

PRAVILA UČEŠĆA U PROMOTIVNOJ AKTIVNOSTI

„Beko kafe experto“

(u daljem tekstu: „Pravila“)

1. Organizator promotivne aktivnosti

Privredno društvo Beko Balkans d.o.o. Beograd, ul. Omladinskih brigada br. 88/1, Novi Beograd - Beograd, matični broj: 21079146, PIB: 108843842 (u daljem tekstu: „**Beko**“) organizuje promotivnu aktivnost „Beko kafe experto“ za kupce Beko espresso aparata, tj. Espresso aparata iz CEG kolekcije (u daljem tekstu: „**Uređaj**“).

2. Period trajanja promotivne aktivnosti

Promotivna aktivnost „Beko kafe experto“ je dostupna kupcima Uređaja na teritoriji Republike Srbije u periodu od 01.10.2025. do 31.10.2025. godine.

Datum na fiskalnom računu i garantnom listu mora da odgovara periodu trajanja promotivne aktivnosti.

Beko može opozvati promotivnu aktivnost i pre isteka perioda trajanja promotivne aktivnosti bez navođenja posebnih razloga, u kom slučaju će saopštenje biti objavljeno na Beko web sajtu **beko.com** („**Beko web sajt**“), čime će se kupci smatrati obaveštenim o opozivu promotivne aktivnosti, bez obaveze obaveštavanja svakog registrovanog kupca.

Beko zadržava pravo da izmeni i/ili dopuni: pravila i uslove učešća, predmet poklona, period trajanja promotivne aktivnosti i sl. bez navođenja posebnih razloga, tako što će saopštenje biti objavljeno na Beko web sajtu, čime će se kupci smatrati obaveštenim o izmenama/dopunama, bez obaveze obaveštavanja svakog registrovanog kupca.

3. Poklon

Ukoliko su ispunjeni svi uslovi navedeni u ovim Pravilima, kupac Uređaja će ostvariti pravo na sledeći poklon: Illy kafa 250gx2 (500g ukupno)+2 šoljice za espresso, (u daljem tekstu: „**Poklon**“)

Uslovi za dobijanje Poklona

Kupac navedenog Uređaja ostvaruje pravo na učešće u promotivnoj aktivnosti kao i pravo na Poklon, ukoliko je:

- (1) kupio jedan od Beko espresso CEG uređaja (CEG5311X, CEG 3192 B, CEG 7302 B, CEG 7304 X, CEG 7348 X, CEG 7304 B, CEG7348DX) na teritoriji Republike Srbije u periodu od 01.10.2025. do 31.10.2025. godine. CEG 7301 WF OEM ne ulazi u obzir za poklon jer je ovo dodatna oprema za aparat a ne espresso aparat.
- (2) poseduje fiskalni račun, a kod kupovine na daljinu i potpisan Ugovor o kupovini na daljinu,

(3) uredno prijavio svoju kupovinu na način i u rokovima predviđenim tačkom 4. ovih Pravila.

4. Obavezna prijava kupca

U cilju ostvarivanja prava na dobijanje Poklona, kupac Uređaja je dužan da svoju kupovinu prijavi putem maila na **support-rs@beko.com** najkasnije do 05.11.2025. godine, dok račun mora glasiti najkasnije na datum 31.10.2025. godine.

Kupac mora poslati dole navedene podatke i dokumente putem email komunikacije: Kupac prijavljuje kupovinu, popunjava i upload-uje sledeće podatke i dokumenta na mail support-rs@beko.com

- lične podatke kupca (**ime i prezime, adresa stanovanja, grad, broj telefona, e-mail**);
- **podatke o prodajnom mestu na kom je Uređaj kupljen tj. adresi i nazivu prodavnice**;
- za kupovine u maloprodajnim objektima - **jasno vidljivu fotografiju ili skenirani fiskalni račun** kupljenog Uređaja, i broj fiskalnog računa kupljenog Uređaja;
- za kupovinu na daljinu (daljinska trgovina) - **skenirani potpisan Ugovor o kupovini na daljinu** prilikom same registracije
- Subject maila mora glasiti **Prijava za poklon**

Fotografija/skenirani fiskalni račun ili skeniran potpisan Ugovor o kupovini na daljinu i moraju biti jasni, sa vidljivim brojem i datumom kupovine, u suprotnom se isti neće smatrati kao validan dokaz o ostvarenoj kupovini.

Beko garantuje da su svi navedeni podaci neophodni radi identifikovanja kupca i sprečavanja eventualnih nepravilnosti i zloupotreba te da će biti korišćeni samo i isključivo u tu svrhu. Navedenim radnjama podaci o ličnosti kupca neće doći u posed trećih lica, niti će biti zloupotrebljeni na bilo koji drugi način.

U cilju provere i/ili dopune podeljenih podataka, Beko može kontaktirati kupca telefonskim putem, odnosno dostaviti obaveštenja putem registrovanog e-maila. Posebno u slučaju kupovine na daljinu, Beko zadržava pravo da kontaktira kupca koji se prijavio, a nije dostavio fotografiju/skeniran fiskalni odmah nakon njihovog prijema, a najkasnije do 05.11.2025. godine.

Kupac je dužan da pruži sve tražene podatke prilikom prijave kupovine. Samo potpuna prijava svih traženih podataka smatraće se urednom prijavom. U slučaju da kupac koji je Uređaj kupio preko prodaje na daljinu, a koji je izvršio prijavu, ne dostavi fotografiju/skeniran fiskalni račun 05.11.2025. godine gubi pravo na Poklon.

Kupac koji je u periodu trajanja promotivne aktivnosti kupio Uređaj, ali se nije prijavio pravilno, uredno i u roku, gubi pravo na Poklon.

5. Dostavljanje Poklona

Kupac koji je prethodno ispunio sve uslove propisane ovim Pravilima, ostvaruje pravo da dobije na Poklon u skladu sa tačkom 3. ovih Pravila.

Kupcu će biti dostavljen Poklon na adresu navedenu pri prijavi kupca u roku od 30 (trideset) dana od dana uredne prijave.

U slučaju da Poklon pošiljka iz bilo kog razloga bude vraćena, Beko će pokušati da kontaktira kupca putem prijavljenog kontakt telefona. U slučaju da Beko stupi u kontakt sa kupcem, Beko će pokušati ponovnu dostavu poklona na podeljenu adresu kupca.

Ukoliko Beko ne uspe da stupi u telefonski kontakt sa kupcem, kupcu ostaje mogućnost da lično preuzme Poklon u Beko prostorijama, u roku od 10 dana od dana kada je pošiljka vraćena. Nakon proteka ovog roka, u slučaju da Poklon ne preuzme, smatraće se da nije prihvatio Poklon i ne može zahtevati da mu se isti naknadno dostavi i/ili preda.

6. Obrada podataka o ličnosti

U cilju dobijanja Poklona, Beko prikuplja potrebne podatke o ličnosti kupca – učesnika u predmetnoj promotivnoj aktivnosti u skladu Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti Republike Srbije (*"Sl. glasnik RS", br. 87/2018*). Obaveštenje o obradi podataka o ličnosti učesnika promotivne aktivnosti možete pronaći na sledećem linku: Beko.com.

7. Dodatne informacije

Za sva pitanja i nedoumice, kupci mogu kontaktirati Beko kontakt centar na telefon: 011 4 11 11 33, svakog radnog dana u periodu od 09 do 17 časova, ili putem e-mail adrese: [**support-rs@beko.com**](mailto:support-rs@beko.com).