελευθερίες σας, θα ενημερώσουμε αμελλητί την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ) και, εφόσον είναι εφικτό, εντός 72 ωρών από τη στιγμή που θα λάβουμε γνώση, σύμφωνα με το άρθρο 33 του ΓΚΠΔ. Εάν η παραβίαση είναι πιθανό να εκθέσει τα δικαιώματα και τις ελευθερίες σας σε υψηλό κίνδυνο, θα ενημερώσουμε επίσης τα θιγόμενα άτομα χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, όπως απαιτείται σύμφωνα με το άρθρο 34 του ΓΚΠΔ.

Ποια είναι τα δικαιώματά σας σχετικά με τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα

Έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα σε σχέση με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν τα οποία επεξεργαζόμαστε, με την επιφύλαξη των προϋποθέσεων που ορίζονται στην ισχύουσα νομοθεσία:

- να ζητήσετε πρόσβαση στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν (κοινώς γνωστό ως «αίτημα πρόσβασης υποκειμένου δεδομένων») και σε ορισμένες πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία από εμάς των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν, για την οποία έχει σχεδιαστεί η παρούσα Δήλωση Απορρήτου,
- να ζητήσετε τη διόρθωση τυχόν ανακριβών ή ελλιπών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν,
- να ζητήσετε τη διαγραφή των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν ή τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν,
- Έχετε δικαίωμα να εναντιωθείτε στην επεξεργασία από εμάς των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα εργασία για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάστασή σας.
- να ανακαλέσετε οποιαδήποτε συγκατάθεση έχετε δώσει οποτεδήποτε, χωρίς να θίγεται η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίζεται στη συγκατάθεση πριν από την ανάκλησή της,
- υπό ορισμένες συνθήκες να λάβετε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο και να τα διαβιβάσετε σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας («φορητότητα δεδομένων»),
- να υποβάλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ) (www.dpa.gr) εάν πιστεύετε ότι η επεξεργασία των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα από εμάς παραβιάζει τον ΓΚΠΔ ή τους ισχύοντες ελληνικούς νόμους περί προστασίας δεδομένων, και
- να αμφισβητήσετε ορισμένες αυτοματοποιημένες αποφάσεις που λαμβάνουμε σχετικά με εσάς, οι οποίες έχουν νομικές ή άλλες παρόμοιες σημαντικές συνέπειες. Συνήθως δεν πραγματοποιούμε τέτοιες αυτοματοποιημένες διαδικασίες λήψης αποφάσεων (συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ που παράγει έννομα αποτελέσματα για εσάς), αλλά, εάν το κάνουμε, θα σας την αιτιολογήσουμε και θα σας γνωστοποιήσουμε τα δικαιώματά σας σύμφωνα με το άρθρο 22 του ΓΚΠΔ.
- Συλλέγουμε, αποθηκεύουμε και καταγράφουμε τα συλλεγόμενα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε ψηφιακή ή ηλεκτρονική μορφή και σε φυσικά αντίγραφα. Η πρόσβαση στις πληροφορίες περιορίζεται στους εξουσιοδοτημένους υπαλλήλους και το προσωπικό που χρειάζονται πρόσβαση για να εκπληρώσουν τα καθήκοντά τους και να διασφαλίσουν την ασφάλεια και την εμπιστευτικότητα των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα.

Ενδέχεται να οργανώσουμε ή να ενοποιήσουμε τα προαναφερθέντα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για να μπορέσουμε να χρησιμοποιήσουμε τα δεδομένα για τους παραπάνω σκοπούς. Μπορούμε επίσης να

ανακτήσουμε οποιαδήποτε από τα αποθηκευμένα δεδομένα σας για τους ίδιους σκοπούς, καθώς και να ενημερώσουμε, να τροποποιήσουμε ή να διορθώσουμε τα δεδομένα σας κατόπιν αιτήματός σας.

Όταν διαπιστωθεί ότι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα δεν είναι πλέον απαραίτητα για τους σκοπούς που ορίζονται στην παρούσα Δήλωση Απορρήτου, θα διαγράψουμε ή θα ανωνυμοποιήσουμε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με το άρθρο 5 παράγραφος 1 στοιχείο ε) του ΓΚΠΔ και τους ισχύοντες ελληνικούς κανονισμούς.

Για να ασκήσετε τα δικαιώματά σας, επικοινωνήστε μαζί μας στα στοιχεία επικοινωνίας που αναφέρονται στην ενότητα «**Πώς μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας**».

Εποπτικές Αρχές

Οι Εποπτικές Αρχές είναι ανεξάρτητες δημόσιες αρχές που εποπτεύουν, μέσω εξουσιών έρευνας και διορθωτικών εξουσιών, την εφαρμογή του δικαίου περί προστασίας δεδομένων. Παρέχουν εξειδικευμένες συμβουλές σε θέματα προστασίας δεδομένων και χειρίζονται καταγγελίες που υποβάλλονται για παραβιάσεις της ισχύουσας νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων.

Στην Ελλάδα, αρμόδια εποπτική αρχή είναι η Ελληνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ), η οποία ευθύνεται για τη διασφάλιση της εφαρμογής των νόμων περί προστασίας δεδομένων στην Ελλάδα. Μπορείτε να επικοινωνήσετε με την ΑΠΔΠΧ χρησιμοποιώντας τα ακόλουθα στοιχεία:

Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Διεύθυνση: Κηφισίας 1-3, 115 23 Αθήνα, Ελλάδα

Τηλέφωνο: +30 210 6475600

Email: complaints@dpa.gr

Ιστοσελίδα: www.dpa.gr

Σε γενικές γραμμές, το κύριο σημείο επαφής για ερωτήσεις σχετικά με την προστασία των δεδομένων είναι η εποπτική αρχή της χώρας στην οποία εδρεύει η εκάστοτε εταιρεία/ή ο οργανισμός. Ωστόσο, εάν η εν λόγω εταιρεία/ή ο οργανισμός επεξεργάζεται δεδομένα σε διαφορετικές χώρες ή αποτελεί μέρος ομίλου εταιρειών εγκατεστημένων σε διαφορετικές χώρες, το κύριο σημείο επαφής μπορεί να είναι μια εποπτική αρχή σε άλλη χώρα.

Για τις χώρες του ΕΟΧ (Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου), βρείτε την οικεία εθνική εποπτική αρχή στη διεύθυνση https://www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_el

Αλλαγές στην παρούσα Δήλωση Απορρήτου

Ενδέχεται να αλλάζουμε και να ενημερώνουμε την παρούσα Δήλωση Απορρήτου από καιρού εις καιρόν για να αποτυπώνουμε νομικές, κανονιστικές ή επιχειρησιακές αλλαγές. Οποιοσδήποτε αλλαγές στη Δήλωση Απορρήτου μας θα δημοσιεύονται σε αυτή τη σελίδα. Οποιοσδήποτε αλλαγές στη Δήλωση Απορρήτου μας θα δημοσιεύονται σε αυτή τη σελίδα. Εάν οι αλλαγές είναι ουσιώδεις και θίγουν τα δικαιώματά σας ή τον τρόπο με τον οποίο επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα, θα λάβουμε τα κατάλληλα μέτρα για να σας ενημερώσουμε εκ των προτέρων, σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους περί προστασίας δεδομένων.

Θα σας ειδοποιούμε για τυχόν σημαντικές αλλαγές ή προσθήκες στην παρούσα Δήλωση Απορρήτου και θα σας παρέχουμε αντίγραφο της τροποποιημένης Δήλωσης Απορρήτου μέσω της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που μας έχετε παράσχει ή με οποιοδήποτε άλλο κατάλληλο μέσο που διασφαλίζει ότι θα ειδοποιείτε για τυχόν αλλαγές στην παρούσα Δήλωση Απορρήτου.

Σας συμβουλεύουμε να ελέγχετε περιοδικά την παρούσα Δήλωση Απορρήτου για να ενημερώνεστε για τον τρόπο με τον οποίο επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα.

Η παρούσα Δήλωση Απορρήτου ενημερώθηκε τελευταία φορά στις **01.04.2025**

ΔΙΟΡΓΑΝΩΤΗΣ
BEKO ROMANIA S.A.
ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ
MIHĂILESCU NICU-MARIUS