

Podmienky spotrebiteľskej záruky „5 rokov záruky na spotrebič Beko“

spoločnosť Beko Slovakia s.r.o., so sídlom Suché mýto 1, 811 03 Bratislava, IČO 36 282 219, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel Sro, vložka číslo 39582/B, ktorá je oficiálnym zástupcom značky BEKO pre Slovensko (ďalej len „Beko“, „spoločnosť Beko“).

Spoločnosť Beko umožňuje spotrebiteľom získať na vybrané domáce spotrebiče, ktoré spotrebiteľ kúpi v stanovenom čase (ďalej len „spotrebič“) spotrebiteľskú záruku „5 rokov záruky na spotrebič“ (ďalej len „záruka“). Na získanie tejto záruky je potrebná dodatočná registrácia zakúpeného spotrebiča.

Ponuka umožňuje spotrebiteľovi získať záruku na určené spotrebiče, ktoré spotrebiteľ zakúpi v termíne, keď ponuka prebieha.

Žiadosť o záruku je úplne dobrovoľná.

Ponuka záruky začína 01. 07. 2026 a trvá do 28. 02. 2027.

Ponuka je platná pre nasledujúce modely spotrebičov:

1. Záručná lehota

Záruka začína platiť po schválení registrácie a platí 5 rokov od dátumu zakúpenia spotrebiča. Záručná lehota sa v prípadoch, keď chyba výrobku bráni výrobok používať, nepredlžuje o čas, keď kupujúci uplatnil nárok na záručnú opravu v autorizovanom servise až do dňa prevzatia opraveného výrobku. Záručná lehota na náhradné diely použité pri oprave sa končí so záručnou lehotou na celý spotrebič. Záručná lehota na vymenený spotrebič sa končí so záručnou lehotou na pôvodný spotrebič.

Práva zo zodpovednosti za vady podľa § 621 (práva zo zodpovednosti za vady - oprava/výmena/odstúpenie/zl'ava) spotrebiteľskou zárukou nie sú dotknuté.

2. Predmet záruky

Záruka sa vzťahuje na všetky chyby a poruchy riadne registrovaného spotrebiča, ktoré vzniknú v dôsledku výrobných chýb. Záruka sa nevzťahuje na vedľajšie škody spôsobené spotrebičom.

3. Registrácia a podmienky na získanie záruky

Podmienkou získania päťročnej záruky je riadna registrácia na webových stránkach spoločnosti Beko www.beko.com/sk-sk (ďalej len „registračný formulár“) za nasledujúcich podmienok:

- a) Registrácia musí byť vykonaná do 14 kalendárnych dní od dátumu nákupu spotrebiča;
- b) Model spotrebiča je uvedený v zozname modelov, na ktoré sa záruka vzťahuje;
- c) V registračnom formulári spotrebiteľ uvedie pravdivé údaje;
- d) Na vyžiadanie spoločnosti Beko spotrebiteľ doloží fotografiu výrobného štítku spotrebiča s čitateľným produktovým a výrobným číslom, podľa ktorého Beko overí distribúciu spotrebiča;
- e) Spotrebiteľ priloží naskenovaný čitateľný originál dokladu o nákupe (účtenka alebo faktúra) potvrdzujúceho nákup spotrebiča, ktorý obsahuje dátum predaja, model spotrebiča a identifikačné údaje predajcu;
- f) Spotrebič bude zakúpený spotrebiteľom, nie právnickou či podnikajúcou fyzickou osobou s identifikačným číslom (ďalej len „IČO“) na doklade o predaji;
- g) Spotrebič bude používaný v domácnosti;
- h) Dovožcom spotrebiča na Slovensko je spoločnosť Beko.

Po registrácii bude správnosť všetkých údajov potvrdená e-mailom. Spoločnosť Beko elektronicky zašle najneskôr do jedného mesiaca od dátumu registrácie záručný list (certifikát záruky).

12NC kód	EAN	Komerčný názov
7004740018	8690842657894	BM3WFU3721WBW
7004840020	8690842657887	BM3WFU4841WW
7004840018	8690842657955	BM3WFU4841WBC
7006740005	8690842686207	B7WFU68416WBES
7123984000	8690842706691	B3WBT691415W
7004840050	8690842678530	BM3WFU3941WBW
7004840022	8690842659713	BM3WFU4941WBB
7004140004	8690842679506	B7WFU69418WBES
7004240001	8690842633713	BM3WFU410415WB
7188283310	8690842700866	BM3T3924WBW
7188243370	8690842824333	BM3T40230W
7664003935	8690842523762	BDFS26046XQ
7641293977	8690842767678	BDFN26540WP
7641193977	8690842767685	BDFN26540XP
7641103935	8690842475368	BDIS38040A
7640893977	8690842768385	BDIN37550WP
7640693977	8690842768354	BDIN38561P
7646793977	8690842781209	BDIN37541WP
7652092677	8690842778070	BDIN38543P
7278340596	8690842522543	B5RMLNE444HX
7525520006	8690842810824	B7BCNA325HS1
7525320003	8690842739620	B7BCNA296HS
7525620003	8690842797644	B5RCNA375HXB1
7278440895	8690842522567	B5RMFNE314X
7739182934	8690842589409	BBIMA17410BMPW
7757189254	8690842549496	HII64200SFMT
7757188683	8690842438899	HII64700UFT
7278743102	8690842418860	BCNE400E50SHN
7754886781	8690842652103	MBBID10500MTMW
7757187738	8690842734885	HII 88810 NT
7757883842	8690842637865	MBBIS10600MTMSE
7768288472	8690842827402	BBIS17300BMPSEC
7768287872	8690842589386	BBIS17300BMP
7705331221	8690842640162	MBHCA97841BMTHSI
7704331255	8690842638015	MBHCA67841BMTHSI
859991731840	8690842798771	BMGB22143B
7188305560	8690842662287	BMTD37146W
859991723630	8690842769269	BTL1WFP10722
7757189015	8690842701702	HII 64600 AFT
7692903977	8690842623394	BDIN36532
7768382114	8690842381607	BBIM12400XCS
7525320002	8690842739613	B3BCNA294HS
7768286752	8690842505799	BBIM17400BDS
7757787642	8690842423031	BBIM13400XCS
7750188358	8690842114939	HILW 64225 S
7756786754	8690842332869	HIC 64404 T
7649493935	8690842789304	BDFS15031W
7004740006	8690842657917	BM3WFU4721WW
7188305310	8690842670640	BM3T4724WW

12NC kód	EAN	Komerčný názov
7004740001	8690842633768	BM3WFSU37213WB
7757187723	8690842638008	MHII88810NTIMT
7757187724	8690842637995	MHII 64700 UFTMT
7525420002	8690842768743	B5RCNA416HXBW
		TB721EBESCS
		B3RCNO256W
		B3RCNO256S
		BHCA66741BBHF
		HII64720SUF2T
		BCBIS17300KSB
		BMCB25433BG
		BMCB25433X
		BDIN38441P

4. Krytie nákladov

Počas platnosti záruky sú všetky opravy, náhradné diely, práce a cestovné náklady v rámci opravy zaistené bezplatne. Táto záruka zahŕňa aj náklady na prípadnú dopravu spotrebiča do autorizovaného servisu a späť k spotrebiteľovi. V prípade, že servisný technik záručnú opravu na mieste zamietne, spotrebiteľ servisnému technikovi preplatí náklady na cestu a zistenie poruchy.

5. Vylúčené situácie

Záruka sa nevzťahuje na poruchy spôsobené nesprávnym používaním, zanedbaním údržby, nehodou, prírodnými katastrofami alebo neoprávnenými zásahmi do spotrebiča.

Táto záruka platí iba v krajine, v ktorej bol produkt zakúpený.

Výrobok sa musí inštalovať a prevádzkovať podľa návodu na obsluhu a v súlade s platnými normami. Ak nie je na spotrebiči uvedené inak, funkčnosť chladničiek, mrazničiek a ich kombinácií je garantovaná pri teplote prostredia od +10 °C do +32 °C.

Registrácia záruky môže byť zamietnutá z nasledujúcich dôvodov:

- a) Spotrebič nebol riadne zaregistrovaný na webových stránkach spoločnosti Beko do 14 kalendárnych dní od zakúpenia;
- b) Model spotrebiča nie je uvedený v zozname modelov, na ktoré sa záruka vzťahuje;
- c) Spotrebiteľ nevyplnil registračný formulár pravdivo;
- d) Produktové a výrobné číslo na spotrebiči nie je čitateľné, výrobný štítok chýba alebo bol pozmenený;
- e) Spotrebiteľ nepredloží čitateľný doklad o kúpe (účet alebo faktúru) potvrdzujúci nákup spotrebiča spotrebiteľom;
- f) Na doklade o nákupe je uvedené IČO kupujúceho;
- g) Spotrebič bude používaný na priemyselné účely a poskytovanie služieb;
- h) Dovozcom spotrebiča na Slovensko nebola spoločnosť Beko.

K zamietnutiu reklamácie môže dôjsť v nasledujúcich prípadoch:

- i) Výrobok sa nepoužíva v súlade s návodom;
- j) Výrobok bol mechanicky poškodený cudzím zavinením, nevhodnou manipuláciou, nesprávnou údržbou alebo zanedbaním starostlivosti o výrobok;
- k) Na výrobku bol vykonaný neodborný zásah neoprávnenou osobou;

l) Plynové spotrebiče alebo spotrebiče s napájaním 400 V nezapájala odborná firma;

m) Došlo k mechanickému poškodeniu pri preprave;

n) Došlo k chybe spôsobenej vonkajšími podmienkami, ako sú napr. poruchy v elektrickej sieti alebo chybná bytová inštalácia, nevhodné prevádzkové podmienky, poškodenie živlami;

o) Výrobok je chybný z dôvodu použitia neoriginálneho príslušenstva alebo neoriginálnych náhradných dielov;

p) Kuchynská linka, do ktorej je výrobok zabudovaný, nespĺňa technické parametre uvedené v návode na obsluhu alebo na inštaláciu;

q) Opatrenie výrobku (alebo jeho častí) spôsobené bežným používaním (zníženie kapacity akumulátorov, otupenie frézok a nožov, opotrebenie čepele a mlecích kameňov), na mechanické poškodenie sklenených a plastových komponentov, na chyby spôsobené vodným kameňom či usadeninami, na chyby spotrebných dielov po skončení ich obvyklej životnosti, ktorá je daná charakterom súčiastky (uhlíkové, vodné a prachové filtre, žiarovky, batérie, akumulátory atď.);

r) Žiadosť o preventívnu údržbu uvedenú v návode na obsluhu, návštevu technika na účely poradenstva, preventívnu kontrolu stavu spotrebiča, výmenu náhradného dielu, ktorá nevyžaduje odborný zásah, zmena smeru otvárania dverí chladničiek a sušičiek.

6. Oznámenie chyby a uplatnenie reklamácie

V prípade vzniku chyby je spotrebiteľ povinný chybu bezodkladne nahlásiť prostredníctvom formulára na webovej stránke <https://servis.bekosk.sk/oprava-spotrebice-beko> alebo kontaktovať Zákaznícke centrum Beko. Záruka sa vzťahuje iba na reklamácie oznámené uvedeným spôsobom a opravy vykonané autorizovaným servisom. Pri objednaní opravy musí spotrebiteľ nahlásiť číslo certifikátu záruky, dátum nákupu, model spotrebiča, výrobné a produktové číslo, ktoré sa nachádza na výrobnom štítku každého spotrebiča. Požiadavku spotrebiteľa na bezplatnú opravu nie je bez nahlásenia uvedených údajov možné vyriešiť. Spotrebiteľ je tiež povinný poskytnúť autorizovanému servisu potrebnú súčinnosť na overenie alebo odstránenie reklamovanej chyby.

7. Oprava v rámci záruky

Pri návšteve servisného technika spotrebiteľ preukáže záruku predložením čitateľného dokladu o nákupe a certifikátu záruky Beko. Po vykonaní záručnej opravy sú autorizované servisy alebo predávajúci povinní vydať kupujúcemu čitateľnú kópiu servisného listu. Počas záručnej lehoty je kupujúci povinný uschovávať všetky doklady súvisiace s kúpou a servisom výrobku.

Servisný list slúži na preukazovanie práv kupujúceho, preto je v záujme kupujúceho, aby pred podpisom skontroloval všetky údaje. V prípade, že spotrebič nie je možné opraviť, spoločnosť Beko ho vymení za podobný výrobok zdarma so zachovaním pôvodnej záruky, t. j. záruka sa pri výmene spotrebiča neobnovuje. V prípade výmeny výrobku z dôvodu neopraviteľnosti si spoločnosť Beko vyhradzuje právo určiť model nového výrobku. Spotrebiteľ nemá právo podať námietku proti tomuto výberu modelu. Lehota na vybavenie reklamácie v rámci záruky je stanovená na 60 pracovných dní odo dňa, keď bola reklamácia prijatá a potvrdená spoločnosťou Beko. V prípade, že reklamácia nie je vybavená v stanovenej lehote, spotrebiteľ má právo požadovať výmenu spotrebiča. V rámci záruky nie je možné odstúpiť od zmluvy a požadovať vrátenie peňazí za zakúpený výrobok. Toto opatrenie platí bez ohľadu na uplatnenie práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy podľa platných zákonov o ochrane spotrebiteľa.

8. Postúpenie práv zo záruky

Záruka je neprenosná, t. j. nie je platná pri prevode spotrebiča na iného vlastníka.

9. Ukončenie záruky

Záruka končí buď po uplynutí lehoty stanovenej v záručnom liste, alebo závažným porušením podmienok záruky.

10. Spracovanie osobných údajov

Na účely poskytovania záruky sú predajca a jeho autorizované servisné stredisko poverení spracovaním osobných údajov spotrebiteľa. Tieto úkony sa vykonávajú v súlade s príslušnými vnútroštátnymi právnymi predpismi o ochrane osobných údajov a nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov, ďalej len „GDPR“).

a) Účel spracúvania: Osobné údaje spotrebiteľa sa spracúvajú výhradne na účely poskytovania a správu záruky, vrátane evidencie informácií o spotrebiteľovi, komunikácie týkajúcej sa záručných opráv a poskytovania služieb spojených so zárukou.

b) Kategória osobných údajov: Spracovávané osobné údaje môžu zahŕňať meno spotrebiteľa, kontaktné údaje (adresu, telefónne číslo, e-mailovú adresu), informácie o zakúpenom spotrebiči a príslušné záručné dokumenty.

c) Právny základ spracovania: Právnym základom spracovania osobných údajov spotrebiteľa je plnenie povinnosti poskytovateľa z jeho vyhlásenia o záruke a plnenie právnych povinností v súlade s platnými právnymi predpismi v oblasti spotrebiteľského práva.

d) Prenos osobných údajov: Na účely plnenia vyhlásenia o záruke môžu byť osobné údaje spotrebiteľa odovzdané tretím stranám, vrátane autorizovaného servisného strediska, výrobcom spotrebičov alebo poisťovniam, ak je to nevyhnutné pre poskytnutie záručných služieb.

e) Ukladanie osobných údajov: Osobné údaje spotrebiteľa sa uchovávajú na čas, ktorý je nevyhnutný na plnenie vyhlásenia o záruke a dodržanie právnych povinností. Ak to nie je v rozpore s platnými právnymi predpismi, po uplynutí tohto času budú osobné údaje vymazané alebo anonymizované.

f) Práva dotknutej osoby: Spotrebiteľ má právo požadovať prístup k svojim osobným údajom, ich opravu, vymazanie, obmedzenie ich spracúvania a prenositeľnosť. Má tiež právo podať sťažnosť na dozornom úrade na ochranu osobných údajov.

g) Ukončenie spracúvania osobných údajov: Po ukončení trvania zmluvného vzťahu medzi spoločnosťou Beko a spotrebiteľom alebo vymazaním osobných údajov na vyžiadanie spotrebiteľa (dotknutej osoby) dôjde k ukončeniu spracúvania osobných údajov.