

HomeWhiz által támogatott szárítógépek termékadatainak közzététele

A Beko-nál úgy véljük, hogy az átláthatóság a bizalom alapja. Ez a termék internetkapcsolat esetén használatból kapcsolatos adatokat gyűjt és továbbít (pl. hőmérséklet-beállítások, használati idő, hibakódok). Az EU adatvédelmi törvényével (2023/2854/EU rendelet) összhangban Önnek joga van hozzáférni ezekhez az adatokhoz és azokat kezelni. Az összegyűjtött adatokról, azok felhasználásáról és a hozzáférésről részletes információkat a következő weboldalon talál:

<https://www.homewhiz.com/contact/>

Adattípus, formátum és becsült mennyiség	Termék: Szárító (HomeWhiz által támogatott) Adattípus: Hibakódok, diagnosztikai naplófájlok, végrehajtott programparaméterek és kapcsolódó érzékelőadatok. Formátum: JSON Becsült mennyiség: 1,75 KB-3,50KB/ per ciklus
Folyamatos és valós idejű generálás	Szárítási cikluson alapuló adatgenerálás és -átvitel.
Tárolás helye és megőrzés	Az eszközön: Minden ciklusban egy csomagba összesített generált adatok. Ha az eszköz már csatlakoztatva van, az adatok közvetlenül a felhőbe kerülnek. Ha az eszköz nincs csatlakoztatva, akkor a következő csatlakozásig legfeljebb 95 adatcsomag tárolható. Ha az eszköz nem tud szinkronizálni, a 96. adatcsomag után a legrégebbi csomagok felülírásra kerülnek. A felhőben: 10 év a hosszú termékéletről ciklusok támogatása és a hosszú távú teljesítményelemzés érdekében.

Hozzáférés, visszakeresés és törlés	A termékadatokhoz való hozzáférés, azok visszakeresése vagy törlése a HomeWhiz mobilalkalmazáson keresztül kérhető: <i>Támogatási központ → Kapcsolat → Kapcsolatfelvétel → termék kiválasztása → kérelem típusának kiválasztása</i>. A HomeWhiz szolgáltatási feltételei a HomeWhiz alkalmazásban érhetőek el. A kérelem beérkezéséről szóló visszaigazoló e-mailt a regisztrált címre kerül kiküldésre. Az adatok biztonságosan, e-mail mellékletként kerülnek kiküldésre, vagy a felhasználó értesítést kap a törlésről. Az adatokhoz való hozzáférés csak a kérelmező regisztrált fiókjának hitelesítése után engedélyezhető. Egyes termékadatok az uniós vagy nemzeti jog alapján üzleti titokként védett információkat tartalmazhatnak. Amikor termékadatok érkeznek – akár közvetlenül Öntől, akár az Ön által megjelölt harmadik féltől –, arányos technikai és szerződéses biztosítékokat alkalmazunk az ilyen információk védelme érdekében, ideértve a titoktartási kötelezettségeket és a felhasználási korlátozásokat az adatvédelmi törvénynek megfelelően. Ezek a feltételek minden adatfogadó félre egyformán vonatkoznak. Ha az ilyen biztosítékok alkalmazása ellenére a nyilvánosságra hozatal nagy valószínűséggel súlyos gazdasági kárt okozna, az adatvédelmi törvény 5. cikkének (11) bekezdésével összhangban korlátozhatjuk vagy megtagadhatjuk a hozzáférést, és erről tájékoztatást küldünk.
---	--

