



Washing Machine

User Manual



BM3W0U6943W



1911863396/ EN/ / 10.06.2026 16:39



Please read this user manual first!

For more information, you can access the digital user manual by scanning the QR code.



Dear customer,

Thank you for choosing Beko product.

We want your product, manufactured with high quality and technology, to provide you with the best possible performance. To do this, please read the entire manual and other provided documentation carefully before using the product.

Please follow all the warnings and information in the user manual to protect yourself and your product from potential dangers.

Keep the user manual. If you give the product to someone else, provide the user manual as well. The warranty terms, usage and troubleshooting methods for your product are included in the manual.

Symbols and Definitions

The following symbols appear in the user manual:

	Danger that could result in death or injury.
	Important information or useful tips for use.
	Read the user manual.
	Recyclable material.
 	Hot surface.
NOTICE	Danger that could result in property damage to the product or its surroundings.

1 Safety Instructions

This section contains safety instructions to help prevent personal injury or property damage. Our company cannot be held responsible for any damages that may occur if these instructions are not followed.

- Always have installation and repairs done by an authorized service.
- Use only original spare parts and accessories.
- Do not repair or replace any part of the product unless expressly stated in the user manual.
- Do not make technical changes to the product.

1.1 Intended Use

- This product is designed for household use. It is not intended for commercial use. Do not use the product for any other purpose.
- Use only for washing and rinsing textiles with the appropriate marking.
- This product is designed for indoor use, such as in homes and similar locations. For example;
 - Staff kitchens of stores, offices and other work environments,

- Farmhouses,
- By customers of hotels, motels and other accommodation facilities,
- Bed and breakfast establishments, hostel-like environments,
- Common areas of apartment blocks or laundries.

1.2 Safety of Children, Vulnerable Persons and Pets

- This product may be used by children aged 8 years and older and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the product in a safe way and understand the hazards involved.
- Children under the age of 3 should be kept away unless continuously supervised.
- Electrical products are dangerous for children and pets. Children or pets should not play with, climb on top or inside the product. Check inside the product before use.

- Use child lock to prevent children from interfering with the product.
- Do not forget to close the loading door when leaving the room where the product is located. Children and pets may get locked inside and drown.
- Children should not perform cleaning and user maintenance works without an adult's supervision.
- Keep the packaging materials away from children. Risk of injury and suffocation.
- Keep all detergents and additives used for the product out of children's reach.
- Cut the power cable and break and deactivate the locking mechanism of the loading door before disposing of the product for children's safety.
- Do not tuck the power cord under the product or to the rear of the product. Do not put heavy items on the power cord. Do not bend, crush, or expose the power cable to heat sources.
- Only use the original cable. Do not use cut or damaged cables.
- Do not use an extension cord, multi-plug or adaptor to operate your product.
- Extension cords, multi-socket outlets, adapters or portable power supplies can overheat and cause a fire. Make sure not to place power sockets and portable power supplies near or behind the product.
- The plug shall be easily accessible. If this is not possible, a mechanism that meets the electrical legislation and that disconnects all terminals from the mains (fuse, switch, main switch, etc.) shall be available on the electrical installation.
- Do not touch the plug with wet hands.
- When unplugging the product, do not hold the power cord, but the plug.
- Make sure the plug is not wet, dirty or dusty.



1.3 Electrical Safety

- Product should be unplugged during installation, maintenance, cleaning and repair procedures. Unplug the product or turn off the fuse.
- Damaged power cables should be replaced by the authorised service in order to prevent possible danger.

- Never connect your product to electricity saving devices. Such systems are harmful to the product.

1.4 Handling Safety

- Unplug the product before moving, remove the water outlet and water main connections. Drain any water left inside the product.
- This product is heavy, do not handle it by yourself. It may cause injuries if your product falls on you. Do not hit and drop the product while carrying.
- Do not hold parts such as the laundry loading door to lift and move the product. The upper tray should be tightly fixed for moving. When moving the product, hold it firmly by the sides and the bottom.
- Carry the product in an upright position. If it cannot be carried upright, tilt it to the right side in frontal view.
- Make sure that the hoses as well as the power cable are not folded, pinched or crushed after the product is fitted into its place after installation or cleaning procedures.
- While the detergent drawer is filled with detergent and/or softener:

- Do not pull the product.
- Do not relocate the product.
- Do not tilt the product sideways or backwards.
- Before doing the above, make sure to remove the detergent drawer from the machine.

1.5 Installation Safety

- Check the information in the manual and installation instructions to prepare the product for installation and make sure the electrical mains, clean water mains and water outlet are suitable. If not, call a qualified electrician and plumber to have them make the necessary arrangements. These operations are the responsibility of the customer.
- Prior to commencing the installation, be sure to switch off the fuse to deactivate the power supply for the line to which the product will be connected.
- This product is intended for use at altitudes not exceeding 2000 meters above sea level.
- Check the product for any damage before installing it.

- Always wear personal protective equipment (gloves, etc.) during product installation, maintenance and repair. There is a risk of injury.
- Injuries may occur if hands are put into uncovered slots. Close the holes of the transportation safety bolts with plastic plugs.
- Do not install or leave the appliance in areas exposed to environmental conditions like rain or sunlight.
- Store the product in its original packaging according to the instructions on the packaging.
- Do not install the product at locations where the temperature drops below 0 °C.
- Do not place the product on a carpet or similar surface. It would create fire hazard since it cannot receive air from underneath.
- Place the product on a level and hard surface and balance with the adjustable feet.
- Connect the product to a grounding plug protected by a fuse suitable to the current values on the type label. Make sure the grounding is carried out by an expert electrician. As required by local and national regulations, do not use the product without proper grounding.
- Plug the product in a socket with voltage and frequency values suitable to those indicated on the type label.
- Do not plug the product into loose, broken, dirty, greasy, or water-damaged sockets.
- Use the new hose set provided with the product. Do not re-use old hose sets. Do not extend the hoses.
- Connect the water inlet hose directly to the water tap. The pressure from the tap should be minimum 0.1 MPa (1 bar) and maximum 1MPa (10 bars). 10 to 80 litres of water should be running from the tap in a minute in order for the product to function properly. If the water pressure is above 1 MPa (10 bars), a pressure-reducing valve should be fitted. The maximum allowed temperature is 25°C.
- Fit the end of the water discharge hose to the wastewater drain, the sink or the bathtub.
- Place the power cable and hoses in locations without risk of tripping.

- Do not install the product behind a door, a sliding door or at another location that will prevent the door from opening completely.
- If a dryer is to be placed on the product, fix with a suitable connection apparatus obtained from the authorised service.
- There is a risk of contact with electrical components when the upper tray is removed. Do not dismantle the upper tray of the product.
- Position the product so that there is a gap between it and the surrounding surfaces. If your product is built-in, position it according to the installation diagram.
- Do not place sources of ignition (burning candle, cigarettes, etc.) or sources of heat (irons, cooktops, ovens, etc.) on top of or near the product. Do not put inflammable/explosive materials near the product.
- Do not stand or climb on the product.
- Unplug the product and turn off the tap if you will not be using the product for long periods.
- Avoid opening the detergent drawer while the product is running to prevent splashes. Contact of the detergent with your skin and eyes is dangerous.



1.6 Operational Safety

- When you are using the product, use only detergents, softeners, and additives suitable for washing machines.
- Do not use chemical solvents on the product. These materials contain an explosion risk.
- Do not operate defective or damaged products. Unplug the product (or turn off the fuse it is connected to), turn off the water tap and call an authorised service.
- Make sure pets do not climb inside the product. Check inside the product before use.
- Do not force open the locked loading door. The door will open once the washing is completed. If the door does not open, use the solutions for "loading door does not open" error in the Troubleshooting section.
- Do not wash items contaminated with gasoline, kerosene, benzene, reducers, alcohol or other inflammable or explosive materials and industrial chemicals.

- Do not directly use dry cleaning detergent and do not wash, rinse or spin laundry contaminated with dry cleaning detergent.
- Do not place your hands into the rotating drum. Wait until the drum no longer rotates.
- If washing laundry at high temperatures, the discharged washing water would burn your skin if in contact with your skin, for ex. when the draining hose is connected to the tap. Do not touch the discharge water.
- Take the following precautions to prevent formation of biofilm and malodours:
 - Make sure the room where the product is placed is well ventilated.
 - Wipe the door gasket and loading door glass with a dry and clean cloth at the end of the programme.
- The glass of the loading door will heat up when washing at high temperatures. To avoid burns, do not touch the loading door glass and keep children away from the product during operation.
- Before disposing of old and inoperable products:
 1. Unplug the power plug and remove it from the socket.
 2. Cut the power cable and disconnect it with the plug from the product.
 3. Break the locking mechanism of the loading door to render it inoperable.
 4. Do not allow children to play with the discarded product.



1.7 Maintenance and Cleaning Safety

- Before cleaning or servicing the product, unplug it or cut the power at the fuse.
- If you need to move the product for cleaning, do not pull on the loading door. The door can break and cause injury!
- Do not put hands, feet and metal objects under or behind your product. This can cause jams, and any sharp edge can cause personal injury.
- Use a clean, dry cloth to wipe foreign material or dust from the plug ends. When cleaning the plug, do not use a wet or damp cloth. Otherwise, there is a risk of fire or electric shock.

- Do not wash the product with pressure washers, by spraying vapour, water or pouring water. There is a risk of electrocution.
- Do not use sharp or abrasive tools to clean the product. Do not use household cleaners, soap, detergent, gas, gasoline, thinner, alcohol, varnish, etc. while cleaning.
- Cleaning agents containing solvents (e.g. cleaning solvent) might reek poisonous fumes. Do not use cleaning products containing solvents.
- There may be detergent residues in the detergent drawer when you open it for cleaning.
- Do not dismantle the filter of the discharge pump while the product is running.
- The temperature in the product may rise up to 90°C. Clean the filter after the water in the product cools down in order to avoid risk of getting burnt.



1.8 Technical Information About Bluetooth and Wireless Connection

Simplified EU Declaration of Conformity
 Hereby, Arçelik A.Ş. declares that the radio equipment is in compliance with Directive 2014/53/EU.

The full text of the EU declaration of conformity is available at the following internet address:
www.beko.com

Frequency Band: 2.4 GHz (Wi-Fi or Bluetooth function)

Max. Transferring Power:
 <100mW (Wi-Fi or Bluetooth function)

Software Details: Quartz Wi-Fi

This product collects and transmits usage data when connected to the internet (e.g. temperature settings, usage duration, error codes). In accordance with the EU Data Act (Regulation EU 2023/2854), you have the right to access and manage this data. For details on what data is collected, how it is used, and how to access it, please visit:
www.homewhiz.com/eu-data-act-policy

2 Important Instructions for Environment

2.1 Compliance with WEEE Directive



This product complies with EU WEEE Directive (2012/19/EU). This product bears a classification symbol for waste electrical and electronic equipment (WEEE).

This product has been manufactured with high quality parts and materials which can be reused and are suitable for recycling. Do not dispose of the waste product with normal domestic and other wastes at the end of its service life. Take it to the collection center for the recycling of electrical and

electronic equipment. Please consult your local authorities to learn about these collection centers.

Compliance with RoHS Directive:

The product you have purchased complies with EU RoHS Directive (2011/65/EU). It does not contain harmful and prohibited materials specified in the Directive.

2.2 Package Information

Packaging materials of the product are manufactured from recyclable materials in accordance with our National Environment Regulations. Do not dispose of the packaging materials together with the domestic or other wastes. Take them to the packaging material collection points designated by the local authorities.

3 Technical Specifications

Nominal Capacity (kg)	9
-----------------------	---

4 Installation



Please read the "Safety Instructions" section first!



Your product automatically detects the amount of laundry placed inside when selecting a programme.

While installing the product, before the first use, calibration should be done to ensure that the laundry amount is detected in the most accurate way.

To do this, select the Drum Cleaning* programme and cancel the spin function. Start the programme without laundry. Wait for the programme to finish, which will take about 15 minutes.

*The programme name may vary depending on the model. For the appropriate programme selection, review the programme descriptions section.

- Preparation of the location and electrical, tap water and wastewater installations at the place of installation is under customer's responsibility.
- Make sure that the water inlet and discharge hoses as well as the power cable are not folded, pinched, or crushed while pushing the product into its place after installation or cleaning procedures.
- Prior to installation, visually check if the product has any defects on it. Do not have the product installed if it is damaged. Damaged products cause risks for your safety.

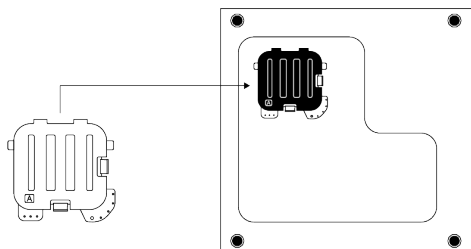
4.1 Installation of Bottom Panel Covers



With some models, the base parts of the products are completely closed. These models do not have cap or covers.

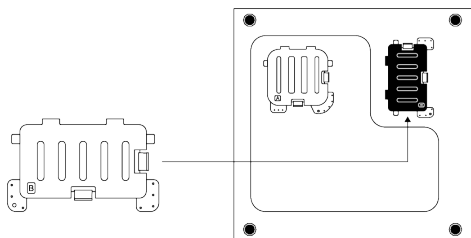
- Cap and Covers are optional. If present, remove the packaging foam and then install the cap and covers.

Cover A



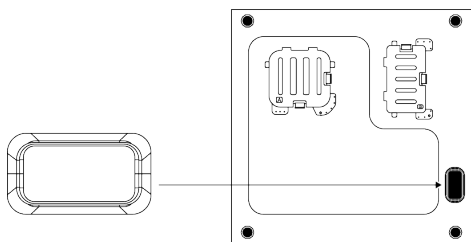
Tilt the machine back slightly. Place the tabs of Cover A against the bottom panel. Rotate the cover to complete the installation.

Cover B



Place the tabs of Cover B against the bottom panel. Rotate the cover to complete the installation.

Cap

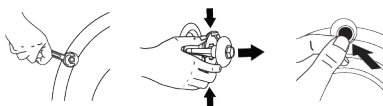


Install the cap by pushing it with your finger.

4.2 Removing Transportation Safety Bolts

1. Loosen all transportation safety bolts with an appropriate wrench until they turn freely.

2. Bend the inner part by pressing it at the grip areas and pull the part out.
3. Attach the plastic covers supplied in the User Manual bag into the holes on the rear panel.



NOTICE

Remove the transportation safety bolts before operating the product. Otherwise, the product will get damaged.



NOTICE

Keep the transportation safety bolts in a safe place to reuse when the product needs to be moved again in the future. Install the transportation safety bolts in reverse order of the disassembly procedure. Never move the product without the transportation safety bolts properly fixed in place.

4.3 Connecting to Water Supply

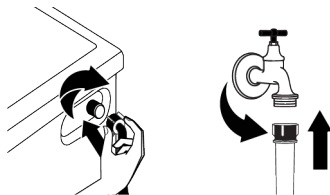


NOTICE

Models with a single water inlet should not be connected to the hot water tap. Laundry may be damaged or the product may go into protection mode and not work. Do not use old or used water inlet hoses on your new product. This may cause water leakage in your product and stains on your laundry.

1. Tighten all hose nuts by hand. Make sure to tighten all hose connections completely. Never use a tool when tightening nuts.
2. After completing hose connection, open the taps all the way and check if there is any water leakage from the connection points. In case of a leakage, turn off the tap and unscrew the nut. Check the seal

and tighten the nut carefully again. To prevent possible water leaks and damages that may occur, keep the taps closed when the product is not in use.



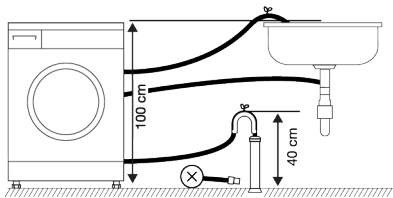
4.4 Connecting the Drain Hose to the Drain

1. Attach the end of the drain hose directly to waste water drain, washbasin or bathtub.



Your house will be flooded if the water draining hose is dislocated during water draining. There is also a risk of burning due to the high washing temperatures. In order to prevent such situations and make sure that the product performs water intake and drain processes without any problem, fix the drain hose securely.

2. Connect the drain hose to a minimum height of 40 cm and a maximum height of 100 cm.
3. Installing the water draining hose at ground level or close to the floor (40 cm below) and then raising it makes water discharge difficult and the laundry may come out extremely wet. Thus, follow the heights provided in the figure.



4. To prevent the waste water to go back into the product again and to ensure easy drainage, do not immerse the end

of the hose into the waste water or do not insert it into the drain for more than 15 cm. If it is too long, cut it short.

5. The end of the hose should not be bent, it should not be stepped on and the hose must not be pinched between the drain and the product. Otherwise, water discharge issues may emerge.
6. If the length of the hose is too short, use it by adding an original extension hose. The overall length of the hose shall not be longer than 3.2 m. To prevent water leaks, always secure the connection between the extension hose and the draining hose of the product with a suitable clamp so that it does not come off and cause leaks.

4.5 Adjusting the Feet

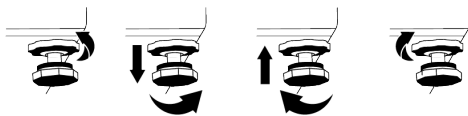


WARNING

In order to ensure that the product operates more silently and vibration-free, it must stand level and balanced on its feet. Ensure that the product is balanced by adjusting the feet. Otherwise, the product may move from its place and cause crushing, noise and vibration problems.

To avoid damaging the lock nuts, do not use any tools to loosen the nuts.

1. Loosen the lock nuts on the feet by hand.
2. Adjust the feet until the product stands level and balanced.
3. Tighten all lock nuts again by hand.



4.6 Electrical Connection

Connect the product to a grounded outlet protected by a 16-amp fuse. Our company shall not be responsible for the damages

that shall be incurred due to using the product without grounding according to local regulations.

- Connection must comply with national regulations.
- The electrical connection cable infrastructure of the product must be adequate and suitable for product requirements. It is recommended to use a residual current device.
- Power cable plug must be within easy reach after installation.

- If the current supply to the fuse or breaker in the house is less than 16 amp, have a qualified electrician install a 16-amp supply.
- Your mains voltage must comply with the voltage specified in the “technical specifications” section.
- Do not make connections via extension cables or multi-plugs. Overheating and burning may occur due to the connecting cable.



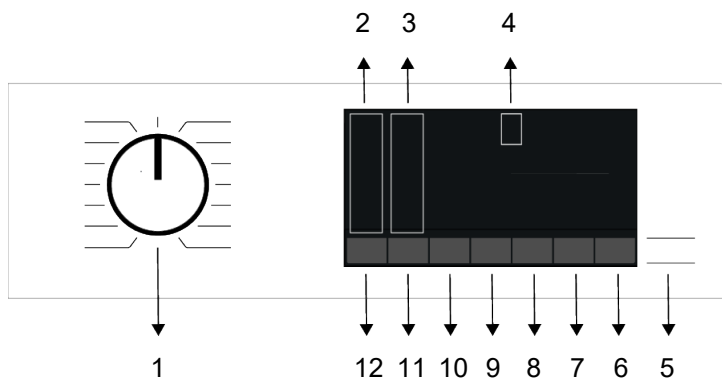
Damaged power cables should be replaced by the authorised service in order to prevent possible danger.

5 Operating the Product



Please read the “Safety Instructions” section first!

5.1 Control Panel



- | | |
|-------------------------------|----------------------------------|
| 1 Program Selection Button | 2 Temperature Level Lights |
| 3 Spin Speed Indicator Lights | 4 Screen |
| 5 Start/Pause Button | 6 Remote Control Button |
| 7 End Time Adjustment Button | 8 Auxiliary Function Button 3 |
| 9 Auxiliary Function Button 2 | 10 Auxiliary Function Button 1 |
| 11 Spin Speed Adjustment Knob | 12 Temperature Adjustment Button |

5.2 Program Table

Program	Maximum load (kg)
Katoen/Coton	9
Eco 40-60	9
Synthetisch/Synthétique	3
Xpress/Super Xpress	9
Xpress/Super Xpress + Fast/Intensive	2
Delicaat / Wol / Délicat / Laine	1,5
Donker textiel/Textiles foncées	3,5
Overhemden/Chemises	3
Drum Clean	-
Sportkleding/ Vêtements de sport	3,5
Hygiene+	9
SteamTherapy	1
ColdWash	4
Downloaded Program *****	
Mix	3,5
Towel	4
Curtain	2
Duvet/Down Wear	2
Underwear	1

- : See programme description for maximum load.

***: Eco 40-60 program 40 ° C temperature selection is the test program according to EU regulation EU/2019/2014 and EN 60456:2016/A11:2020 standard.

*****: These programs can be used with the HomeWhiz app. Energy consumption may increase due to connection.

5.3 Programme Selection

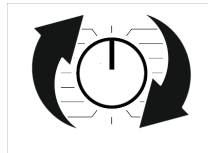
1. According to the "Programme table", determine the programme suitable for the type, quantity and dirt level of the laundry.



Programs are limited to the highest spin speed suitable for the fabric type.

When choosing the program you will use, always take into consideration the fabric type, color, degree of soiling and allowed water temperature.

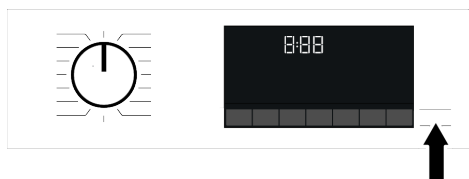
2. Select the desired program using the Program Selection button.



5.4 Starting the Program

- Press the Start/Pause button for about 1 second to start the program.

- The Start/Pause button's dim light now glows constantly, indicating that the program has started.



- The loading door is locked. After the loading door is locked, the door lock symbol appears on the screen.
- The program follow-up indicator lights on the screen show the current program step.

5.5 Child Lock

• Child Lock

Use Child Lock function to prevent children from tampering with the product. Thus you can avoid any changes in a running programme.



You can switch on and off the product with On / Off button when the Child Lock is active. When you switch on the product again, programme will resume from where it has stopped.

When the Child Lock is enabled, an audio warning will be given if the buttons are pressed. Audio warning will be cancelled if the buttons are pressed five times consecutively.

To activate the child lock:

Press and hold the related auxiliary function button for 3 seconds. After the count-down as "3-2-1" on the display is over, Child Lock symbol appears on the display. When this warning is displayed, you can release the Auxiliary Function button 3.

To deactivate the child lock:

Press and hold the related auxiliary function button for 3 seconds. After the count-down as "3-2-1" on the display is over, Child Lock symbol disappears.

5.6 Loading Door Lock

There is a locking system on the loading door of the machine that prevents opening of the loading door in cases when the water level is unsuitable.

"Door Locked" symbol appears on the display when the loading door is locked.



If the Remote Control Function is selected, the door will be locked. In order to open the door you must deactivate Remote Control Function by either pressing the Remote Control button or changing the programme position.

Opening the loading door in case of power failure:

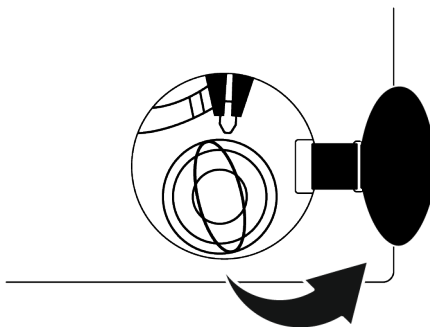


In case of power failure, you can use the loading door emergency handle under the pump filter cap to open the loading door manually.

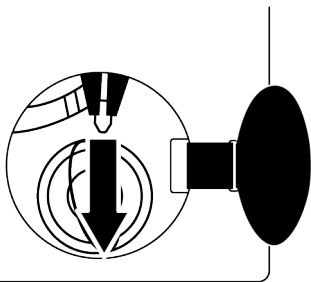


To avoid any water overflow before opening the loading door, make sure there is no water left inside the product.

1. Turn off and unplug the product.
2. Open the pump filter lid.



3. Pull down the loading door emergency handle with a tool and release. Then open the loading door.
4. If the loading door does not open then repeat the previous step.



5.7 Cancelling the Programme

The programme is cancelled when programme selection knob is turned to a different programme or product is turned off and on again using the programme selection knob.

6 Cleaning and Maintenance



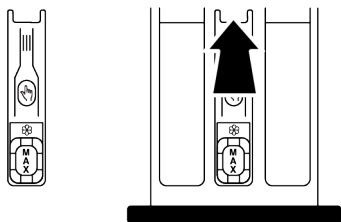
Please read the "Safety Instructions" section first!

Service life of your product extends and frequently experienced problems will be reduced if it is cleaned at regular intervals.

6.1 Cleaning the Detergent Drawer

Clean the detergent drawer at regular intervals (once every 4 to 5 wash) as mentioned below to prevent accumulation of powder detergent.

Clean the syphon if excess amounts of water and fabric softener mixture remains in the softener compartment.



1. Press the marked part of the syphon within the softener compartment and then pull the drawer towards yourself to take it out.



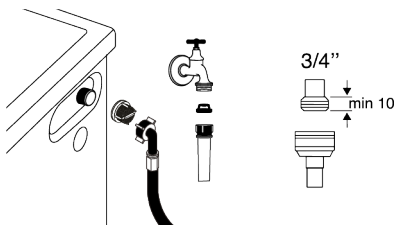
If you turn the programme selection knob when the Child Lock is enabled, the programme will not be cancelled. You should cancel the Child Lock first.

If you want to open the loading door after you have cancelled the programme but if it is not possible to open the loading door since the water level in the product is above the loading door baseline, then turn the Programme Selection knob to Spin+Drain programme and drain the water in the product.

2. Lift and remove the syphon from behind as shown.
3. Rinse drawer and syphon in the sink with plenty of warm water. Use gloves or suitable brush to prevent contact of residues in the drawer with your skin.
4. Firmly fit the syphon and the drawer back after cleaning.

6.2 Cleaning the Water Intake Filters

There is a filter at the end of each water intake valve at the rear of the product and also at the end of each water intake hose where they are connected to the tap. These filters prevent foreign substances and dirt in the water to enter the product. Filters should be cleaned if they are dirty.



1. Close the taps.

2. Remove the nuts of the water intake hoses to access the filters on the water intake valves and clean them with an appropriate brush. If the filters are too dirty, remove them from their places with pliers and clean in this way.
3. Take out the filters on the flat ends of the water intake hoses together with the gaskets and clean thoroughly under running water.
4. Replace the gaskets and filters carefully and tighten their nuts by hand.

6.3 Draining Remaining Water and Cleaning the Pump Filter

The filter system in your product prevents solid items such as buttons, coins and fabric fibres clogging the pump impeller during draining of washing water. Thus, the water will be drained without any problem and the service life of the pump will extend.

If the product fails to drain water inside it, the pump filter is clogged. Filter must be cleaned whenever it is clogged or in every 3 months. Water must be drained off first to clean the pump filter.

In addition, prior to transporting the product (e.g., when moving to another house) water should be drained completely.



NOTE:

Foreign substances left in the pump filter may damage your product or may cause noise problem.

If you live in areas prone to frost, remember to turn off the water tap, disconnect the main hose, and drain the water from the product when it's not in use.

After each use, turn off the tap to which the mains hose is connected.

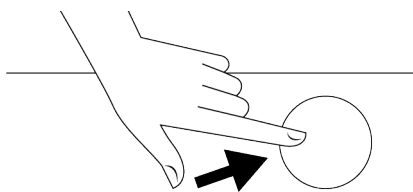
In order to clean the dirty filter and drain the water:

1. Unplug the product to cut off the supply power.



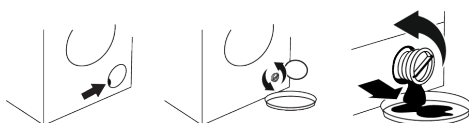
Temperature of the water inside the product may rise up to 90 °C. To avoid the risk of scalding, clean the filter after the water inside the product is cooled down.

2. Open the filter cover.



3. Follow the below procedures in order to drain water.

If the product does not have an emergency water draining hose, in order to drain the water:



- Place a large container at the end of the hose to collect the water from the filter.
 - When the pump filter starts leaking water loosen it by turning (opposite clockwise). Fill the running water to the container you placed in front of the filter. Keep a cloth ready to clean the water that may spill.
 - Completely turn and remove the pump filter when the water in the product leaks out.
1. Clean any residues inside the filter as well as fibres, if any, around the pump impeller region.
 2. Replace the filter.
 3. If the filter cap is composed of two pieces, close the filter cap by pressing on the tab. If it is one piece, seat the tabs in the lower part into their places first, and then press the upper part to close.

7 Troubleshooting



Read the "Safety Instructions" section first!

The program does not start after closing the machine door.

- The Start / Pause button may not have been pressed. >>> Press the Start / Pause button.
- In case of overload, the door may be difficult to close. >>> Reduce the laundry and make sure the door closes properly.

The program cannot be started or the program selection cannot be made.

- The product may have switched to self-protection due to infrastructure problems (mains voltage, water pressure, etc.). >>> Depending on the product model, to cancel the program, select another program by turning the Program Selection knob or pressing and holding the On/Off button for 3 seconds. The previous program will be canceled. See.Cancelling the Programme [► 16]

The product does not absorb water.

- The tap may be closed. >>> Open the taps.
- The water inlet hose may be kinked. >>> Straighten the hose.
- The water inlet filter may be clogged. >>> Clean the filter.
- The loading door may not be closed. >>> Close the door.

The product does not drain water.

- The water drain hose may be clogged or kinked. >>> Clean or straighten the hose.
- The pump filter may be clogged. >>> Clean the pump filter.

The product vibrates or makes noise.

- The product may be standing unstable. >>> Balance the product by adjusting its feet.
- A hard object may have gotten stuck in the pump filter. >>> Clean the pump filter.

- Transportation safety bolts may not have been removed. >>> Remove the transportation safety bolts.
- The amount of laundry in the product may be less. >>> Load more laundry into the product.
- Excessive laundry may have been loaded into the product. >>> Remove some of the laundry inside the product or straighten the laundry with your hand and distribute it evenly inside the product.
- The product may be resting on a hard surface. >>> Check that the product is not resting on anything.

Water is coming from the bottom of the product.

- The water drain hose may be clogged or kinked. >>> Clean or straighten the hose.
- The pump filter may be clogged. >>> Clean the pump filter.

No water is visible in the product during washing.

- Water is in the invisible part of the product. >>> This is not a malfunction.

The loading door does not open.

- The door lock is activated due to the water level in the product. >>> Drain the water by running the Pump or Spin program.
- The product may be heating the water or in the spinning phase. >>> Wait for the program to finish.
- The front cover may remain attached due to pressure on it. >>> The front cover is released from its attached position and opened by pushing and pulling the handle.
- In cases where there is no electricity, the loading door of the product will not open. >>> To open the loading door of the product, open the pump filter cover and pull down the loading door emergency release lever located behind it. See.Loading Door Lock [► 15]

The program time does not count down. (*)

- The laundry may have created an imbalance in the product. >>> Due to the unbalanced distribution of the laundry inside the product, the automatic unbalanced load detection system may have been activated.

The product does not pass the squeezing step. (*)

- The laundry may have created an imbalance in the product. >>> Due to the unbalanced distribution of the laundry inside the product, the automatic unbalanced load detection system may have been activated.
- The spin cycle may not have been completed because the water inside the product could not be drained. >>> Check the filter and drain hose.

- Excessive foam may have formed due to excessive detergent use and the automatic foam dampening system may have been activated. >>> Use the recommended amount of detergent.

Suds are overflowing from the detergent drawer.

- Too much detergent may have been used. >>> Mix 1 tablespoon of softener with ½ liter of water and pour it into the main wash compartment of the detergent drawer. >>> Add the appropriate amount of detergent to the product according to the program and maximum load stated in the "Program table" section. When using additional chemicals (stain removers, bleach, etc.), reduce the amount of detergent.

(*) When the laundry is not well distributed inside the product, the product does not proceed to the spinning step to prevent damage to itself and the environment. Arrange the laundry and spin again.

8 DISCLAIMER

Some (simple) failures can be adequately handled by the end-user without any safety issue or unsafe use arising, provided that they are carried out within the limits and in accordance with the following instructions (see the "Self-Repair" section).

Therefore, unless otherwise authorized in the "Self-Repair" section below, repairs shall be addressed to registered professional repairers in order to avoid safety issues. A registered professional repairer is a professional repairer that has been granted access to the instructions and spare parts list of this product by the manufacturer according to the methods described in legislative acts pursuant to Directive 2009/125/EC.

However, only the service agent (i.e. authorized professional repairers) that you can reach through the phone number given in the user manual/warranty card or through your authorized dealer may provide service under the guarantee terms. Therefore, please be advised that repairs

by professional repairers (who are not authorized by Beko) shall void the guarantee.

Self-Repair

Self-repair can be done by the end-user with regard exclusively to the following spare parts: door, door hinge and seals, other seals, door locking assembly and plastic peripherals such as detergent dispensers (an updated list is also available in support.beko.com as of 1st of March 2021) Moreover, to ensure product safety and to prevent risk of serious injury, the mentioned self-repair shall be done following the instructions in the user manual for self-repair or which are available in support.beko.com For your safety, unplug the product before attempting any self-repair.

Repair and repair attempts by end-users for parts not included in such list and/or not following the instructions in the user manuals for self-repair or which are available in support.beko.com , might give raise to

safety issues not attributable to support.beko.com , and will void the warranty of the product.

Therefore, it is highly recommended that end-users refrain from the attempt to carry out repairs falling outside the mentioned list of spare parts, contacting in such cases authorized professional repairers or registered professional repairers. On the contrary, such attempts by end-users may cause safety issues and damage the product and subsequently cause fire, flood, electrocution and serious personal injury to occur.

By way of example, but not limited to, the following repairs must be addressed to authorized professional repairers or registered professional repairers: motor, pump assembly, main board, motor board, display board, heaters etc.

The manufacturer/seller cannot be held liable in any case where end-users do not comply with the above

The spare part availability of the washing machine or washer-dryer that you purchased is 10 years. During this period, original spare parts will be available to operate the washing machine or washer-dryer properly.

Lorsque l'appareil est éteint, si vous appuyez longuement sur les touches de fonction auxiliaire 1 et 2, un compte à rebours de 3-2-1 et le nombre total de cycles de lavage effectués sur l'appareil s'affichent.
Après l'affichage du cycle de lavage total, les codes d'erreur, le cas échéant, s'affichent. Vérifiez les informations sur l'écran en consultant le tableau ci-dessous.

Informations à l'écran	Cause	Solution
Err	L'algorithme de sécurité est exécuté sur l'appareil.	Attendez que l'écriture passe. Après avoir appuyé sur les boutons de fonction auxiliaire 1 et 2, vérifiez les informations à l'écran.
SC	Votre plainte n'est pas résolue pendant le contrôle.	Appelez l'agent de maintenance agréé.
E5	Le filtre de la pompe est peut-être bouché.	Nettoyez le filtre de la pompe. Voir la section « Évacuation de l'eau restante et nettoyage du filtre de la pompe ». Essayez de lancer le cycle d'essorage. Si le problème n'est pas résolu, appelez le service.
E8	Il se peut que la machine ne reçoive pas d'eau.	• Ouvrez les robinets. • Assurez-vous qu'il n'y a pas de panne d'eau. • Vérifiez la connexion du tuyau d'arrivée d'eau ; s'il y a un pli sur le tuyau, redressez-le. • Nettoyez le filtre de la pompe. Voir la section « Évacuation de l'eau restante et nettoyage du filtre de la pompe ». • Fermez le couvercle avant de la machine. Assurez-vous que le couvercle est verrouillé. Faites fonctionner la machine une fois de plus. Si le problème n'est pas résolu, appelez le service.
E29	Le produit est passé en mode d'autoprotection en raison d'un problème d'alimentation (tension de ligne, pression d'eau, etc.)	Pour annuler le programme, tournez le bouton de sélection des programmes pour sélectionner un autre programme. Le programme précédent sera annulé. Voir la section « Annulation du programme ». Si le problème persiste, appelez le service.
E17	La machine déborde de mousse après la fin du cycle.	• Conservez le détergent dans un endroit fermé et sec. Évitez de le conserver dans des endroits excessivement chauds. • Utilisez de plus petites quantités de détergent pour le linge poreux comme le tulle. • Utilisez une quantité de détergent adaptée à la quantité de linge et au degré de salissure. • N'utilisez qu'une quantité suffisante de détergent. • Veillez à placer le détergent dans le compartiment approprié. • Exécutez le programme de nettoyage du tambour lorsque la machine est vide. Voir le programme « Nettoyage du tambour ». Si votre machine ne dispose pas du programme Nettoyage du tambour, vous pouvez utiliser le programme Coton 90 °C. Après avoir exécuté un programme court sans détergent, vérifiez la machine. Si le problème persiste, appelez le service.
E18	Le cycle d'essorage n'est pas lancé en raison d'un déséquilibre de la machine.	Vérifiez le linge dans la machine. La quantité de linge peut ne pas être suffisante. Essayez d'augmenter la quantité de linge à laver. Le linge peut être à l'origine d'un déséquilibre ; triez le linge à la main et disposez-le uniformément dans l'appareil. Essayez à nouveau de lancer le cycle d'essorage.
E12	Il peut y avoir de l'eau à l'intérieur de la machine.	Débranchez la machine. Il peut y avoir de l'eau sous la machine. Nettoyez l'eau sous la machine. Branchez à nouveau la machine. Essayez de lancer un cycle court. Si le problème persiste ou si vous voyez de l'eau s'échapper de l'un des tuyaux, fermez les vannes et appelez le service.
E27	Vérifiez le système d'évacuation de l'eau de la machine.	Voir la section « Raccordement du conduit d'évacuation ».
E84	La connexion BLE ne peut être établie.	Vérifiez-la, puis essayez de la connecter. Voir la section « Fonctions HomeWhiz et télécommande » Si le problème persiste, appelez le service.



Wasmachine

Gebruiker Handleiding



BM3W0U6943W



1911863396/ NL/ / 10.06.2026 16:20



Lees eerst deze handleiding!

Voor meer informatie kunt u de digitale gebruikershandleiding raadplegen door de QR-code te scannen.



Beste klant,
Bedankt voor het kiezen van Beko product.
We willen dat uw product, vervaardigd met hoge kwaliteit en technologie, u de best mogelijke prestaties levert. Lees hiervoor de volledige handleiding en andere meegeleverde documentatie zorgvuldig door voordat u het product gebruikt.
Volg alle waarschuwingen en informatie in de gebruikershandleiding om uzelf en uw product te beschermen tegen mogelijke gevaren.
Bewaar de gebruikershandleiding. Als u het product aan iemand anders geeft, verstrek dan ook de gebruikershandleiding. De garantievoorwaarden, het gebruik en de methoden voor probleemoplossing voor uw product zijn opgenomen in de handleiding.

Symbolen en definities

De volgende symbolen verschijnen in de gebruikershandleiding:

	Gevaar dat kan leiden tot de dood of letsel.
	Belangrijke informatie of nuttige tips voor gebruik.
	Lees de gebruikershandleiding.
	Recyclebaar materiaal.
	Heet oppervlak.
OPMERKING	Gevaar dat kan leiden tot materiële schade aan het product of de omgeving.

1 Veiligheidsinstructies

Dit gedeelte bevat veiligheidsinstructies om persoonlijk letsel of materiële schade te voorkomen. Ons bedrijf kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor eventuele schade die kan optreden als deze instructies niet worden opgevolgd.

- Laat de installatie en reparaties altijd uitvoeren door een geautoriseerd bedrijf.
- Gebruik alleen originele reserveonderdelen en accessoires.
- Repareer of vervang geen enkel onderdeel van het product, tenzij uitdrukkelijk vermeld in de gebruikershandleiding.
- Breng geen technische wijzigingen aan het product aan.

1.1 Beoogd gebruik

- Dit product is ontworpen voor huishoudelijk gebruik. Het is niet bedoeld voor commercieel gebruik. Gebruik het product niet voor andere doeleinden.
- Alleen gebruiken voor het wassen en spoelen van textiel met de juiste markering.
- Dit product is ontworpen voor gebruik binnenshuis, zoals in woningen en soortgelijke locaties. Bijvoorbeeld;

- Personeelskeukens van winkels, kantoren en andere werkomgevingen,
- Boerderijen,
- Door klanten van hotels, motels en andere accommodatievoorzieningen,
- Bed & breakfasts, hostelachtige omgevingen,
- Gemeenschappelijke ruimtes van flatgebouwen of wasserijen.



1.2 Veiligheid van kinderen, kwetsbare personen en huisdieren

- Dit product mag worden gebruikt door kinderen van 8 jaar en ouder en personen met een verminderde fysiek, gevoelsmatig en mentaal vermogen of een gebrek aan ervaring en kennis als ze onder toezicht staan of met betrekking instructies krijgen met betrekking tot het veilige gebruik van het apparaat en de betrokken risico's.
- Kinderen jonger dan 3 jaar moeten uit de buurt worden gehouden, mits ze onder voortdurend toezicht staan.
- Elektrische producten zijn gevaarlijk voor kinderen en huisdieren. Kinderen of huisdieren

mogen niet spelen met het product en ze mogen er niet op of in klimmen. Controleer de binnenzijde van het product voor gebruik.

- Gebruik het kinderslot om te voorkomen dat kinderen het product kunnen manipuleren.
- Vergeet niet de laaddeur dicht te doen als u de kamer verlaat waar het product staat. Kinderen en huisdieren kunnen in het product geklemd raken en verdrinken.
- Kinderen mogen geen reinigings- of onderhoudswerken uitvoeren als ze niet onder toezicht staan van een volwassene.
- Houd het verpakkingsmateriaal uit de buurt van kinderen. Risico van letsels en verstikking.
- Houd alle oplosmiddelen en additieven die worden gebruikt met het product buiten het bereik van kinderen.
- Snijd het netsnoer door en breek of deactiveer het vergrendelingsmechanisme van de deur voor u het product weggooit om de veiligheid van kinderen te garanderen.



1.3 Elektrische veiligheid

- De stekker van het product dient uit het stopcontact getrokken te zijn tijdens installatie, onderhoud, reiniging en reparatiewerkzaamheden. Verwijder de stekker of de zekering van het product.
- Als het netsnoer is beschadigd, moet het worden vervangen door de geautoriseerde service om risico's te vermijden.
- U mag het netsnoer niet onder of achter het product duwen. Plaats geen zware voorwerpen op het netsnoer. U mag het netsnoer niet buigen, verpletteren en in contact brengen met warmtebronnen.
- Gebruik enkel het originele snoer. Gebruik geen gesneden of beschadigde kabels.
- Gebruik geen verlengsnoer, multistekker of adapter om uw product in te schakelen.
- Verlengsnoeren, multistekkers, adapters of draagbare voedingen kunnen oververhitten en brand veroorzaken. Zorg ervoor geen stopcontacten en draagbare voedingen in de buurt van of achter het product te plaatsen.

- De stekker moet gemakkelijk bereikbaar zijn. Als dit niet mogelijk is, moet er een mechanisme beschikbaar zijn dat voldoet aan de elektrische wetgeving en die alle terminal loskoppelt van het netwerk (zekering, schakelaar, hoofdschakelaar, etc.).
- U mag de stekker niet aanraken met natte handen.
- Wanneer u de stekker van het apparaat verwijdt uit het stopcontact mag u niet aan het snoer zelf trekken maar enkel aan de stekker.
- Zorg ervoor dat de stekker niet nat, vuil of stoffig is.
- U mag uw product nooit aansluiten op energiebesparende apparaten. Dergelijke systemen zijn schadelijk voor het product.
- dit letsels veroorzaken. Laat het product niet vallen tijdens dragen.
- U mag geen onderdelen zoals de deur vasthouden om het product op te tillen en te verplaatsen. De bovenste lade moet stevig worden bevestigd voor de verplaatsing.
- Draag het product in de recht-opstaande positie. Als het niet rechtop kan worden gedragen, kunt u het op zijn rechterkant kantelen van vooraf gezien.
- Verzeker u ervan dat de slangen en het netsnoer niet gevouwen, gekneld of samengeperst worden nadat het product is aangebracht na de installatie of reiniging.
- Wanneer de wasmiddellade gevuld is met wasmiddel en/of wasverzachter:
 - Trek niet aan het product.
 - U mag het product niet verplaatsen.
 - U mag het product niet zijdelings of achterwaarts kantelen.
 - Voor u een van de bovenstaande doet, moet u de wasmiddellaed verwijderen uit de machine.

1.4 Veiligheid bij de verplaatsing van het product

- U moet de stekker van het product de wateruitlaat en water-aansluitingen verwijderen voor de verplaatsing. Dreneer al het water dat in het product aanwezig is.
- Dit is een zwaar product, u mag het niet zelf verplaatsen. Als het product op u valt, kan



1.5 Veiligheid tijdens de installatie

- Controleer de informatie in de handleiding en de installatievoorschriften om het product voor te bereiden op de installatie en zorg ervoor dat het elektrisch net, de waterleiding en de wateruitlaat geschikt zijn. Zo niet moet u een gekwalificeerde elektricien en loodgieter bellen om de nodige stappen de ondernemen. Deze bewerkingen vallen onder de verantwoordelijkheid van de klant.
- Voor u begint met de installatie moet u ervoor zorgen de zekering uit te schakelen om de voeding uit te schakelen voor de lijn waarop het product wordt aangesloten.
- Dit product is bedoeld voor gebruik tot een maximale hoogte van 2000 meter boven de zeespiegel.
- Inspecteer het product op schade voor u het installeert.
- Draag altijd persoonlijke beschermingsuitrusting (handschoenen, etc.) tijdens de installatie, het onderhoud en de reparaties van het product. Er bestaat risico van letsels.
- Er kunnen letsels optreden als men de handen op de onbedekte sleuven plaatst. Sluit de openingen van de transport veiligheidsbouten met plastic pluggen.
- U mag het apparaat niet installeren of achterlaten in ruimten die zijn blootgesteld aan weersomstandigheden zoals regen of zonlicht.
- Berg het product op in de originele verpakking in overeenstemming met de instructies op de verpakking.
- Installeer het product niet in omgevingen waar de temperatuur lager dan 0 °C.
- Plaats het product niet op een tapijt of een gelijkaardig oppervlak. Dit kan een brandgevaar betekenen aangezien er geen luchtcirculatie is onderaan.
- Plaats het product op een vlak en stevig oppervlak en balanceer het met de verstelbare voeten.
- Sluit het product aan op een geaard stopcontact beveiligd met een zekering conform de stroomwaarden vermeld op het typeplaatje. Zorg ervoor dat de aarding wordt uitgevoerd door een expert elektricien. Zoals vereist door de lokale en nationale regelgeving mag u het product niet gebruiken zonder een correcte aarding.

- Steek de stekker van het product in een stopcontact met geschikte spannings- en frequentiewaarden zoals vermeld op het typeplaatje.
- U mag de stekker van het product niet in losse, stukke, vuile, vette of waterbeschadigde stopcontacten steken.
- Gebruik de nieuwe slangenset die wordt geleverd met het product. U mag oude slangensets niet opnieuw gebruiken. U mag de slangen niet verlengen.
- Sluit de waterinlaatslang rechtstreeks aan op de kraan. De druk van de kraan moet minimum 0,1 MPa (1 bar) en maximum 1MPa (10 bars) bedragen. 10 tot 80 liter water moeten uit de kraan stromen in een minuut voor de correcte werking van het product. Als de waterdruk hoger is dan 1 MPa (10 Bars) moet een reduceerventiel worden aangebracht. De maximum toegelaten temperatuur is 25°C.
- Plaats het uiteinde van de waterafvoerslang in de afvalwater afvoerleiding, de wastafel of de badkuip.
- Plaats het netsnoer en leidingen zodanig dat er geen struikelgevaar bestaat.
- Installeer het product niet achter een deur, schuifdeur of op een andere locatie waar de volledige opening van de deur wordt belemmerd.
- Als een droger op het product moet worden geplaatst, moet u een geschikte bevestiging aanbrengen die u hebt verkregen van de geautoriseerde service.
- Er bestaat een risico met elektrische onderdelen wanneer de bovenste laden worden verwijderd. U mag de bovenste lade van het product niet ontmantelen.
- Positioneer het product zodat er geen opening is tussen het product en omliggende oppervlakken. Als uw product is ingebouwd, moet u het positioneren in overeenstemming met het installatiediagram.



1.6 Veiligheid tijdens de bediening

- Wanneer u apparaten gebruikt, mag u enkel oplosmiddelen, verzachters en additieven gebruiken die geschikt zijn voor wasmachines.
- Gebruik nooit chemische oplosmiddelen op het product. Dit materiaal kan een explosierisico inhouden.

- U mag nooit een defect of beschadigd product bedienen. Verwijder de stekker uit het stopcontact (of schakel de zekering uit), sluit de waterkraan en bel de geautoriseerde service.
- Plaats geen ontstekingsbronnen (brandende kaars, sigaretten, etc.) of warmtebronnen (strijkijzers, fornuizen, ovens, etc.) bovenop of in de buurt van het product. Plaats geen ontvlambaar/explosief materiaal in de buurt van het product.
- U mag niet klimmen op het product.
- Verwijder de stekker uit het product en sluit de kraan als u het product niet zult gebruiken gedurende een lange periode.
- Oplosmiddel/onderhoudsmateriaal kan spatten uit de wasmiddellade als deze wordt geopend wanneer de machine in werking is. Contact van het wasmiddel met uw huid of ogen kan gevaarlijk zijn.
- Zorg ervoor dat er geen huisdieren in het product klimmen. Controleer de binnenzijde van het product voor gebruik.
- Forceer nooit een vergrendelde laaddeur. De deur kan worden geopend zodra de wascyclus is beëindigd. Als de deur niet opengaat, kunt u de oplossingen gebruiken voor "Laaddeur kan niet worden geopend" in het hoofdstuk 'Probleemoplossing'.
- Was geen elementen die zijn vervuild met benzine, kerosine, benzeen, drukregelaars, alcohol of andere ontvlambare of explosieve materialen en industriële chemicaliën.
- Gebruik geen stomerij wasmiddel en was, centrifugeer of spoel geen wasgoed dat is vervuild met stomerij wasmiddel.
- Plaats uw handen nooit in de draaiende trommel. Wacht tot de trommel niet meer draait
- Als u wasgoed wast aan hoge temperaturen, kan het afgevoerde water uw huid verbranden als het in contact komt met uw huid, bijvoorbeeld als de afvoerslang is aangesloten op de kraan. Raak het afvalwater niet aan.
- Neem de volgende maatregelen om de vorming van een biofilm en onaangename geurtjes te voorkomen.
 - Zorg ervoor dat de kamer waar u de wasmachine plaatst goed is geventileerd.

- Neem de deuropakking en het glas van de deur af met een droge en schone doek aan het einde van het programma.
- Het venster van de laaddeur warmt op tijdens het wassen op hoge temperaturen. Laat daarom in het bijzonder kinderen het venster tijdens het wassen niet aanraken.
- Voor u versleten en niet langer bruikbare items weggooit:
 1. Verwijder de stekker uit het stopcontact.
 2. Snijd het netsnoer door en verwijder het van het apparaat met de stekker.
 3. Breek het vergrendelingsmechanisme van de laaddeur om deze onbruikbaar te maken.
 4. Laat kinderen niet spelen met het afgedankte product.
- Als u het product moet verplaatsen om het te reinigen, mag u niet trekken aan het deksel. Het deksel kan barsten en letsels veroorzaken!
- Plaats uw handen, voeten of metalen voorwerpen niet onder of achter uw product. Dit kan blokkeringen veroorzaken en scherpe voorwerpen kunnen persoonlijke letsels veroorzaken.
- Gebruik een schone, droge doek om vreemd materiaal of stof te verwijderen van de pinnen van de stekker. U mag geen natte of vochtige doek gebruiken om de stekker te reinigen. Zo niet, bestaat er een risico van brand of elektrische schokken.
- Was het product niet af met hogedrukreinigers of door er damp of water op te verstuiven of te gieten. Er bestaat gevaar op elektrische schokken.
- Gebruik geen scherpe of schurende middelen om het product te reinigen. Gebruik geen huishoudelijke reinigingsproducten, oplosmiddelen, gas, benzine, verdunner, alcohol, vernis, , etc. tijdens het reinigen
- Reinigingsmiddelen met oplosmiddelen kunnen giftige dampen vrijgeven, bijv. reinigings-



1.7 Veiligheid tijdens het onderhoud en de reiniging

- Voor u de wasmachine reinigt of onderhoudt, moet u de stekker uit het stopcontact verwijderen of de stroom onderbreken bij de zekering.

middel. Gebruik geen reinigingsmiddelen met oplosmiddelen.

- Er kunnen resten van het wasmiddel achterblijven in de wasmiddellade wanneer u de machine opent voor de reiniging.
- U mag het filter of de afvoerpomp niet demonteren als het product is ingeschakeld.
- De temperatuur in de machine kan stijgen tot 90°C. Reinig het filter nadat het water in de machine is afgekoeld om het risico op brandwonden te vermijden.

1.8 Technische informatie over Bluetooth en de draadloze verbinding



Vereenvoudigde EU verklaring van overeenstemming

Arçelik A.Ş. verklaart hierbij dat de radio-apparatuur conform is met Richtlijn 2014/53/EU.

De volledige tekst van de EU verklaring van overeenstemming is beschikbaar op het volgende internetadres: www.beko.com

Frequentieband: 2.4 GHz (Wi-Fi of Bluetooth-functie)

Max. overdrachtsvermogen: <100mW (Wi-Fi- of Bluetooth-functie)

Software details Quartz Wi-Fi

Dit product verzamelt en verstuurt gebruiksgegevens wanneer het verbonden is met het internet (bv. temperatuurinstellingen, gebruiksduur, foutcodes). In overeenstemming met de EU Data Act (Verordening EU 2023/2854) hebt u recht op toegang en beheer van deze gegevens

Voor details over de gegevens die worden verzameld, hoe deze worden gebruikt en hoe u er toegang toe krijgt, verwijzen wij u naar:

www.homewhiz.com/eu-data-act-policy

2 Belangrijke instructies met betrekking tot het milieu

2.1 Naleving van de AEEA-richtlijn



Dit product is conform met de EU AEEA-richtlijn (2012/19/EU). Dit product draagt een

classificatiesymbool voor afval elektrische en elektronische apparatuur (AEEA).

Dit product werd vervaardigd met kwalitatief hoogstaande onderdelen en materialen die opnieuw kunnen worden gebruikt en die geschikt zijn voor recycling. Om die reden mag u het afvalproduct niet weggooien met normaal huishoudelijk of ander afval aan

het einde van de levensduur. Neem het naar een inzamelcentrum voor de recyclage van elektrische en elektronische apparatuur. Raadpleeg uw lokale autoriteiten voor meer informatie over deze inzamelcentra.

Naleving van de RoHS-richtlijn:

Het product dat u hebt gekocht is conform met de Europese RoHS-richtlijn (2011/65/EU). Het bevat geen schadelijk en verboden materiaal zoals gespecificeerd in de richtlijn.

3 Technische specificaties

Nominale capaciteit (kg)	9
--------------------------	---

4 Installatie



Lees eerst het hoofdstuk "Veiligheidsinstructies"!



Uw wasmachine detecteert automatisch de hoeveelheid wasgoed die in de machine wordt geplaatst bij de selectie van een programma. Tijdens de installatie van het product, voor het eerste gebruik, moet de machine worden gekalibreerd om zeker te zijn dat de hoeveelheid wasgoed zo nauwkeurig mogelijk wordt gedetecteerd.

Selecteer hiervoor het programma Trommelreiniging* en annuleer de Zwierfunctie. Start het programma zonder wasgoed. Wacht tot het einde van het programma. Dit duurt ca. 15 minuten.

*De naam van het programma kan variëren naargelang het model. Voor de gepaste programmaselectie kunt u het hoofdstuk raadplegen met de beschrijvingen van de programma's.

- De voorbereiding van de locatie en elektrische, watertoevoer en -afvoerinstallaties op de plaats van installatie is de verantwoordelijkheid van de klant.

2.2 Informatie over de verpakking

Het verpakkingsmateriaal van het product is gefabriceerd van recyclebaar materiaal in overeenstemming met onze Nationale Milieuwetgeving. U mag het verpakkingsmateriaal niet samen met het huishoudelijke of ander afval weggooiden. U moet ze naar de inzamelpunten voor verpakkingsmateriaal brengen die zijn aangewezen door de autoriteiten.

- Verzekert u ervan dat de watertoevoer- en afvoerslangen als ook de stroomkabel niet gevouwen, gekneld of samengeperst worden als u het product na installatie of reinigingswerkzaamheden op zijn plaats zet.
- Controleer voor de installatie visueel of het product defecten heeft. Laat het apparaat niet installeren als het beschadigd is. Beschadigde producten kunnen risico's voor uw veiligheid veroorzaken.

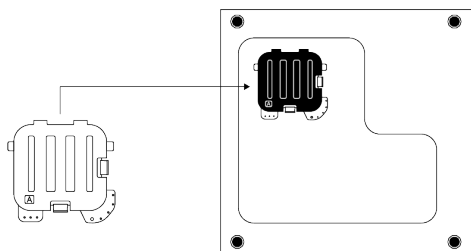
4.1 Installatie van bodempaneelafdekkingen



Bij sommige modellen zijn de basisdelen van de producten volledig gesloten. Deze modellen hebben geen dop of hoes.

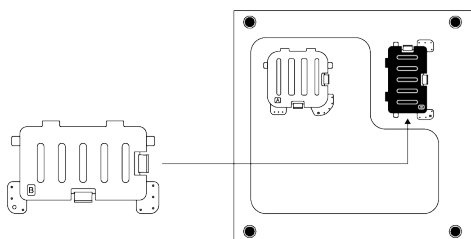
- Dop en afdekkingen zijn optioneel. Verwijder, indien aanwezig, het verpakkingschuim en installeer vervolgens de dop en afdekkingen.

Deksel A



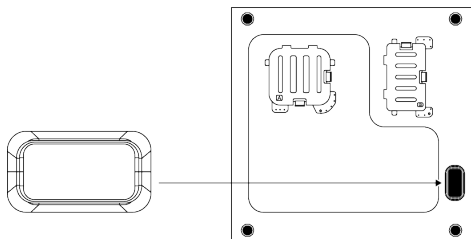
Kantel de machine iets naar achteren. Plaats de lipjes van Cover A tegen het onderste paneel. Draai het deksel om de installatie te voltooien.

Deksel B



Plaats de lipjes van deksel B tegen het onderste paneel. Draai het deksel om de installatie te voltooien.

Dop

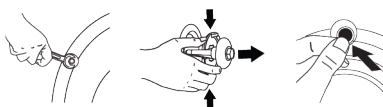


Installeer de dop door er met uw vinger op te duwen.

4.2 De transportbeveiligingsbouten verwijderen

1. Draai alle transport veiligheidsbouten los met een gepaste sleutel tot ze vrij bewegen.
2. Buig het interne deel door dit in te drukken bij de gripzones en trek het onderdeel uit.

3. Bevestig de plastic deksels die worden geleverd in de tas met de handleiding in de openingen op het achterpaneel.



BERICHT

Verwijder de transport veiligheidsbouten voor u het product in gebruik neemt. Zo niet kan het product worden beschadigd.



BERICHT

Bewaar de transport veiligheidsbouten op een veilige plaats zodat u het product opnieuw kunt verplaatsen in de toekomst. Monteer de transport veiligheidsbouten in de omgekeerde volgorde van de demontageprocedure. Verplaats het product nooit zonder de beveiligingsbouten voor vervoer goed op hun plek te hebben bevestigd.

4.3 De watertoevoer aansluiten

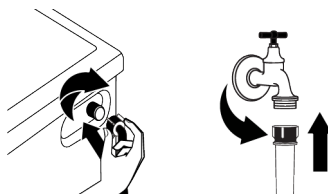


BERICHT

Modellen met enkele watertoevoer mogen niet worden aangesloten op de warmwaterkraan. In dat geval raakt het wasgoed beschadigd of schakelt het product over op de beveiligingsmodus en werkt het niet. Gebruik geen oude of gebruikte waterinlaatslangen op het nieuwe product. Dit kan waterlekken veroorzaken in uw machine en vlekken op uw wasgoed.

1. Draai alle moeren van de slangen vast met de hand. Gebruik nooit een moersleutel wanneer u de moeren vastdraait.
2. Open de kranen volledig nadat u ze hebt aangesloten om te controleren op waterlekken op de aansluitingspunten. Als u lekken vaststelt, moet u de kraan dicht

draaien en de moer verwijderen. Controleer de pakking en draai de moer opnieuw zorgvuldig aan. Houd de kranen van het product dicht als het niet wordt gebruikt om waterlekage en daaruit voortvloeiende schade te voorkomen.



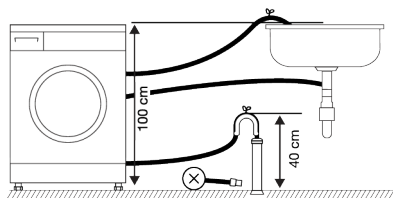
4.4 De afvoerslang aansluiten op de afvoer

1. Bevestig het uiteinde van de afvoerslang rechtstreeks op de afvoerwaterslang, wastafel of badkuip.



Uw woning kan onderstromen als de afvoerslang loskomt tijdens de afvoer van het water. Er bestaat een brandrisico door te hoge watertemperaturen. Om dergelijke situaties te voorkomen en ervoor te zorgen dat het product probleemloos water aan- en afvoert, moet u de afvoerslang veilig bevestigen.

2. Sluit de afvoerslang aan op minimaal 40 cm en maximaal 100 cm hoogte.
3. Als de waterafvoerslang op vloerniveau of dichtbij de vloer (40 cm of lager) wordt gemonteerd en daarna verhoogd kan de waterafvoer moeilijker verlopen en kan het wasgoed zeer nat uit de machine komen. Volg daarom de hoogtes die in de afbeelding staan vermeld.



4. te voorkomen dat afvoerwater terugstroomt in het product en om een vlotte afvoer te garanderen, mag u het uiteinde van de slang niet onderdompelen in het

afvoerwater of meer dan 15 cm in de afvoer steken. Als het te lang is, moet u het inkorten.

5. Het uiteinde van de slang mag niet worden gebogen, men mag er niet op stappen en de slang mag niet gekneld raken tussen de afvoer en het product. Zo niet kunt u problemen ondervinden met de waterafvoer.
6. Als de slang te kort is, gebruik deze door een originele verlengslang toe te voegen. De totale lengte van de slang mag niet meer zijn dan 3,2 m. Om waterlekken te voorkomen, moet u de aansluiting tussen de verlengslang en de afvoerslang van het product beveiligen met een geschikte klem zodat ze niet los kan komen en lekken veroorzaken.

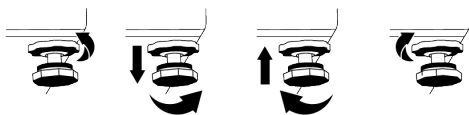
4.5 De poten afstellen



WAARSCHUWING!

Ten einde ervoor te zorgen dat uw machine stiller en zonder trillingen werkt, moet deze waterpas en in evenwicht op zijn poten staan. Zorg ervoor dat de machine waterpas staat door de poten te verstellen. Zo niet kan het product bewegen en problemen veroorzaken door verpletteringen, lawaai en trillingen. Om schade aan de borgmoeren te voorkomen, mag u geen gereedschap gebruiken om de moeren los te draaien.

1. Draai de borgmoeren op de pootjes met de hand los.
2. Stel de voetjes bij tot het product waterpas staat en correct is gebalanceerd.
3. Draai alle borgmoeren vast met de hand.



4.6 Elektrische aansluiting

Sluit het product aan op een geaard stop-contact beschermd door een zekering van 16 ampère. Ons bedrijf kan niet aansprakelijk worden gehouden voor schade die wordt veroorzaakt als het product wordt gebruikt zonder aarding in overeenstemming met de lokale regelgeving.

- De aansluiting moet voldoen aan de nationale regelgeving.
- De elektrische aansluitkabel infrastructuur van het product moet toereikend en geschikt zijn voor de vereisten van het product. Het is aanbevolen een aardlekschakelaar te gebruiken.
- De stroomkabelstekker moet binnen makkelijk bereik zijn na de installatie.

- Als de huidige voeding van de zekering of stroomschakelaar in het huis lager is dan 16 ampère, moet een bevoegde electricien dan een zekering van 16 ampère installeren.
- De spanning vermeld in de "Technische specificaties" moet gelijk zijn aan de netspanning.
- Maak geen verbindingen via verlengsnoeren of meerwegstekkers. De aansluitkabel kan oververhitting en brand veroorzaken.



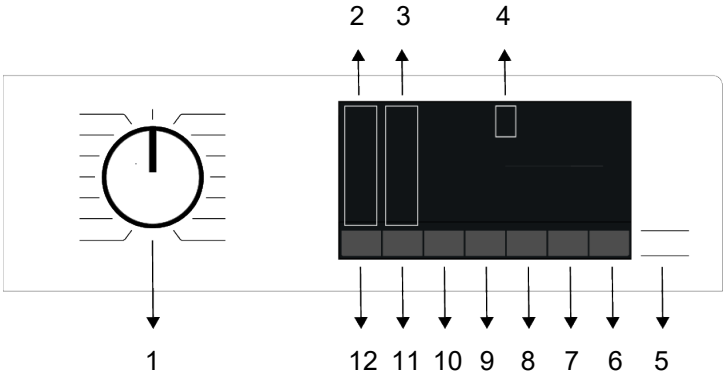
Als het netsnoer is beschadigd, moet het worden vervangen door de geautoriseerde service om risico's te vermijden.

5 De bediening van he product



Lees eerst het hoofdstuk "Veiligheidsinstructies"!

5.1 Bedieningspaneel



- 1 Programma selectieknop

3 Indicatorlampjes voor centrifugeerniveau

5 Start/Pauze knop

7 Eindtijd instelknop

9 Hulpfunctieknop 2

11 Aanpassingsknop voor centrifugeersnelheid
- 2 Temperatuurniveau lichten

4 Scherm

6 Knop afstandsbediening

8 Hulpfunctieknop 3

10 Hulpfunctieknop 1

12 Thermostaat instelling knop

5.2 Programmatabel

Programma)	Max. la- ding in (kg)
Katoen/Coton	9
Eco 40-60	9
Synthetisch/Synthétique	3
Xpress/Super Xpress	9
Xpress/Super Xpress + Fast/ Intensive	2
Delicaat / Wol / Délicat / Lai- ne	1,5
Donker textiel/Textiles fon- ces	3,5
Overhemden/Chemises	3
Drum Clean	-
Sportkleding/ Vêtements de sport	3,5
Hygiene+	9
SteamTherapy	1
ColdWash	4
Downloaded Program *****	
Gemengd	3,5

Handdoek	4
Gordijnen	2
Dekbed / Donsjas	2
Lingerie	1

- : Zie programmabeschrijving voor maximale belasting.

***: Eco 40-60 programma 40 ° C temperatuurselectie is het testprogramma volgens EU-verordening EU/2019/2014 en EN 60456:2016/A11:2020 norm.

*****: Deze programma's kunnen worden gebruikt met de HomeWhiz-app. Het energieverbruik kan toenemen als gevolg van de aansluiting.

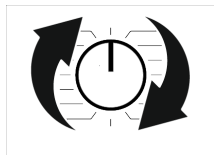
5.3 Programmaselectie

1. Bepaal volgens de "Programmatabel" het programma dat geschikt is voor het type, de hoeveelheid en het vuilniveau van het wasgoed.



Programma's zijn beperkt tot de hoogste centrifugeersnelheid die geschikt is voor het stofftype. Houd bij het kiezen van het programma dat u gaat gebruiken altijd rekening met het type stof, de kleur, de mate van vervuiling en de toegestane watertemperatuur.

2. Selecteer het gewenste programma met behulp van de knop Programmaselectie.



5.4 Het programma starten

1. Druk 1 seconde op de Start/Pauze-knop om het programma te starten.
2. Het dimlicht van de Start/Pauze-knop wordt nu stabiel, wat aangeeft dat het programma is gestart.



3. De laaddeur is vergrendeld. Nadat de laaddeur is vergrendeld, verschijnt het deurslotsymbool op het scherm.
4. De vervolgindicatielampjes van het programma op het scherm tonen de huidige programmastap.

5.5 Kinderslot

• Kinderslot

Gebruik de Kinderslotfunctie om te voorkomen dat kinderen met het product spelen. Zo kunt u voorkomen dat er zich wijzigingen in een draaiend programma voordoen.



U kunt het product aan of uit zetten met de Aan / Uit-knop terwijl het kinderslot ingeschakeld is. Als u het product opnieuw inschakelt, zal het programma hervatten waar het was gestopt.

Als het kinderslot ingeschakeld is, wordt een geluidswaarschuwing gegeven als de knoppen worden ingedrukt. Geluidswaarschuwing wordt geannuleerd als de knoppen 5 maal achtereenvolgens worden ingedrukt.

Het kinderslot inschakelen:

Druk op de relevante hulpfunctiekноп en houd deze 3 seconden ingedrukt. Aan het einde van de aftelling "3- 2- 1" op het scherm verschijnt het Kinderslot symbool op het scherm. Laat hulpfunctiekноп 3 los als deze waarschuwing wordt weergegeven.

Het kinderslot uitschakelen:

Druk op de relevante hulpfunctiekноп en houd deze 3 seconden ingedrukt. Aan het einde van de aftelling "3- 2- 1"" op het scherm verdwijnt het Kinderslot symbool.

5.6 Laaddeurvergrendeling

De laaddeur van de machine heeft een vergrendelingssysteem dat voorkomt dat de deur opent indien het waterniveau hier niet geschikt voor is.

"Deur vergrendeld"-symbool verschijnt op het scherm wanneer de deur vergrendeld is.



Als de afstandsbedieningsfunctie is geselecteerd, wordt de deur vergrendeld. Om de deur te openen, moet u de Afstandsbediening functie uitschakelen door de Afstandsbediening knop in te drukken of de positie van het programma wijzigen.

Openen van de laaddeur bij stroomuitval:

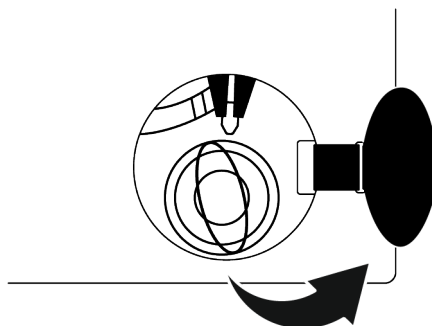


Bij stroomuitval kunt u de noodhendel van de laaddeur onder het deksel van de pompfilter gebruiken om de laaddeur handmatig te openen.

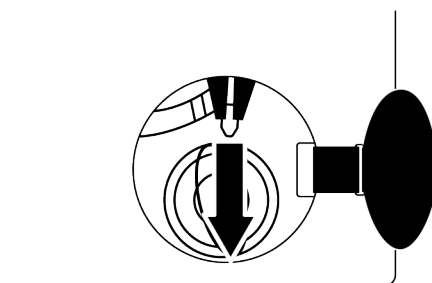


Om te vermijden dat er water uit de machine loopt, controleert u voordat u de laaddeur opent dat er geen water meer in de machine is achtergebleven

1. Het apparaat uitschakelen en de stekker verwijderen.
2. Open de deksel van het pompfilter.



3. Trek het noodhandvat van de laaddeur met een werktuig en laat los. Open daarna de laaddeur.
4. Als de laaddeur niet opent, moet u de vorige stap herhalen.



5.7 Het programma annuleren

Het programma wordt geannuleerd wanneer men draait aan de programmaselectieknop op een ander programma of als de machine wordt uitgeschakeld en opnieuw ingeschakeld met de programmaselectieknop



Als u draait aan de programmaselectieknop wanneer het Kinderslot is ingeschakeld, wordt het programma niet geannuleerd. U moet eerst het Kinderslot uitschakelen. Indien u de laaddeur wilt openen nadat u het programma heeft geannuleerd, maar dit blijkt niet mogelijk door een te hoge waterstand, draai dan de Programmaselectieknop op het Pomp+Centrifugeer-programma en laat het water uit de machine lopen.

6 Onderhoud en reiniging



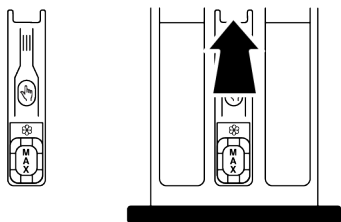
Lees eerst het hoofdstuk “Veiligheidsinstructies”!

De levensduur van uw product wordt verlengd en regelmatig voorkomende problemen worden verminderd als deze regelmatig wordt gereinigd.

6.1 De wasmiddellade reinigen

Reinig de wasmiddellade regelmatig (elke 4-5 wascycli) zoals hieronder wordt aangegeven om de ophoping van waspoeder te voorkomen.

Reinig de sifon als er een overtollige hoeveelheid water en wasverzachter mengsel achterblijft in het wasverzachter compartiment.

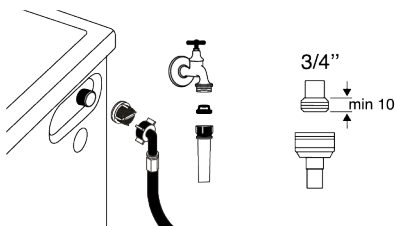


1. Druk op het gemarkeerde deel van de sifon in het wasverzachter compartiment en trek de lade dan naar u toe om het te verwijderen.
2. Til de sifon op en verwijder hem langs achter zoals weergegeven.
3. Spoel de lade en sifon af in de wastafel met veel warm water. Gebruik handschoenen of een geschikte borstel om contact te vermijden van eventuele resten in de lade met uw huid.
4. Breng de sifon en de lade stevig aan na de reiniging.

6.2 Reinig de watertoevoerfilters

Er bevindt zich een filter aan het uiteinde van elke watertoevoerklep aan de achterkant van de PRODUCTEN en ook aan het uiteinde van elke watertoevoerslang waar deze aangesloten zijn op de kraan. Die fil-

ters voorkomen dat vreemde substanties en vuil in het water in het product terecht komen. De filters moeten worden gereinigd als ze vuil worden.



1. Sluit de kranen.
2. Verwijder de moeren van de watertoevoerslangen om bij de filters op de watertoevoerkleppen te komen en reinig ze met een gepaste borstel. Als de filters te vies zijn, neem ze dan van hun plek met een tang en reinig ze op deze manier.
3. Verwijder de filters op de platte uiteinden van de watertoevoerslangen met de pakkingen en reinig ze zorgvuldig onder stromend water.
4. Breng de pakkingen en filters zorgvuldig opnieuw aan en draai de bouten aan met de hand.

6.3 Resterend water wegpompen en het pompfilter reinigen

Het filtersysteem in uw product verhindert dat vreemde voorwerpen zoals knopen, munten en stofvezels de pomprotor verstoppen tijdens het wegpompen van het water. Zo zal het water zonder problemen weglopen en zal de levensduur van de pomp verlengen.

Als het product het water niet kan wegpompen, is het pompfilter verstopt. Het filter dient gereinigd te worden als het verstopt is of minimaal om de 3 maanden. Het water moet eerst weggepompt zijn om de pompfilter te reinigen.

Het water moet bovendien volledig worden afgevoerd voor het product wordt verplaatst (bijv. als u verhuist naar een andere woning).



OPMERKING:

Vreemde substanties die in het pompfilter achterblijven kunnen uw product of vreemde geluiden veroorzaken.

Als u in een regio woont met een hoge kans op vorst mag u niet vergeten de waterkraan te sluiten, de hoofdleiding te ontkoppelen en het water te draineren uit het product wanneer u het apparaat niet gebruikt.

Draai na ieder gebruik de waterkraan waarop de waterslang is aangesloten dicht.

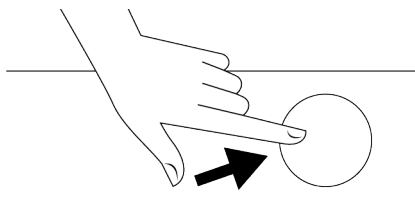
Om het vuile filter te reinigen en het water weg te pompen:

1. Verwijder de stekker van het product uit het stopcontact om de stroomtoevoer los te koppelen.



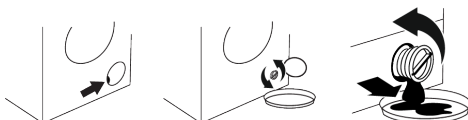
De temperatuur van het water in het product kan oplopen tot 90 °C. Om het brandrisico te vermijden, moet het filter worden gereinigd nadat het water in het product is afgekoeld.

2. Open het filterdeksel.



3. Volg de onderstaande procedures om water af te voeren.

Als het product geen nood waterafvoerslang heeft, moet u om het water weg te pompen:



- Plaats een grote opvangbak aan het uiteinde van de slang om het water uit het filter op te vangen.
- Als het pompfilter begint te lekken, moet u het losdraaien (tegen wijzerzin). Leid het lopende water in de container die u voor de filter hebt gezet. Houd een doek bij de hand om eventueel gespat water te reinigen.
- Draai het pompfilter volledig en verwijder het als u waterlekken opmerkt.

1. Reinig alle resten in het filter alsook vezels, indien aanwezig, rondom de pomprotor.
2. Vervang het filter.
3. Als het filterdeksel uit twee stukken bestaat, sluit u het filterdeksel door op het lipje te drukken. Als het een stuk is, plaatst u eerst de lipjes in het lage gedeelte op hun plek en duwt u daarna op het bovendeele om het te sluiten.

7 Problemen oplossen



Lees eerst de sectie "Veiligheidsinstructies"!

Het programma start niet na het sluiten van de machinedeur.

- De Start / Pauze-knop is mogelijk niet ingedrukt. >>> Druk op de Start / Pauze-knop.

- In geval van overbelasting kan de deur moeilijk te sluiten zijn. >>> Verminder het wasgoed en zorg ervoor dat de deur goed sluit.

Het programma kan niet worden gestart of de programmaselectie kan niet worden gemaakt.

- Het product is mogelijk overgeschakeld op zelfbescherming vanwege infrastructuurproblemen (netspanning, waterdruk, enz.). >>> Selecteer, afhankelijk van het productmodel, een ander programma om het programma te annuleren door aan de programmaselectiekноп te draaien of de aan/uit-knop 3 seconden ingedrukt te houden. Het vorige programma wordt geannuleerd. Zie. Het programma annuleren [► 17]

Het product neemt geen water op.

- De kraan kan gesloten zijn. >>> Open de kranen.
- De watertoevoerslang kan geknikt zijn. >>> Maak de slang recht.
- Het waterinlaatfilter kan verstopt zijn. >>> Reinig het filter.
- De laaddeur mag niet gesloten zijn. >>> Sluit de deur.

Het product voert geen water af.

- De waterafvoerslang kan verstopt of geknikt zijn. >>> Reinig of richt de slang.
- Het pompfilter kan verstopt zijn. >>> Reinig het pompfilter.

Het product trilt of maakt geluid.

- Het product kan instabiel staan. > >> Breng het product in balans door de voeten aan te passen.
- Mogelijk zit er een hard voorwerp vast in het pompfilter. >>> Reinig het pompfilter.
- Transportveiligheidsbouten zijn mogelijk niet verwijderd. >>> Verwijder de transportveiligheidsbouten.
- De hoeveelheid wasgoed in het product kan minder zijn. >>> Laad meer wasgoed in het product.
- Er kan overmatig wasgoed in het product zijn geladen. >>> Verwijder een deel van het wasgoed in het product of strek het wasgoed met uw hand en verdeel het gelijkmatig in het product.

- Het product kan op een hard oppervlak rusten. >>> Controleer of het product nergens op rust.

Er komt water uit de bodem van het product.

- De waterafvoerslang kan verstopt of geknikt zijn. >>> Reinig of richt de slang.
- Het pompfilter kan verstopt zijn. >>> Reinig het pompfilter.

Tijdens het wassen is er geen water zichtbaar in het product.

- Water zit in het onzichtbare deel van het product. >>> Dit is geen storing.

De laaddeur gaat niet open.

- Het deurslot wordt geactiveerd vanwege het waterniveau in het product. >>> Tap het water af door het programma Pomp of Draaien uit te voeren.
- Het product kan het water verwarmen of in de draaifase zijn. >>> Wacht tot het programma is voltooid.
- De voorklep kan vast blijven zitten als gevolg van druk erop. >>> De voorklep wordt losgemaakt van de bevestigde positie en geopend door op de hendel te duwen en eraan te trekken.
- In gevallen waar er geen elektriciteit is, zal de laaddeur van het product niet openen. >>> Om de laaddeur van het product te openen, opent u de klep van het pompfilter en trekt u de noodontgrendelingshendel van de laaddeur naar beneden. Zie. Laaddeurvergrendeling [► 17]

De programmatijd telt niet af. (*)

- Het wasgoed kan een onbalans in het product hebben veroorzaakt. >>> Vanwege de ongebalanceerde verdeling van het wasgoed in het product is het automatische ongebalanceerde lastdetectiesysteem mogelijk geactiveerd.

Het product passeert de knijpstap niet. (*)

- Het wasgoed kan een onbalans in het product hebben veroorzaakt. >>> Vanwege de ongebalanceerde verdeling van het

wasgoed in het product is het automatische ongebalanceerde lastdetectiesysteem mogelijk geactiveerd.

- De centrifugecyclus is mogelijk niet voltooid omdat het water in het product niet kon worden afgevoerd. >>> Controleer het filter en de afvoerslang.
- Overmatig schuim kan zijn gevormd als gevolg van overmatig gebruik van reinigingsmiddel en het automatische schuimdempingssysteem kan zijn geactiveerd. >>> Gebruik de aanbevolen hoeveelheid wasmiddel.

Suds lopen over uit de wasmiddellade.

- Mogelijk is er te veel wasmiddel gebruikt.
>>> Meng 1 eetlepel wasverzachter met ½ liter water en giet het in het hoofdwasc compartiment van de wasmiddellade.
>>> Voeg de juiste hoeveelheid wasmiddel toe aan het product volgens het programma en de maximale belasting vermeld in de sectie "Programmatabel". Verminder bij gebruik van extra chemicaliën (vlekverwijderaars, bleekmiddel, enz.) de hoeveelheid reinigingsmiddel.

(*) Wanneer het wasgoed niet goed in het product is verdeeld, gaat het product niet verder met de draaistap om schade aan zichzelf en het milieu te voorkomen. Schik de was en draai opnieuw.

8 DISCLAIMER

Sommige (eenvoudige) defecten kunnen correct worden behandeld door de eindgebruiker zonder dat dit aanleiding geeft tot veiligheidsproblemen of een onveilig gebruik, op voorwaarde dat ze worden uitgevoerd binnen de limieten en in overeenstemming met de volgende instructies (zie het hoofdstuk "Zelf-reparatie").

Om die reden, tenzij anderzijds toegelaten in het onderstaande hoofdstuk 'Zelf-reparatie', moeten reparaties worden uitgevoerd door geregistreerde professionele monteurs om veiligheidsproblemen te voorkomen. Een geregistreerde professionele monteur is een professionele monteur die toegang heeft gekregen tot de instructies en de lijst met reserveonderdelen van dit product door de fabrikant, in overeenstemming met de methoden beschreven in wetsbesluiten in overeenstemming met Richtlijn 2009/125/EC.

Hoewel, de onderhouds- en reparatiewerken in het kader van de garantievoorwaarden mogen uitsluitend worden uitgevoerd door de gespecialiseerd vertegenwoordiger (m.a.w. geautoriseerde professionele monteurs) die u kunt bereiken via het telefoonnummer vermeld in de gebruikshandleiding/garantiekaart of via uw geautoriseerde verdeler. Om die reden zullen repa-

raties die worden uitgevoerd door professionele monteurs (die niet zijn geautoriseerd door Beko) de garantie nietig verklaren.

Zelf-reparatie

De zelf-reparatie kan worden uitgevoerd door de eindgebruiker uitsluitend met betrekking tot de volgende reserveonderdelen: deur, scharnieren en afdichting, andere afdichtingen, deurvergrendeling montage en plastic randapparatuur zoals wasmiddelvakjes (een bijgewerkte lijst zal ook beschikbaar worden gemaakt in support.beko.com vanaf 1 maart 2021)

Bovendien, om de veiligheid van het product te garanderen en het risico van ernstig letsel te voorkomen, moet de vermelde zelf-reparatie worden uitgevoerd in overeenstemming met de instructies in de handleiding voor zelf-reparatie of die beschikbaar is in support.beko.com . Uit veiligheidsoverwegingen moet u de stekker van het product loskoppelen voor u een zelf-reparatie probeert uit te voeren.

Reparaties en pogingen tot reparaties door eindgebruikers van onderdelen die niet zijn omvat in deze lijst en/of waarbij de instructies in de handleiding voor zelf-reparatie of die beschikbaar zijn in support.beko.com

niet worden nageleefd, kunnen resulteren in veiligheidsproblemen die niet kunnen worden toegewezen aan support.beko.com en deze zullen de garantie van het product niet verklaren.

Om die reden raden wij ten stelligste af dat eindgebruikers op eigen houtje reparaties proberen uit te voeren die buiten de vermelde lijst van reserveonderdelen vallen en in dergelijke situaties beroep doen op een geautoriseerde professionele monteur of geregistreerde professionele monteurs. Dergelijke pogingen van eindgebruikers kunnen daarentegen veiligheidsproblemen en schade aan het product veroorzaken en resulteren in brand, overstromingen, elektrische schokken en ernstig persoonlijk letsel.

Als voorbeeld, maar niet beperkt tot, moeten de volgende reparaties worden uitgevoerd door geautoriseerde professionele monteurs of geregistreerde professionele monteurs: motor, pompassemblage, moederbord, motorpaneel, weergavepaneel, verwarming, etc.

De fabrikant/verkoper kan niet aansprakelijk worden gesteld wanneer eindgebruikers de bovenstaande instructies niet

De beschikbaarheid van de reserveonderdelen van de wasmachine of wasdroogcombinatie die u hebt gekocht is 10 jaar. Tijdens deze periode zijn de originele reserveonderdelen beschikbaar voor de correcte bediening van de wasmachine of Wasdroogcombinatie combinatie.

Als het apparaat is uitgeschakeld en de 1 en 2 hulpfunctieknoppen langdurig worden ingedrukt, verschijnen een 3-2-1 aftelling en de totale wascycli die zijn voltooid op het apparaat.

Nadat de totale wascyclus verschijnt, worden de foutcodes, indien van toepassing, weergegeven. Controleer de informatie op het scherm op basis van de onderstaande tabel.

Informatie op het scherm	Oorzaak	Oplossing
Err	Het veiligheidsalgoritme wordt uitgevoerd op het apparaat.	Wacht tot het schrijven is verstreken. Nadat u de hulpfunctieknoppen 1 en 2 hebt ingedrukt, kunt u de informatie op het scherm raadplegen.
SC	Uw klacht is niet opgelost tijdens de controle.	Bel de geautoriseerde service agent.
E5	Het pompfilter is mogelijk verstopt.	Reinig de pompfilter. Zie de sectie "Resterend water wegpompen en de pompfilter reinigen". Probeer de centrifugeercyclus. Als het probleem niet is opgelost, kunt u de service bellen.
E8	Er wordt mogelijk geen water toegevoerd naar de machine.	• Zet de kranen open. • Controleer of er een waterstoring is. • Inspecteer de aansluiting van de waterinlaat en als er knikken aanwezig zijn, moet u deze verwijderen. • Reinig het pompfilter. Zie de sectie "Resterend water wegpompen en de pompfilter reinigen". • Sluit het deksel vooraan van de machine. Zorg ervoor dat het deksel is vergrendeld. Laat de machine nog één maal draaien. Als het probleem niet is opgelost, kunt u de service bellen.
E29	Het product is overgeschakeld naar de zelfbeschermingsmodus vanwege een voedingsprobleem (stroomspanning, waterdruk, enz.).	Als u het programma wilt annuleren, kunt u de Programmakeuzeknop draaien om een ander programma te selecteren. Het vorige programma wordt geannuleerd. Zie de sectie "Het programma annuleren". Als het probleem aanhoudt, kunt u de service bellen.
E17	Er is overtollig schuim aanwezig in de machine aan het einde van de cyclus.	• Bewaar wasmiddel op een afgesloten en droge plek. Bewaar deze niet in overmatige warme plekken. • Gebruik kleinere hoeveelheden wasmiddel voor poreus wasgoed zoals tule. • Gebruik een geschikte hoeveelheid wasmiddel voor de hoeveelheid wasgoed en de vlekken. • Gebruik uitsluitend de benodigde hoeveelheid wasmiddel. • Zorg ervoor dat u het wasmiddel in het correcte vakje plaatst. • Voer het Trommel reinigingsprogramma uit met een lege machine. Zie het "Trommel reiniging" programma Als uw machine geen Trommel reinigingsprogramma omvat, kunt u Katon 90°C gebruiken. Aan het einde van een kort programma zonder wasmiddel moet u de machine controleren. Als het probleem aanhoudt, kunt u de service bellen.
E18	De centrifugeercyclus wordt niet gestart vanwege een onevenwicht in de machine.	Controleer het wasgoed in de machine. De hoeveelheid wasgoed is mogelijk onvoldoende. Probeer met meer wasgoed in de machine. Het wasgoed veroorzaakt mogelijk een onevenwicht; sorteert het wasgoed met de hand en verdeelt het gelijkmatig in de machine. Probeer de centrifugeercyclus opnieuw.
E12	Er is mogelijk water aanwezig in de machine.	Ontkoppel de machine. Er is mogelijk water aanwezig onder de machine. Reinig het water onder de machine. Steek de stekker opnieuw in het stopcontact. Probeer een korte cyclus. Als het probleem aanhoudt of als er water lekt uit één van de slangen, moet u de kleppen sluiten en de service bellen.
E27	Controleer de waterafvoer van de machine.	Zie de sectie "De afvoerslang aansluiten op de afvoer".
E84	De BLE-aansluiting kan niet tot stand worden gebracht.	Controleer de aansluiting en probeer het opnieuw. Zie de sectie "HomeWhiz- en afstandsbedieningsfunctie". Als het probleem aanhoudt, kunt u de service bellen.