

Zpřístupnění dat sušičky s podporou HomeWhiz

Ve společnosti Beko věříme, že transparentnost je základním kamenem důvěry. Tento výrobek shromažďuje a přenáší údaje o používání, je-li připojen k internetu (např. nastavení teploty, doba používání, chybové kódy). V souladu se Zákonem EU o datech (Nařízení EU 2023/2854) máte právo na přístup k těmto datům a na jejich správu. Podrobnosti o tom, jaká data se shromažďují, jak se používají a jak k nim získat přístup, naleznete na:

<https://www.homewhiz.com/contact/>

Typ dat, formát a odhadovaný objem	Výrobek: Sušička (s podporou HomeWhiz) Typ dat: Chybové kódy, diagnostické záznamy, parametry spuštěného programu a související data ze senzorů. Formát: Formát JSON Odhadovaný objem: 1,75 KB – 3,50 KB/ na cyklus
Nepřetržité generování a generování v reálném čase	Generování a přenos dat na základě cyklu sušení.
Umístění a uchovávání dat	Na zařízení: Generovaná data jsou agregována do balíčku při každém cyklu. Pokud je zařízení již připojeno, data jsou přenášena přímo do cloudu. Pokud je zařízení v odpojeném stavu, je uloženo až 95 datových balíčků do dalšího připojení. Po 96. datovém balíčku, pokud se zařízení stále nemůže synchronizovat, budou nejstarší balíčky přepsány. V cloudu: 10 let pro podporu dlouhých životních cyklů výrobku a umožnění dlouhodobé analýzy výkonu.
Přístup, získání a vymazání	Žádosti o přístup, získání nebo vymazání dat o produktu lze podat prostřednictvím mobilní aplikace HomeWhiz: <i>Centrum podpory</i> → <i>Kontakt</i> → <i>Kontaktujte nás</i> → <i>zvolte produkt</i> → <i>vyberte typ žádosti</i> . Obchodní podmínky HomeWhiz jsou k dispozici v aplikaci HomeWhiz. Potvrzující e-mail o přijetí žádosti je odeslán na registrovanou adresu. Data jsou poskytována bezpečně jako příloha e-mailu nebo je uživatel informován o vymazání. Přístup k datům je udělen až po ověření registrace účtu žadatele. Některá data o produktu mohou obsahovat informace chráněné jako obchodní tajemství podle práva Unie nebo vnitrostátních právních předpisů. Při poskytování dat o produktu – ať už přímo vám, nebo třetí straně, kterou určíte – uplatníme přiměřená technická a smluvní opatření na ochranu takových informací, včetně závazků mlčenlivosti a omezení použití v souladu se Zákonem o datech. Tyto podmínky platí stejně pro všechny příjemce. Pokud by zveřejnění i přes uplatnění takových opatření s vysokou pravděpodobností způsobilo vážnou hospodářskou škodu, můžeme přístup omezit nebo odmítnout v souladu s článkem 5 odst. 11 Zákona o datech a budeme vás informovat o důvodech.

