

Ihre Sicherheit!

Gleich registrieren für Ihre kostenfreie 24 Monate Herstellergarantie.



Bewahren Sie dieses „Garantie-Heft“ für Ihre Ansprüche bitte gut auf!

BEKO

Intelligente Lösungen von Beko

Intelligente Lösungen von Beko erleichtern Ihren Alltag, denn Sie stehen bei uns im Mittelpunkt. Unsere Produkte sind speziell auf Ihre Lebenssituation, Ihre Wünsche und Bedürfnisse ausgerichtet und liefern Ihnen innovative und praktische Produkte im funktionellen, modernen Design.

Zukunftsweisende Technologien von Beko

Beko investiert in Forschung und Entwicklung, damit Sie den Alltag mit Leichtigkeit bewältigen. Dazu erforschen wir weltweit das Nutzungsverhalten in der Küche und bringen Ihnen die praktischsten und funktionellsten Ideen nach Hause. Individuell an Ihre Vorstellungen und Ansprüche angepasst, setzen wir diese in die Tat um. Ihre Zufriedenheit ist unser Antrieb.

Für eine gesündere Umwelt

Die Erde ist unser Kapital. Beko legt großen Wert auf einen sensiblen Umgang mit der Natur. Besonders starke Bedeutung wird auf Verbrauchswerte, Energieeffizienz und die Recyclingfähigkeit von Beko Geräten in der Entwicklung und der Herstellung gelegt. Mit der Green line-Serie hat Beko ein Programm entwickelt, mit dem die energieeffizientesten Geräte von Beko ausgezeichnet werden. Green line – für ein umweltbewusstes Leben.



Sie haben Fragen?
Rufen Sie uns an.
Wir helfen Ihnen gerne weiter.

Kundendienst-Hotline

Tel.: +49 (0) 6102 86 86 891
kundendienst@beko.com

Ersatzteilservice

Tel.: +49 (0) 1805 24 25 15*
Fax: +49 (0) 1805 34 50 01*
ersatzteile@beko.com

* € 0,14 pro Min. aus dem dt. Festnetz, Mobilfunkhöchstpreis € 0,42 pro Min.

Wichtige Hinweise zum Datenschutz

Domestic & General Insurance PLC und Beko Deutschland GmbH verwenden Ihre persönlichen Daten und Informationen für Kundendienst, Verwaltung und zu Marketingzwecken. Zu diesem Zweck werden wir Ihre Daten möglicherweise für einen angemessenen Zeitraum aufbewahren. Außerdem werden wir uns unter Umständen mit Ihnen in Verbindung setzen, um Ihr Feedback zu den zur Verfügung gestellten Services zu erhalten.

Domestic & General oder Beko möchten Sie per Telefon, E-Mail oder andere elektronische Übermittlungsdienste kontaktieren, um Ihnen Angebote zu unterbreiten oder Informationen, die für Sie von Interesse sein könnten, zur Verfügung zu stellen. Indem Sie uns Ihre Telefonnummer und / oder E-Mail-Adresse zur Verfügung stellen, erklären Sie sich zu einer elektronischen Kontaktaufnahme bereit.

Sie sind berechtigt, eine Kopie der Informationen, die wir über Sie aufbewahren, zu erhalten und etwaige Ungenauigkeiten in Bezug auf diese Informationen korrigieren zu lassen. Wenn sich Ihre persönlichen Angaben ändern oder wenn Sie Ihre Meinung in Bezug auf Ihre Marketing-Präferenzen oder den Erhalt von Marketing-Informationen ändern, lassen Sie uns dies bitte wissen. Bitte wenden Sie sich in diesen Fällen schriftlich an den Datenschutzbeauftragten bei Domestic & General, Hagenauer Straße 44, 65203 Wiesbaden.

Aus Gründen der Qualitätssicherung und um zu einer Behebung von eventuellen Streitigkeiten beizutragen, können wir Telefongespräche mit Ihnen aufzeichnen und diese Aufzeichnungen für einen angemessenen Zeitraum aufbewahren. Gegebenenfalls werden Telefonate von uns überprüft, um die Qualität unserer Dienstleistungen zu ermitteln und zu verbessern.

Die Beko Registrierung für unsere Kunden



www.beko-hausgeraete.de



Per Post mit dieser Registrierungskarte



0611 308 78 772*

Bitte
ausreichend
frankieren

Deutsche Post
ANTWORT

Beko Deutschland GmbH
Garantieabteilung
Postfach 2246
65012 Wiesbaden

* Hotline unseres Kooperationspartners Domestic & General Insurance PLC. Während des Telefonats können Ihnen Angebote für erweiterte Garantien unterbreitet werden.

Wir helfen Ihnen gerne höchstpersönlich.

Jetzt schnell anmelden – damit wir Ihnen schneller helfen können.

Wir gratulieren Ihnen zum Kauf Ihres neuen Beko Gerätes und wünschen Ihnen viel Freude damit.

Beko legt immer großen Wert auf Qualität und Service. Machen Sie sich bei uns gleich von Anfang an einen guten Namen und melden Sie sich bei Ihrem Beko Kundenservice noch heute an. Im Falle einer Reparatur ist Ihr Gerät dann schon in unserem System erfasst und wir können Ihnen einen persönlichen und direkten Service vor Ort garantieren. Schnell, einfach und zuverlässig.

Geben Sie Ihrem Geräteschutz von Anfang an einen guten Namen – Ihren.

Aktivieren Sie Ihr persönliches Beko Kundenkonto noch heute.

Senden Sie die angehängte Garantiekarte ausgefüllt zurück. Oder rufen Sie an unter Tel. 0611 308 78 772*.

* Hotline unseres Kooperationspartners Domestic & General Insurance PLC. Während des Telefonats können Ihnen Angebote für erweiterte Garantien unterbreitet werden.

www.beko-hausgeraete.de

Alles auf einen Blick.

Ganz bequem für Ihre Unterlagen.

Damit haben Sie alle Informationen übersichtlich auf einer Seite im Blick. Tragen Sie hier alle Daten ein und heften Sie sie zu Ihren Unterlagen. So geht nichts verloren und Sie haben die Daten immer griffbereit.

GERÄT

Gerätetyp (z.B. Geschirrspüler)

Modellbezeichnung

Produktnummer/Gerätenummer

Seriennummer

Kaufpreis €

Kaufdatum

Händler

Kaufbeleg (bitte hier anheften)

Kundendienst-Hotline
Tel.: +49 (0) 6102 86 86 891
kundendienst@beko.com

Ersatzteilservice
Tel.: +49 (0) 1805 24 25 15*
Fax: +49 (0) 1805 34 50 01*
ersatzteile@beko.com

* € 0,14 pro Min. aus dem dt. Festnetz, Mobilfunkhöchstpreis € 0,42 pro Min.

Garantiebedingungen

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir gratulieren Ihnen zum neuen Gerät und wünschen Ihnen viel Freude daran. Sollten Sie dennoch einmal einen Grund zu einer Reklamation erkennen, dann wenden Sie sich bitte an unsere Servicrufnummer: 01805-244020* Geben Sie im Falle einer Störung Ihre genaue Anschrift, Telefonnummer und den GERÄTETYP (vom Typenschild des Gerätes) an.

Hinweis für Kühl- und Gefriergeräte, Achtung!

Um voll funktionsfähig zu sein, benötigt Ihr Gerät nach dem Transport ca. 24 Stunden, in denen sich das Kühlmittel stabilisiert. Sofern es nicht vermeidbar ist und Sie das Gerät sofort nach Aufstellung mit Gefriergut bestücken wollen, müssen Sie damit rechnen, dass die rote Lampe bis zur Stabilisierung des Kühlkreislaufs aufleuchtet. Die Kühlleistung beginnt jedoch vom Augenblick des Anschlusses an sich aufzubauen.

Die Garantiezeit beträgt 24 Monate ab Kaufdatum.

Bedingungen:

Dieses Gerät wurde nach den modernsten Methoden hergestellt und geprüft. Der Hersteller leistet unabhängig von der gesetzlichen Gewährleistungsverpflichtung des Verkäufers / Händlers für die Dauer von 24 Monaten, gerechnet vom Tag des Kaufes, Garantie für einwandfreies Material und fehlerfreie Fertigung.

Der Garantieanspruch erlischt bei Eingriffen durch den Käufer oder durch Dritte, die vom Hersteller nicht für den Service autorisiert sind oder wenn das Gerät zu gewerblichen Zwecken eingesetzt wird. Schäden die durch unsachgemäße Behandlung oder Bedienung, durch falsches Aufstellen oder Aufbewahren, durch unsachgemäßen Anschluss oder fehlerhafte Installationen sowie durch höhere Gewalt oder sonstige äußere Einflüsse entstehen, fallen nicht unter die Gewährleistung.

Abhilfemöglichkeiten:

Wir behalten uns vor, bei Reklamationen die defekten Teile auszubessern oder zu ersetzen oder das Gerät auszutauschen. Ausgetauschte Teile oder ausgetauschte Geräte gehen in unser Eigentum über. Nur wenn durch Nachbesserung(en) oder Umtausch des Gerätes die herstellereitig vorgesehene Nutzung endgültig nicht zu erreichen sein sollte, kann der Käufer aus Gewährleistung innerhalb von 24 Monaten, gerechnet vom Tag des Kaufes, Herabsetzung des Kaufpreises oder Aufhebung des Kaufvertrages verlangen. Nachbesserungen verlängern nicht die Gewährleistungszeit. Schadenersatzansprüche, auch hinsichtlich Folgeschäden, sind, soweit sie nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen, ausgeschlossen.

Bei unnötiger oder unberechtigter Beanspruchung des Kundendienstes berechnet dieser Zeit- und Wegeentgelt. Reklamationen sind unmittelbar nach Feststellung zu melden. Der Garantieanspruch ist vom Käufer, durch Vorlage der Kaufquittung, nachzuweisen. Bei Nichtvorlage ist die Reparatur kostenpflichtig. Eine Rückerstattung – nach späterer Einsendung der Kaufquittung – kann nur innerhalb von einem Monat nach Rechnungsdatum gewährt werden.

Diese Garantiezusage ist gültig innerhalb der Bundesrepublik Deutschland

Ihre Beko Garantiekarte

✗ Ja, ich möchte mich für optimalen Kundenservice registrieren.

Kunde

Frau Herr

Vorname *

Nachname *

Straße / Hausnummer *

PLZ / Ort *

Durch Angabe Ihrer Telefon- bzw. Mobilfunknummer stimmen Sie gleichzeitig zu, dass Beko Deutschland GmbH und Domestic & General Insurance PLC Sie per Telefon oder Nextdayrichten zu Marketingzwecken kontaktieren dürfen.

Telefon

Mobiltelefon

E-Mail

Durch Angabe Ihrer E-Mail Adresse stimmen Sie gleichzeitig zu, dass Beko Deutschland GmbH und Domestic & General Insurance PLC Sie per E-Mail zu Marketingzwecken kontaktieren dürfen.

* Pflichtfeld

Gerät

Gerätetyp (z.B. Geschirrspüler) *

Modellbezeichnung *

Produktnummer/Gerätenummer *

Seriennummer *

Kaufpreis €

Kaufdatum *

Bitte lesen Sie die Hinweise zum Datenschutz in dieser Broschüre.
Ich bin damit einverstanden, dass ich von Domestic & General und/oder einem zum Domestic & General Konzern gehörenden Unternehmen oder von Beko und/oder einem zu Beko gehörenden Unternehmen postalisch zu Marketingzwecken kontaktiert werden darf. Die genaue Einwilligung kann ich jederzeit durch eine Nachricht an Domestic & General Insurance PLC Versicherungsgesellschaft, Hagenastraße 44, 65203 Wiesbaden widerrufen.