

HomeWhiz ondersteunde droger producten openbaarmaking van gegevens

Bij Beko zijn wij van mening dat transparantie de basis vormt voor vertrouwen. Dit product verzamelt en verzendt gebruikersgegevens wanneer het is verbonden met het internet (bv. temperatuurinstelling, gebruiksduur, foutcodes). In overeenstemming met de EU Data Act (Verordening EU 2023/2854) hebt u het recht op toegang en beheer van deze gegevens. Voor details over de gegevens die worden verzameld, hoe deze worden gebruikt, en hoe u er toegang toe krijgt, verwijzen wij u naar:

<https://www.homewhiz.com/contact/>

Type gegevens, formaat en geschat volume	Product: Droger (HomeWhiz-ondersteund) Gegevenstype: Foutcodes, diagnostische logboeken, uitgevoerde programmaparameters en geassocieerde sensorgegevens. Formaat: JSON-formaat Geschat volume: 1,75 KB-3,50KB/ per cyclus
Doorlopende en realtime generatie	Droogcyclus-gebaseerde gegevensgeneratie en overdracht.
Opslaglocatie en behoud	Op het apparaat: gegenereerde gegevens gecombineerd in en pakket elke cyclus. Als het apparaat al verbonden is, worden de gegevens rechtstreeks overgedragen naar de cloud. Als het apparaat niet verbonden is, worden maximaal 95 pakketten opgeslagen tot de volgende verbinding. Als het apparaat nog steeds niet kan synchroniseren bij het 96e pakket worden de oudste pakketten overschreven. In de cloud: 10 jaar om de lange levensduur van het product te ondersteunen en voor analyses van de prestaties op lange termijn.

Toegang, ophalen en wissen	De toegang tot, het ophalen van of de verwijdering van productgegevens kan worden aangevraagd via de HomeWhiz mobiele app: <i>Ondersteuningscentrum → Contact → Contact opnemen met ons → het product selecteren → het aanvraagtype kiezen.</i> De HomeWhiz algemene voorwaarden zijn beschikbaar in de HomeWhiz app. Een e-mail met de bevestiging van ontvangst van de aanvraag wordt verzonden naar het geregistreerde adres. De gegevens worden beveiligd overgedragen als een bijlage bij een e-mail, of de gebruiker wordt op de hoogte gebracht van de verwijdering. Toegang tot de gegevens wordt enkel verleend na verificatie van de geregistreerde verificatiegegevens van de aanvrager. Sommige productgegevens bevatten informatie die worden beschermd als handelsgeheimen volgens de Europese of nationale wetgeving. Wanneer productgegevens worden verstrekt - rechtstreeks aan u of aan een derde partij die u aanwijst - zullen wij proportionele technische en contractuele veiligheidsmaatregelen toepassen om deze informatie te beschermen, inclusief vertrouwelijkheidsverplichtingen en gebruiksbeperkingen in overeenstemming met de wetgeving met betrekking tot persoonsgegevens. Deze voorwaarden zijn geldig voor alle ontvangers. Als het echter zeer waarschijnlijk is dat een openbaarmaking, ondanks de toepassing van dergelijke veiligheidsmaatregelen, ernstige economische schade zou veroorzaken, kunnen wij toegang beperken of weigeren overeenkomstig artikel 5(11) van de wetgeving met betrekking tot persoonsgegevens en zullen wij u op de hoogte brengen van de redenen.
--	---

