

JAMSTVENI LIST

DAVATELJ JAMSTVA:

Beko Croatia d.o.o.

Ulica Slavonska avenija 1C, 10000 Zagreb, Hrvatska

BEKO POZIVNI CENTAR:

01 771 00 71

E-mail adresa: support-HR@beko.com

*Pozivi se naplaćuju prema redovnoj cijeni tarifa pružatelja usluga za lokalne pozive u Republici Hrvatskoj.

** Pozivni centar se nalazi van EEA, ali će vaši osobni podaci biti obrađivani u svemu u skladu sa Općom uredbom o obradi osobnih podataka.

*** Molimo Vas da se upoznate s načinom na koji obrađujemo Vaše osobne podatke i Vašim pravima na našoj Internet stranici www.beko.com/hr-hr, u dijelu označenom kao Politika privatnosti.

1. TRAJANJE JAMSTVA:

- 1.1. Jamstvo na Proizvod je 24 mjeseci (2 godine), koje daje pravo na besplatni popravak sukladno uvjetima koji su navedeni u ovom jamstvenom listu.
- 1.2. Jamstvo vrijedi od datuma prijelaza rizika na kupca, kako je to utvrđeno primjenjivim propisima, a što se dokazuje maloprodajnim računom, te dostavnicom, ukoliko je to primjenjivo.
- 1.3. Ovo jamstvo ne isključuje niti utječe na prava kupca koja proizlaze iz odgovornosti trgovca i proizvođača, odnosno davatelja jamstva, za materijalne nedostatke proizvoda sukladno zakonu.

2. PRIMJENA JAMSTVA:

- 2.1. Ovo jamstvo vrijedi za BEKO proizvode kupljene na području Republike Hrvatske.
- 2.2. Ovim jamstvom davatelj jamstva se obvezuje, pod uvjetima koji su utvrđeni u ovom jamstvenom listu, osigurati kupcu besplatni popravak Proizvoda u slučaju kvara.

3. PRIJE PRIMJENE JAMSTVA

- 3.1. Prije prijave kvara Beko pozivnom centru obavezno provjerite:

- da li Proizvod ima ispravno napajanje električnom energijom;
- da li su svi osigurači ispravni;
- da li su u redu dovodne i odvodne instalacije;
- da li su u redu filteri i dr.
- pritisak vode (*za uređaje koji koriste vodu u svom radu);

*Uvažavajući gore navedene savjete izbjeci ćete nepotrebne intervencije servisa i smanjiti troškove.

VAŽNE NAPOMENE:

PROIZVOD JE NAMIJENJEN ISKLJUČIVO ZA UPOTREBU U KUĆANSTVU.

Prije postavljanja i priključenja Proizvoda obavezno pročitati UPUTE ZA UPOTREBU, POSTAVLJANJE I PRIKLJUČENJE APARATA koja je isporučena s Proizvodom ("Upute za upotrebu"). Usluge koje nisu uključene u cijenu Proizvoda su POSTAVLJANJE I PRIKLJUČENJE Proizvoda (u jamstvenom roku izvan jamstvenog roka).

Kupac je odgovoran za ispravno i stručno postavljanje i priključenje proizvoda.

Bilo koji kvar ili oštećenje Proizvoda koji su nastali uslijed nestručnog postavljanja i/ili priključenja Proizvoda nisu pokriveni Redovnim jamstvom, a troškove popravka

Proizvoda i zamijene rezervnih dijelova u tom slučaju snosi kupac u cijelosti.

Redovito čistite vaš Proizvod kako zbog neadekvatnog održavanja ne bi došlo do kvara na Proizvodu i dodatnih troškova popravka.

4. UVJETI JAMSTVA:

- 4.1 Za ostvarivanje prava iz ovog jamstva na besplatni popravak, kupac je obavezan predložiti maloprodajni račun te ga je stoga obavezan čuvati do isteka roka važenja
- 4.2. Ukoliko kupac ne predloži maloprodajni račun, Ovlašteni servis će Proizvod popraviti isključivo na teret kupca.
- 4.3. Centralni servis i uvoznik imaju pravo kod prodavatelja provjeriti ispravnost maloprodajnog računa.

5. ŠTO NIJE POKRIVENO JAMSTVOM:

- 5.1. Svi kvarovi koji su nastali uslijed nestručnog postavljanja i/ili priključenja Proizvoda.
- 5.2 Svi kvarovi koji su nastali kao posljedica neodgovarajućeg održavanja Proizvoda, u suprotnosti s odredbama ovog Jamstvenog lista kao i Uputama za upotrebu, i to u dijelu koji se odnosi na čišćenje i održavanje kao i napomene o upotrebi i upozorenja koje je propisao proizvođač.
- 5.3. Čišćenje i održavanje proizvoda koje je predviđeno u Uputama za upotrebu i dio je redovnog ili periodičnog čišćenja Proizvoda za koje je odgovoran kupac.
- 5.4. Svi slučajevi navedeni u točki 8.5. ovog Jamstvenog lista.
- 5.5. Za uređaje s ugrađenim Pro Smart inverter motorom, obaveznom registracijom proizvoda na <https://extwarranty.beko.com> u roku od 90 dana od datuma kupnje, dobija se dodatno uvjetno 10-godišnje jamstvo na Pro Smart inverter motor. Za sve dodatne informacije o modelima i uvjetima produženog jamstva možete kontaktirati BEKO post-prodajnu podršku na broj 01 771 00 71 ili posjetiti našu web stranicu www.beko.com/hr-hr. 10-godišnje jamstvo na Pro Smart inverter motor ne odnosi se na sljedeće modele: CF380EWN, CF316EWN, CF200EWN, GNO5322XPN, GNO5322WDXPN, GNO46623MXPN, GNO46623XBR, B1WFK2604WEE, B1WFK2604WBEE, B1WFM2721WEE, B1WFM2721WBEE, B1WFM2821WEE, B1WFM2821WBEE, BMM5DFO5741WPB.

6. ODGOVORNOST KUPCA:

6.1. Kupac je dužan pridržavati se Uputa za upotrebu u cijelosti, a posebice odredbi koje se odnose na upotrebu, čišćenje i održavanje Proizvoda i kojima su definirani: tehničke karakteristike Proizvoda, ispravnost korištenja kao i način i obaveza čišćenja Proizvoda.

7. JAMSTVENA IZJAVA:

- 7.1. Davatelj jamstva jamči da Proizvod ima deklarirane tehničke karakteristike.
- 7.2. Proizvod će ispravno raditi ako se koristi u skladu sa njegovom namjenom i Uputama za upotrebu.
- 7.2.1. Na zahtjev kupca podnesen u jamstvenom roku, kvar ili nedostatak na Proizvodu ćemo otkloniti u razumnom roku, uzimajući u obzir prirodu nedostatka i Proizvoda, bez značajnih neugodnosti za kupca.
- 7.2.2. Ukoliko Proizvod nije popravljen u razumnom roku ćemo, na vaš zahtjev, zamijeniti ispravnim proizvodom.
- 7.2.3. Za vrijeme koje je proizvod bio na popravku produžuje se trajanje jamstva.
- 7.2.4. Rezervni dijelovi unutar razdoblja jamstvenog roka biti će osigurani sukladno važećoj zakonskoj regulativi.

8. JAMSTVENI UVJETI:

8.1. Mjesto popravka:

Popravak u jamstvenom roku odrađuje se na adresi kupca proizvoda. U slučaju nemogućnosti popravka proizvoda na adresi kupca, Proizvod će biti prevezen u ovlaštenu servis, popravljen i vraćen na adresu kupca.

8.2. Jamstvo se priznaje za vrijeme naznačeno na jamstvenom listu pod slijedećim uvjetima:

- 8.2.1. da kupac ima uredno popunjen i ovjeren jamstveni list i maloprodajni račun;
- 8.2.2. da je kupac prilikom montaže proizvoda postupio u skladu s Uputama za upotrebu;
- 8.2.3. da se proizvod koristi u skladu s Uputama za upotrebu;
- 8.2.4. da proizvod servisira isključivo ovlaštenu servis;

8.3. Popravci u jamstvenom roku:

8.3.1. Potrebno je kontaktirati Beko pozivni centar na broj 01 771 00 71

8.3.2. Prije razgovora s agentom kupac treba pripremiti:

- Maloprodajni račun
- Model uređaja
- Serijski broj uređaja.

8.4. Popravci nakon isteka jamstva:

Za popravke nakon isteka jamstva, a koji će biti odrađeni od strane ovlaštenog servisa sukladno uvjetima i cijenama svakog pojedinog servisa, te će se ugraditi isključivo originalni rezervni dijelovi uz naplatu sukladno cjeniku servisa.

8.5. Jamstvo ne vrijedi u slijedećim slučajevima:

- 8.5.1. nepridržavanja Uputa za upotrebu;
- 8.5.1.1. kvarovi zbog smrzavanja aparata, koje je nastalo u zimskom periodu, uslijed montaže i čuvanja aparata na otvorenom prostoru (terasi i slično), podrumu ili prostoriji u kojoj nije odgovarajuća temperatura;
- 8.5.1.2. začepljenja odvoda;
- 8.5.1.3. oštećenja unutrašnjosti aparata ili rublja nastalih kao posljedica ubacivanja raznih metalnih predmeta, ukrasa na rublju i drugih stvari koje mogu začepliti odvod, oštetiti rublje, odnosno unutrašnjost perilice;
- 8.5.1.4. začepljenja posude za doziranje zbog neredovitog čišćenja (način čišćenja i kontrola opisani su u uputama za upotrebu);
- 8.5.1.5. požara, odnosno eksplozije koje je posljedica sušenja rublja koje je prethodno bilo oprano zapaljivim HR

sredstvima za čišćenje (dozvoljeno je sušenje rublja koje je oprano isključivo vodom);

8.5.1.6. kvarova pregrijavanja filtera, kondenzatora nastalih kao posljedica neredovitog održavanja-čišćenja (obavezno čišćenje-koje nije uključeno u održavanje u jamstvenom roku) ili zbog ometenog proto- ka zraka – zatvorenog ventilatorskog otvora, začepljenih odvodnih cijevi;

- 8.5.1.7. oštećenja nastalih kao posljedica upotrebe neadekvatnih sredstava za strojno pranje i njegu rublja (moguće oštećenje i promjene boje brtvila i plastičnih dijelova, koji su posljedica upotrebe sredstava za izbjeljivanje i bojenje rublja);
- 8.5.1.8. zagušenje rešetke u dovodnoj cijevi;
- 8.5.1.9. oštećenja nastalih kao posljedica priključenja na neadekvatnu električnu mrežu, nepravilno priključivanje (kolebanje napona više od dozvoljenog odstupanja, neadekvatna vrsta ili pritisak plina, nestandardne mješavine plina, prelazak na druge vrste plina i dr.) i kao posljedica neodgovarajućeg pritiska u vodovodnoj mreži;
- 8.5.1.10. montaža aparata u neadekvatnim uvjetima –prostorije sa vlagom, visoka temperatura i dr.
- 8.5.1.11. oštećenja vanjskih i unutrašnjih dijelova aparata nastalih kao posljedica upotrebe neodgovarajućih sredstava za čišćenje;
- 8.5.1.12. vibracija aparata, odnosno buka koja nastaje kao posljedica nepravilnog postavljanja ili niveliranja;
- 8.5.1.13. zamjenu potrošnog materijala: npr. žarulja, filtera, priključna crijeva;
- 8.5.2. mehaničkog oštećenja proizvoda do kojeg je došlo pri nepravilnoj upotrebi i/ili nemaru;
- 8.5.3. ako je popravak na proizvodu odradila nestručna osoba i/ili neovlašteni servis i/ili ukoliko su ugrađeni neoriginalni rezervni dijelovi;
- 8.5.4. ako je utvrđen uzrok kvara a koji nije posljedica greške proizvođača;
- 8.5.5. upotreba proizvoda u profesionalne svrhe.
- 8.5.6. ukoliko kupac ne posjeduje jamstveni list i maloprodajni račun;
- 8.5.7. Pojave povećane buke aparata koja je posljedica redovne upotrebe aparata a koja ne utječe na osnovnu funkciju aparata;
- 8.5.7.1. buka koju izaziva ventilator u pećnici;
- 8.5.7.2. buka limova i vodilica u pećnici ili ljuljanje posude na nosećoj rešetki;
- 8.5.7.3. buka protočne i odvodne pumpe;
- 8.5.8. Estetske promijene na aparatima ili dijelovima nastalih kao posljedica upotrebe i trošenja proizvoda a koje direktno ne utječu na funkcionalnost aparata:
- 8.5.8.1. habanje staklenih površina ili keramičke ploče (brazde nastale uslijed upotrebe grubih sredstava za čišćenje odnosno neadekvatnih sredstava za čišćenje; brazde i oštećenja nastala zbog posuđa: neravno dno, brušeno dno, oštri dijelovi na dnu, prašina, pijesak ili drugi oštri predmeti ispod dna posuđa); ručke, prekidači, čelne ploče, poklopci štednjaka, ugradbene ploče, montažne ploče, završetci ploča za kuhanje, plamenici (brtvila, nosači, krune, poklopci i dr.)
- 8.5.8.2. brisanje oznake (na staklo keramici, prekidačima, čelnoj ploči, staklenim vratima)
- 8.5.8.3. promjena boje: ručke, prekidači, čelne ploče, poklopci štednjaka, ugradbene ploče, montažne ploče, završetci ploča za kuhanje, plamenici (brtvila, nosači, krune, poklopci i dr.)
- 8.5.8.4. oštećenja vrata nastalih kao posljedica preopterećenja (pucanje nosača, matice ručke, iskrivljena vrata), kao i nivelacija vrata;
- 8.5.9. U slučaju kvara nastalog uslijed više sile, uključujući, ali ne ograničavajući se na udar groma, poplave, požare, potresa, električne struje, oscilacije napona, elektromagnetne smetnje, neadekvatnog pritiska vode i sl..
- 8.5.10. Ukoliko je montažu Klima uređaja napravila tvrtka koja nije upisana u registar Ministarstva zaštite okoliša i energetike, te nema pravovaljano rješenje Ministarstva zaštite okoliša i energetike.
- 8.5.11. Oštećenja cijevi kondenzatora, oštećenja isparivača i ostala oštećenja koja su uzrokovana korozijom zbog atmosferskih utjecaja.

9. JAMSTVENI UVJETI ZA KLIMA UREĐAJE

9.1. Jamstvo na Klima uređaj vrijedi pod uvjetom da je ugradnju klima uređaja izvršila tvrtka i/ili obrt i da je puštanje klima uređaja u rad obavljeno od strane tvrtke i/ili obrta koji su upisani u registar Ministarstva zaštite okoliša i energetike i imaju pravovaljano rješenje Ministarstva zaštite okoliša i energetike za obavljanje djelatnosti prikupljanja, provjere propuštanja, ugradnje i održavanja ili servisiranja rashladnih i klimatizacijskih uređaja i opreme koji sadrže kontrolirane tvari ili fluorirane stakleničke plinove ili o njima ovise, a koji to svojim potpisom i pečatom ovjeravaju na predviđenom mjestu na jamstvenom listu Instalaciju klima uređaja od strane stručnog i certificiranog servisa/instalatera plaća krajnji kupac.

9.1.1. Jamstvo na Klima uređaj je 24 mjeseci od dana ugradnje odnosno maksimalno 26 mjeseci od dana prodaje i odnosi se samo na klima uređaj i isključuje nedostatke na instalaciji izvedene prilikom ugradnje uređaja.

9.1.2. Pod uređajem podrazumijeva se unutarnja i vanjska jedinica koje međusobno odgovaraju po modelu i snazi.

9.2. Usluge podešavanja, redovitog čišćenja, ugradnje i puštanja u rad ne podliježu jamstvu i te usluge servis/instalater također naplaćuje od vlasnika uređaja prema svom cjeniku.

9.3. Jamstvom nije obuhvaćen materijal korišten pri ugradnji uređaja (cijevi, nosači i ostalo), neispravno spajanje na elektro napajanje kao i spoj na napajanje s neispravnim naponom ili frekvencijom.

NAPOMENA: Molimo kontaktirati CENTRALNI SERVIS radi dogovora i svih detalja oko instalacije klima uređaja.

GARANCIJSKI LIST

Beko - Grundig

DAJALEC GARANCIJE:

Beko Croatia d.o.o.

Ulica Slavonska avenija 1C, 10000 Zagreb, Hrvaška/Hrvatska

Naziv izdelka:	
Model izdelka:	
Serijska številka izdelka:	

Datum izročitve izdelka:	
Številka računa:	
Prodajalec:	
Podpis prodajalca:	

GARANCIJSKI LIST No:

BEKO KLICNI CENTER:

082 803 987

E-mail naslov: support-slo@beko.com

* Klici se zaračunavajo po redni ceni ponudnikove tarife za lokalne klice v Republiki Sloveniji.

** Klicni center se nahaja izven EGP, vendar bodo vaši osebni podatki obdelani v skladu s Splošno uredbo o obdelavi osebnih podatkov.

*** Prosimo, da se z načinom obdelave vaših osebnih podatkov in vašimi pravicami seznanite na naši spletni strani www.beko.com/si-si, v poglavju Politika zasebnosti.

CENTRALNI SERVIS

SerVic d.o.o.

Trpinčeva ulica 37A, 1000 Ljubljana

T: 01 60 10 150 | M: info@servic.si

1. TRAJANJE GARANCIJE:

1.1. Garancija na izdelek je 24 mesecev (2 leti), kar daje pravico do brezplačnega popravila v skladu s pogoji, navedenimi v tem garancijskem listu.

1.2. Garancija velja od dneva izročitve blaga kupcu, kot je določeno z veljavnimi predpisi, kar se dokazuje z maloprodajnim računom in dobavnico, če obstaja.

1.3. Ta garancija ne izključuje in ne vpliva na pravice kupca, ki izhajajo iz odgovornosti trgovca (prodajalca) in proizvajalca oziroma nosilca garancije za stvarne napake izdelka v skladu z zakonodajo.

2. UPORABA GARANCIJE:

2.1. Ta garancija velja za izdelke BEKO i GRUNDIG, kupljene v Republiki Sloveniji.

2.21. Dajalec garancije se s to garancijo zavezuje, da bo pod pogoji, navedenimi v tem garancijskem listu, kupcu zagotovil brezplačno popravilo izdelka, v primeru da ta ne bo deloval brezhibno.

3. PRED UPORABO GARANCIJE

3.1. Pred prijavo napake klicnemu centru BEKO obvezno preverite:

- ali ima izdelek pravilno napajanje;
- ali so vse varovalke pravilne;
- ali so dovodne in odvodne instalacije urejene;
- ali so filtri in podobni priključki pravilno nameščeni;
- kolikšen je tlak vode (*za naprave, ki pri svojem delu uporabljajo vodo);

Skladno z zgornjimi nasveti se boste izognili nepotrebnim servisnim posegom in zmanjšali stroške.

OPOMBE:

IZDELEK JE NAMENJEN SAMO ZA GOSPODINSTVO!

Pred namestitvijo in priklopom izdelka je potrebno prebrati NAVODILA ZA UPORABO, NAMESTITEV IN PRIKLJUČITEV NAPRAVE, ki so priložena izdelku ("Navodila za uporabo"). Storitve, ki niso vključene v ceno izdelka, so MONTAŽA IN PRIKLJUČITEV izdelka (niti v garancijskem roku, niti izven garancijskega roka).

Za pravilno in strokovno montažo in priklop izdelka je odgovoren kupec.

Vsaka okvara ali poškodba izdelka, ki jo povzroči nestrokovna sestava/namestitev in/ali povezava/priključitev izdelka, ni zajeta v redni garanciji in stroških popravila.

V tem primeru kupec nosi celotni strošek popravila izdelka in zamenjavo rezervnih delov.

Redno čiščenje vašega izdelka bo preprečila okvaro izdelka in dodatne stroške popravila zaradi neustreznega vzdrževanja.

4. GARANCIJSKI POGOJI:

4.1. Za uveljavljanje pravice iz te garancije do brezplačnega popravila je kupec dolžan predložiti maloprodajni račun in ga je zato dolžan hraniti do izteka roka veljavnosti garancije.

4.2. Če kupec ne predloži maloprodajnega računa, bo pooblaščen servis popravil izdelek izključno na stroške kupca.

4.3. Centralna služba BEKO in uvoznik imata pravico preveriti pravilnost maloprodajnega računa pri prodajalcu.

5. KAJ NI ZAJETO V GARANCIJI:

5.1. Vse okvare, nastale zaradi nestrokovne sestave/namestitve in/ali povezave/priključitve izdelka.

5.2 Vse okvare, ki so nastale kot posledica neustreznega vzdrževanja izdelka, v nasprotju z določili tega garancijskega lista in Navodil za uporabo, in sicer v delu, ki se nanaša na čiščenje in vzdrževanje ter na napotke o uporabi in na opozorila, predpisana s strani proizvajalca.

5.3. Čiščenje in vzdrževanje izdelka, ki je predvideno v Navodilih za uporabo in je del rednega ali občasnega čiščenja izdelka, je odgovornost stranke.

5.4. Vsi primeri iz točke 8.5. tega garancijskega lista.

5.5. Za naprave, ki imajo vgrajen Pro Smart inverter motor, obvezno z registracijo izdelka na <https://extwarranty.beko.com> v 90 dneh od datuma nakupa pridobite dodatno pogojno 10-letno garancijo na Pro Smart inverter motor. Za vse dodatne informacije o modelih in pogojev podaljšanja garancije se lahko obrnete na poprodajno podporo BEKO na telefonsko številko 082 803 987 ali obiščete našo spletno stran www.beko.com/si-sl. 10-letna garancija za Pro Smart inverter motor ne velja za naslednje modele: CF380EWN, CF316EWN, CF200EWN, GNO5322XPN, GNO5322WDXPN, GNO46623MXPN, GNO46623XBR, B1WFK2604WEE, B1WFK2604WBEE, B1WFM2721WEE, B1WFM2721WBEE, B1WFM2821WEE, B1WFM2821WBEE, BMM5DFO5741WPB.

6. ODGOVORNOST KUPCA:

6.1. Kupec je dolžan v celoti upoštevati Navodila za uporabo, še posebej pa določila, ki se nanašajo na uporabo, čiščenje in vzdrževanje izdelka in opredeljujejo: tehnične lastnosti izdelka, pravilnost uporabe ter način in obveznost čiščenja izdelka.

7. GARANCIJSKA IZJAVA:

7.1. Garant jamči, da ima izdelek deklarirane tehnične lastnosti in jamči za brezhibno delovanje izdelka v garancijskem roku, ki začne teči z izročitvijo izdelka kupcu.

7.2. Izdelek bo pravilno deloval, če se uporablja v skladu s predvidenim namenom in Navodili za uporabo.

7.2.1. Na zahtevo kupca, podano v garancijskem roku, bomo napako ali napako na izdelku odpravili v predpisanem roku, upoštevajoč naravo okvare in izdelka, brez večjih nevšečnosti za kupca.

7.2.2. Če izdelek ne bo popravljen v predpisanem roku, ga bomo na zahtevo kupca zamenjali z ustreznim izdelkom.

7.2.3. V času, ko je bil izdelek v popravilu, se trajanje garancije podaljša.

7.2.4. Rezervni deli v garancijskem roku bodo zagotovljeni v skladu z veljavno zakonodajo.

SL

7.2.5. Dajalec garancije bo kupcu proti plačilu zagotavljal popravila, vzdrževanje, nadomestne dele in priklopne aparate 3 leta po preteku garancijskega roka, sam ali preko centralnog servisa, ali na naslednji povezavi www.beko.com/si-si

8. GARANCIJSKI POGOJI:

8.1. Popravila v garancijskem roku se izvajajo na naslovu kupca izdelka. Če izdelka na naslovu kupca ni mogoče popraviti, bo izdelek odpeljan na pooblaščen servis, popravljen in vrnjen na naslov kupca.

8.2. Garancija se prizna za čas, ki je naveden na garancijskem listu pod naslednjimi pogoji:

8.2.1. da ima kupec pravilno izpolnjen in potrjen garancijski list in maloprodajni račun;

8.2.2. da je kupec pri montaži izdelka ravnal v skladu z Navodili za uporabo;

8.2.3. da se izdelek uporablja v skladu z Navodili za uporabo;

8.2.4. da je izdelek servisiran izključno na pooblaščenem servisu;

8.3. Popravila v garancijskem roku:

8.3.1. Potrebno je kontaktirati klicni center BEKO na številko 082 803 987

8.3.2. Pred pogovorom z agentom mora kupec pripraviti:

- maloprodajni račun

- model izdelka

- serijsko številko izdelka

8.4. Popravila po poteku garancije:

Popravila po poteku garancije bo izvajal pooblaščen servis v skladu s pogoji in cenami vsakega posameznega servisa in bo vgrajeval samo originalne nadomestne dele z doplačilom po ceniku servisa.

8.5. Garancija ne velja v naslednjih primerih:

8.5.1. neupoštevanje Navodil za uporabo;

8.5.1.1. okvare zaradi zmrzovanja naprave, do katerih je prišlo v zimskem obdobju, zaradi namestitve in shranjevanja naprave na odprtem prostoru (terasa ipd.), kleti ali prostoru, v katerem temperatura ni ustrezna;

8.5.1.2. blokade odtokov;

8.5.1.3. poškodbe notranjosti aparata ali perila, ki so posledica vstavljanja raznih kovinskih predmetov, okraskov na perilo in drugih stvari, ki lahko zamašijo odtok, poškodujejo perilo ali notranjost pralnega stroja;

8.5.1.4. zamašitev dozirne posode zaradi nerednega čiščenja (način čiščenja in kontrole je opisan v Navodilih za uporabo);

8.5.1.5. požar ali eksplozija zaradi sušenja perila, ki je bilo predhodno oprano z vnetljivimi čistilnimi sredstvi (dovoljeno je sušenje samo z vodo opranega perila);

8.5.1.6. okvare pregretja filtrov, kondenzatorjev, ki so posledica nerednega vzdrževanja-čiščenja (obvezno čiščenje-ki ni vključeno v vzdrževanje v garancijski dobi) ali zaradi oteženega pretoka zraka - zaprta odprtina ventilatorja, zamašene odtočne cevi;

8.5.1.7. poškodbe, nastale zaradi uporabe neustreznih sredstev za strojno pranje in nego perila (možne poškodbe in razbarvanje tesnilnih mas in plastičnih delov, ki so posledica uporabe belil in barvil);

8.5.1.8. zastoja omrežja v dovodni cevi;

8.5.1.9. škoda nastala zaradi priklopa na neustrezno električno omrežje, nepravilnega priklopa (nihanje napetosti nad dovoljenim odstopanjem, neustrezna vrsta ali tlak plina, nestandardne plinske mešanice, prehod na druge vrste plina ipd.) in kot posledica neustreznega tlaka v vodovodnem omrežju;

8.5.1.10. namestitev naprave v neustreznih pogojih - prostori z vlago, visoko temperaturo itd.;

8.5.1.11. poškodbe zunanjih in notranjih delov naprave zaradi uporabe neustreznih čistilnih sredstev;

8.5.1.12. tresenje naprave, to je hrup, ki nastane zaradi nepravilne vgradnje ali niveliranja;

8.5.1.13. zamenjava potrošnega materiala: npr. žarnice, filtri, priključne cevi;

8.5.2. mehanske poškodbe izdelka zaradi nepravilne uporabe in/ali malomarnosti;

8.5.3. če je izdelek popravila nestrokovna oseba in/ali nepooblaščen servis in/ali so bili vgrajeni neoriginalni nadomestni deli;

8.5.4. če je vzrok okvare ugotovljen in ni posledica napake proizvajalca;

8.5.5. uporaba izdelka v profesionalne namene;

8.5.6. če kupec nima garancijskega lista in maloprodajnega računa;

8.5.7. Pojav povečanega hrupa naprave, ki je posledica redne uporabe naprave in ne vpliva na osnovno delovanje naprave;

8.5.7.1. hrup, ki ga povzroča ventilator v pečici;

8.5.7.2. hrup listov in vodila v pečici ali zibanje pekača na nosilni rešetki;

8.5.7.3. hrup pretočne in drenažne črpalke;

8.5.8. Estetske spremembe na napravah ali delih, ki so posledica uporabe in obrabe izdelka, ki neposredno ne vplivajo na funkcionalnost naprave:

8.5.8.1. obraba steklenih površin ali keramičnih plošč (urezi zaradi uporabe močnih čistilnih sredstev ali neustreznih čistilnih sredstev; utori in poškodbe zaradi posode: neravno dno, brušeno dno, ostri deli na dnu, prah, pesek ali drugi

ostri predmeti pod posodo); ročaji, stikala, sprednje plošče, pokrovi štedilnikov, vgradne plošče, montažne plošče, konci kuhališč, gorilniki (tesnila, nosilci, krone, pokrovi itd.)

8.5.8.2. brisanje oznak (na steklu, keramiki, stikalih, sprednji plošči, steklenih vratih)

8.5.8.3. sprememba barve: ročajev, stikal, sprednjih plošč, pokrovov štedilnikov, vgradnih plošč, montažnih plošč, koncev kuhališč, gorilnikov (tesnila, nosilci, krone, pokrovi itd.)

8.5.8.4. poškodbe vrat zaradi preobremenitve (pokanje nosilcev, matice ročaja, zvita vrata), kot tudi niveliranje vrat;

8.5.9. V primeru okvare zaradi višje sile, vključno z udari strele, poplavi, požari, potresi, električnim tokom, nihanjem napetosti, elektromagnetnimi motnjami, neustreznim pritiskom vode itd.

8.5.10. Če je klimatsko napravo vgradilo podjetje, ki ni vpisano v register (evidence) Ministrstva za okolje in nima veljavne odločbe oz. potrdila Ministrstva za okolje.

8.5.11. Poškodbe cevi kondenzatorja, poškodbe uparjalnika in druge poškodbe zaradi korozije zaradi atmosferskih vplivov.

9. GARANCIJSKI POGOJI ZA KLIMATSKE NAPRAVE

9.1. Garancija na klimatsko napravo velja pod pogojem, da je montažo klimatske naprave izvedlo podjetje oziroma obrt in da je klimatsko napravo dalo v obratovanje podjetje oziroma obrt, ki je vpisana v register (evidence) Ministrstva za okolja in ima veljavno odločbo oz. potrdilo Ministrstva za okolja za zbiranje, preverjanje tesnosti, vgradnjo in vzdrževanje ali servisiranje hladilnih in klimatskih naprav in opreme, ki vsebujejo ali so odvisne od nadzorovanih snovi oz. fluoriranih toplogrednih plinov, ki to potrdijo s podpisom in žigom na za to predvidenem mestu na garancijskem listu. Montažo klimatske naprave s strani strokovnega in pooblaščenega serviserja plača končni kupec.

9.1.1. Garancija na klimatsko napravo je 24 mesecev od dneva montaže oziroma največ 26 mesecev od dneva nakupa in velja samo za klimatsko napravo ter izključuje napake na montaži, izvedene pri montaži naprave.

9.1.2. Naprava pomeni notranjo in zunanjo enoto, ki se ujemata po modelu in moči.

9.2. Storitve nastavitve, rednega čiščenja, montaže in zagona niso predmet garancije in serviser/monter tudi te storitve zaračuna lastniku naprave po svojem ceniku.

9.3. Garancija ne pokriva materiala, ki je bil uporabljen pri montaži naprave (cevi, nosilci ipd.), nepravilnega priklopa na električni napajalnik, kot tudi priklopa na napajalnik z nepravilno napetostjo ali frekvenco.

OPOMBA: Za dogovor in vse podrobnosti glede montaže klimatske naprave se obrnite na CENTRALNI SERVIS.

Poštovani,

u slučaju primedbi na kupljeni proizvod ili eventualne nejasnoće, obratite se prodavcu od koga ste kupili BEKO aparat.

Ukoliko je na Vašem aparatu neophodno izvršiti popravku ili bilo koju drugu intervenciju a koja spada u garantne uslove iz GARANCIJSKE IZJAVE, molimo da se obratite

Beko Balkans Call Centru (besplatan poziv) 0800 800 008.

Odredbe zakona o zaštiti potrošača :

Član 54.

Garancija je svaka izjava kojom njen davalac daje obećanje u vezi sa robom, i pravno je obavezujuća pod uslovima datim u izjavi, kao i oglašavanju u vezi sa tom robom.

Garantni list je isprava u pisanom ili elektronskom obliku, odnosno na drugom trajnom nosaču zapisa, koja sadrži sve podatke iz garancije, navedene na jasan i čitljiv način, lako razumljivim jezikom, a naročito podatke o:

- 1) pravima koja potrošač ima na osnovu ovog zakona i da garancija ne isključuje niti utiče na prava potrošača koja proizilaze iz zakonske odgovornosti prodavca za nesaobraznost robe ugovoru;
- 2) nazivu i adresi davaoca garancije;
- 3) nazivu i adresi prodavca ako on nije istovremeno i davalac garancije;
- 4) datumu predaje robe potrošaču;
- 5) podatke koji identifikuju robu (model, tip, serijski broj i sl.);
- 6) sadržini garancije, uslovima i postupku ostvarivanja prava iz garancije;
- 7) trajanju garantnog roka i prostornom važenju garancije. Davalac garancije je dužan da na zahtev potrošača izda garantni list iz stava 2. ovog člana, koji se po pravilu sačinjava u pisanom obliku, na papiru. Ukoliko se potrošač saglasi, garantni list se može izdati i u elektronskom obliku, odnosno na drugom trajnom nosaču zapisa koji je dostupan potrošaču. Na punovažnost garancije ne utiče povreda obaveze davaoca garancije iz stava 2. ovog člana, i potrošač može da zahteva da se garancija ispuni u skladu sa datom izjavom. Garancija ne isključuje niti utiče na prava potrošača u vezi sa saobraznošću robe ugovoru.

NAPOMENA:

Garancija ne isključuje niti utiče na prava potrošača koja proizilaze iz zakonske odgovornosti prodavca za nesaobraznost robe ugovoru.

VAŽNE NAPOMENE:

PROIZVOD JE NAMENJEN ISKLJUČIVO ZA UPOTREBU U DOMAĆINSTVU.

Pre postavljanja i priključenja aparata obavezno pročitati UPUTSTVO ZA UPOTREBU, POSTAVLJANJE I PRIKLJUČENJE APARATA.

Usluge koje nisu uključene u cenu aparata su POSTAVLJANJE I PRIKLJUČENJE aparata (u garantnom roku i van garantnog roka).

Ukoliko je postavljanje i priključenje aparata izvršilo neovlašćeno lice čime je prouzrokovao kvar na aparatu – garancija se NE PRIZNAJE. Stranka snosi troškove popravke aparata u celosti (usluga i rezervni deo). Ukoliko je Kupac postavljanje i priključenje aparata izvršio samostalno a bez poštovanja UPUTSTVA ZA UPOTREBU čime je prouzrokovao mehaničko oštećenje aparata, odnosno uništenje kupljenog aparata davalac garancije nema obavezu zamene aparata i garancija se ne priznaje. Troškove popravke aparata i zamene rezervnih delova snosi Kupac u celosti I USLOVI GARANCIJE

1.1. Pod uslovom da se korisnik rukovodi prema datim UPUTSTVIMA ZA UPOTREBU, proizvod će raditi besprekorno.

1.2. Garantni rok iznosi 5 godina (u zavisnosti od datuma overe na garantnom listu) i važi od dana kupovine, što kupac dokazuje overenim garantnim listom (koji sadrži: naziv i sedište prodavca, datum, pečat i potpis osobe koja je proizvod prodala, kao i fiskalni isečak).

1.3. Centralni servis i uvoznik imaju pravo da kod prodavca provere fiskalni isečak.

1.4. Kupac je u obavezi da čuva fiskalni isečak zajedno sa garantnim listom, a u protivnom Ovlašćeni servis će vršiti popravku aparata na teret kupca.

II ŠTA NIJE POKRIVENO GARANCIJOM

2.1. Svi kvarovi koji su nastali kao posledica neodgovarajućeg održavanja aparata, u suprotnosti sa odredbama ovog Garantnog lista kao i Uputstva za upotrebu, i to u delu koji se odnosi na čišćenje i održavanje kao i napomene o upotrebi i upozorenja koje je propisao proizvođač.

2.2. Čišćenje i održavanje aparata koje je predviđeno u Uputstvu za upotrebu i spada u redovno ili periodično čišćenje aparata koje je u obavezi da vrši kupac.

III ODGOVORNOST KUPCA

3.1. Kupac je dužan da se pridržava instrukcija koje odnose na upotrebu, čišćenje i održavanje aparata a koje su date u okviru Uputstv za upotrebu a kojima su definisani: tehničke karakteristike aparata, ispravnost korišćenja kao i način i obaveza čišćenja aparata.

IV GARANCIJSKA IZJAVA

4.1. Davalac garancije garantuje da proizvodi imaju deklarisanе tehničke karakteristike.

4.2. Proizvod će ispravno funkcionisati ako se koristi u skladu sa njegovom namenom i UPUTSTVOM ZA UPOTREBU.

4.1.1. Na zahtev kupca podnet u garantnom roku, kvar ili nedostatak na proizvodu ćemo otkloniti u Zakonom propisanom roku od dana podnošenja prijave, na svoj teret.

4.1.2. Proizvod koji ne bude popravljen u navedenom roku, na vaš zahtev, zamenićemo novim. Za vreme popravke aparata biće produžen rok njegove garancije.

4.1.3. Garantni rok počinje da važi od datuma kupovine proizvoda, koji se dokazuje overenim garantnim listom i fiskalnim isečkom. Obavezni podaci koje treba da sadrži garantni list su: naziv i sedište prodavca maloprodaje, pečat i potpis prodavca, datum predaje robe potrošaču kao i podaci koji identifikuju robu (model, tip, serijski broj i sl.).

V GARANCIJSKI USLOVI:

5.1. Mesto popravke:

Popravke u garantnom roku obično se vrše kod kuće kupca proizvoda. Troškove transporta priznaćemo samo, ako proizvod bude, po prethodnom dogovoru, dostavljen najbližem ovlašćenom servisu.

5.2. Garancija se priznaje za vreme naznačeno na garantnom listu pod sledećim uslovima:

5.2.1. da kupac ima uredno popunjen garantni list i fiskalni isečak

5.2.2. da je kupac prilikom montaže proizvoda postupio u skladu sa UPUTSTVOM za POSTAVLJANJE I PRIKLJUČENJE APARATA

5.2.3. da se proizvod koristi u skladu sa UPUTSTVOM ZA UPOTREBU

5.2.4. da proizvod servisira isključivo ovlašćeni servis uvoznika

5.3. Garancija se gasi u sledećim slučajevima:

5.3.1. nepridržavanja UPUTSTVA ZA UPOTREBU, POSTAVLJANJE I PRIKLJUČENJE APARATA;

5.3.2. mehaničkog oštećenja aparata do kojeg je došlo pri upotrebi;

- 5.3.3. vršenja popravki na aparatu koje je izvršilo neovlašćeno lice ili neovlašćeni servis ili ukoliko suugrađeni neoriginalni rezervni delovi;
- 5.3.4. ako je utvrđen uzrok kvara a koji nije posledica greške proizvođača;
- 5.3.5. korišćenje proizvoda u UGOSTITELJSTVU (profesionalne kuhinje: restorani, hoteli, dr.), kao i studentski domovi, profesionalne perionice i sl.
- 5.3.6. ukoliko kupac ne poseduje uredno popunjen garantni list i fiskalni isečak;

5.4. Garancija ne važi za:

- 5.4.1. fizička oštećenja proizvoda
- 5.4.2. svetlosna tela i stakla na proizvodu;
- 5.4.3. razne police, plastični elemente, koji su neposredno izloženi stalnom uticaju habanja, razlikama u temperaturi, agresivnim sredstvima za čišćenje i slično.

5.5. Popravke u garantnom roku:

Garantni rok počinje danom KUPOVINE aparata i dokazuje se ispravno overenim garantnim listom i fiskalnim isečkom.

5.6. Popravke van garantnog roka:

Za popravke van garantnog roka ugrađuju se isključivo originalni rezervni delovi.

5.7. Garancija se ne priznaje u sledećim slučajevima:

5.7.1. nepoštovanja UPUTSTVA ZA UPOTREBU, POSTAVLJANJE I PRIKLJUČENJE APARATA:

- 5.7.1.1 kvarovi zbog smrzavanja aparata, koje je nastalo u zimskom periodu, usled montaže i čuvanja aparata na otvorenom prostoru (terasi i slično), podrumu ili prostoriji u kojoj nije odgovarajuća temperatura;
- 5.7.1.2 zapušnja sifona;
- 5.7.1.3 oštećenja unutrašnjosti aparata ili veša nastalih kao posledica ubacivanja raznih metalnih stvari, rajsfešlusa na vešu i drugih stvari koje mogu zapušiti odvod, oštetiti veš, odnosno unutrašnjost mašine;
- 5.7.1.4 zapušnja dozirne posude zbog neredovnog čišćenja (način čišćenja i kontrola opisani su u uputstvu za upotrebu);
- 5.7.1.5 požara, odnosno eksplozije koje je posledica sušenja veša koje je prethodno bilo oprano zapaljivim sredstvima za čišćenje (dozvoljeno je sušenje veša koje je oprano isključivo vodom);
- 5.7.1.6 kvarova pregrevanja filtera, kondenzatora nastalih kao posledica neredovnog održavanja-čišćenja (obavezno čišćenje-koje ne spada u održavanje u garantnom roku) ili zbog ometenog protoka vazduha – zatvorenog ventilatorskog otvora, zapušjenih odvodnih cevi;
- 5.7.1.7 oštećenja nastalih kao posledica upotrebe neadekvatnih sredstava za mašinsko pranje i negu veša (moguće oštećenje i promene boje zaptivača i plastičnih delova, koji su posledica upotrebe sredstava za beljenje i farbanje veša);
- 5.7.1.8 zagušenje rešetke u dovodnoj cevi;
- 5.7.1.9 oštećenja nastalih kao posledica priključenja na neadekvatnu električnu mrežu, nepravilno priključivanje (kolebanje napona više od dozvoljenog odstupanja, neadekvatna vrsta ili pritisak gasa, nestandardne mešavine gasa, prelazak na druge vrste gasa i dr.) i kao posledica neodgovarajućeg pritiska u vodovodnoj mreži;
- 5.7.1.10 montaža aparata u neadekvatnim uslovima – prostorije sa vlagom, visoka temperatura i dr.
- 5.7.1.11 oštećenja spoljnih i unutrašnjih delova aparata nastalih kao posledica upotrebe neodgovarajućih sredstava za čišćenje;
- 5.7.1.12 vibracija aparata, odnosno buka koja nastaje kao posledica nepravilnog postavljanja

ili nivelisanja;

5.7.1.13 zamenu potrošnog materijala koja obuhvata: sijalica, filtera, creva i dr.;

5.7.1.14 pregrevanje grejnih površina prouzrokovani kratkim spojem koja za posledicu imaju: promene boje delova aparata ili pregorevanja delova aparata;

5.7.2. Popravka koju je izvršilo neovlašćeno lice;

5.7.3. Ugradnje neoriginalnih rezervnih delova na aparatu;

5.7.4. Ako kupac nestručno i neodgovorno rukuje aparatom;

5.7.5. Ako kupac mehanički ili na bilo koji drugi način ošteti aparat;

5.7.6. U slučaju više sile: udar groma, poplave, strujnog udara

5.7.7. Pojave povećane buke aparata koja je posledica redovne upotrebe aparata a koja ne utiče na osnovnu funkciju aparata;

5.7.7.1 buka koju izaziva ventilator u pećnici;

5.7.7.2 buka limova i vođica u pećnici ili ljuljanje posude na nosećoj rešetki;

5.7.7.3 buka protočne i odvodne pumpe

5.7.8. Nedostaci na: odvojivim delovima, dugmadima, delovima od stakla, lakiranim i emajliranim delovima, delovima od gume, spoljnim cevima i eventualnoj dodatnoj opremi (priključni kablovi i cevi, zaptivač pećnice, opruga na dugmadima, protočna i odvodna pumpa), zaptivačima, ručkama, prskalicama, korpama, filterima;

5.7.9. Estetske i mehaničke promene na aparatima ili delovima nastalih kao posledica upotrebe trošenja proizvoda a koje direktno ne utiču na funkcionalnost aparata:

5.7.9.1 habanje staklenih površina ili -keramičke ploče (brazde nastale usled upotrebe grubih sredstava

za čišćenje odnosno neadekvatnih sredstava za čišćenje; brazde i oštećenja nastala zbog posuđa: neravno dno, brušeno dno, oštri delovi na dnu, prašina, pesak ili drugi oštri predmeti ispod dna posuđa)

5.7.9.2 brisanje oznake (na staklo keramici, dugmadima, čeonj ploči, staklenim vratima)

5.7.9.3 promena boje: ručke, dugmad, čeonj ploče, poklopci štednjaka, ugradne ploče, montažne ploče, ivice ploča za kvanje, gorionici (zaptivači, nosači, krune, poklopci i dr.)

5.7.9.4. iskrivljenost limova nastali u periodu eksploatacije aparata, kao i korozija nastala usled postavljanja i eksploatacije proizvoda u neadekvatnim uslovima-prostorijama

5.7.9.5 oštećenja vrata nastalih kao posledica preopterećenja (pucanje šarki, matice ručke, iskrivljena vrata), kao i nivelacija vrata;

5.8. Za aparate u koji u sebi imaju ugrađen Pro Smart inverter motor, obaveznom registracijom proizvoda na <https://extwarranty.beko.com> u roku od 90 dana od datuma kupovine proizvoda, ostvarujete dodatnu uslovljenu garanciju od 10 godina na Pro Smart inverter motor. Za sve dodatne informacije o modelima kao i uslovima produžene garancije možete kontaktirati BEKO posle prodajnu podršku na broj telefona **011 411 11 33** ili posetiti naš web sajt www.beko.rs/psi. Garancija od 10 godina na Pro Smart inverter motor ne važi za sledeće modele: CF380EWN, CF316EWN, CF200EWN, GNO5322XPN, GNO5322WDXPN, GNO46623MXPN, GNO46623XBR, B1WFK2604WEE, B1WFK2604WBEE, B1WFM2721WEE, B1WFM2721WBEE, B1WFM2821WEE, B1WFM2821WBEE, BMM5DFO5741WPB.

5.9. Nakon isteka roka od 2 godine u kome je Prodavac odgovoran za nesaobraznost robe ugovoru, Potrošač ima pravo na dodatni garantni rok u trajanju od 3 godine i pravo na besplatnu opravku aparata u ovom roku. Za vreme trajanja garantnog roka, rok u kome je Prodavac dužan da izvrši opravku aparata nije vremenski ograničen, a uzimajući u obzir prirodu robe, opravka će se izvršiti u primerenom roku, bez značajnih neugodnosti za Potrošača. Ovo pravo Potrošača ne isključuje niti utiče na prava Potrošača koja proizilaze iz zakonske odgovornosti Prodavca za nesaobraznost robe ugovoru, kao ni na pravo Potrošača da zahteva od Prodavca naknadu štete koja potiče od nesaobraznosti robe, u

skladu sa opštim pravilima o odgovornosti za štetu.

Davalac garancije zadržava pravo, da u slučaju zahteva kupca, upućenog ovlašćenom servisu a vezano za navedeno od tačke 5.7.1 do tačke 5.7.9.5, zaračuna celokupne troškove intervencije mogućih rezervnih delova kupcu.

Usluge popravke u garantnom roku i van garantnog roka Ovlašćeni servis vrši prema važećem cenovniku.

Usluge koje nisu uključene u cenu aparata su POSTAVLJANJE I PRIKLJUČENJE aparata (u garantnom roku i van garantnog roka).

VI SAVETI KUPCU

Prilikom prijavljivanja kvara kupac je u obavezi da navede:

1. ime, prezime, broj telefona i tačnu adresu
2. tip, oznaku proizvoda i serijski broj
3. broj garantnog lista i Naziv i adresa prodavca
4. datum kupovine
5. kratak opis kvara

U cilju kvalitetnog postavljanja i priključenja aparata angažujte ovlašćeni servis.

Pored postavljanja i priključenja ovlašćeni servis će vam pružiti i informacije o načinu rada i rukovanju aparatom.

Angažovanjem ovlašćenog servisa smanjujete rizik neadekvatnog priključenja i dodatnih troškova u skladu sa uslovima ovog garantnog lista. Garantni list i fiskalni isečak brižljivo čuvajte. Neophodan je za sve eventualne popravke u garantnom roku.

GARANCIJA NA PROIZVOD SE PRIZNAJE SAMO UZ POSEDOVANJE OBA TRAŽENA DOKUMENTA: OVERENI GARANTNI LIST I FISKALNI RAČUN
VII PRIMENA GARANCIJE

1. Ova se garancija primenjuje kod BEKO proizvoda kupljenih i normalno korišćenih na teritoriji Republike Srbije.
2. Periodično čistite vaš aparat kako neadekvatno održavanje ne bi prouzrokovalo kvar na aparatu i dodatne troškove popravke.
3. Pre prijavljivanja kvara centralnom servisu obavezno proverite:
 - 3.1 Da li aparat ima ispravno napajanje električnom energijom
 - 3.2 Da li su svi osigurači ispravni
 - 3.3 Da li su u redu dovodne instalacije
 - 3.4 Da li su u redu filteri i dr.
 - 3.5 Pritisak vode
 - 3.6 Da li su u redu odvodne instalacije

Uvažavajući savete vršite uštedu na nepotrebnim intervencijama servisa i sebi smanjujete troškove.

**Pozivni centar se nalazi van EEA, ali će se vaši lični podaci obrađivati u svemu u skladu sa Opštom uredbom o obradi ličnih podataka.

*** Molimo vas da se upoznate sa načinom na koji obrađujemo vaše lične podatke i vaša prava na našoj veb stranici <https://www.beko.com/rs-sr> , u odeljku označenom kao Politika privatnosti.

ГАРАНТЕН ЛИСТ

Потрошувачот ги има законските права кои произлегуваат од националното законодавство кое ја регулира продажбата на производите и овие права не се загрозени со гаранцијата. Гаранцијата не ги исклучува ниту влијае на правата на потрошувачот кои ги има согласно одредбите од Законот за заштита на потрошувачи и Законот за облигациони односи кои се однесуваат на договори за продажба на стоки, а особено не на неговите права по основ на несообразност на стоките.

Со купување на Беко производите на територијата на Република Северна Македонија стекнувате право на 2 години одговорност за несообразност на производите со приложување на важечки доказ за купување и 3 дополнителни години гаранција кои ги пружа произведувачот.

Во продолжение можете да ги пронајдете правата кои ги стекнувате во рамките на првите 2 години во случај на несообразност на производите, како и правата кои ги стекнувате во текот на дополнителните 3 години гаранција.

ДАВАТЕЛ НА ГАРАНЦИЈА	
МАРКА И МОДЕЛ НА УРЕД	
СЕРИСКИ БРОЈ	
ДАТУМ НА ПРОДАЖБА	
БРОЈ НА СМЕТКА	
ПОДАТОЦИ ЗА ПРОДАВАЧОТ	
ПОТПИС И ПЕЧАТ НА ПРОДАВАЧОТ	
ДАТУМ НА МОНТАЖА	
СЕРВИС/МОНТАЖЕР	
ПОДАТОЦИ ЗА КУПУВАЧОТ	
ПОТПИС НА КУПУВАЧОТ	

1. ОПШТИ УСЛОВИ

1.1. Одредбите содржани во гаранцијата се однесуваат на Беко производи (бела техника, мали куќни апарати, болјери и клими) наменети за домашна употреба кои се купени од овластен продавач во Република Северна Македонија и се користат на територијата на Република Северна Македонија.

1.2. За сите производи опфатени со оваа гаранција Ви даваме **2 години законска (редовна) гаранција** која почнува да тече од денот на предавање на производот на потрошувачот. Доколку предавањето на производот на потрошувачот не е извршено поради тоа што потрошувачот или трето лице одредено од страна на потрошувачот, а кое не е превозник, без основана причина одбива да го превземе производот или со своето однесување ја спречува испораката, ризикот преоѓа на потрошувачот по истекот на рокот

за испорака или во рок од 30 дена од денот на склучување на договорот за продажба на стока, во случај да рокот не е договорен, од кој датум ќе се смета дека предавањето е извршено и ќе започне да тече и гаранцијата.

1.3. По истекот на двегодишната законска (редовна) гаранција Ви даваме **трговска (дополнителна) гаранција од 3 години** само за производите од бела техника

1.4. Беко производите треба да бидат поврзани и монтирани од страна на овластен сервисер/монтажер, во спротивно гаранцијата понатаму нема да важи. Услугите за монтирање и поврзување на производите не се вклучени во купопродажната цена на производот. Покрај услугата монтирање и поврзување, овластениот сервисер/монтажер може да Ви ги пружи сите информации за начинот на работа и ракување со производот.

1.5. Сите интервенции и поправки на самиот производ можат да бидат извршени само од страна на овластен сервисер/монтажер. Во спротивно, гаранцијата понатаму нема да важи.

1.6. Гарантираме дека производот ги има декларираните технички карактеристики и дека исправно ќе функционира во согласност со своите технички карактеристики и спецификации само доколку потрошувачот го користи согласно неговата намена, ракува со истиот и го одржува почитувајќи ги техничкото упатство, упатствата за употреба и инсталација или другите упатства обезбедени од производителот, добавувачот или увозникот, овластениот сервисер/монтажер. Потрошувачот е должен да се придржува до техничките карактеристики на производот и начинот на употреба, чистење и одржување на производот, а кои се наведени во Упатството за употреба или некој друг документ кој се доставува со производот.

1.7. Во случај на неисправност на производот која се појавила во текот на гарантниот рок како грешка во изработката, преземаме обврска бесплатно да ги поправиме или замениме неисправните делови на производот односно истите да ги отстраниме на начин и во рок како што е предвидено со оваа гаранција и закон. Во случај на замена на производот, потрошувачот е должен да го предаде стариот неисправен производ на производителот при приемот на новиот производ. Во случај да не го стори тоа, давателот на гаранцијата има право да одбие да го предаде новиот/заменски производ, за што е потребно да сочини службена белешка.

1.8. Гаранција е секоја изјава со која нејзиниот давател дава ветување со врска со производите и правно е обврзувачка под условите наведени во самата гаранција, као и било кој вид на рекламирање на производот.

1.9. Пред да пријавите дефект, потрошувачот е должен да провери дали производот има исправно напојување со електрична енергија или некој друг извор за напојување, дали сите осигурувачи се исправни, дали се сите доводни и одводни инсталации исправни, дали се исчистени филтерите или е исчистен производот, дали е добар притисокот на водата итн. Следејќи ги советите ја намалувате можноста за непотребна интервенција, како и потенцијалните трошоци за неоснована рекламација. Доколку производот е исправен или станува збор за ситуација која не е покриена со гаранцијата, потрошувачот сам ги сноси трошоците за транспорт, исправка, демонтажа итн..

1.10. Доколку е потребно да се изврши сервис односно поправка или некоја друга интервенција на Вашиот производ, а која потпаѓа под условите на гаранцијата, како и за информации во врска со Беко овластените сервисери/монтажери, потребно е да ја контактирате Беко Балканс корисничката поддршка на +389 25 102 485 или на support-mk@beko.com.

SRB

Во случај на пријавување на дефект, потрошувачот е должен да ги достави следните информации:

Име и презиме на потрошувачот, адресата на која се наоѓа производот, контакт телефон на потрошувачот

Модел, ознака и серијски број на производот

Датум на купување на производот

Име на малопродажниот објект каде е купен производот

Краток опис на дефектот

Во случај на продолжена гаранција, број на гарантниот лист1.11. Гаранцијата се признава само со приложена сметка и гарантен лист кој мора да биде исправно пополнет и заверен од страна на продавачот, овластениот монтажнер и сервисер. Во спротивно гарантниот лист нема да важи, а евентуалното отстранување на дефектите ќе биде на сметка на потрошувачот.

1.11. Поправките во гарантен рок се вршат на адресата на потрошувачот. Доколку е потребно производот може да биде пренесен во просториите на овластениот сервисер/монтажер, во тој случај услугата на транспортот се врши со Ваша претходна согласност. Производот кој не е поправен или не може да се поправи во законски предвидениот рок ќе биде заменет со нов производ од истиот модел или производ кој има исти или подобри карактеристики од претходниот производ.

1.12. Трошоците за материјалот, резервните делови, работата, демонтажата и монтажата, преносот и превозот на производот што настануваат при отстранување на дефектите, односно замената на производот со нов производ врз основа на гаранцијата, паѓаат на товар на давателот на гаранцијата.

1.13. Личните податоци се обработуваат во согласност со Законот за заштита на личните податоци. Начинот на обработка на Вашите лични податоци, како и Вашите права можете да ги пронајдете на нашата веб страница <https://www.beko.com/mk/politika-privatnosti> во делот Политика за приватност.

2. ГАРАНЦИЈАТА НЕ ВАЖИ ВО СЛУЧАЈ:

2.1. на непочитување на упатствата, инструкциите и останатата документација поврзана со производот, како и несовесна и несоодветна употреба, одржување и чистење на производот или негова употреба спротивно на намената.

2.2 на појавување на дефект како последица на монтирање и поврзување на производот од страна на нестручно лице.

2.3. на пријава на рекламација на механичко оштетување кое се јавило како последица на монтирање и поврзување кое не е во согласност со упатството.

2.4. на дефекти настанати како последица на нередовно или неадекватно одржување и чистење на производот во спротивност на гарантен лист

2.5. на механички оштетувања настанати како последица на неадекватно користење на производот.

2.6. на вршење на било какви поправки или интервенции од страна на неовластени лица.

2.7. на вградување на неоригинални резервни делови.

2.8. на дефекти кои не се сметаат за грешка на производителот.

2.9. на користење на производот во професионални, индустриски, комерцијални или други деловни цели, како и во угостителството: кујни, ресторани, хотели, студентски домови, перални, канцеларии и сл.

2.10. на физичко оштетување на производот, вклучително и при транспорт, распакување, SRB

користење, невнимание итн..

2.11. на проблем со светлосните тела или стаклата на производот.

2.12. на оштетување на полиците, пластичните елементи кои се непосредно изложени на абеење, температурна разлика, агресивни средства за чистење и сл.

2.13. на дефекти настанати како последица на смрзнување на производот во зимскиот период, а поради монтажа и чување на производот во простор како што е тераса, двор или подрум или друга просторија со несоодветна температура.

2.14. на дефекти настанати како последица на запушен сифон или вертикала.

2.15. на оштетување на внатрешноста на производот или гардеробата како последица на вметнување на разни метални делови, патенти од алиштата кои можат да го запушат одводот, да ја оштетат гардеробата, односно внатрешноста на машината.

2.16. на запушување на садот за дозирање поради нередовно чистење (начин на чистење и контрола опишани во Упатството за употреба)

2.17. на пожар, односно експлозија како последица на сушење на алишта претходно испрани со запаливи средства за чистење (дозволено е сушење на алишта кои се претходно испрани само со вода и адекватни средства).

2.18. на прегревање на филтер, кондензатор како последица на неадекватно одржување и чистење или поради попречен проток на воздух (затворен вентилаторски отвор, запушени одводни цевки).

2.19. на оштетувања настанати како последица на употреба на неадекватни средства за машинско перење и нега на алишта (можно оштетување и промена на бојата на заптивките и пластичните делови како последица на употреба на средства за избелување и фарбање на алишта), вклучувајќи и оштетувања настанати како последица на користење на етерични масла и хемијски производи кои не се тестирани во согласност со прописите.

2.20. на загушување на решетките на одводната цевка.

2.21. на оштетувања настанати како последица на приклучување на неправилно вклучување/исклучување, електричен удар, неадекватна електронска мрежа или напон, неисправна електрична или вентилациска инсталација, неправилно приклучување (при осцилација на напонот поголема од дозволеното отстапување, неадекватен вид или притисок на гасот, нестандартна мешавина на гас, преминување на друг вид на гас и др.) и како последица на несоодветен притисок во водоводната мрежа.

2.22. на монтирање на производи во неадекватни услови - простории со влага, висока температура и друго.

2.23. на оштетување на надворешните и внатрешните делови на производот настанати како последица на употреба на нетестирани или абразивни средства за чистење.

2.24. на вибрирање на производот, односно бучава настаната како последица на неправилно монтирање или нивелирање.

2.25. на замена на потрошниот материјал, кој подразбира: сијалици, филтери, пластични и стаклени делови, кабли и др.

2.26. на прегревање на грејните површини предизвикано од краток спој кај кои како последица се јавува промена на бојата на деловите на производот или прегорување на деловите на производот.

2.27. во случај на виша сила: удар на гром, поплава, струен удар, земјотрес, војна и слично.

2.28. на промена на звукот на производот како последица на редовната употреба на истиот, а која не влијае на основната функција.

SRB

- 2.29. на бучава предизвикана од страна на вентилаторот во рерната.
- 2.30. на бучава предизвикана од калапи и водилки во рерната или нишање на тавата на потпорната решетка.
- 2.31. на бучава предизвикана од пумпата за проток и одвод.
- 2.32. на недостаток на отстранливи делови, копчиња, стаклени делови, лакирани емајлирани делови, делови од гума, надворешни цевки или евентуална дополнителна опрема (приклучни кабли и цевки, заптивка на вратата на рерната, федери на копчињата, пумпа за проток и одвод), заптивки, рачки, прскалицы, корпи и филтери.
- 2.33. на естетски или механички промени на производите или деловите настанати како последица на употребата и трошењето на производот, а кои директно влијаат на функционалноста на производот.
- 2.34. на абеење на стаклените површини или керамичките плочи (гребаници настанати како последица на употреба на груби средства за чистење, односно неадекватни средства за чистење, гребаници и оштетувања настанати поради користење на садови со: нерамно дно, брушено дно, оштри делови на дното, прашина, песок или други оштри предмети под дното на садот, неадекватно одстранети осатоците на храна).
- 2.35. на бришење на ознаките (на стакло керамиката, предниот панел, стаклената врата...).
- 2.36. на промена на бојата на: рачките, копчињата, предниот панел, капаците на шпоретот, вградните плочи, монтажните плочи, ивиците на плочата за готвење, горилници (заптивки, круни, капацы и сл.)
- 2.37. на искривување на лимовите настаното во периодот на експлоатација на производот, како и корозија настаната како последица на монтажа и експлоатација на производот во неадекватни услови-простории.
- 2.38. на оштетувања на вратата настаното како последица на преоптеретување (пукање на шарки, матици, рачки, искривување на вратата), како и нивелација на вратата.
- 2.39. дефектот или оштетувањето се предизвикани од изложување на топлина (грејни елементи) или директно изложување на светлина, влага, 'рѓа, инсекти, нечистотија, мраз, снег, прашина, дожд итн. или било какво поставување и чување на уредот во несоодветни услови или простории.
- 2.40. козметички дефекти, кои се однесуваат само на естетскиот изглед на уредот и не го попречуваат неговото функционирање, како и делови кои подлежат на амортизација или се редовно заменливи.
- 2.41. поплаки за перформансите на поизводот кои се во согласност со техничките карактеристики и декларираниите перформанси на производот.
- 2.42. периодични прегледи и одржување.
- 2.43. гарантниот лист или сметката е изгубен/а, неправилно или нецелосно е пополнет гарантниот лист, постои несоодветност помеѓу податоците во Гарантниот лист и производот или постои обид за нивна измена или сервискиот број е изменет, некомплетен или оштетен.
- 2.44. покрај сите горенаведени ситуации, законската и трговската гаранција не важат и во сите други ситуации утврдени во Законот за заштита на потрошувачи, валидната деловна и судска пракса, добрите деловни обичаи, како и во други ситуации кога неисправноста на производот не може да се означи како технички недостаток или не може да му се припише на производителот.

5. ЗАДОЛЖИТЕЛНА РЕГИСТРАЦИЈА

5.1. Потрошувачот стекнува право на гаранција од 10 години само за производи кои имаат ProSmart inverter мотор. Регистрацијата може да се изврши на веб страницата www.beko5.com во рок од 90 дена од денот на купувањето вклучувајќи ги и деновите за викенд и неработните денови. Наведената гаранција се не однесува на следните модели: GNO5322XPN, GNO5322WDXPN, CF200EWN, CF316EWN, CF380EWN, B1WFK2604WEE, B1WFK2604WBEE, B1WFM2721WEE, B1WFM2721WBEE, B1WFM2821WEE, B1WFM2821WBEE, BMM5DFO5741WPB.

5.2. Доколку Ви е потребна помош за регистрација, можете да ја контактирате корисничката поддршка на број + 389 25 102 485 или на електронската адреса support-mk@beko.com.