

Objava podataka o proizvodu za sušilicu rublja koju podržava HomeWhiz

U Beku vjerujemo da je transparentnost temelj povjerenja. Ovaj proizvod prikuplja i prenosi podatke o korištenju kada je spojen na internet (npr. postavke temperature, trajanje korištenja, kodovi pogrešaka). U skladu sa Zakonom EU o podacima (Uredba EU 2023/2854), imate pravo pristupa i upravljanja tim podacima. Za detalje o tome koji se podaci prikupljaju, kako se koriste i kako im pristupiti, posjetite:

<https://www.homewhiz.com/contact/>

Vrsta podataka, format i procijenjeni volumen	Proizvod: Sušilica (s podrškom za HomeWhiz) Vrsta podataka: Kodovi grešaka, dijagnostički zapisnici, parametri izvršenog programa i povezani podaci senzora. Format: JSON format Procijenjeni volumen: 1,75 KB do 3,50 KB/ciklus
Kontinuirano generiranje u stvarnom vremenu	Generiranje i prijenos podataka temeljen na ciklusu sušenja.
Mjesto pohrane i čuvanje	Na uređaju: Generirani podaci objedinjeni u paket svakog ciklusa. Ako je uređaj već povezan, podaci se izravno prenose u oblak. Ako je uređaj u isključenom stanju, pohranjuje se do 95 podatkovnih paketa do sljedeće veze. Nakon 96. paketa podataka, ako se uređaj i dalje ne može sinkronizirati, najstariji paketi bit će zamijenjeni. U oblaku: 10 godina za podršku dugim životnim ciklusima proizvoda i omogućavanje dugoročne analize performansi.
Pristup, pronalaženje i brisanje	Zahtjevi za pristup, dohvaćanje ili brisanje podataka o proizvodu mogu se podnijeti putem mobilne aplikacije HomeWhiz: <i>Centar za podršku</i> → <i>Kontakt</i> → <i>Kontaktirajte nas</i> → <i>odaberite proizvod</i> → <i>odaberite vrstu zahtjeva</i> . Uvjeti pružanja usluge HomeWhiz dostupni su u aplikaciji HomeWhiz. E-pošta s potvrdom primitka zahtjeva šalje se na registriranu adresu. Podaci se dostavljaju sigurno kao privitak e-pošte ili se korisnik obavještava o brisanju. Pristup podacima odobrava se tek nakon provjere vjerodajnica registriranog računa podnositelja zahtjeva. Neki podaci o proizvodu mogu sadržavati informacije zaštićene kao poslovne tajne prema pravu Unije ili nacionalnom pravu. Kada se podaci o proizvodu dostave – bilo izravno vama ili trećoj strani koju odredite – primijenit ćemo proporcionalne tehničke i ugovorne zaštitne mjere za zaštitu takvih informacija, uključujući obveze povjerljivosti i ograničenja korištenja u skladu sa Zakonom o podacima. Ovi uvjeti primjenjuju se jednako na sve primatelje. Ako bi, unatoč primjeni takvih zaštitnih mjera, otkrivanje vrlo vjerojatno prouzročilo ozbiljnu ekonomsku štetu, možemo ograničiti ili odbiti pristup u skladu s člankom 5(11) Zakona o podacima i obavijestit ćemo vas o razlozima.

