



Your Warranty – Terms and Conditions 



Contact us

Our Customer Care is always at your disposal to answer your concerns and questions on topics such as:

- **Troubleshooting tips.**
- Information and practical suggestions for **getting the most out of your device.**
- Tips for **better use of your device.**

For **technical support**, spare parts, consumables, cleaners or accessories, contact us:

European Appliances Greece S.A.

Address: 39A Avenue Ethnikis Antistaseos, Nea Ionia PO 14234 Attica Greece

Phone: 210 7000500

E-mail: info_greece@beko.com

Monday – Friday: 09:00 – 17:00

www.beko.gr



*Source: Euromonitor International Limited; Consumer Appliances 2025 edition, Beko Corp, Large Appliances as per "Major Appliances", GBO, retail volume, 2024 data.

General Terms and Conditions of Legal Warranty (Greece)

This warranty is provided by European Appliances Greece S.A 39A Ethnikis Antistaseos Avenue, Nea Ionia 14234, Greece Gemi number: 121642001000 to you as the buyer of the Beko home appliances and we thank you for your preference.

Your Warranty – Terms and Conditions

European Appliances Greece S.A. promises to deliver the product of your choice in perfect condition in order to achieve the highest level of satisfaction from its use.

However, if a product is observed to be damaged externally or internally during unpacking, the buyer could report the unconformity to the Company within 2 working days of receipt. The 24-month warranty includes labor and replacement of spare parts.

In addition to the rights set out in this warranty, you have additional statutory rights against the seller of your appliance, which may entitle you to free repair in the event of a defect.

These warranty conditions apply to appliances purchased and used in Greece.

How to submit a claim during warranty?

Before contacting technical support, carefully check whether the fault that occurs on your appliance is mentioned in the Instructions for Use in the chapter: "Troubleshooting" and follow the instructions for its recovery.

If, however, the fault has not been corrected, please contact the call center (210 7000500) on the following details, mentioning:

- a)** the model of the appliance (Model) or the code of the appliance (Product SKU)
- b)** the exact description of the problem
- c)** the serial number (serial number)

What will be repaired?

Within the 24-month warranty period, we will repair any defect proven to be due to a manufacturing fault or a defective part. Defective parts that are replaced are our property. The newly placed or repaired spare parts will have a 24-month warranty.

What is covered by this warranty?

Any part or accessory included in the original packaging of the appliance and used for this

appliance, if found to be defective within 24 months from the date of purchase, will be repaired free of charge by European Appliances Greece S.A. technical support under the following conditions:

- 1.** The device must have been purchased within 24 months prior to the date of reporting the fault. The purchase must be proven by a relevant legal document which must clearly state the model, brand of the appliance and the date of purchase of the appliance.
- 2.** The device must be used for domestic use only.
- 3.** It must be proven that the defect occurred during normal operation of the appliance while the appliance has been used in accordance with the user instructions. You can find the user manual for your device on our website: **www.beko.gr**

What is excluded from the warranty?

In case of a reported repair incident, which is not covered by the terms and conditions of the warranty the costs for the provided services - including site visit by the technician - shall be undertaken by the customer. The terms of this warranty apply to appliances purchased and used within Greece.

The warranty is not valid in the case of nondomestic use.

Crystals, ceramic surfaces, rubber or plastic parts, lamps, accessories (accessories not necessary for the operation of the device), consumables, hoses, filters, handles, knobs, buttons, remote controls and shelves, are not covered by the warranty.

The warranty does not cover:

- Changing the direction of the doors,
- Connection to electricity, water or gas supply,
- Functional check,
- Demonstration of operation of the device and periodic maintenance.
- Damage from normal use (e.g. fading from the sun), reduced performance of electric batteries or other components that are expected to be replaced at intervals during the life cycle of the

device in accordance with the instructions for use.

- Damage from calcium and magnesium salts, limescale, contained in the water supply of the appliances, or from the use of inappropriate detergents, cleaners and chemicals that may cause chemical or electrochemical reactions resulting in the wear of the appliance.
- Incorrect or bad installation of the device, non-observance of the installation specifications as stated in the instructions and installation manuals. Installation and placement of the appliance, in unsuitable environmental conditions such as high humidity and high temperature or in damages caused by an external factor, in changes in the electrical supply voltage and frequency outside the manufacturer's specifications, to third-party interventions by unauthorized technicians (in terms of work and spare parts) or when the rating plate of the appliance has been falsified.
- Damage caused by misuse, ingress of liquids, construction dust or toner, or damage caused directly or indirectly by overloading or abuse or by negligence or omission such as failure to perform required maintenance or lack of care in accordance with instructions manual of the appliance.
- Defects caused by damage in transit, for which we are not responsible, due to incorrect installation and assembly, misuse, non-compliance with operating and assembly instructions are also not guaranteed.

The warranty ceases to be valid if:

- interventions or repairs have been carried out by persons not authorized by us for this purpose,
 - if the device has been fitted with spare parts, accessories or components that are not genuine parts
 - if the repair or intervention by an unauthorized person, or the incorporation of non-genuine parts, has caused the fault of appliance.
- Minor deviations from the specified quality of the device, which do not affect the value and suitability of the device for use, are not covered by this warranty.
- Damages due to natural disasters, fires, floods, earthquakes, national riots, acts of vandalism or accidents are not covered by warranty.

If it is found that the damage is due to the above cases, then the customer is charged with the corresponding fee of the technician's visit.

The terms and conditions of the warranty apply to appliances sold by the official European Appliances Greece S.A. partner network. If a device is shipped and operated in another EU country ("country of destination"), whose technical requirements (e.g. voltage and frequency of electricity, domestic use of the device and not professional use, etc) are covered in country of destination and as long as the device is suitable for the respective environmental conditions, the warranty terms of the country of destination will apply if we have a customer service network in that country. You can search our service network at www.beko.com

The Company reserves the right to define the manner, time and place of repair of damages according to their special characteristics, in the terms of legislation, without exceeding 15 days. This warranty does not imply other claims beyond those mentioned above and provided as mandatory by law.

What if the device cannot be repaired?

It is at the discretion of European Appliances Greece S.A. to evaluate and judge whether a repair is possible or beneficial during the 24-month period of this warranty, otherwise we will offer you a new device of similar technical characteristics or of equal value free of charge. The replaced appliance is our property. The new appliance will have a 24-month warranty.

Appliance registration:

Take advantage of the opportunity to register your device at register.beko.com/gr-el to receive important updates for your device, any technical improvements or soft-ware upgrades, as well as updates on promotions and new products.



Serial Number: 01-2345678-99

Product SKU: 0123456789

Model: xxxxxxxxx

beko

The Beko logo consists of the word "beko" in a bold, blue, sans-serif font. Below the text is a thick, blue, slightly curved horizontal line that starts under the 'b' and ends under the 'o'.



Η Εγγύησή σας – Όροι και Προϋποθέσεις 



Επικοινωνήστε μαζί μας

Η **Εξυπηρέτηση Πελατών** μας είναι στη διάθεσή σας για να απαντήσει σε οποιοδήποτε ερώτημά σας σχετικά με:

- Συμβουλές αντιμετώπισης προβλημάτων
- Πληροφορίες και πρακτικές προτάσεις για την **μέγιστη αξιοποίηση της συσκευής σας**
- Συμβουλές για την **καλύτερη χρήση της συσκευής σας**

Για **Τεχνική Υποστήριξη** σχετικά με ανταλλακτικά, αναλώσιμα, καθαριστικά ή αξεσουάρ, επικοινωνήστε μαζί μας:

European Appliances Ελλάς Α.Ε.

Λεωφόρος Εθνικής Αντιστάσεως 39Α, ΤΚ14234, Νέα Ιωνία, Αττική, Ελλάδα

Τηλέφωνο Επικοινωνίας: 210 7000500

E-mail: info_greece@beko.com

Δευτέρα έως Παρασκευή: 9:00 π.μ. - 5:00 μ.μ

www.beko.gr



*Πηγή: Euromonitor International Limited, Οικιακές Συσκευές, έκδοση 2025, Beko Corp, μεγάλες οικιακές συσκευές σύμφωνα με την κατηγορία «Μεγάλες Συσκευές», GBO, όγκος λιανικών πωλήσεων, δεδομένα 2024

Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις Νόμιμης Εγγύησης (Ελλάδα)

Αυτή η εγγύηση παρέχεται από την European Appliances Greece A.E. με διεύθυνση: Λεωφόρος Εθνικής Αντιστάσεως 39Α, Νέα Ιωνία, Αττικής, ΤΚ 14234 Ελλάδα Αρ. Γ.Ε.Μ.Η.: 121642001000 σε εσάς ως αγοραστή των οικιακών συσκευών Beko που διαθέτουμε στην αγορά και σας ευχαριστούμε για την προτίμησή σας.

Η Εγγύησή σας – Όροι και Προϋποθέσεις

Η European Appliances Greece S.A. υπόσχεται να παραδώσει το προϊόν της επιλογής σας σε άψογη κατάσταση προκειμένου να επιτύχετε το υψηλότερο επίπεδο ικανοποίησης από τη χρήση του. Ωστόσο, εάν κατά την αποσυσκευασία του προϊόντος παρατηρηθεί ότι έχει υποστεί ζημιιά εξωτερικά ή εσωτερικά ο αγοραστής θα μπορούσε να το αναφέρει στην Εταιρεία εντός 2 εργάσιμων ημερών από την παραλαβή. Η εγγύηση έχει διάρκεια 24 μηνών και καλύπτει εργασία και ανταλλακτικά. Εκτός από τα δικαιώματα που ορίζονται σε αυτήν την εγγύηση, έχετε πρόσθετα θεσμοθετημένα δικαιώματα από τον πωλητή της συσκευής σας, τα οποία ενδέχεται να σας παρέχουν το δικαίωμα σε δωρεάν αποκατάσταση σε περίπτωση ελαττώματος. Αυτοί οι όροι εγγύησης ισχύουν για συσκευές που αγοράστηκαν και χρησιμοποιούνται στην Ελλάδα.

Πώς να υποβάλετε το αίτημά σας

κατά τη διάρκεια της εγγύησης;

Πριν επικοινωνήσετε με την τεχνική υποστήριξη, ελέγξτε προσεκτικά εάν η βλάβη που εμφανίζεται στη συσκευή σας αναφέρεται στις Οδηγίες Χρήσης στο κεφάλαιο: «Αντιμετώπιση Προβλημάτων» και ακολουθήστε τις οδηγίες για την αποκατάστασή της. Εάν ωστόσο, η βλάβη δεν έχει διορθωθεί, επικοινωνήστε μαζί μας στο 210 7000500 αναφέροντας:

1. το μοντέλο της συσκευής (Model) ή τον κωδικό της συσκευής (Product SKU)
2. την ακριβή περιγραφή του προβλήματος
3. τον σειριακό αριθμό (Serial Number) της συσκευής

Τι θα επισκευαστεί;

Εντός της περιόδου εγγύησης των 24 μηνών, θα επισκευάσουμε οποιοδήποτε ελάττωμα που αποδεδειγμένα οφείλεται σε κατασκευαστικό ελάττωμα ή σε ελαττωματικό εξάρτημα. Τα ελαττωματικά εξαρτήματα που αντικαθίστανται ανήκουν στην ιδιοκτησία μας. Τα επισκευασμένα ή νέα ανταλλακτικά θα έχουν εγγύηση 24 μηνών.

Τι καλύπτεται από αυτή την εγγύηση;

Οποιοδήποτε εξάρτημα ή αξεσουάρ που

περιλαμβάνεται στην αρχική συσκευασία της συσκευής και χρησιμοποιείται για αυτήν τη συσκευή, εάν διαπιστωθεί ότι είναι ελαττωματικό εντός 24 μηνών από την ημερομηνία αγοράς του, θα επισκευαστεί δωρεάν από την τεχνική υποστήριξη της European Appliances Ελλάς Α.Ε., υπό τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

1. Η συσκευή πρέπει να έχει αγοραστεί εντός 24 μηνών πριν από την ημερομηνία αναφοράς της βλάβης. Η αγορά πρέπει να αποδεικνύεται από σχετικό νομικό παραστατικό το οποίο πρέπει να αναφέρει ξεκάθαρα το μοντέλο, την μάρκα της συσκευής και την ημερομηνία αγοράς της συσκευής.
2. Η συσκευή πρέπει να χρησιμοποιείται μόνο για οικιακή χρήση.
3. Θα πρέπει να αποδειχθεί ότι το ελάττωμα προέκυψε κατά την κανονική λειτουργία της συσκευής ενώ η συσκευή έχει χρησιμοποιηθεί σύμφωνα με τις οδηγίες χρήσης της συσκευής. Στην ιστοσελίδα μας μπορείτε να βρείτε τις οδηγίες χρήσης για την συσκευή σας: www.beko.gr

Τι εξαιρείται από την εγγύηση;

Για αδικαιολόγητη κλήση του τεχνικού, τα έξοδα επιβαρύνουν τον πελάτη (για παράδειγμα αν το ελάττωμα οφείλεται σε ακατάλληλη χρήση της συσκευής ή η βλάβη δεν καλύπτεται από τους όρους της εγγύησης). Οι όροι της παρούσας εγγύησης ισχύουν για συσκευές που έχει αγοραστεί και χρησιμοποιούνται εντός της Ελλάδας.

Η εγγύηση δεν ισχύει σε περίπτωση μη οικιακής χρήσης.

Κρύσταλλα, κεραμικές επιφάνειες, ελαστικά ή πλαστικά μέρη, λαμπτήρες, αξεσουάρ, (αξεσουάρ που δεν είναι απαραίτητα για την λειτουργία της συσκευής), αναλώσιμα, εύκαμπτοι σωλήνες, φίλτρα, λαβές, χερούλια, πόμολα, κουμπιά, τηλεχειριστήρια και ράφια, δεν καλύπτονται από αυτήν την εγγύηση. Τα παρακάτω δεν καλύπτονται:

1. αλλαγή της κατεύθυνσης/φοράς των θυρών
 2. σύνδεση με ηλεκτρικό ρεύμα, παροχή νερού ή αερίου
 3. λειτουργικός έλεγχος,
 4. οδηγίες χρήσης - επίδειξη λειτουργίας της συσκευής και περιοδική συντήρηση.
- Δεν καλύπτονται φθορές από φυσιολογική χρήση (π.χ. ξεθώριασμα από τον ήλιο), μειωμένα απόδοση ηλεκτρικών συσσωρευτών ή και άλλων εξαρτημάτων που προβλέπεται η αντικατάστασή τους ανά διαστήματα στον κύκλο ζωής της συσκευής σύμφωνα με τις οδηγίες χρήσης.
 - Φθορές από άλατα ασβεστίου και μαγνησίου που

περιέχονται στην παροχή νερού των συσκευών, ή από χρήση ακατάλληλων απορρυπαντικών, καθαριστικών και χημικών που μπορεί να προκαλέσουν χημικές ή ηλεκτροχημικές αντιδράσεις με αποτέλεσμα την φθορά της συσκευής.

- Λανθασμένη ή κακή εγκατάσταση της συσκευής μη τήρηση των προδιαγραφών εγκατάστασης όπως αυτές αναφέρονται στις οδηγίες χρήσης, εγκατάστασης και τοποθέτησης της συσκευής.
- Εγκατάσταση της συσκευής σε περιβαλλοντικές συνθήκες ακατάλληλες όπως υψηλή υγρασία και θερμοκρασία ή σε βλάβες που προκαλούνται από εξωτερικό παράγοντα, σε μεταβολές στην τροφοδοσία ηλεκτρικού ρεύματος εκτός των προδιαγραφών του κατασκευαστή, σε παρεμβάσεις τρίτων μη εξουσιοδοτημένων τεχνικών (όσον αφορά την εργασία και τα ανταλλακτικά) ή όταν το μοντέλο και ο σειριακός αριθμός της συσκευής έχει παραποιηθεί.
- Ζημιές που προκαλούνται από κακή χρήση, είσοδο υγρών, σκόνης οικοδομών ή από τόνερ.
- Βλάβες που προκλήθηκαν άμεσα ή έμμεσα από υπερφόρτωση ή κατάχρηση ή από αμέλεια ή παράλειψη όπως η μη πραγματοποίηση της απαιτούμενης συντήρησης ή έλλειψη φροντίδας σύμφωνα με τις οδηγίες χρήσης της συσκευής.
- Ελαττώματα που προκαλούνται από ζημιά κατά τη μεταφορά, για την οποία δεν φέρουμε ευθύνη, λόγω λανθασμένης εγκατάστασης και συναρμολόγησης, κακής χρήσης μη συμμόρφωσης με τις οδηγίες λειτουργίας και συναρμολόγησης.

Η ισχύς της εγγύησης παύει να ισχύει:

- εάν έχουν πραγματοποιηθεί παρεμβάσεις ή επισκευή από άτομα μη εξουσιοδοτημένα από εμάς για το σκοπό αυτό
 - εάν η συσκευή έχει εφοδιαστεί με ανταλλακτικά, αξεσουάρ ή εξαρτήματα που δεν είναι γνήσια ανταλλακτικά
 - εάν η επισκευή ή η παρέμβαση ενός μη εξουσιοδοτημένου ατόμου ή η ενσωμάτωση μη γνήσιων εξαρτημάτων, έχει προκαλέσει το ελάττωμα της συσκευής.
- Μικρές αποκλίσεις από την καθορισμένη ποιότητα της συσκευής, οι οποίες δεν επηρεάζουν την αξία και την καταλληλότητα της συσκευής για χρήση, δεν καλύπτονται από την παρούσα εγγύηση.
- Σε βλάβες που οφείλονται σε φυσικές καταστροφές, πυρκαγιές, πλημμύρες, σεισμούς, εθνικές ταραχές, πράξεων βανδαλισμού ή ατυχημάτων.
- Εάν διαπιστωθεί ότι η ζημία οφείλεται στις παραπάνω περιπτώσεις, τότε ο πελάτης επιβαρύνεται με την αντίστοιχη αμοιβή της

επίσκεψης του τεχνικού.

Οι όροι της εγγύησης ισχύουν για συσκευές που αγοράζονται και τίθενται σε λειτουργία από το επίσημο δίκτυο συνεργατών της European Appliances Greece S.A. Εάν μια συσκευή αποστέλλεται και λειτουργεί σε άλλη χώρα της ΕΕ ("χώρα προορισμού"), της οποίας οι τεχνικές απαιτήσεις (π.χ. τάση και συχνότητα της ηλεκτρικής ενέργειας, οικιακή χρήση της συσκευής και όχι επαγγελματική χρήση, κλπ...) καλύπτονται στην χώρα προορισμού και εφόσον η συσκευή είναι κατάλληλη για τις αντίστοιχες περιβαλλοντικές συνθήκες, θα ισχύουν οι όροι εγγύησης της χώρας προορισμού, εάν έχουμε δίκτυο εξυπηρέτησης πελατών στη χώρα αυτή. Μπορείτε να αναζητήσετε το δίκτυο τεχνικής εξυπηρέτησης πελατών στο **www.beko.com**

Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να ορίζει τον τρόπο, τον χρόνο και τον τόπο της επισκευής των βλαβών σύμφωνα με τα ειδικά τους χαρακτηριστικά σύμφωνα με την νομοθεσία χωρίς να υπερβαίνει τις 15 ημέρες. Αυτή η εγγύηση δεν εγείρει περαιτέρω αξιώσεις για οποιεσδήποτε αξιώσεις εκτός απ' όσες αναφέρονται παραπάνω και προβλέπονται υποχρεωτικά με βάση την νομοθεσία.

Τι γίνεται αν η συσκευή δεν μπορεί να επισκευαστεί;

Είναι στην διακριτική ευχέρεια της European Appliances Greece S.A. να αξιολογεί και να κρίνει αν μία επισκευή είναι δυνατή ή συμφέρουσα κατά την διάρκεια της 24μηνιας περιόδου αυτής της εγγύησης, σε διαφορετική περίπτωση θα σας προσφέρουμε δωρεάν μία νέα συσκευή εφάμιλλων τεχνικών χαρακτηριστικών ή ίσης αξίας. Η αντικατεστημένη συσκευή ανήκει στην ιδιοκτησία μας. Στην περίπτωση αυτή η νέα συσκευή θα έχει εγγύηση 24 μηνών.

Εγγραφή συσκευής:

Αξιοποιήστε την δυνατότητα εγγραφής της συσκευής σας στον ιστότοπο **register.beko.com/gr-el**, έτσι θα μπορείτε να λαμβάνετε σημαντικές ενημερώσεις για την συσκευή σας, πιθανές τεχνικές βελτιώσεις ή αναβαθμίσεις λογισμικού και ενημερώσεις σχετικά με προσφορές καθώς και για νέα προϊόντα.

beko



Serial Number: 01-2345678-99

Product SKU: 0123456789

Model: xxxxxxxxx

beko

The Beko logo consists of the word "beko" in a bold, blue, sans-serif font. Below the text is a thick, blue, slanted line that starts under the 'b' and extends past the 'o', ending under the 'o'.