CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR	*Lave-vaisselle*

FICHE D'INFORMATION À Télécharger par le fabricant sur un site internet

Date du calcul	**2025-03-19**
Nom ou marque commerciale du fabricant ou de l'importateur	**BEKO**
Adresse du fabricant ou de l'importateur	**Schaliënhoevedreef 26, 2800 Mechelen**
Référence du modèle donnée par le fabricant ou l'importateur	**7687503477-BDIN38640Q2**

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère sur 10	Coefficient du sous critère	Note du critère sur 20	Total des notes des critères sur 100
CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION	1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien	**9,2**	**2**	**18,5**	**82,1**
CRITÈRE 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS	2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*	**10,0**	**1**	**20,0**	
	2.2 Outils nécessaires (liste 2)	**10,0**	**0,5**		
	2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2	**10,0**	**0,5**		
CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES	3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2	**10,0**	**1**	**20,0**	
	3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1	**10,0**	**0,5**		
	3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2	**10,0**	**0,3**		
	3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1	**10,0**	**0,2**		
CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES	4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf	**8,5**	**2**	**17,0**	
CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE	5.1 Accessibilité du compteur d'usage	**0**	**1**	**6,7**	
	5.2 Assistance à distance sans frais	**10,0**	**0,5**		
	5.3 Possibilité de réinitialisation logicielle	**3,3**	**0,5**		
			Note de l'indice sur 10		**8,2**

**liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;*

***liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.*

Sensitivity: Internal / Non-Personal Data

BEREKENING VAN DE HERSTELBAARHEIDSINDEX EN PRESENTATIE VAN DE PARAMETERS DIE ZIJN GEBRUIKT OM DEZE VAST TE STELLEN	*Afwasmachine*

Informatieblad te downloaden van de website van de fabrikant

Berekeningsdatum	**2025-03-19**
Naam of handelsmerk van fabrikant of importeur	**BEKO**
Adres van de fabrikant of importeur	**Schaliënhoevedreef 26, 2800 Mechelen**
Modelreferentie gegeven door de fabrikant of importeur	**7687503477-BDIN38640Q2**

Criterium	Subcriterium	Subcriterium score/10	Subcriterium coëfficiënt	Criterium score/20	Som criterium scores/ 100
1 : DOCUMENTATIE	1.1. Duur van terbeschikkingstelling van technische documentatie en gebruiks- en onderhoudsadvies	**9,2**	**2**	**18,5**	**82,1**
2. Demonteerbaarheid en toegang, gereedschappen, bevestigingen	2.1 Eenvoudige demontage van de onderdelen van lijst 2 (*)	**10,0**	**1**	**20,0**	
	2.2 Noodzakelijke gereedschappen (lijst 2)	**10,0**	**0,5**		
	2.3 Kenmerken van de bevestigingen voor montage van de onderdelen van lijst 1 (**) en 2	**10,0**	**0,5**		
3. Beschikbaarheid van de reserve¬onderdelen	3.1 Duur van de beschikbaarheid van de onderdelen van lijst 2	**10,0**	**1**	**20,0**	
	3.2. Duur van de beschikbaarheid van de onderdelen van lijst 1	**10,0**	**0,5**		
	3.3. Levertijd van de onderdelen van lijst 2	**10,0**	**0,3**		
	3.4. Levertijd van de onderdelen van lijst 1	**10,0**	**0,2**		
4. Prijs van de onderdelen	4.1. Verhouding prijs van de onderdelen van lijst 2 tot prijs van het nieuwe product	**8,5**	**2**	**17,0**	
5. Specifiek criterium	5.1 Toegankelijkheid van de verbruiksmeter	**0**	**1**	**6,7**	
	5.2 Gratis hulp op afstand	**10,0**	**0,5**		
	5.3 Software-resetfaciliteit	**3,3**	**0,5**		
Globale herstelbaarheidsindex score/10					**8,2**

(*) Lijst 2: lijst van de 3 tot maximaal 5 reserveonderdelen (afhankelijk van de productcategorie) die het vaakst stuk gaan of defect raken.

(**) Lijst 1: lijst van maximaal 10 andere reserveonderdelen (afhankelijk van de productcategorie) waarvan de goede staat noodzakelijk is voor de werking van het product

Sensitivity: Internal / Non-Personal Data

BERECHNUNG DES REPARATURFÄHIGKEITSINDEX UND DARSTELLUNG DER PARAMETER, ANHAND DERER ER ERMITTELT WURDE	*Geschirrspüler*

Datum der Berechnung	**2025-03-19**
Name oder Handelsmarke des Herstellers oder Importe	**BEKO**
Adresse des Herstellers oder Importeurs	**Schaliënhoevedreef 26, 2800 Mechelen**
Vom Hersteller oder Importeur angegebene Modellrefe	**7687503477-BDIN38640Q2**

Kriterium	Unterkriterium	Punktzahl des Unterkriteriums/10	Koeffizient des Unterkriteriums	Punktzahl des Unterkriteriums/20	Gesamtpunktzahl der Kriterien/100
1. Dokumentation (ein einzelnes Kriterium)	1.1. Verfügbarkeitsdauer der technischen Dokumentation und Dokumentation mit Nutzungs- und Wartungshinweisen	**9,2**	**2**	**18,5**	**82,1**
2. Zerlegbarkeit und Zugang, Werkzeuge, Befestigungen	2.1. Einfache Zerlegung von Teilen der Liste 2 (*)	**10,0**	**1**	**20,0**	
	2.2. Benötigte Werkzeuge (Liste 2)	**10,0**	**0,5**		
	2.3. Eigenschaften der Befestigungen zwischen den Teilen der Liste 1 (**) und Liste 2	**10,0**	**0,5**		
3. Verfügbarkeit von Ersatzteilen	3.1. Dauer der Verfügbarkeit von Teilen der Liste 2	**10,0**	**1**	**20,0**	
	3.2. Dauer der Verfügbarkeit von Teilen der Liste 1	**10,0**	**0,5**		
	3.3. Lieferzeit für die Teile der Liste 2	**10,0**	**0,3**		
	3.4. Lieferzeit für die Teile der Liste 1	**10,0**	**0,2**		
4. Preis der Ersatzteile	4.1. Verhältnis zwischen dem Verkaufspreis von Teilen der Liste 2 und dem Verkaufspreis der Geräte	**8,5**	**2**	**17,0**	
5. Spezifisches Kriterium	**5.1 Zugänglichkeit des Verbrauchszählers für die Verbraucher**	**0**	**1**	**6,7**	
	5.2 Kostenlose Fernunterstützung	**10,0**	**0,5**		
	5.3 Möglichkeit zum Zurücksetzen von Softwares	**3,3**	**0,5**		
			Punktzahl des Gesamtindex /10		**8,2**

**Liste 2: Liste von maximal 3 bis 5 Ersatzteilen (je nach Gerätekategorie), die am häufigsten ausfallen oder kaputt werden;*

***Liste 1: Liste von höchstens 10 weiteren Ersatzteilen (je nach Gerätekategorie), die in gutem Zustand sein müssen, damit das Gerät funktioniert.*

Sensitivity: Internal / Non-Personal Data