| CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR | *Lave-vaisselle* |
|---|---|

**FICHE D'INFORMATION À Télécharger par le fabricant sur un site internet**

| | |
|---|---|
| Date du calcul | **2025-03-19** |
| Nom ou marque commerciale du fabricant ou de l'importateur | **BEKO** |
| Adresse du fabricant ou de l'importateur | **Schaliënhoevedreef 26, 2800 Mechelen** |
| Référence du modèle donnée par le fabricant ou l'importateur | **7664003935-BDFS26046XQ** |

| Critère | Sous-critère | Note du sous-critère sur 10 | Coefficient du sous critère | Note du critère sur 20 | Total des notes des critères sur 100 |
|---|---|---|---|---|---|
| **CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION** | 1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien | **9,2** | **2** | **18,5** | **91,1** |
| **CRITÈRE 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS** | 2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2* | **10,0** | **1** | **20,0** | |
| | 2.2 Outils nécessaires (liste 2) | **10,0** | **0,5** | | |
| | 2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2 | **10,0** | **0,5** | | |
| **CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES** | 3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2 | **10,0** | **1** | **20,0** | |
| | 3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1 | **10,0** | **0,5** | | |
| | 3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2 | **10,0** | **0,3** | | |
| | 3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1 | **10,0** | **0,2** | | |
| **CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES** | 4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf | **8,0** | **2** | **16,0** | |
| **CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE** | 5.1 Accessibilité du compteur d'usage | **10,0** | **1** | **16,7** | |
| | 5.2 Assistance à distance sans frais | **10,0** | **0,5** | | |
| | 5.3 Possibilité de réinitialisation logicielle | **3,3** | **0,5** | | |
| | | | **Note de l'indice sur 10** | | **9,1** |

**liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;*

***liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.*

Sensitivity: Internal / Non-Personal Data

| BEREKENING VAN DE HERSTELBAARHEIDSINDEX EN PRESENTATIE VAN DE PARAMETERS DIE ZIJN GEBRUIKT OM DEZE VAST TE STELLEN | *Afwasmachine* |
|---|---|

**Informatieblad te downloaden van de website van de fabrikant**

| | |
|---|---|
| Berekeningsdatum | **2025-03-19** |
| Naam of handelsmerk van fabrikant of importeur | **BEKO** |
| Adres van de fabrikant of importeur | **Schaliënhoevedreef 26, 2800 Mechelen** |
| Modelreferentie gegeven door de fabrikant of importeur | **7664003935-BDFS26046XQ** |

| Criterium | Subcriterium | Subcriterium score/10 | Subcriterium coëfficiënt | Criterium score/20 | Som criterium scores/ 100 |
|---|---|---|---|---|---|
| **1 : DOCUMENTATIE** | 1.1. Duur van terbeschikkingstelling van technische documentatie en gebruiks- en onderhoudsadvies | **9,2** | **2** | **18,5** | **91,1** |
| **2. Demonteerbaarheid en toegang, gereedschappen, bevestigingen** | 2.1 Eenvoudige demontage van de onderdelen van lijst 2 (*) | **10,0** | **1** | **20,0** | |
| | 2.2 Noodzakelijke gereedschappen (lijst 2) | **10,0** | **0,5** | | |
| | 2.3 Kenmerken van de bevestigingen voor montage van de onderdelen van lijst 1 (**) en 2 | **10,0** | **0,5** | | |
| **3. Beschikbaarheid van de reserve¬onderdelen** | 3.1 Duur van de beschikbaarheid van de onderdelen van lijst 2 | **10,0** | **1** | **20,0** | |
| | 3.2. Duur van de beschikbaarheid van de onderdelen van lijst 1 | **10,0** | **0,5** | | |
| | 3.3. Levertijd van de onderdelen van lijst 2 | **10,0** | **0,3** | | |
| | 3.4. Levertijd van de onderdelen van lijst 1 | **10,0** | **0,2** | | |
| **4. Prijs van de onderdelen** | 4.1. Verhouding prijs van de onderdelen van lijst 2 tot prijs van het nieuwe product | **8,0** | **2** | **16,0** | |
| **5. Specifiek criterium** | 5.1 Toegankelijkheid van de verbruiksmeter | **10,0** | **1** | **16,7** | |
| | 5.2 Gratis hulp op afstand | **10,0** | **0,5** | | |
| | 5.3 Software-resetfaciliteit | **3,3** | **0,5** | | |
| **Globale herstelbaarheidsindex score/10** | | | | | **9,1** |

*(*) Lijst 2: lijst van de 3 tot maximaal 5 reserveonderdelen (afhankelijk van de productcategorie) die het vaakst stuk gaan of defect raken.*

*(**) Lijst 1: lijst van maximaal 10 andere reserveonderdelen (afhankelijk van de productcategorie) waarvan de goede staat noodzakelijk is voor de werking van het product*

Sensitivity: Internal / Non-Personal Data

| BERECHNUNG DES REPARATURFÄHIGKEITSINDEX UND DARSTELLUNG DER PARAMETER, ANHAND DERER ER ERMITTELT WURDE | *Geschirrspüler* |
|---|---|

| | |
|---|---|
| Datum der Berechnung | **2025-03-19** |
| Name oder Handelsmarke des Herstellers oder Importe | **BEKO** |
| Adresse des Herstellers oder Importeurs | **Schaliënhoevedreef 26, 2800 Mechelen** |
| Vom Hersteller oder Importeur angegebene Modellrefe | **7664003935-BDFS26046XQ** |

| Kriterium | Unterkriterium | Punktzahl des Unterkriteriums/10 | Koeffizient des Unterkriteriums | Punktzahl des Unterkriteriums/20 | Gesamtpunktzahl der Kriterien/100 |
|---|---|---|---|---|---|
| **1. Dokumentation (ein einzelnes Kriterium)** | 1.1. Verfügbarkeitsdauer der technischen Dokumentation und Dokumentation mit Nutzungs- und Wartungshinweisen | **9,2** | **2** | **18,5** | **91,1** |
| **2. Zerlegbarkeit und Zugang, Werkzeuge, Befestigungen** | 2.1. Einfache Zerlegung von Teilen der Liste 2 (*) | **10,0** | **1** | **20,0** | |
| | 2.2. Benötigte Werkzeuge (Liste 2) | **10,0** | **0,5** | | |
| | 2.3. Eigenschaften der Befestigungen zwischen den Teilen der Liste 1 (**) und Liste 2 | **10,0** | **0,5** | | |
| **3. Verfügbarkeit von Ersatzteilen** | 3.1. Dauer der Verfügbarkeit von Teilen der Liste 2 | **10,0** | **1** | **20,0** | |
| | 3.2. Dauer der Verfügbarkeit von Teilen der Liste 1 | **10,0** | **0,5** | | |
| | 3.3. Lieferzeit für die Teile der Liste 2 | **10,0** | **0,3** | | |
| | 3.4. Lieferzeit für die Teile der Liste 1 | **10,0** | **0,2** | | |
| **4. Preis der Ersatzteile** | 4.1. Verhältnis zwischen dem Verkaufspreis von Teilen der Liste 2 und dem Verkaufspreis der Geräte | **8,0** | **2** | **16,0** | |
| **5. Spezifisches Kriterium** | **5.1 Zugänglichkeit des Verbrauchszählers für die Verbraucher** | **10,0** | **1** | **16,7** | |
| | **5.2 Kostenlose Fernunterstützung** | **10,0** | **0,5** | | |
| | **5.3 Möglichkeit zum Zurücksetzen von Softwares** | **3,3** | **0,5** | | |
| | | | **Punktzahl des Gesamtindex /10** | | **9,1** |

**Liste 2: Liste von maximal 3 bis 5 Ersatzteilen (je nach Gerätekategorie), die am häufigsten ausfallen oder kaputt werden;*

***Liste 1: Liste von höchstens 10 weiteren Ersatzteilen (je nach Gerätekategorie), die in gutem Zustand sein müssen, damit das Gerät funktioniert.*

Sensitivity: Internal / Non-Personal Data