Promemoria sulla Garanzia Legale

Il presente documento riassume i diritti spettanti per legge ai consumatori (ai sensi del D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206, e successive modificazioni, noto come "**Codice del Consumo**") in relazione ai prodotti di **Beko Italy S.r.l.** con sede in Milano, Via Varesina 204, venduti in Italia (di seguito i "**Prodotti**" o il "**Prodotto**").

Contenuto e Durata della Garanzia Legale

I Prodotti e tutte le loro componenti, inclusi gli elementi digitali, sono garantiti dal venditore per qualsiasi difetto di conformità (malfunzionamenti, non rispondenza all'uso dichiarato o all'uso al quale i Prodotti sono generalmente destinati) esistente al momento della consegna, che si manifesti entro due anni dalla data della consegna.

L'azione diretta a far valere i difetti non dolosamente occultati dal venditore si prescrive, in ogni caso, nel termine di ventisei mesi dalla consegna del bene.

I difetti di conformità derivanti da trasporto del Prodotto sono coperti da garanzia legale del venditore se le attività di trasporto sono ricomprese nel contratto di vendita e sono state effettuate dal venditore o sotto la sua responsabilità.

L'eventuale difetto di conformità che deriva dall'errata installazione del bene è considerato difetto di conformità del bene se:

A) l'installazione è prevista dal contratto di vendita ed è stata eseguita dal venditore o sotto la sua responsabilità; oppure

B) l'installazione, da eseguirsi a carico del consumatore, è stata effettuata dal consumatore e l'errata installazione dipende da carenze nelle istruzioni di installazione fornite dal venditore o, per i beni con elementi digitali, fornite dal venditore o dal fornitore del contenuto digitale o del servizio digitale.

Salvo prova contraria, si presume che qualsiasi difetto di conformità che si manifesta entro un anno dal momento in cui il bene è stato consegnato esistesse già a tale data, a meno che tale ipotesi sia incompatibile con la natura del bene o con la natura del difetto di conformità.

Ai fini dell'operatività della garanzia legale, il consumatore è tenuto a dimostrare la data di consegna del Prodotto mediante un valido documento (ad esempio, bolla di trasporto, scontrino o ricevuta fiscale).

La garanzia legale dà diritto a ottenere il ripristino della conformità, o a ricevere una riduzione proporzionale del prezzo, o alla risoluzione del contratto sulla base delle condizioni di seguito specificate. Ai fini del ripristino della conformità del bene, il consumatore può scegliere tra riparazione e sostituzione, purché il rimedio prescelto non sia impossibile o, rispetto al rimedio alternativo, non imponga al venditore costi sproporzionati, tenuto conto di tutte le circostanze e, in particolare, delle seguenti:

a) il valore che il bene avrebbe in assenza del difetto di conformità;
b) l'entità del difetto di conformità; e
c) la possibilità di esperire il rimedio alternativo senza notevoli inconvenienti per il consumatore.

Il venditore può rifiutarsi di rendere conformi i beni se la riparazione e la sostituzione sono impossibili o se i costi che il venditore dovrebbe sostenere sono sproporzionati, tenuto conto di tutte le circostanze, comprese quelle di cui alle precedenti lettere a) e b).

Sensitivity: Internal / Non-Personal Data

Ai sensi del Decreto legislativo 25 settembre 2026, n. 176, per i Prodotti acquistati dal 31 Luglio 2026, nel caso in cui si effettui la riparazione come rimedio per rendere conformi i beni, la garanzia legale è estesa una sola volta di dodici mesi a favore del consumatore (ciò in base all'art. 133 comma 1-bis del Codice del Consumo).

Prima di fornire il rimedio per rendere conformi i beni, il venditore informa il consumatore del suo diritto di scegliere tra riparazione e sostituzione, nonché in merito all'eventuale estensione del periodo di responsabilità di cui all'art. 133, comma 1-bis.

Durante la riparazione, a seconda delle specificità della pertinente categoria di beni, in particolare della necessità del consumatore di avere a disposizione tali beni in modo permanente, il venditore può fornire gratuitamente al consumatore un bene sostitutivo compreso un bene ricondizionato, da restituire.

Su esplicita richiesta del consumatore, il venditore può utilizzare un bene ricondizionato per adempiere all'obbligo di sostituire il bene.

Il consumatore ha diritto ad una riduzione proporzionale del prezzo o alla risoluzione del contratto di vendita nel caso in cui:

- il venditore non ha effettuato la riparazione o la sostituzione oppure non ha effettuato la riparazione o la sostituzione, ove possibile, ai sensi dell'articolo 135-ter, commi 1, 2 e 3 (più sotto descritto), oppure ha rifiutato di rendere conformi i beni ai sensi dell'art. 135-bis comma 3;
- si manifesta un difetto di conformità, nonostante il tentativo del venditore di ripristinare la conformità del bene;
- il difetto di conformità è talmente grave da giustificare l'immediata riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto di vendita; oppure
- il venditore ha dichiarato o risulta chiaramente dalle circostanze, che non procederà al ripristino della conformità del bene entro un periodo ragionevole o senza notevoli inconvenienti per il consumatore.

Il consumatore non ha il diritto di risolvere il contratto se il difetto di conformità è solo di lieve entità. L'onere della prova della lieve entità del difetto è a carico del venditore.

Il consumatore può rifiutarsi di eseguire il pagamento di qualsiasi parte di prezzo fino a quando il venditore non abbia adempiuto agli obblighi previsti dal presente capo.

Restano ferme le disposizioni del Codice civile che disciplinano l'eccezione di inadempimento e il concorso del fatto del consumatore.

Ai sensi dell'articolo 135-ter, commi 1, 2 e 3, la riparazione o la sostituzione sono effettuate:

a) senza spese;

b) entro un periodo di tempo ragionevole dal momento in cui il venditore è stato informato dal consumatore del difetto di conformità; e

c) senza notevoli inconvenienti per il consumatore, tenuto conto della natura del bene e dello scopo per il quale il consumatore ha voluto il bene.

Qualora si debba rimediare al difetto di conformità mediante riparazione o sostituzione dei beni, il consumatore deve metterli a disposizione del venditore. Il venditore riprende i beni sostituiti a proprie spese.

Qualora la riparazione richieda la rimozione del bene installato in modo conforme alla natura e allo scopo dello stesso prima che si manifesti il difetto di conformità, o qualora si riveli necessario sostituire il bene, l'obbligo di riparare o sostituire il bene comprende la rimozione

Sensitivity: Internal / Non-Personal Data

del bene non conforme e l'installazione del bene sostitutivo o riparato, oppure l'obbligo di sostenere le spese di rimozione o installazione.

Il consumatore non è tenuto a pagare per il normale uso del bene sostituito nel periodo precedente la sostituzione.

La riduzione del prezzo è proporzionale alla diminuzione di valore del bene ricevuto dal consumatore rispetto al valore che avrebbe avuto se fosse stato conforme.

Il consumatore esercita il diritto alla risoluzione del contratto di vendita mediante una dichiarazione diretta al venditore contenente la manifestazione di volontà di risolvere il contratto di vendita. Se il difetto di conformità riguarda solo alcuni dei beni consegnati a norma del contratto di vendita e sussiste una causa di risoluzione del contratto di vendita ai sensi dell'art. 135 bis, il consumatore può risolvere il contratto limitatamente ai beni non conformi e a quelli acquistati insieme ai beni non conformi, qualora non sia ragionevolmente presumibile la sussistenza di un interesse del consumatore a mantenere nella propria disponibilità i beni non affetti da vizi. Se il consumatore risolve interamente il contratto di vendita o limitatamente ad alcuni dei beni consegnati in forza del contratto di vendita: a) il consumatore restituisce il bene al venditore, a spese di quest'ultimo, e b) il venditore rimborsa al consumatore il prezzo pagato per il bene al ricevimento del bene o delle prove fornite dal consumatore in ordine al fatto di aver restituito o spedito il bene.

Sensitivity: Internal / Non-Personal Data

Casi di esclusione della Garanzia Legale

Fermo il contenuto e la durata sopra descritti, la garanzia legale è esclusa:

· in caso di difetti e malfunzionamenti dei Prodotti causati da eventi atmosferici e naturali, danni o rotture accidentali, uso non domestico, improprio o negligente del Prodotto, errata manutenzione, o manutenzioni operate da personale non autorizzato ovvero effettuate con ricambi non originali (ove tali circostanze siano la causa del difetto lamentato);

· se, al momento della conclusione del contratto di vendita, il consumatore è stato specificamente informato del fatto che una caratteristica particolare del bene si discostava dai requisiti oggettivi di conformità previsti dall'art. 129 e il consumatore ha espressamente e separatamente accettato tale scostamento al momento della conclusione del contratto di vendita (art. 130, comma 4);

· se il difetto di conformità dovuto a errata installazione del bene non rientra nelle ipotesi descritte dall'articolo 131 e, in particolare, quando: a) l'installazione non era prevista dal contratto di vendita, oppure b) l'installazione non è stata eseguita dal venditore né sotto la sua responsabilità, e c) l'installazione è stata effettuata dal consumatore senza che l'errore dipenda da carenze nelle istruzioni di installazione fornite dal venditore (o, per i beni con elementi digitali, dal venditore o dal fornitore del contenuto/servizio digitale).

Beko Italy non risponde di difetti di conformità dei Prodotti causati dalle attività di trasporto e/o errata installazione e/o disinstallazione dei Prodotti effettuate da venditori terzi o sotto la loro responsabilità.

Consumer Service

Per ottenere un intervento in garanzia da parte del personale del Servizio Tecnico Autorizzato, il consumatore, munito di numero seriale e codice del Prodotto, deve chiamare il numero unico nazionale **02.03.03*.**

Il personale del Servizio Tecnico Autorizzato:

- effettuerà un intervento per verificare se il Prodotto presenta un difetto di conformità;
- riscontrato il difetto di conformità, effettuerà la riparazione o la sostituzione del Prodotto entro un congruo termine dalla richiesta e senza alcun addebito al consumatore; nel caso in cui il personale del Servizio Tecnico Autorizzato accerti che il malfunzionamento non dipende da un difetto di conformità, sarà chiesto al consumatore il rimborso del costo – ragionevole e preventivamente indicato – sostenuto per la verifica (nonché, se richiesto, il costo dell'eventuale riparazione o sostituzione del Prodotto).

**Al costo di una chiamata a rete fissa secondo il piano tariffario previsto dal proprio operatore.*

Beko Italy S.r.l.

Via Varesina n. 204, 20156 Milano, Italy

Numero iscrizione Registro Imprese, codice fiscale e partita IVA 03928820962

Sensitivity: Internal / Non-Personal Data