

# Podmienky dobrovoľnej záruky „10 rokov záruky na motor spotrebiča Beko“

spoločnosti BEKO Slovakia s.r.o., so sídlom Suché mýto 1, 811 03 Bratislava, IČO 36 282 219, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel Sro, vložka číslo 39582/B, ktorá je oficiálnym zástupcom značky BEKO pre Slovensko (ďalej len „Beko“, „spoločnosť Beko“).

Spoločnosť Beko umožňuje spotrebiteľom získať na vybrané domáce spotrebiče (ďalej len „spotrebič“) dobrovoľnú záruku na kvalitu „10 rokov záruky na motor“ (ďalej len „záruka“). Na získanie tejto záruky je potrebná dodatočná registrácia zakúpeného spotrebiča.

Dobrovoľná záruka dáva zákazníkovi možnosť získať záruku na inverterový motor ProSmart™ (motor práčky ProSmart™, motor chladničky ProSmart™ a motor umývačky riadu ProSmart™) spotrebičov Beko.

Žiadosť o záruku je úplne dobrovoľná.

## 1. Záručná lehota

Záruku je možné uplatniť po schválení registrácie a maximálne 10 rokov od dátumu zakúpenia spotrebiča.

Záručná lehota sa v prípadoch, keď chyba výrobku bráni výrobok používať, nepredlžuje o čas, keď kupujúci uplatnil nárok na záručnú opravu v autorizovanom servise až do dňa prevzatia opraveného výrobku.

Záruka na prácu je 6 mesiacov od využitia dobrovoľnej záruky (výmeny motora).

## 2. Predmet záruky

Záruka sa vzťahuje na náklady na dodanie jedného bezplatného náhradného dielu (motora) riadne registrovaného spotrebiča poškodeného v dôsledku výrobnnej chyby. Záruka sa nevzťahuje na

- prácu,
- cestovné náklady,
- vedľajšie škody spôsobené spotrebičom.

## 3. Registrácia a podmienky na získanie záruky

Produkt musí byť zaregistrovaný online na webovej stránke [extwarranty.beko.com](http://extwarranty.beko.com) (ďalej len „registračný formulár“) za nasledujúcich podmienok:

- a) Registrácia musí byť vykonaná do 90 kalendárnych dní od dátumu nákupu spotrebiča;
- b) Model spotrebiča obsahuje inverterový motor ProSmart™ (motor práčky ProSmart™, motor chladničky ProSmart™ a motor umývačky riadu ProSmart™);
- c) V registračnom formulári spotrebiteľ uvedie pravdivé údaje;
- d) Na vyžiadanie spoločnosti Beko spotrebiteľ doloží fotografiu výrobného štítku spotrebiča s čitateľným produktovým a výrobným číslom, podľa ktorého spoločnosť Beko overí distribúciu spotrebiča;
- e) Spotrebiteľ priloží naskenovaný čitateľný originál dokladu o nákupe (účtenka alebo faktúra) potvrdzujúceho nákup spotrebiča, ktorý obsahuje dátum predaja, model spotrebiča a identifikačné údaje predajcu;

- f) Spotrebič bude zakúpený spotrebiteľom, nie právnickou či podnikajúcou fyzickou osobou s identifikačným číslom (ďalej len „IČO“) na doklade o predaji;
- g) Spotrebič bude používaný v domácnosti;
- h) Dovožcom spotrebiča na Slovensko je spoločnosť Beko.

Po registrácii bude správnosť všetkých údajov potvrdená e-mailom. Spoločnosť Beko elektronicky zašle najneskôr do jedného mesiaca od dátumu registrácie záručný list (certifikát záruky).

#### 4. Krytie nákladov

Záruka sa vzťahuje iba na jeden bezplatný náhradný diel a nezahŕňa cenu práce a prepravy. V prípade, že servisný technik záručnú opravu na mieste zamietne, spotrebiteľ servisnému technikovi preplatí náklady na cestu a zistenie chyby.

#### 5. Vylúčené situácie

Záruka sa nevzťahuje na poruchy spôsobené nesprávnym používaním, zanedbaním údržby, nehodou, prírodnými katastrofami alebo neoprávnenými zásahmi do spotrebiča.

Táto záruka platí iba v krajine, v ktorej bol produkt zakúpený.

Výrobok sa musí inštalovať a prevádzkovať podľa návodu na obsluhu a v súlade s platnými normami. Ak nie je na spotrebiči uvedené inak, funkčnosť chladničiek, mrazničiek a ich kombinácií je garantovaná pri teplote prostredia od +10 °C do +32 °C.

##### **Registrácia záruky môže byť zamietnutá z nasledujúcich dôvodov:**

- a) Spotrebič nebol riadne zaregistrovaný na webových stránkach spoločnosti Beko do 90 kalendárnych dní od zakúpenia;
- b) Model spotrebiča neobsahuje invertorový motor ProSmart™ (motor práčky ProSmart™, motor chladničky ProSmart™ a motor umývačky riadu ProSmart™);
- c) Spotrebiteľ nevyplnil registračný formulár pravdivo;
- d) Produktové a výrobné číslo na spotrebiči nie je čitateľné, výrobný štítok chýba alebo bol pozmenený;
- e) Spotrebiteľ nepredloží čitateľný doklad o kúpe (účet alebo faktúru) potvrdzujúci nákup spotrebiča spotrebiteľom;
- f) Na doklade o nákupe je uvedené IČO kupujúceho;
- g) Spotrebič bude používaný na priemyselné účely a poskytovanie služieb;
- h) Dovožcom spotrebiča na Slovensko nebola spoločnosť Beko.

##### **K zamietnutiu reklamácie môže dôjsť v nasledujúcich prípadoch:**

- i) Výrobok sa nepoužíva v súlade s návodom;
- j) Výrobok bol mechanicky poškodený cudzím zavinením, nevhodnou manipuláciou, nesprávnou údržbou alebo zanedbaním starostlivosti o výrobok;
- k) Na výrobku bol vykonaný neodborný zásah neoprávnenou osobou;
- l) Plynové spotrebiče alebo spotrebiče s napájaním 400 V nezapájala odborná firma;
- m) Došlo k mechanickému poškodeniu pri preprave;
- n) Došlo k chybe spôsobenej vonkajšími podmienkami, ako sú napr. poruchy v elektrickej sieti alebo chybná bytová inštalácia, nevhodné prevádzkové podmienky, poškodenie živlami;
- o) Výrobok je chybný z dôvodu použitia neoriginálneho príslušenstva alebo neoriginálnych náhradných dielov;
- p) Kuchynská linka, do ktorej je výrobok zabudovaný, nespĺňa technické parametre uvedené v návode na obsluhu alebo inštaláciu;

- q) Opatrenie výrobku (alebo jeho častí) spôsobené bežným používaním (zníženie kapacity akumulátorov, otupenie frézok a nožov, opotrebenie planžiet a mlecích kameňov), na mechanické poškodenie sklenených a plastových komponentov, na chyby spôsobené vodným kameňom či usadeninami, na chyby spotrebných dielov po skončení ich obvyklej životnosti, ktorá je daná charakterom súčiastky (uhlíkové, vodné a prachové filtre, žiarovky, batérie, akumulátory atď.);
- r) Žiadosť o preventívnu údržbu uvedenú v návode na obsluhu, návštevu technika na účely poradenstva, preventívnu kontrolu stavu spotrebiča, výmenu náhradného dielu, ktorá nevyžaduje odborný zásah, zmena smeru otvárania dverí chladničiek a sušičiek.

## 6. Oznámenie chyby a uplatnenie reklamácie

V prípade vzniku chyby je zákazník povinný chybu bezodkladne nahlásiť prostredníctvom formulára na webovej stránke <https://servis.bekosk.sk/oprava-spotrebiče-beko> alebo kontaktovať Zákaznícke centrum Beko. Záruka sa vzťahuje iba na reklamácie oznámené uvedeným spôsobom a opravy vykonané autorizovaným servisom.

Pri objednaní opravy musí zákazník nahlásiť číslo certifikátu záruky, dátum nákupu, model spotrebiča, výrobné a produktové číslo, ktoré sa nachádza na výrobnom štítku každého spotrebiča. Požiadavku spotrebiteľa na bezplatnú opravu nie je bez nahlásenia uvedených údajov možné vyriešiť. Spotrebiteľ je tiež povinný poskytnúť autorizovanému servisovi potrebnú súčinnosť na overenie alebo odstránenie reklamovanej chyby.

## 7. Oprava v rámci záruky

Pri návšteve servisného technika spotrebiteľ preukáže záruku predložením čitateľného dokladu o nákupe a certifikátu záruky Beko. Po vykonaní záručnej opravy sú autorizované servisy alebo predávajúci povinní vydať kupujúcemu čitateľnú kópiu servisného listu. Počas záručnej lehoty je kupujúci povinný uschovávať všetky doklady súvisiace s kúpou a servisom výrobku.

Servisný list slúži na preukazovanie práv kupujúceho, preto je v záujme kupujúceho, aby pred podpisom skontroloval všetky údaje.

Lehota na vybavenie reklamácie v rámci záruky je stanovená na 60 pracovných dní odo dňa, keď bola reklamácia prijatá a potvrdená spoločnosťou Beko. V prípade, že reklamácia nie je vybavená v stanovenej lehote, zákazník nemá právo požadovať výmenu spotrebiča.

V rámci záruky nie je možné odstúpiť od zmluvy a požadovať vrátenie peňazí za zakúpený výrobok. Toto opatrenie platí bez ohľadu na uplatnenie práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy podľa platných zákonov o ochrane spotrebiteľa.

## 8. Postúpenie práv zo záruky

Záruka je neprenosná, t. j. nie je platná pri prevode spotrebiča na iného majiteľa.

## 9. Ukončenie záruky

Záruka končí

- po vykonaní jednej opravy v rámci záruky,
- po uplynutí lehoty stanovenej v záručnom liste,
- alebo závažným porušením záručných podmienok.

## 10. Spracovanie osobných údajov

Na účely poskytovania záruky sú predajca a jeho autorizované servisné stredisko poverení spracovaním osobných údajov zákazníka. Tieto úkony sa vykonávajú v súlade s príslušnými vnútroštátnymi právnymi predpismi o ochrane osobných údajov a nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov, ďalej len „GDPR“).

- a) **Účel spracúvania:** Osobné údaje zákazníka sa spracúvajú výhradne na účely poskytovania a správu záruky, vrátane evidencie informácií o zákazníkovi, komunikácie týkajúcej sa záručných opráv a poskytovania služieb spojených so zárukou.
- b) **Kategória osobných údajov:** Spracovávané osobné údaje môžu zahŕňať meno zákazníka, kontaktné údaje (adresu, telefónne číslo, e-mailovú adresu), informácie o zakúpenom spotrebiči a príslušné záručné dokumenty.
- c) **Právny základ spracovania:** Právnym základom spracúvania osobných údajov zákazníka je plnenie povinností poskytovateľa z jeho vyhlásenia o záruke a plnenie zákonných povinností v súlade s platnými právnymi predpismi v oblasti spotrebiteľského práva.
- d) **Prenos osobných údajov:** Na účely plnenia vyhlásenia o záruke môžu byť osobné údaje zákazníka odovzdané tretím stranám vrátane autorizovaného servisného strediska, výrobcom spotrebičov alebo poisťovniam, ak je to nevyhnutné pre poskytnutie záručných služieb.
- e) **Ukladanie osobných údajov:** Osobné údaje zákazníka sa uchovávajú na čas, ktorý je nevyhnutný na plnenie vyhlásenia o záruke a dodržanie právnych povinností. Ak to nie je v rozpore s platnými právnymi predpismi, po uplynutí tohto času budú osobné údaje vymazané alebo anonymizované.
- f) **Práva dotknutej osoby:** Zákazník má právo požadovať prístup k svojim osobným údajom, ich opravu, vymazanie, obmedzenie ich spracúvania a prenositeľnosť. Má tiež právo podať sťažnosť na dozornom úrade na ochranu osobných údajov.
- g) **Ukončenie spracúvania osobných údajov:** Po ukončení trvania zmluvného vzťahu medzi spoločnosťou Beko a spotrebiteľom alebo vymazaním osobných údajov na vyžiadanie spotrebiteľa (dotknutej osoby) dôjde k ukončeniu spracúvania osobných údajov.

Bratislava 1. 1. 2024