IT
EN

Lavatrice

Manuale Utente

Washing Machine

User Manual

BMW10149DB

1911863157/ IT / 23.10.25 17:09

Si prega di leggere prima questo manuale utente!

Gentile cliente,

Grazie per aver scelto il prodotto Beko .

Il prodotto è di elevata qualità ed è stato fabbricato con tecnologia all'avanguardia; speriamo dunque che possa ottenere i migliori risultati Pertanto, prima di utilizzare il prodotto, ti preghiamo di leggere attentamente questo manuale utente nella sua interezza e tutti gli altri documenti accessori.

Segui tutte le avvertenze e le informazioni contenute nel manuale utente. Proteggerai te stesso e il tuo prodotto da possibili pericoli.

Conserva il manuale utente. Se consegni il prodotto a qualcun altro, fornisci anche il manuale utente. I termini di garanzia, le modalità di utilizzo e di risoluzione dei problemi del prodotto sono riportati nel manuale d'uso.

Simboli e definizioni

Nel manuale d'uso sono utilizzati i seguenti simboli:

	Pericolo che potrebbe causare morte o lesioni.
	Informazioni importanti o suggerimenti utili sull'uso.
	Leggi il manuale utente.
	Materiali riciclabili.
	Avvertimento: superficie calda.
AVVERTENZA	Pericolo che può provocare danni materiali al prodotto o al suo ambiente.

Indice

1 Istruzioni di sicurezza 4

1.1 Uso previsto 4
1.2 Sicurezza dei bambini, delle persone vulnerabili e degli animali domestici 4
1.3 Sicurezza elettrica 5
1.4 Gestione in sicurezza 6
1.5 Installazione in sicurezza 6
1.6 Funzionamento in sicurezza 8
1.7 Manutenzione e pulizia in sicurezza 9

2 Istruzioni importanti per l'ambiente 10

2.1 Conformità alla direttiva WEEE 10
2.2 Informazioni sull'imballaggio 10

3 Specifiche tecniche 12

4 Installazione 13

4.1 Disimballaggio e trasporto del prodotto 13
4.2 Luogo di installazione appropriato 13
4.3 Montaggio dei pannelli del coperchio inferiore 14
4.4 Rimozione dei bulloni di sicurezza del trasporto 14
4.5 Collegamento alla rete idrica 15
4.6 Collegamento del tubo di scarico allo scarico 15
4.7 Regolazione dei supporti 16
4.8 Collegamento elettrico 16
4.9 Avvio 16

5 Preparazione 17

5.1 Selezione del bucato 17
5.2 Preparazione del bucato da lavare 17
5.3 Suggerimenti per il risparmio energetico e idrico 17
5.4 Caricamento del bucato 17
5.5 Capacità di carico corretta 18
5.6 Uso di detersivo e ammorbidente 18
5.7 Consigli per un lavaggio efficace . 20
5.8 Durata del programma visualizzata 21

6 Funzionamento della lavatrice 21

6.1 Pannello di controllo 22
6.2 Simboli sul display 23
6.3 Tabella dei programmi e dei consumi 24
6.4 Selezione del programma 25
6.5 Programmi 26
6.6 Selezione della temperatura 28
6.7 Selezione velocità centrifuga 29
6.8 Selezione della funzione ausiliaria 29
6.8.1 Funzioni ausiliarie 30
6.8.2 Funzioni/programmi selezionati premendo i tasti funzione per 3 secondi 31
6.9 Ora di fine 31
6.10 Avvio del programma 32
6.11 Blocco dello sportello di carico 32
6.12 Modifica delle selezioni dopo l'avvio del programma 33
6.13 Annullamento di un programma ... 34
6.14 Fine del programma 34

7 Manutenzione e pulizia 34

7.1 Pulizia del cassetto del detersivo . 34
7.2 Pulizia dello sportello di carico e del cestello 35
7.3 Pulizia del corpo e del pannello di controllo 35
7.4 Pulizia dei filtri d'ingresso dell'acqua 35
7.5 Scarico dell'acqua restante e pulizia del filtro della pompa 35

8 Risoluzione dei problemi 36

9 DICHIARAZIONE DI LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA' 41

1 Istruzioni di sicurezza

Questa sezione contiene istruzioni di sicurezza per aiutare a prevenire lesioni personali o danni alla proprietà.

La nostra azienda non può essere ritenuta responsabile per eventuali danni che potrebbero verificarsi se queste istruzioni non vengono seguite.

- Far eseguire sempre l'installazione e la riparazione da un servizio autorizzato.
- Usare solo pezzi di ricambio e accessori originali.
- Non riparare o sostituire alcuna parte del prodotto se non espressamente indicato nel manuale dell'utente.
- Non apportare modifiche tecniche al prodotto.

1.1 Uso previsto

- Questo prodotto è progettato per uso domestico. Non è destinato all'uso commerciale. Non utilizzare il prodotto per altri scopi.
- Usare solo per lavare e risciacquare i tessuti con la marcatura appropriata.
- Questo prodotto è progettato per uso interno, ad esempio in abitazioni e luoghi simili. Ad esempio;
  - cucine per il personale di negozi, uffici e altri ambienti di lavoro,
  - Agriturismi,
  - Dai clienti di hotel, motel e altre strutture ricettive,
  - Bed and breakfast, ambienti simili a ostelli,
  - Aree comuni di condomini o lavanderie.

1.2 Sicurezza dei bambini, delle persone vulnerabili e degli animali domestici

- Questo prodotto può essere utilizzato da bambini di età pari o superiore a 8 anni e da persone con capacità fisiche, sensoriali o mentali ridotte o con mancanza di esperienza e conoscenza, a condizione che siano sorvegliati o abbiano ricevuto istruzioni sull'uso dell'apparecchio in modo sicuro e sui pericoli connessi.
- I bambini al di sotto dei 3 anni devono essere tenuti lontani, a meno che non siano continuamente sorvegliati.
- I prodotti elettrici sono pericolosi per i bambini e gli animali domestici. I bambini o gli animali domestici non devono giocare, arrampicarsi sopra o

all'interno del prodotto. Controllare l'interno del prodotto prima dell'uso.
- Usare la funzione di blocco bambini per evitare che possano influenzare il funzionamento del prodotto.
- Non dimenticare di chiudere lo sportello di carico quando si lascia la stanza in cui si trova il prodotto. I bambini e gli animali domestici possono rimanere chiusi dentro e annegare.
- I bambini non devono eseguire lavori di pulizia e di manutenzione dell'utente senza la supervisione di un adulto.
- Tenere i materiali di imballaggio lontano dalla portata dei bambini. Rischio di lesioni e soffocamento.
- Tenere tutti i detersivi e gli additivi usati per il prodotto lontano dalla portata dei bambini.
- Per la sicurezza dei bambini, prima di smaltire il prodotto, tagliare il cavo di alimentazione e rompere e disattivare il meccanismo di bloccaggio dello sportello di carico.

⚠ 1.3 Sicurezza elettrica

- Il prodotto deve essere scollegato durante le procedure di installazione, manutenzione, pulizia e riparazione. Scollegare il prodotto o disattivare il fuisibile.
- I cavi di alimentazione danneggiati, per evitare possibili rischi, devono essere sostituiti dal servizio assistenza autorizzato.
- Non infilare il cavo di alimentazione sotto il prodotto o sul retro del prodotto. Non mettere oggetti pesanti sul cavo di alimentazione. Non piegare eccessivamente, non schiacciare e non toccare il cavo di alimentazione con fonti di calore.
- Utilizzare solo il cavo originale. Non utilizzare cavi rotti o danneggiati.
- Non utilizzare una prolunga, una spina multipla o un adattatore per far funzionare il prodotto.
- Prolunghe, prese multiple, adattatori o alimentatori portatili possono surriscaldarsi e provocare un incendio. Assicurarsi di non posizionare prese di corrente e alimentatori portatili vicino o dietro al prodotto.
- La spina deve essere facilmente accessibile. Se questo non è possibile, sull'impianto elettrico deve essere disponibile un meccanismo che soddisfi la legislazione elettrica e che di-

sconnetta tutti i terminali dalla rete (fusibile, interruttore, interruttore principale, ecc.).
- Non toccare la spina con le mani bagnate.
- Quando si scollega l'apparecchio, non tenere il cavo di alimentazione, ma la spina.
- Assicurarsi che la spina non sia bagnata, sporca o polverosa.
- Non collegare mai il prodotto a dispositivi di risparmio energetico. Tali sistemi sono dannosi per il prodotto.

1.4 Gestione in sicurezza

- Scollegare il prodotto prima di spostarlo, rimuovere l'uscita dell'acqua e le connessioni principali dell'acqua. Scaricare l'acqua rimasta all'interno del prodotto.
- Questo prodotto è pesante, non maneggiarlo da soli. La caduta del prodotto potrebbe provocare lesioni. Non colpire e far cadere il prodotto durante il trasporto.
- Non afferrare le parti come lo sportello di carico della biancheria per sollevare e spostare il prodotto. Quando si sposta il prodotto, assicurarsi che il vassoio superiore sia ben fissato.
- Trasportare il prodotto in posizione verticale. Se non può essere trasportato in posizione verticale, inclinarlo verso destra nella vista anteriore.
- Assicurarsi che i tubi e il cavo di alimentazione non siano piegati, schiacciati o compressi dopo che il prodotto è stato messo al suo posto dopo l'installazione o le procedure di pulizia.

1.5 Installazione in sicurezza

- Controllare le informazioni sul manuale e le istruzioni di installazione per preparare il prodotto all'installazione e assicurarsi dell’idoneità della rete elettrica, della rete dell'acqua pulita e della presa d'acqua. In caso contrario, contattare un elettricista e un idraulico qualificato per intraprendere i necessari provvedimenti. Queste operazioni sono responsabilità del cliente.
- Prima di iniziare l'installazione, assicurarsi di spegnere il fusibile per disattivare l'alimentazione della linea a cui verrà collegato il prodotto.
- Questo prodotto è destinato all'uso ad altitudini non superiori a 2000 metri sopra il livello del mare.

- Prima dell'installazione, controllare che non vi siano danni al prodotto. Non far installare il prodotto se è danneggiato.
- Indossare sempre dispositivi di protezione individuale (guanti, ecc.) durante l'installazione, la manutenzione e la riparazione del prodotto. Pericolo di lesioni.
- Possono verificarsi lesioni se le mani vengono messe in fessure non coperte. Chiudere i fori dei bulloni di sicurezza utilizzati per il trasporto con tappi di plastica.
- Non installare o lasciare il prodotto in luoghi dove possa essere esposto a condizioni ambientali esterne.
- Non installare il prodotto in luoghi dove la temperatura scende sotto gli 0 ºC.
- Non mettere il prodotto su un tappeto o una superficie simile. Si determinerebbe un pericolo di incendio poiché il prodotto non può ricevere aria da sotto.
- Posizionare il prodotto su una superficie piana e dura e bilanciarlo con le gambe regolabili.
- Collegare il prodotto a una spina di messa a terra protetta da un fusibile adatto ai valori di corrente riportati sulla targhetta. Assicurarsi che la messa a terra sia effettuata da un elettricista esperto. Non utilizzare il prodotto senza un'adeguata messa a terra secondo le norme locali/nazionali.
- Inserire il prodotto in una presa con valori di tensione e frequenza adatti a quelli indicati sulla targhetta.
- Non collegare il prodotto a prese allentate, rotte, sporche, grasse o a prese che sono uscite dalla loro sede o a prese con rischio di contatto con l'acqua.
- Utilizzare il nuovo set di tubi fornito con il prodotto. Non riutilizzare i vecchi set di tubi. Non fare aggiunte ai tubi.
- Collegare il tubo di ingresso dell'acqua direttamente al rubinetto dell'acqua. La pressione dal rubinetto deve essere minimo 0,1 MPa (1 bar) e massimo 1MPa (10 bar). Affinché il prodotto funzioni correttamente, dal rubinetto devono scorrere da 10 a 80 litri d'acqua in un minuto. Se la pressione dell'acqua è superiore a 1 MPa (10 Bar), si deve installare una valvola di riduzione della pressione. La temperatura massima consentita è di 25°C.

- Montare l'estremità del tubo di scarico dell'acqua allo scarico dell'acqua sporca, al lavandino o alla vasca da bagno.
- Posizionare il cavo di alimentazione e gli involucri in luoghi in cui possa escludersi il rischio di inciampare.
- Non installare il prodotto dietro una porta, una porta scorrevole o in un'altra posizione che impedisca alla porta di aprirsi completamente.
- Se sul prodotto deve essere collocato un asciugatore, fissarlo con un dispositivo di collegamento adeguato ottenuto dal servizio assistenza autorizzato.
- Quando i vassoi superiori vengono rimossi c'è il rischio di contatto con parti elettriche. Non smontare il vassoio superiore del prodotto.
- Posizionare il prodotto ad almeno 1 cm di distanza dai bordi dei mobili.

⚠ 1.6 Funzionamento in sicurezza

- Quando si usa l'apparecchio, usare solo detersivi, ammorbidenti e integratori adatti alle lavatrici.
- Non usare solventi chimici sul prodotto. Questi materiali possono provocare esplosioni.
- Non utilizzare prodotti difettosi o danneggiati. Scollegare il prodotto (o spegnere il fusibile a cui è collegato), chiudere il rubinetto dell'acqua e chiamare un servizio assistenza autorizzato.
- Non collocare fonti di accensione (candela accesa, sigarette, ecc.) o fonti di calore (ferri da stiro, bruciatori, forni, ecc.) sopra o vicino al prodotto. Non avvicinare materiali infiammabili/esplosivi al prodotto.
- Non salire sul prodotto.
- Scollegare il prodotto e chiudere il rubinetto se non si utilizza il prodotto per lunghi periodi.
- Se viene aperto mentre la macchina è in funzione, il detersivo/materiale di manutenzione può schizzare fuori dal cassetto del detersivo; il contatto del detersivo con la pelle e gli occhi è pericoloso.
- Assicurarsi che gli animali domestici non si arrampichino su o all'interno del prodotto. Controllare l'interno del prodotto prima dell'uso.
- Non forzare l'apertura dello sportello di carico bloccato. Lo sportello si aprirà una volta completato il lavaggio. Lo sportello non si apre, applicare le soluzioni fornite per l'errore

"Lo sportello di carico non si apre" nella sezione Ricerca e risoluzione dei problemi.

- Non lavare elementi contaminati con benzina, cherosene, benzene, riduttori, alcool o altri materiali infiammabili o esplosivi e prodotti chimici industriali.
- Non usare direttamente il detersivo per il lavaggio a secco e non lavare, risciacquare o centrifugare la biancheria contaminata dal detersivo per il lavaggio a secco.
- Non mettere le mani nel cestello rotante. Attendere che il cestello si fermi.
- Se il bucato viene lavato ad alte temperature, l'acqua di lavaggio scaricata potrebbe bruciare la pelle se a contatto con la pelle, per esempio quando il tubo di drenaggio è collegato al rubinetto. Non toccare l'acqua di scarico.
- Prendere le seguenti precauzioni per prevenire la formazione di biofilm e di cattivi odori:
  - Assicurarsi che la stanza in cui si trova la lavatrice sia ben ventilata.
  - Alla fine del programma, pulire la guarnizione della porta e il vetro dello sportello di carico con un panno asciutto e pulito.
- Il vetro dello sportello di carico si riscalda quando si lava ad alte temperature. Pertanto, non toccare il vetro dello sportello di carico durante il lavaggio; tale cautela vale soprattutto per i bambini.
- Prima di smaltire oggetti usurati e non più utilizzabili:

1. Scollegare la spina di alimentazione e rimuoverla dalla presa.
2. Tagliare il cavo di alimentazione e scollegarle la spina dall'apparecchio.
3. Rompere il meccanismo di bloccaggio dello sportello di carico per renderlo inutilizzabile.
4. Non permettere ai bambini di giocare con il prodotto obsoleto.

⚠ 1.7 Manutenzione e pulizia in sicurezza

- Prima di pulire o effettuare la manutenzione della lavatrice, scollegarla o interrompere l'alimentazione al fusibile.
- Se è necessario spostare il prodotto per la pulizia, non tirare il coperchio. Il coperchio può rompersi e causare lesioni!

- Non mettere mani, piedi e oggetti metallici sotto o dietro il prodotto. Ciò potrebbe causare inceppamenti e qualsiasi bordo tagliente comportare lesioni personali.
- Utilizzare un panno pulito e asciutto per rimuovere corpi estranei o polvere dalle estremità della spina. Quando si pulisce la spina, non utilizzare un panno bagnato o umido. In caso contrario, esiste il rischio di incendio o scossa elettrica.
- Non lavare il prodotto con idropulitrici, spruzzando vapore, acqua o versando acqua. C'è rischio di elettrocuzione.
- Non usare strumenti taglienti o abrasivi per pulire il prodotto. Non usare detersivi domestici, sapone, detergenti, gas, benzina, diluente, alcool, vernice, ecc. durante la pulizia.
- I detersivi che contengono solventi possono emettere fumi velenosi (per esempio il solvente per la pulizia). Non usare prodotti per la pulizia contenenti solventi.
- Quando si apre il cassetto del detersivo per la pulizia, vi potrebbero essere residui di detersivo.
- Non smontare il filtro della pompa di scarico mentre il prodotto è in funzione.
- La temperatura nella macchina può salire fino a 90°C. Per evitare il rischio di bruciature, pulire il filtro dopo che l'acqua nella macchina si è raffreddata.

2 Istruzioni importanti per l'ambiente

2.1 Conformità alla direttiva WEEE

Questo prodotto è conforme alla direttiva europea WEEE (2012/19/EU). Questo prodotto ha un simbolo di classificazione per i rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (WEEE).
Questo prodotto è stato fabbricato con parti e materiali di alta qualità che possono essere riutilizzati e sono adatti al riciclaggio. Non smaltire il prodotto di scarto con i normali rifiuti domestici e di altro tipo alla fine della sua vita utile. Portarlo in un centro di raccolta per il riciclaggio di apparecchiature elettriche ed elettroniche. Consultare le proprie autorità locali per informazioni su tali centri di raccolta.

Conformità alla direttiva RoHS:
Il prodotto acquistato è conforme alla direttiva europea RoHS (2011/65/EU). Non contiene i materiali nocivi e proibiti specificati nella direttiva.

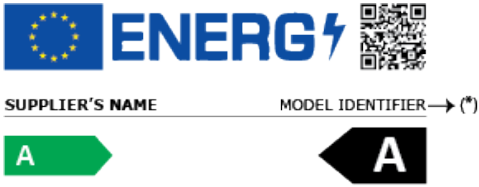
2.2 Informazioni sull'imballaggio

I materiali d'imballaggio del prodotto sono fabbricati con materiali riciclabili in conformità con le nostre norme ambientali nazionali. Non smaltire i materiali di imballaggio

insieme ai rifiuti domestici o di altro tipo. Portarli nei punti di raccolta di materiale da imballaggio designati dalle autorità locali.

3 Specifiche tecniche

Nome del fornitore o marchio commerciale	Beko
Nome del modello	BMW10149DB
	7004240034
Capacità nominale (kg)	10
Velocità di centrifuga massima (ciclo/min)	1400
Da incasso	No
Altezza (cm)	84,5
Larghezza (cm)	60
Profondità (cm)	58
Ingresso acqua singolo/Ingresso acqua doppio	+ / -



Le informazioni sul modello memorizzate nel database del prodotto possono essere ottenute entrando nel seguente sito web e cercando il proprio identificatore di modello (*) che si trova sull'etichetta energetica.

https://eprel.ec.europa.eu/

Tabella Simboli

4 Installazione

Si prega di leggere anzitutto la sezione “Istruzioni di sicurezza”!

La lavatrice rileva automaticamente la quantità di biancheria all'interno quando viene selezionato un programma.
In fase di installazione del prodotto, prima di iniziare a servirsene, è opportuno eseguire un intervento di calibrazione al fine di garantire che la quantità di bucato venga rilevata nel modo quanto più accurato.
Per eseguire questa operazione, selezionare il programma Pulizia del cestello* e annullare la funzione di centrifuga. Avviare il programma senza biancheria. Attendere la fine del programma, che richiederà circa 15 minuti.
*Il nome del programma può variare a seconda del modello. Per la selezione del programma adeguato, rivedere la sezione delle descrizioni del programma.

- La preparazione del luogo e delle installazioni elettriche, dell'acqua di rubinetto e delle acque di scarico nel luogo di installazione è responsabilità del cliente.
- Assicurarsi che i tubi di entrata e di uscita dell'acqua e il cavo di alimentazione non siano piegati, schiacciati o compressi mentre si spinge il prodotto al suo posto dopo l'installazione o le procedure di pulizia.
- Prima dell'installazione, controllare visivamente se il prodotto ha dei difetti. Non far installare il prodotto se è danneggiato. I prodotti danneggiati causano rischi per la sicurezza.

4.1 Disimballaggio e trasporto del prodotto

Disimballaggio del prodotto

- Rimuovere la scatola di cartone o l'imballaggio in polistirolo.
- Per rimuovere la confezione in cartone o polistirolo sotto il prodotto, sollevare il prodotto con cautela. Se ciò non è possibile, rimuoverlo inclinandolo leggermente di lato o appoggiandolo su un lato senza danneggiare il prodotto.
- Aprire la porta e rimuovere il tubo di alimentazione e tutti gli altri accessori all'interno del tamburo.
- Staccare il cavo di alimentazione e il tubo di scarico dalle rispettive posizioni fisse.
- Rimuovere i bulloni di sicurezza per il trasporto. (vedere «Rimozione dei bulloni di sicurezza per il trasporto»)

Trasporto del prodotto

Leggi prima la sezione «Sicurezza dei trasporti»!

- Assicurarsi che lo sportello e il cassetto del detersivo siano chiusi.
- Installare con cura i bulloni di sicurezza per il trasporto senza danneggiare il tamburo del prodotto. (vedere «Rimozione dei bulloni di sicurezza per il trasporto»)
- Imballare il prodotto con un imballaggio protettivo per evitare danni durante il trasporto.

4.2 Luogo di installazione appropriato

- Posizionare il prodotto su un pavimento solido, rigido e piano. Non posizionare il prodotto su superfici quali tappeti a pelo lungo o tappeti antiscivolo, o su pavimenti eccessivamente elastici quali rivestimenti acustici. Superfici non idonee possono causare problemi di rumore e vibrazioni.
- Quando la lavatrice e l'asciugatrice sono posizionate una sopra l'altra, il loro peso totale, quando sono piene, è di circa 180 chilogrammi. Posizionare il prodotto su un pavimento solido e piano che abbia una capacità di carico sufficiente.
- Non posizionare il prodotto sul cavo di alimentazione.

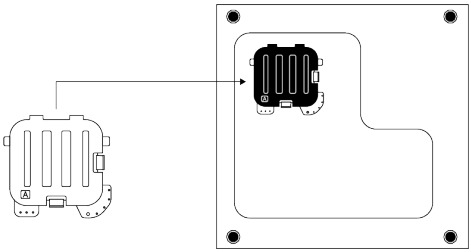
- Non installare il prodotto in luoghi in cui la temperatura va al di sotto di 0ºC. Questo può causare danni al prodotto dovuti al congelamento.
- Lasciare uno spazio minimo di 1 cm tra il prodotto e i mobili.
- Quando si installa l'apparecchio su una superficie a gradini, tenerlo lontano dai bordi.
- Non posizionare il prodotto su una piattaforma.
- Non posizionare o utilizzare fonti di calore come piani cottura, ferri da stiro, forni, caloriferi, ecc. sul prodotto.

4.3 Montaggio dei pannelli del coperchio inferiore

In alcuni modelli, le parti di base dei prodotti sono completamente chiuse. Questi prodotti non sono dotati di spine e coperture.

- Al fine di aumentare il comfort sonoro del prodotto, fissare il coperchio A dopo aver tolto la schiuma dell'imballaggio.

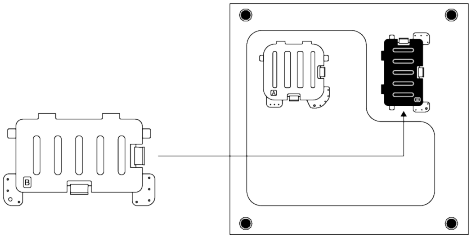
Coperchio A



Inclinare leggermente la lavatrice all'indietro. Appoggiare le linguette del coperchio A sul pannello inferiore. Completare il montaggio ruotando il coperchio.

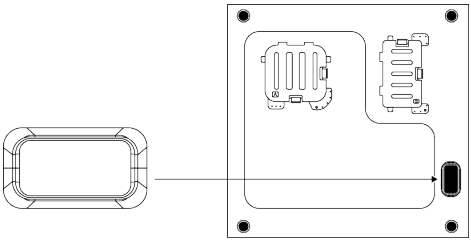
- Il coperchio B e il cappuccio sono opzionali. Ove disponibili, fissare il coperchio B e il cappuccio.

Coperchio B



Appoggiare le linguette del coperchio B sul pannello inferiore. Completare il montaggio ruotando il coperchio.

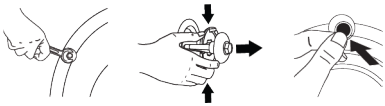
Tappo



Inserire il tappo spingendolo con un dito.

4.4 Rimozione dei bulloni di sicurezza del trasporto

1. Allentare tutti i bulloni di sicurezza per il trasporto con una chiave appropriata finché non girano liberamente.
2. Piegare la parte interna premendola nelle zone di presa ed estrarre la parte.
3. Fissare le coperture di plastica fornite nella borsa del manuale dell'utente nei fori del pannello posteriore.



AVVISO

Prima di utilizzare il prodotto, rimuovere i bulloni di sicurezza per il trasporto. In caso contrario, il prodotto si danneggerà.

AVVISO

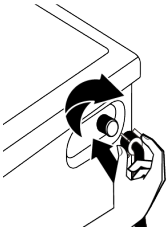
Conservare i bulloni di sicurezza per il trasporto in un luogo sicuro per riutilizzarli quando il prodotto deve essere nuovamente spostato. Installare i bulloni di sicurezza per il trasporto nell'ordine inverso alla procedura di smontaggio.
Non spostare mai il prodotto senza che i bulloni di sicurezza per il trasporto siano correttamente fissati al loro posto.

4.5 Collegamento alla rete idrica

AVVISO

I modelli con un singolo ingresso dell'acqua non devono essere collegati al rubinetto dell'acqua calda. Il bucato potrebbe danneggiarsi o il prodotto potrebbe entrare in modalità di protezione e non funzionare. Non utilizzare tubi d'ingresso dell'acqua vecchi o usati su un prodotto nuovo. Ciò potrebbe causare perdite d'acqua nel prodotto e macchiare il bucato.

1. Serrare a mano tutti i dadi dei tubi. Assicurarsi di stringere completamente tutti i collegamenti dei tubi flessibili. Non utilizzare mai un utensile quando si stringono i dadi.
2. Dopo aver completato il collegamento dei tubi flessibili, aprire completamente i rubinetti e controllare se ci sono perdite d'acqua dai punti di collegamento. In caso di perdite, chiudere il rubinetto e svitare il dado. Controllare la guarnizione e stringere di nuovo il dado con cautela. Per evitare eventuali perdite d'acqua e danni che potrebbero verificarsi, tenere i rubinetti chiusi quando il prodotto non viene utilizzato.

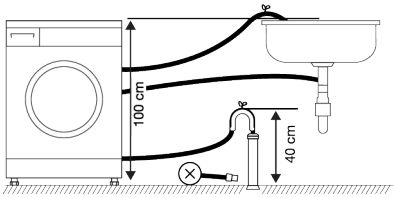


4.6 Collegamento del tubo di scarico allo scarico

1. Collegare l'estremità del tubo di scarico direttamente allo scarico delle acque reflue, al lavandino o alla vasca da bagno.

   La casa si allagherà se il tubo di scarico dell'acqua si stacca durante lo scarico dell'acqua. C'è anche il rischio di scottature a causa delle alte temperature di lavaggio. Per prevenire tali situazioni e assicurarsi che il prodotto esegua i processi di aspirazione e scarico dell'acqua senza alcun problema, fissate saldamente il tubo di scarico.

2. Collegare il tubo di scarico a un'altezza minima di 40 cm e massima di 100 cm.
3. Installare il tubo di scarico dell'acqua a livello del suolo o vicino al pavimento (40 cm sotto) e poi sollevarlo rende difficile lo scarico dell'acqua e il bucato potrebbe uscire estremamente bagnato. Attenersi quindi alle altezze indicate in figura.



4. Per evitare che l'acqua di scarico torni di nuovo nella lavatrice e per garantire un facile drenaggio, non immergere l'estremità del tubo nell'acqua di scarico o non inserirlo nello scarico per più di 15 cm. Se è troppo lungo, accorciarlo.

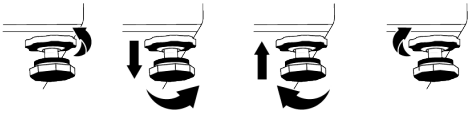
5. L'estremità del tubo non deve essere piegata, non deve essere calpestata e il tubo non deve essere schiacciato tra lo scarico e il prodotto. Altrimenti, potrebbero emergere problemi di scarico dell'acqua.
6. Se la lunghezza del tubo è troppo ridotta, usarlo aggiungendo una prolunga originale. La lunghezza del tubo non deve essere superiore a 3,2 m. Per evitare perdite d'acqua, fissare sempre il collegamento tra la prolunga e il tubo di scarico con una pinza adatta, in modo che non si stacchi e non causi perdite.

4.7 Regolazione dei supporti

AVVERTENZA

Per garantire un funzionamento più silenzioso e senza vibrazioni, il prodotto deve stare in verticale e in equilibrio sui suoi piedini. Assicurarsi che il prodotto sia bilanciato, regolando i piedini. In caso contrario, il prodotto potrebbe spostarsi dalla sua posizione e causare problemi quali urti, rumore e vibrazioni. Per evitare di danneggiare i controdadi, non usare alcuno strumento per allentarli.

1. Allentare i controdadi sui piedini con le mani.
2. Regolare i piedini fino a quando il prodotto non è in piano e bilanciato.
3. Serrare a mano tutti i controdadi.



4.8 Collegamento elettrico

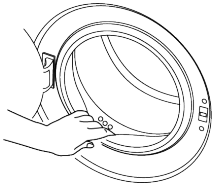
Collegare il prodotto a una presa con messa a terra protetta da un fusibile da 16 A. La nostra società non è responsabile dei danni che si verificheranno a causa dell'utilizzo del prodotto senza la messa a terra secondo le norme locali.

- Il collegamento deve essere conforme ai regolamenti nazionali.
- L'infrastruttura del cavo di collegamento elettrico del prodotto deve essere adeguata e adatta ai requisiti del prodotto. Si raccomanda di utilizzare un dispositivo di corrente residua.
- Dopo l'installazione, la spina del cavo di alimentazione deve essere facile da raggiungere.
- Se la corrente che arriva al fusibile o all'interruttore della propria abitazione è inferiore a 16 ampere, fare installare da un elettricista qualificato un’alimentazione di corrente da 16 ampere.
- La tensione indicata nella sezione "Specifiche tecniche" deve essere uguale alla tensione di rete.
- Non effettuare collegamenti tramite cavi di prolunga o spine multiple. L’utilizzo di un cavo di collegamento non adeguato determinerebbe il suo surriscaldamento e la bruciatura.

I cavi di alimentazione danneggiati, per evitare possibili rischi, devono essere sostituiti dal servizio assistenza autorizzato.

4.9 Avvio

Prima di iniziare a usare il prodotto, assicurarsi di seguire le istruzioni descritte nella sezione "Istruzioni ambientali" e "Installazione". Per preparare il prodotto per il lavaggio della biancheria, eseguire la prima operazione nel programma Drum Cleaning (Pulizia cestello). Se questo programma non è disponibile, applicare il metodo descritto nella sezione "Pulizia dello sportello di carico e del cestello".



Se è rimasta dell’acqua nella lavatrice a causa dei processi di controllo della qualità nella produzione, non preoccuparsi, non è dannosa per la lavatrice.

5 Preparazione

Si prega di leggere anzitutto la sezione “Istruzioni di sicurezza”!

5.1 Selezione del bucato

- Selezionare il bucato in base al tipo di tessuto, al colore, al livello di sporco e alla temperatura di lavaggio consentita.
- Rispettare sempre le istruzioni presenti sulle etichette dei capi.

5.2 Preparazione del bucato da lavare

- Gli indumenti con accessori in metallo, quali reggiseni, ferretti, fibbie di cinture o bottoni metallici possono danneggiare il prodotto. Rimuovere le parti in metallo o lavare questi capi ponendoli in una borsa apposita o nella federa di un cuscino.
- Togliere dalle tasche tutti gli oggetti, quali monete, penne e graffette, capovolgere le tasche e spazzolare. Tali oggetti possono danneggiare l'elettrodomestico o provocare problemi dovuti al rumore.
- Mettere i capi piccoli, come i calzini dei neonati e le calze di nylon, in una borsa apposita o nella federa di un cuscino.
- Mettere le tende all'interno senza comprimerle. Rimuovere gli accessori dalle tende. Gli elementi di fissaggio delle tende possono causare la trazione e lo strappo della tenda.
- Chiudere le cerniere, cucire i bottoni allentati e sistemare strappi e lacerazioni.
- Lavare i prodotti etichettati "Lavabile in lavatrice" o "Lavabile a mano" solo con un programma appropriato.
- Non lavare insieme capi bianchi e colorati. I capi in cotone nuovi o di colori scuri perdono molto colore. Lavarli separatamente.
- Le macchie resistenti devono essere trattate correttamente prima del lavaggio.
- Lavare pantaloni e capi delicati girandoli al rovescio.
- Il bucato molto sporco di materiale come farina, polvere di calcare, polvere di latte, ecc. deve essere scosso prima di metterlo nel prodotto. Tali tipi di polvere sul bucato possono raccogliersi nelle parti interne dell'elettrodomestico nel tempo e possono provocare danni.

5.3 Suggerimenti per il risparmio energetico e idrico

Le seguenti informazioni ti aiuteranno a utilizzare il prodotto in modo ecologico e a risparmio energetico e idrico.

- Azionatelo alla capacità di carico massima per il programma selezionato, ma non sovraccaricatelo. Vedi «Tabella dei programmi».
- Seguire le raccomandazioni sulla temperatura sulla confezione del detergente.
- Lava la biancheria leggermente sporca a basse temperature.
- Scegliete programmi rapidi per biancheria leggermente sporca e per piccole quantità.
- Non utilizzare prelavaggio o alte temperature per biancheria non molto sporca o macchiata.
- Se hai intenzione di asciugare la biancheria nell'asciugatrice, seleziona la velocità di centrifuga massima consigliata per il tuo programma di lavaggio.
- Non utilizzare più detersivo di quanto raccomandato sulla confezione del detersivo.

5.4 Caricamento del bucato

1. Aprire lo sportello di carico.
2. Collocare i capi di bucato nel prodotto in modo sciolto.

3. Chiudere lo sportello di carico fino a sentire un suono di blocco. Fare attenzione a che non vi siano capi impigliati nello sportello. Durante l'esecuzione dei programmi, lo sportello di carico è bloccato. Il blocco sportello si aprirà una volta completato il lavaggio. Solo allora aprire lo sportello di carico. Se lo sportello non si apre, applicare le soluzioni fornite per l'errore "Lo sportello di carico non può essere aperto" nella sezione Ricerca e risoluzione dei problemi.

5.5 Capacità di carico corretta

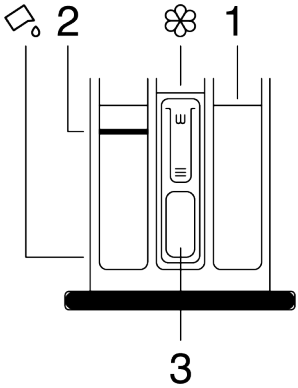
La capacità di carico massima dipende dal tipo di biancheria, dal grado di sporco e dal programma di lavaggio desiderato.
Il prodotto regola automaticamente la quantità d'acqua in base al peso della biancheria inserita al suo interno.

Seguire le istruzioni riportate nella «Tabella dei programmi». Quando il prodotto è sovraccarico, le prestazioni di lavaggio del prodotto diminuiscono. Inoltre, possono verificarsi problemi di rumore e vibrazioni.

5.6 Uso di detersivo e ammorbidente

AVVERTENZA

Leggere le istruzioni del produttore sulla confezione quando si usano detersivi, ammorbidenti, amido, candeggina e decoloranti, anticalcare e seguire le informazioni sul dosaggio fornite. Usare un misurino, se disponibile.



Il cassetto dei detersivi è composto da tre scomparti:
(1) per il prelavaggio,
(2) per il lavaggio principale,
(3) per l'ammorbidente,
(❀) un pezzo di sifone nello scomparto dell'ammorbidente,
(⊡) c'è un apparecchio per l'uso del detersivo liquido nello scomparto principale di lavaggio.

Detersivo, ammorbidente e altri detergenti

- Aggiungere il detersivo e l'ammorbidente prima di avviare il programma di lavaggio.
- Non lasciare il cassetto del detersivo aperto quando il programma di lavaggio è in corso.
- Se si usa un programma senza prelavaggio, non mettete il detersivo nello scomparto di prelavaggio (scomparto n. "1").
- Se si utilizza un programma con prelavaggio, avviare la macchina dopo aver aggiunto il detersivo in polvere negli scomparti del prelavaggio e del lavaggio principale (scomparti 1 e 2).
- Non selezionare un programma con prelavaggio se si sta usando una cialda di detersivo o una pallina dosatrice. Mettere la cialda di detersivo o la pallina direttamente tra il bucato nella lavatrice.
- Se si sta usando un detersivo liquido, seguire le indicazioni sotto "Uso del detersivo liquido" e non dimenticare di portare lo strumento per il detersivo liquido nella posizione corretta.

Scelta del tipo di detersivo

Il tipo di detersivo da utilizzare dipende dal programma di lavaggio, dal tipo di tessuto e dal colore.

- Utilizzare detersivi diversi per il bucato colorato e bianco.
- Lavare gli indumenti delicati solo con detersivi speciali (detersivo liquido, shampoo di lana, ecc.) destinati esclusivamente ai capi delicati e secondo i programmi suggeriti.
- Per il lavaggio di abiti e trapunte di colore scuro si consiglia l'uso di detersivo liquido.
- Lavare la lana al programma suggerito con uno speciale detersivo specifico per la lana.
- Per i programmi suggeriti per i diversi tessuti, si prega di consultare la parte relativa alle descrizioni del programma.
- Tutte le raccomandazioni sui detersivi sono valide per la gamma di temperature selezionabili dei diversi programmi.

Si devono usare solo detersivi, ammorbidenti e additivi adatti alle lavatrici.
Non utilizzare sapone in polvere.

Regolazione della quantità di detersivo

La quantità di detersivo dipende dalla quantità di bucato, da quanto è sporco e dalla durezza dell'acqua.

- Per eliminare l'eccessiva schiuma e i problemi di risciacquo, per risparmiare denaro e proteggere l'ambiente, non superare i valori di dosaggio raccomandati sulla confezione del detersivo.
- Usare meno quantità di detersivo per un bucato in quantità minore o meno sporco.

Uso degli ammorbidenti

Mettere l'ammorbidente nello scomparto dell'ammorbidente del cassetto del detersivo.

- Non superare il segno di livello (>max<) nello scomparto dell'ammorbidente.
- Se l'ammorbidente non è fluido, diluire con acqua prima di metterlo nel suo scomparto.

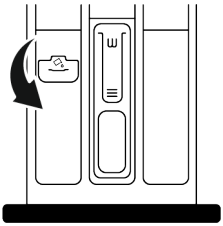
AVVERTENZA

Non usare detersivi liquidi o altri materiali con proprietà detersivi a meno che non siano destinati all'uso in lavatrice per ammorbidire il bucato.

Uso di detersivi liquidi

Se l’elettrodomestico ha in dotazione uno strumento per il detersivo liquido

- Quando si desidera utilizzare detersivi liquidi, premere e ruotare lo strumento nel punto in cui è indicato. La parte che cade sotto servirà da barriera per il detersivo liquido.
- Pulire con acqua o rimuoverlo quando è necessario. Dopo la pulizia, non dimenticare di mettere gli strumenti nello scomparto principale di lavaggio (scomparto n. "2").
- Lo strumento dovrebbe essere sollevato se si usa un detersivo in polvere.



Uso di detersivi in gel e pastiglie

- Se il detersivo è fluido e non c'è uno scomparto per il detersivo liquido, mettere il detersivo in gel nello scomparto principale del detersivo di lavaggio nella prima presa d'acqua. Se l’elettrodomestico ha uno scomparto per il detersivo liquido, riempire lo scomparto di detersivo prima di avviare il programma.
- Se il detersivo in gel non è fluido o è in pastiglie liquide in capsule, metterlo direttamente nel cestello prima del lavaggio.
- Mettere il detersivo in pastiglie nello scomparto principale di lavaggio (scomparto n. "2") o direttamente nel cestello prima del lavaggio.

Uso dell'amido

- Mettere l'amido liquido, l'amido in polvere o il colorante per tessuti nello scomparto dell'ammorbidente.
- Non utilizzare contemporaneamente l'ammorbidente e l'amido nello stesso programma di lavaggio.
- Dopo aver usato l'amido, pulire l'interno del prodotto con un panno umido e pulito.

Uso dell'anticalcare

- Se necessario, usare solo anticalcare prodotti per lavatrici.

Uso di candeggina e decoloranti

- Selezionare un programma con prelavaggio e aggiungere la candeggina all'inizio del prelavaggio. Non versare detersivo nello scomparto del pre-lavaggio. Come applicazione alternativa, selezionare un programma con risciacquo supplementare e aggiungere la candeggina mentre il prodotto riceve l'acqua nello scomparto del detersivo nella prima fase di risciacquo.
- Non mescolare e non usare candeggina e detersivo insieme.
- Poiché la candeggina può causare irritazioni alla pelle, usare solo piccole quantità (1/2 tazze di tè - circa 50 ml e sciacquare bene il bucato.
- Non versare la candeggina direttamente sul bucato.
- Non usare la candeggina per i vestiti colorati.
- Selezionare un programma con lavaggio a bassa temperatura mentre si usano decoloranti a base di ossigeno.
- I decoloranti a base di ossigeno possono essere usati insieme ai detersivi. Tuttavia, se non ha la stessa viscosità del detersivo, mettere prima il detersivo nello scomparto n. "2" nel cassetto del detersivo e attendere che il prodotto sciacqui via il detersivo durante l'aspirazione dell'acqua. Aggiungere il decolorante nello stesso scompartimento mentre la lavatrice continua a prendere acqua.

5.7 Consigli per un lavaggio efficace

	Indumenti			
	Colori chiari e capi bianchi	**Colori**	**Capi Neri/colori scuri**	**Delicati/lana/seta**
	(Intervallo di temperatura consigliata basato sul livello di sporco: 40-90 °C)	(Intervallo di temperatura consigliata basato sul livello di sporco: freddo-40 °C)	(Intervallo di temperatura consigliata basato sul livello di sporco: freddo-40 °C)	(Intervallo di temperatura consigliata basato sul livello di sporco: freddo-30 °C)

Livello di sporco	**Molto sporco** (macchie difficili come erba, caffè, frutta e sangue.)	Potrebbe essere necessario pretrattare le macchie o eseguire il prelavaggio. I detersivi in polvere e liquidi consigliati per i bianchi possono essere utilizzati a dosaggi consigliati per i capi molto sporchi. Per pulire le macchie di argilla e di terra e le macchie sensibili alle candeggine si consiglia di utilizzare detersivi in polvere.	Per i vestiti molto sporchi possono essere usati i detersivi in polvere e liquidi consigliati per i colori possono e ai dosaggi indicati. Per pulire le macchie di argilla e di terra e le macchie sensibili alle candeggine si consiglia di utilizzare detersivi in polvere. Devono essere utilizzati detersivi che non contengono candeggina.	Per i vestiti molto sporchi posso essere utilizzati detersivi liquidi adatti per capi colorati e colori scuri.	Preferire i detersivi liquidi prodotti per i capi delicati. I capi in lana e seta devono essere lavati con speciali detersivi per la lana.
	Sporco normale (Per esempio, macchie naturali su colletti e polsini)	I detersivi in polvere e liquidi consigliati per i bianchi possono essere utilizzati a dosaggi consigliati per i capi normalmente sporchi.	Per i capi normalmente sporchi possono essere utilizzati i detersivi in polvere e liquidi consigliati per i capi colorati e ai dosaggi indicati. Devono essere utilizzati detersivi che non contengono candeggina.	Per i vestiti moderatamente sporchi posso essere utilizzati i detersivi liquidi adatti per capi colorati e colori scuri e ai dosaggi indicati.	Preferire i detersivi liquidi prodotti per i capi delicati. I capi in lana e seta devono essere lavati con speciali detersivi per la lana.
	Sporco leggero (Non sono presenti macchie visibili).	Per i capi leggermente sporchi, possono essere utilizzati i detersivi in polvere e liquidi consigliati per i capi bianchi e ai dosaggi indicati.	Per i capi colorati/colori, possono essere utilizzati i detersivi in polvere e liquidi consigliati per i colori e ai dosaggi indicati. Devono essere utilizzati detersivi che non contengono candeggina.	Per i capi leggermente sporchi posso essere utilizzati i detersivi liquidi adatti e raccomandati per capi colorati e colori scuri e ai dosaggi indicati.	Preferire i detersivi liquidi prodotti per i capi delicati. I capi in lana e seta devono essere lavati con speciali detersivi per la lana.

5.8 Durata del programma visualizzata

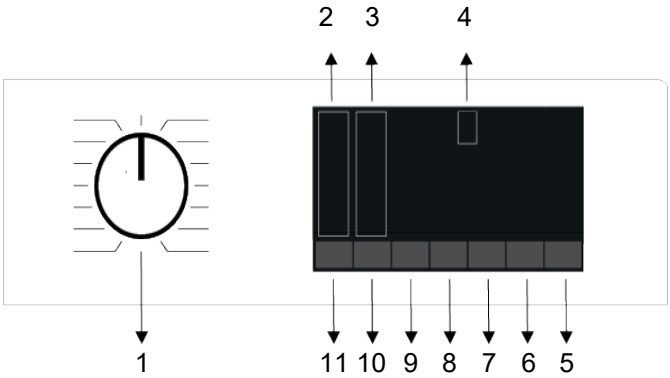
Sul display della lavatrice risulta possibile visualizzare la durata del lavaggio del programma selezionato. A seconda della quantità di bucato caricata nella lavatrice, della formazione di schiuma, delle condizioni di carico sbilanciate, delle fluttuazioni nell'alimentazione, della pressione dell'acqua e delle impostazioni del programma, la durata del programma viene regolata automaticamente mentre il programma è in corso.

CASO SPECIALE: All'inizio dei programmi Cotoni e Cotone Eco, il display mostra la durata di mezzo carico. È il caso d'uso più comune. Dopo l'avvio del programma, in 20-25 minuti la lavatrice rileva il carico effettivo. Se il carico rilevato è superiore alla metà del carico; il programma di lavaggio verrà regolato di conseguenza e la durata del programma aumenterà automaticamente. È possibile seguire questa modifica sul display.

6 Funzionamento della lavatrice

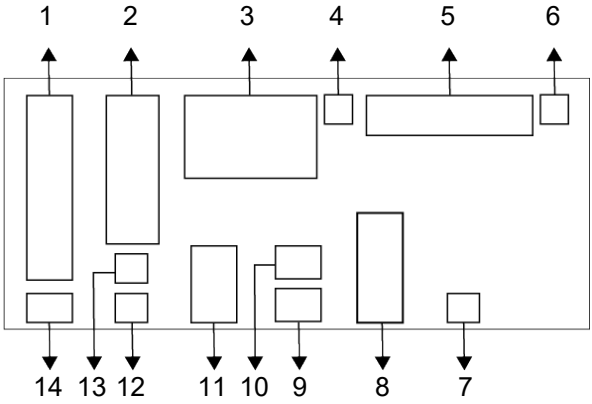
Si prega di leggere anzitutto la sezione “Istruzioni di sicurezza”!

6.1 Pannello di controllo



1 Pulsante di selezione del programma
2 Spia Livello temperatura
3 Spie Livelli di centrifuga
4 Display
5 Pulsante avvio/pausa
6 Pulsante di impostazione dell'ora di fine
7 Pulsante funzione ausiliaria 3
8 Pulsante funzione ausiliaria 2
9 Pulsante funzione ausiliaria 1
10 Pulsante di regolazione della velocità di centrifuga
11 Pulsante di impostazione della temperatura

6.2 Simboli sul display



1 Indicatore Temperatura
2 Indicatore di velocità centrifuga
3 Informazioni sulla durata
4 Simbolo Blocco sportello inserito
5 Indicatore Follow-up del programma
6 Indicatore assenza acqua
7 Indicatore Avvio con ritardo attivato
8 Indicatori Funzioni ausiliarie 3
9 Indicatori Funzioni ausiliarie 2
10 Simbolo Blocco bambini abilitato
11 Indicatori Funzioni ausiliarie 1
12 Indicatore Nessuna centrifuga
13 Indicatore Trattieni risciacquo
14 Indicatore Acqua fredda

Le grafiche utilizzate in questa sezione a fini descrittivi sono schematiche e non corrispondono con esattezza alle caratteristiche dell'elettrodomestico.

6.3 Tabella dei programmi e dei consumi

						Funzioni ausiliarie					
Programma	Temperatura °C	Carico massimo (kg)	Consumo d'acqua (l)	Consumo di energia (kWh)	Velocità massima	Rapido / Intesivo	Prelavaggio	Risparmio di acqua	Vapore	Risciacquo aggiuntivo	Temperatura °C
Cotone	90	10	98	2,60	1400	•	•	•	•	•	Freddo - 90
	60	10	98	1,54	1400	•	•	•	•	•	Freddo - 90
	40	10	95	1,03	1400	•	•	•	•	•	Freddo - 90
Eco 40-60	40***	10	70	0,585	1400						40-60
	40***	5	58	0,380	1400						40-60
	40***	2,5	37	0,195	1400						40-60
Sintetici	60	4	76	1,08	1200	•	•	•	•	•	Freddo - 60
	40	4	74	0,62	1200	•	•	•	•	•	Freddo - 60
Xpress/Super Xpress	90	10	75	2,19	1400	•			•	•	Freddo - 90
	60	10	75	1,11	1400	•			•	•	Freddo - 90
	30	10	75	0,20	1400	•			•	•	Freddo - 90
Xpress/Super Xpress + Rapido / Intesivo	30	2	45	0,10	1400	•			•	•	Freddo - 90
Delicati/Lana/Lavaggio a Mano	40	2	60	0,54	800					•	Freddo - 40
Capi Scuri/Jeans	40	5	86	0,74	1200	•	•		•	*	Freddo - 40
Mix	40	4	83	0,80	800	•	•		•		Freddo - 40
Pulizia Cestello	90	-	80	2,30	600				*		90
Hygiene+	90	9	125	3,00	1400				*	*	20-90
Antimacchia	60	5	86	1,85	1400	•	•				30-60
Camicie	60	4	70	1,40	800	•	•	•	*	•	Freddo - 60
SteamTherapy	-	1	1,5	0,11	-				*		Freddo
ColdWash	-	5	55	0,30	1400						Freddo

Valori di consumo (IT)								
	Selezione della temperatura °C	Velocità di rotazione (ciclo/min)	Capacità (kg)	Durata del programma (ore:min)	Consumo di energia (kWh/ciclo)	Consumo d'acqua (litro/ciclo)	Temperatura bucato (°C)	Percentuale di umidità residua (%)
Eco 40-60	40	1351	10,0	03:58	0,585	70,0	25	52,3
	40	1351	5	02:59	0,380	58,0	26	52,0
	40	1351	2,5	02:59	0,195	37,0	22	56,1
Cotone	20	1400	10	04:00	0,490	95,0	20	53,9
	60	1400	10	03:40	1,540	98,0	60	53,9
Sintetici	40	1200	4	02:20	0,620	74,0	40	40
Xpress/Super Xpress	30	1400	10	00:28	0,200	75,0	23	62
I valori di consumo indicati per i programmi diversi dal programma Eco 40-60 sono solo indicativi.								

• : Selezionabile.

* : Selezione automatica, non può essere annullata.
**** : Il programma Eco 40-60 è un programma di test in base alla selezione della temperatura di 40°C e in conformità al regolamento EU / 2019/2014 e alla norma EN 60456: 2016/A11: standard 2020.
- : Vedere la descrizione del programma per conoscere il carico massimo.

Si prega di leggere la sezione installazione del manuale prima del primo utilizzo.
Le funzioni ausiliarie nella tabella possono variare in funzione del modello del prodotto.
Il consumo d'acqua e di energia potrebbe variare in base a differenze di pressione, durezza e temperatura dell'acqua, alle condizioni ambientali, al tipo e quantità di bucato, alla selezione di diverse funzioni ausiliarie e di centrifuga e a variazioni nella tensione elettrica.
Gli schemi di selezione delle funzioni ausiliarie potrebbero subire modifiche da parte del produttore.
Nuovi schemi di selezione potrebbero essere aggiunti o rimossi.
La velocità di centrifuga del prodotto può variare a seconda del programma, anche se questa velocità non può superare la velocità massima di centrifuga del prodotto.
La quantità di rumore e di umidità varia a seconda della velocità di centrifuga; quando viene selezionata la velocità di centrifuga più alta durante la fase di centrifuga, il bucato contiene meno umidità ma alla fine del programma si determina un rumore maggiore.

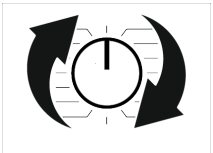
È possibile visualizzare la durata del lavaggio sul display del prodotto mentre si seleziona un programma. A seconda del carico di bucato, potrebbe verificarsi una differenza di 1-1,5 ore tra la durata mostrata sul display e quella effettiva del ciclo di lavaggio. La durata sarà aggiornata automaticamente subito dopo l'avvio del lavaggio.
Selezionare sempre la temperatura più bassa appropriata. I programmi più efficienti in termini di consumo energetico sono in genere quelli che lavano a temperature più basse e sono più lunghi.
La velocità di strizzatura mostrata nella tabella del programma indica l'opzione della velocità di strizzatura mostrata nel pannello di comando.

6.4 Selezione del programma

1. In base alla «Tabella dei programmi», stabilite il programma adatto al tipo, alla quantità e al livello di sporco della biancheria.

I programmi sono limitati alla massima velocità di centrifuga adatta al tipo di tessuto.
Nella scelta del programma da utilizzare, tenete sempre in considerazione il tipo di tessuto, il colore, il grado di sporco e la temperatura dell'acqua consentita.

2. Selezionate il programma desiderato utilizzando il pulsante di selezione del programma.



6.5 Programmi

• EnergySpin

Garantisce un uso più efficace del detersivo con un elevato movimento meccanico durante il lavaggio. Pertanto, preserva la qualità del lavaggio senza bisogno di riscaldare il bucato per lungo tempo e riduce il consumo di energia.
Questa tecnologia viene utilizzata nei programmi che contengono i simboli o i colori visualizzati sul pannello.

• Eco 40-60

Con il programma Eco 40- 60 si può lavare il bucato in cotone con uno sporco normale etichettata come lavabile insieme a 40 °C o 60 °C. Questo programma è il programma di prova standard in base alle norme UE sul design ecologico e l'etichettatura energetica.
Anche se questo programma lava più a lungo degli altri programmi di lavaggio, è più efficiente in termini di consumo di energia e acqua. La temperatura effettiva dell'acqua può essere diversa dalla temperatura di lavaggio indicata. Quando si carica la lavatrice con meno bucato (es. ½ carico o meno), la durata del ciclo potrebbe essere automaticamente più breve. In questo modo, il consumo di energia e di acqua sarebbe molto inferiore.

• Cotone

Programma utilizzabile per capi di cotone resistenti (lenzuola, biancheria da letto, asciugamani, accappatoi, biancheria intima, ecc). Selezionando la funzione di lavaggio rapido, la durata del programma si riduce notevolmente, conservando tuttavia le effettive prestazioni di lavaggio grazie all’intensità dei movimenti. Se la funzione di lavaggio rapido non è selezionata, i bucati molto sporchi saranno lavati e risciacquati in maniera molto efficace.

• Sintetici

Utilizzare questo programma per lavare i capi di abbigliamento quali ad esempio t-shirt, camicette, tessuti sintetici/misto cotone, ecc. La funzione di lavaggio rapido riduce in modo significativo la durata del programma garantendo al tempo stesso prestazioni di lavaggio efficaci per la biancheria poco sporca. La funzione di lavaggio rapido non è adatta alla biancheria molto sporca.
Se il prodotto non ha un programma specifico per le tende, usare questo programma. Lavare le tende a 40 °C massimo e con una velocità di centrifuga fino a 800 giri/min.

• Delicati/Lana/Lavaggio a Mano

Da usare per lavare il bucato di lana e i delicati. Selezionare la temperatura idonea in base a quanto riportato sulle etichette dei capi. Il bucato sarà lavato con un’azione molto delicata, in modo che non ne risulti danneggiato.

• Hygiene+

L'esecuzione di un passaggio con vapore all'inizio del programma consente di ammorbidire lo sporco con facilità.
Utilizzare questo programma per il bucato (indumenti per neonati, lenzuola, biancheria da letto, biancheria intima, ecc. articoli in cotone) che necessita di un lavaggio antiallergico e igienico ad alta temperatura con un ciclo di lavaggio intenso e lungo. L'elevato livello di igiene è garantito grazie all'applicazione del vapore prima del programma, alla lunga durata del riscaldamento e alla fase di risciacquo supplementare.

• Centrifuga + Scarico

È possibile usare questo programma per rimuovere l'acqua dall'indumento/all'interno del prodotto.

• Risciacquo

Utilizzarlo quando si desidera risciacquare o inamidare separatamente.

• SteamTherapy

Utilizzare questo programma per ridurre le pieghe e il tempo necessario alla stiratura di ristrette quantità di biancheria di cotone, sintetica o mista priva di macchie.

Questo non è un programma di lavaggio. Non aggiungere prodotti chimici come detersivi, candeggina, smacchiatori, ecc. nel cassetto dei detersivi durante questo programma.

• Camicie

Questo programma è indicato per lavare insieme camicie di cotone, sintetiche e miste. Riduce le pieghe. Viene applicato del vapore alla fine del programma per aiutare la funzione di riduzione delle grinze. Lo speciale profilo di centrifuga e il vapore applicato alla fine del programma riducono le grinze sulle camicie. Quando si seleziona la funzione di lavaggio rapido, sarà eseguita la procedura di pre-trattamento.

- Applicare il prodotto chimico di pretrattamento sui capi direttamente o aggiungilo insieme al detersivo nello scomparto del detersivo in polvere. In tal modo, risulta possibile ottenere le stesse prestazioni offerte da un lavaggio normale in un tempo molto più breve. Questo procedimento estende la vita utile delle camicie. Non usare il detersivo di prelavaggio se si ha intenzione di usare la funzione di avvio ritardato della lavatrice. Il detersivo di prelavaggio potrebbe colare sui vestiti e causare macchie.

** Per ridurre al minimo il livello di grinze delle camicie con questo ciclo, si raccomanda di utilizzarlo con non più di 6 camicie. Se il lavaggio venisse effettuato con più di 6 camicie, alla fine del ciclo ci potrebbero essere differenze nei livelli di grinze e di umidità sulle camicie.

• Xpress/Super Xpress

Usare questo programma per lavare i vestiti di cotone leggermente sporchi o senza macchie in poco tempo, ma non per asciugamani o cotoni pesanti. La durata del programma potrebbe ridursi fino a 14 minuti quando viene selezionata la funzione di lavaggio rapido. Quando si seleziona la funzione di lavaggio rapido, si possono lavare massimo 2 (due) kg di bucato.

• Capi Scuri/Jeans

Usare questo programma per proteggere il colore dei propri capi con tonalità scure o i jeans. Anche se a bassa temperatura, compie lavaggi ad alte prestazioni con uno speciale movimento del cestello. Si consiglia di utilizzare detersivo liquido o per lana per il bucato di colore scuro. Non utilizzare per capi delicati contenenti lana, ecc.

• Pulizia Cestello

Pulire regolarmente (una volta ogni 1 o 2 mesi) il cestello per garantire l'igiene necessaria. Prima del programma viene applicato del vapore per ammorbidire i residui nel cestello. Attivare il programma quando la lavatrice è completamente vuota. Per ottenere risultati migliori, quando è selezionata la funzione di detersivo in polvere, utilizzare materiali anticalcare in polvere (per la pulizia del cestello) adatti alle lavatrici. Lasciare lo sportello di carico semichiuso al termine del programma per far asciugare l'interno della lavatrice.

Questo non è un programma di lavaggio. Si tratta di un programma di manutenzione.
Non eseguire questo programma quando è presente qualcosa all'interno del prodotto. Quando si tenta di attivarla, la lavatrice rileva automaticamente che c'è del carico all'interno, e potrebbe interrompere o riprendere il programma a seconda del modello di prodotto. Non si ottiene una pulizia efficace se si riprende il programma.

• Mix

Usare per lavare i capi di cotone insieme ai sintetici, senza separarli.

• ColdWash

Da usare per lavare il bucato in cotone/sintetico mediamente sporco e resistente. Grazie all'algoritmo di lavaggio appositamente sviluppato per il programma, viene garantito un lavaggio efficace senza esporre il bucato ad alte temperature.

• Antimacchia

La lavatrice è dotata di uno speciale programma che consente la rimozione di diversi tipi di macchie nella maniera più efficace. Usare questo programma solo per capi di cotone resistenti e colorati. Non lavare capi delicati e non resistenti al lavaggio con questo programma. Prima del lavaggio, assicurarsi di controllare le etichette dei capi (consigliato per camicie in cotone, pantaloni, pantaloncini, magliette, abiti per bambini, pigiami, grembiuli, tovaglie, lenzuola, copri-piumoni, lenzuola, federe, teli mare, asciugamani, calzini e biancheria intima di cotone che possano essere lavati ad alte temperature e per un tempo prolungato). Con il programma automatico per le macchie, è possibile lavare 24 tipi di macchie, suddivise in tre gruppi differenti a seconda della selezione della funzione di “lavaggio rapido”. È possibile vedere i gruppi di macchie che possono essere selezionati con il pulsante "Lavaggio rapido". A seconda del gruppo di macchie selezionato, viene abbinato un programma di lavaggio speciale per il quale sono modificati la durata dell'arresto risciacquo, l'azione di lavaggio, la durata del lavaggio e del risciacquo.

Di seguito sono indicati i gruppi di sporco che è possibile selezionare con il pulsante di configurazione “Lavaggio rapido”.

Senza attivazione della funzione “Lavaggio rapido”;

Sudore, sporco di colletti, cibo, maionese, condimento per insalata, trucco, olio per macchine, cibo per bambini.

Quando si preme una volta il pulsante “Lavaggio rapido”;

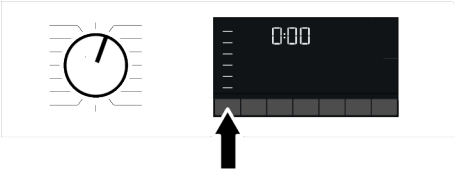
Sangue, cioccolato, budino, erba, fango, uova, burro, curry.

Quando si preme due volte il pulsante “Lavaggio rapido”;

Tè, caffè, succo, ketchup, vino rosso, cola, marmellata, carbone

1. Selezionare il programma per le macchie.
2. Selezionare la macchia da eliminare all’interno dei gruppi precedenti, poi selezionare il gruppo corrispondente con il pulsante della funzione di lavaggio rapido.
3. Leggere con attenzione l'etichetta dei capi e assicurarsi di selezionare temperatura e velocità di centrifuga corrette.

6.6 Selezione della temperatura



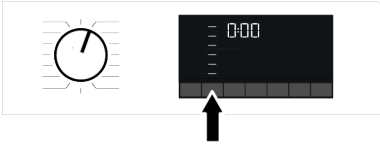
Ogni volta che viene selezionato un nuovo programma, sull’indicatore della temperatura appare la temperatura consigliata. È possibile che la temperatura consigliata non sia il valore massimo selezionabile per il programma corrente.
Premere il pulsante di regolazione della temperatura per cambiare la temperatura. La temperatura diminuisce in modo graduale.

Non risulta possibile effettuare modifiche ai programmi che non prevedono la regolazione della temperatura.

Si può modificare la temperatura anche dopo l'avvio del lavaggio. Tali modifiche possono essere effettuate solo se le fasi di lavaggio lo permettano.

Se si passa all'opzione di lavaggio a freddo e si preme nuovamente il pulsante di regolazione della temperatura, comparirà sul display la temperatura massima consigliata per il programma selezionato. Per diminuirla, premere il pulsante di regolazione della temperatura.

6.7 Selezione velocità centrifuga



Quando si seleziona un nuovo programma, la velocità di centrifuga consigliata del programma selezionato è visualizzata sull'indicatore velocità di centrifuga. È possibile tale valore consigliato non sia la velocità di centrifuga massima selezionabile per il programma corrente.

Premere il pulsante di regolazione della velocità di centrifuga per cambiare la velocità di centrifuga. La velocità di centrifuga diminuisce in modo graduale.

Poi, a seconda del modello del prodotto, compaiono sul display le opzioni "Trattieni risciacquo " e "No centrifuga ".

Se non si intende scaricare il bucato subito dopo il completamento del programma, è possibile utilizzare la funzione di mantenimento del risciacquo per evitare che il bucato si stropicci quando non c'è acqua nella macchina.

Questa funzione trattiene il bucato nell'acqua del risciacquo finale. Se si desidera centrifugare il bucato dopo aver utilizzato la funzione Trattieni risciacquo:

1. Regolare la Velocità di centrifuga.
2. Premere il pulsante avvio/pausa. Il programma riprenderà. L'elettrodomestico scarica l'acqua e centrifuga il bucato.

Se si desidera scaricare l'acqua alla fine del programma senza centrifugare, usare la funzione Nessuna centrifuga

Non risulta possibile effettuare modifiche ai programmi che non prevedono la regolazione della velocità di centrifuga.

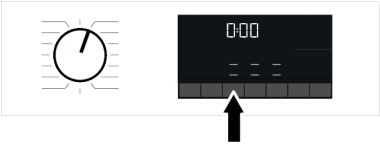
Si può anche cambiare la velocità di centrifuga dopo l'avvio, se le fasi del lavaggio lo consentono. Le modifiche non possono essere effettuate se gli incrementi non le fasi non lo consentono.

Trattieni risciacquo

Nel caso in cui non si intenda rimuovere i capi dalla lavatrice subito dopo il completamento del programma, è possibile usare questa funzione per mantenere il bucato nell'acqua di risciacquo finale in modo che non si riempia di pieghe quando non c'è acqua nella lavatrice. Dopo questa procedura, se si desidera scaricare l'acqua senza centrifugare il bucato, premere il pulsante Avvio/Pausa. Il programma riprenderà e si completerà dopo lo scarico dell'acqua.

Se si desidera centrifugare il bucato trattenuto in acqua, regolare Velocità centrifuga e premere il pulsante Avvio/Pausa. Il programma riprenderà. L'acqua viene scaricata e il bucato centrifugato, dopodiché il programma sarà completato.

6.8 Selezione della funzione ausiliaria



Prima di avviare il programma, selezionare le funzioni ausiliarie desiderate. Quando viene selezionato un programma, le icone relative al simbolo della funzione ausiliaria selezionata si illuminano.

Quando si preme un pulsante della funzione ausiliaria che non può essere selezionato con il programma corrente, la lavatrice emette un segnale acustico.
Alcune funzioni non possono essere selezionate contemporaneamente. Se viene selezionata una seconda funzione ausiliaria incompatibile con la prima funzione ausiliaria selezionata prima di avviare la macchina, la prima funzione selezionata verrà annullata e l'ultima funzione ausiliaria selezionata rimarrà selezionata.
Non è possibile selezionare una funzione ausiliaria non compatibile con il programma.
Alcuni programmi hanno funzioni ausiliarie che devono funzionare insieme. Queste funzioni non possono essere disattivate.

6.8.1 Funzioni ausiliarie

• Rapido / Intensivo

Con questa funzione è possibile abbreviare o aumentare la durata del programma. A seconda della selezione del programma, ci potrebbero essere differenze negli aumenti e nei decrementi di tempo. Se la spia RAPIDO o INTENSO non è accesa, viene mostrata la durata del programma appropriata per il bucato/vestiti normalmente sporco/i.
A seconda della selezione del programma, la funzione Intenso può essere selezionata automaticamente. In questo caso, il LED Intenso sul pannello sarà acceso. La selezione Intenso può essere usata per ottenere un lavaggio migliore quando si lava bucato molto sporco.
Con i programmi in cui è possibile attivare la funzione Rapido/Intenso, premendo appunto il pulsante Rapido/Intenso è possibile ridurre il tempo di lavaggio del bucato leggermente sporco. Se si preme il pulsante una volta, il LED si spegnerà e si attiverà la durata di programma appropriata al bucato/vestiti normalmente sporco/i. Se si preme lo stesso pulsante una seconda volta, il LED rapido si accenderà, il tempo si ridurrà di poco e mostrerà la durata minima del programma appropriata al bucato meno sporco. Quando si seleziona questa funzione, la durata dei programmi può ridursi del 50%. Grazie alle fasi di lavaggio ottimizzate, all'elevata agilità meccanica e al consumo d'acqua ottimale, si ottengono elevate prestazioni di lavaggio nonostante la durata più breve.

• Vapore

Questa funzione aiuta a ridurre le pieghe sui vestiti in cotone, sintetici e misti, ad accorciare i tempi di stiratura e a rimuovere le macchie ammorbidendole.
* Se alla fine del programma viene applicata la funzione vapore, alla fine del lavaggio il bucato potrebbe essere più caldo. Questo è previsto e assolutamente normale.

Quando si attiva la funzione vapore, non usare detersivo liquido se non c'è un contenitore per liquidi o una funzione di dosaggio del detersivo liquido. C'è il rischio che gli indumenti si macchino.

• Tipologia di acqua

Questo tasto di funzione ausiliaria consente di selezionare le funzioni aggiuntive di Risparmio Acqua, Prelavaggio ed Extra Risciacquo o Extra acqua a seconda del modello di elettrodomestico. Informazioni dettagliate sulla selezione sono disponibili nella descrizione della rispettiva funzione ausiliaria.

• Risparmio di acqua

Questa funzione viene selezionata premendo una volta il tasto della funzione ausiliaria Regolazione dell'Acqua. L'icona del Risparmio di acqua si accenderà nei programmi selezionabili.
Questa funzione è destinata a biancheria poco sporca che richiede solo una quantità più piccola di detersivo (vedere "Consigli per un lavaggio corretto"). Consente un lavaggio ecologico riducendo la quantità di acqua utilizzata senza compromettere le prestazioni di lavaggio.

• Risciacquo aggiuntivo

Selezionare questa funzione premendo due volte il tasto di Regolazione dell'Acqua per i programmi in cui è possibile selezionare la funzione aggiuntiva Risparmio di acqua, oppure premendo una volta il tasto Regolazione dell'acqua per i programmi in cui non è possibile selezionare la funzione aggiuntiva Risparmio acqua. L'icona del Risciacquo aggiuntivo si accenderà nei programmi selezionabili.

Questa funzione consente alla macchina di effettuare un altro risciacquo oltre al lavaggio principale. In questo modo è possibile ridurre il rischio che la piccola quantità di detersivo rimasta nel bucato possa danneggiare la pelle sensibile (pelle dei bambini, pelle allergica, ecc.).

6.8.2 Funzioni/programmi selezionati premendo i tasti funzione per 3 secondi

• Prelavaggio 3"

Questa funzione può essere selezionata tenendo premuto il relativo pulsante di funzione ausiliaria per 3 secondi.

Il prelavaggio è consigliato solo con bucato molto sporco. Evitare il prelavaggio consente di risparmiare energia, acqua, detersivo e tempo.

• Blocco bambini 3"

Usare la funzione di blocco bambini per evitare che questi possano manomettere il funzionamento dell'elettrodomestico. In questo modo, si potrà evitare qualsiasi variazione al programma in corso.

Si può accendere e spegnere l'elettrodomestico con il pulsante di accensione / spegnimento quando il blocco bambini è attivo. Alla riaccensione dell'elettrodomestico, il programma riprende dal punto in cui era stato interrotto.

Con il blocco bambini attivato, alla pressione di un pulsante viene emesso un segnale acustico. Tale suono di avviso si annullerà premendo i pulsanti cinque volte di seguito.

Per attivare il blocco bambini:

Tenere premuto il pulsante della funzione ausiliaria corrispondente per 3 secondi. Al termine del conto alla rovescia "3-2-1", sul display comparirà il simbolo del Blocco bambini. Quando l'avviso viene visualizzata, si può rilasciare il pulsante Funzione ausiliaria 3.

Per disattivare il blocco bambini:

Tenere premuto il pulsante della funzione ausiliaria corrispondente per 3 secondi. Quando il conto alla rovescia "3-2-1" sul display termina, il simbolo del Blocco bambini scompare.

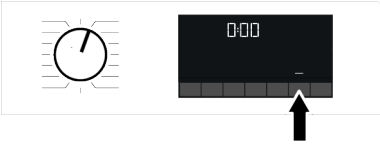
6.9 Ora di fine

Visualizzazione dell'ora

Quando è selezionata la funzione Ora di fine, il tempo rimanente all'avvio del programma viene visualizzato in formato orario, ad esempio 1h, 2h, e il tempo rimanente per il completamento del programma dopo l'avvio viene visualizzato in formato ore e minuti, ad esempio 01:30.

La durata del programma può variare in base alla pressione dell'acqua, alla durezza e alla temperatura dell'acqua, alla temperatura ambiente, al tipo e alla quantità di biancheria, alla selezione della funzione ausiliaria e alle variazioni della tensione di rete.
Una volta attivata la funzione di fine orario, la macchina entra in modalità standby e alcuni LED sul display si spengono. Se si verifica un input da parte dell'utente, i LED si riaccendono.

L'ora di fine del programma può essere impostata per un massimo di 24 ore utilizzando la funzione di regolazione dell'ora di fine. L'ora visualizzata dopo aver premuto il pulsante End Time è l'ora di fine stimata del programma. Se è impostata l'ora di fine, l'indicatore dell'ora di fine si illumina.



Affinché la funzione End Time sia attivata e il programma termini alla fine del tempo specificato, è necessario premere il pulsante Avvio/Pausa dopo l'impostazione dell'ora.

Se si desidera annullare la funzione End Time, ruotare la manopola in posizione on o off.

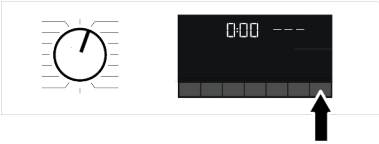
Quando si attiva la funzione End Time, non aggiungere detersivo liquido nello scomparto del detersivo in polvere n. 2. Esiste il rischio che si formino macchie sulla biancheria.

1. Aprire lo sportello di carico, posizionare la biancheria e aggiungere detersivo ecc.
2. Se necessario, selezionare il programma di lavaggio, la temperatura, la velocità di centrifuga e le funzioni ausiliarie.
3. Premere il pulsante End Time per impostare l'ora di fine desiderata. L'indicatore End Time si accenderà.
4. Premere il pulsante Avvio/Pausa. Inizia il conto alla rovescia.

È possibile aggiungere ulteriore biancheria alla macchina durante il conto alla rovescia per l'ora di fine. Al termine del conto alla rovescia, l'indicatore End Time si spegne, inizia il lavaggio e viene visualizzata la durata del programma selezionato.

6.10 Avvio del programma

1. Premere il pulsante Avvio/Pausa per 1 secondo per avviare il programma.



2. La luce fioca del pulsante Avvio/Pausa ora diventa fissa, indicando che il programma è iniziato.
3. La porta di carico è bloccata. Dopo aver bloccato la porta di carico, sullo schermo appare il simbolo della serratura.
4. Gli indicatori luminosi di follow-up del programma sullo schermo mostrano la fase corrente del programma.

6.11 Blocco dello sportello di carico

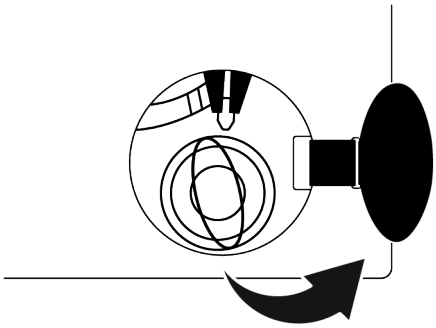
Sullo sportello di carico della lavatrice è presente un sistema di blocco che serve per impedirne l'apertura quando il livello dell'acqua non risulta adeguato.
In tali condizioni, sul pannello si illuminerà l'indicatore “Sportello bloccato”.

Aprire lo sportello di carico in caso di interruzione della corrente:

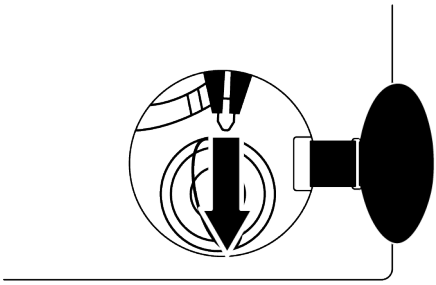
In caso di interruzione di corrente, è possibile usare la maniglia di emergenza dello sportello di carico sotto il tappo del filtro della pompa per aprire manualmente lo sportello di carico.

Per evitare qualsiasi fuoriuscita di acqua prima di aprire lo sportello di carico, accertarsi che non sia presente acqua all'interno della macchina.

1. Spegnere e scollegare la lavatrice.
2. Aprire il coperchio del filtro della pompa.



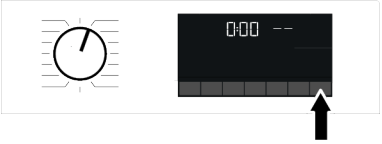
3. Tirare in basso la maniglia di emergenza dello sportello di carico con un utensile e rilasciare. Quindi, aprire lo sportello di carico.
4. Se lo sportello di carico non si apre, ripetere il passaggio precedente.



6.12 Modifica delle selezioni dopo l'avvio del programma

Aggiungere biancheria dopo l'avvio del programma:

Quando si preme il pulsante Avvio/Pausa, se il livello dell'acqua nella macchina è adeguato, la serratura della porta si disattiva e la porta si apre per aggiungere biancheria. Quando la serratura della porta è disattivata, il simbolo della serratura sullo schermo scompare. Dopo aver aggiunto la biancheria, chiudi lo sportello e premi nuovamente il pulsante Avvio/Pausa per continuare il lavaggio.

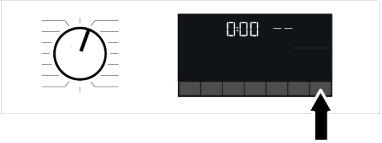


Se il livello dell'acqua nella macchina è insufficiente quando si preme il pulsante Avvio/Pausa, la serratura della porta non può essere disattivata e l'icona della serratura della porta continuerà a comparire sul display.

Se la temperatura dell'acqua all'interno della macchina è superiore a 50°C, non è possibile disattivare la serratura della porta per motivi di sicurezza (anche se il livello dell'acqua è adeguato).

Mettere la macchina in modalità pausa:

Per mettere in pausa la lavatrice, tieni premuto il pulsante Avvio/Pausa per 1 secondo. Il simbolo della pausa lampeggerà sul display.



Modifica della selezione del programma dopo l'avvio del programma:

Se Child Lock non è attivo, il programma può essere modificato mentre il programma corrente è in esecuzione. Questo annullerà il programma corrente.

Il programma selezionato ricomincia da capo.

Modifica delle impostazioni della funzione ausiliaria, della velocità e della temperatura:

A seconda della fase raggiunta dal programma, è possibile disabilitare o abilitare le funzioni ausiliarie. Vedere «Selezione delle funzioni ausiliarie»

È inoltre possibile modificare le impostazioni della velocità di centrifuga e della temperatura. Vedere «Selezione della velocità di centrifuga» e «Selezione della temperatura».

Se la temperatura dell'acqua all'interno della macchina è elevata o il livello dell'acqua è al di sopra della linea di copertura, la porta di carico non si aprirà.

6.13 Annullamento di un programma

Il programma viene cancellato quando la manopola di selezione del programma viene girata su un programma diverso o la macchina viene spenta e riaccesa usando la manopola di selezione del programma.

Se si gira la manopola di selezione del programma quando il Blocco Bambini è attivato, il programma non verrà cancellato. Si dovrebbe prima disattivare il Blocco Bambini. Se si desidera aprire lo sportello di carico dopo aver cancellato/annullato il programma, ma se non è possibile aprire lo sportello di carico perché il livello dell'acqua nella macchina è al di sopra della linea di base dello sportello di carico, allora girare la manopola di selezione del programma sul programma Pump+Spin e scaricare l'acqua nella macchina.

6.14 Fine del programma

Una volta completato un programma, compare sul display il simbolo Fine.

Se non si preme alcun pulsante, la lavatrice si spegnerà automaticamente dopo 10 minuti. Il display e tutti gli indicatori si spengono.

Premendo il pulsante di Acceso/Spento, saranno visualizzate le fasi del programma completate.

7 Manutenzione e pulizia

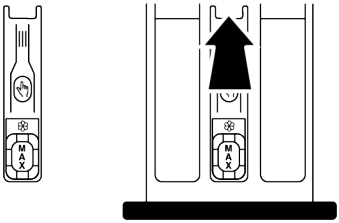
Si prega di leggere anzitutto la sezione “Istruzioni di sicurezza”!

La pulizia effettuata a intervalli regolari allunga la vita utile della lavatrice e riduce la frequenza dei problemi più comuni.

7.1 Pulizia del cassetto del detersivo

Per evitare l'accumulo di detersivo in polvere, pulire il cassetto del detersivo a intervalli regolari (una volta ogni 4 o 5 lavaggi) come indicato di seguito.

Pulire il sifone se nello scomparto dell'ammorbidente rimane una quantità eccessiva di acqua e di miscela di ammorbidente.



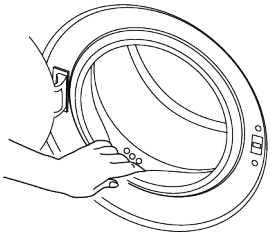
1. Premere la parte marcata del sifone all'interno dello scomparto dell'ammorbidente e poi tirare il cassetto verso di sè per estrarlo.
2. Sollevare e rimuovere il sifone da dietro come mostrato.

3. Sciacquare il cassetto e il sifone nel lavandino con molta acqua calda. Per evitare il contatto dei residui del cassetto con la pelle, usare dei guanti o una spazzola adatta.
4. Montare saldamente il sifone e il cassetto dopo la pulizia.

7.2 Pulizia dello sportello di carico e del cestello

Per i prodotti con programma di pulizia del cestello, vedere la sezione Funzionamento del prodotto.

Ripetere la pulizia del cestello ogni 2 mesi.
AVVISO: Usare un anticalcare adatto alle lavatrici.



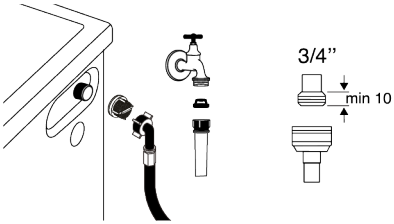
Dopo ogni lavaggio assicurarsi che non rimanga alcuna sostanza estranea nella lavatrice.
Se i fori della guarnizione dello sportello mostrata in figura sono bloccati, aprire i fori con uno stuzzicadenti.
Le sostanze metalliche estranee causeranno macchie di ruggine nel cestello. Pulire le macchie sulla superficie del cestello utilizzando detersivi per acciaio inossidabile.
Non usare mai lana d'acciaio o lana metallica. Queste danneggiano le superfici verniciate, cromate e di plastica.
Alla fine del programma, raccomandiamo di pulire la guarnizione dello sportello con un panno asciutto e pulito. In questo modo, si rimuoveranno i residui sulla guarnizione dello sportello della lavatrice e si preverrà la formazione di cattivi odori.

7.3 Pulizia del corpo e del pannello di controllo

Pulire il corpo della lavatrice con acqua saponata o detersivi in gel non corrosivi, se necessario, e asciugare con un panno morbido.
Per pulire il pannello di controllo, usare solo un panno morbido e umido. Non usare prodotti pulitori contenenti candeggina

7.4 Pulizia dei filtri d'ingresso dell'acqua

Alla fine di ogni valvola di ingresso dell'acqua sul retro della lavatrice e anche alla fine di ogni tubo di ingresso dell'acqua collegato al rubinetto, si trova un filtro. Questi filtri impediscono alle sostanze estranee e allo sporco dell'acqua di entrare nella lavatrice. I filtri devono essere puliti se sporchi.



1. Chiudere i rubinetti.
2. Rimuovere i dadi dei tubi di ingresso dell'acqua per accedere ai filtri delle valvole di aspirazione dell'acqua e pulirli con una spazzola appropriata. Se i filtri sono troppo sporchi, toglierli dalla loro sede con una pinza e pulirli in questo modo.
3. Togliere i filtri alle estremità piatte dei tubi di ingresso dell'acqua insieme alle guarnizioni e pulire accuratamente sotto l'acqua corrente.
4. Rimettere con cura le guarnizioni e i filtri e stringere i loro dadi manualmente.

7.5 Scarico dell’acqua restante e pulizia del filtro della pompa

Il sistema di filtraggio della lavatrice evita che oggetti solidi come bottoni, monete e fibre di tessuto ostruiscano la girante della

pompa durante lo scarico dell'acqua di lavaggio. Così, l'acqua sarà drenata senza problemi e la durata della pompa si allungherà.
Se la lavatrice non riesce a scaricare l'acqua al suo interno, il filtro della pompa è intasato. Il filtro deve essere pulito ogni volta che è intasato o ogni 3 mesi. Per pulire il filtro della pompa, prima è necessario scaricare l'acqua.
Inoltre, prima di trasportare la lavatrice (ad esempio, quando si trasferisce in un'altra abitazione), l'acqua dovrebbe essere scaricata completamente.

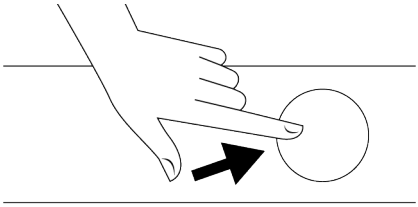
NOTA:
Le sostanze estranee lasciate nel filtro della pompa potrebbero danneggiare la lavatrice o causare problemi di eccessiva rumorosità.
Se si vive in zone soggette al gelo, ricordarsi di chiudere il rubinetto dell'acqua, scollegare il tubo principale e scaricare l'acqua dal prodotto quando non è in uso.
Dopo ogni uso, chiudere il rubinetto a cui è collegato il tubo di rete.

Per pulire il filtro sporco e scaricare l'acqua:

1. Scollegare la lavatrice per interrompere l'alimentazione.

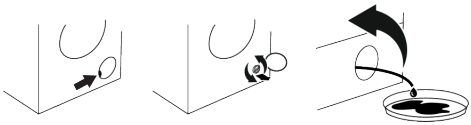
   La temperatura dell'acqua all'interno della lavatrice può salire fino a 90 °C. Per evitare il rischio di scottature, pulire il filtro dopo che l'acqua all'interno della lavatrice si è raffreddata.

2. Aprire il coperchio del filtro.



3. Per scaricare l'acqua, seguire le seguenti procedure.

Se la lavatrice ha un tubo di scarico d'emergenza, per scaricare l'acqua:



- Estrarre il tubo di scarico di emergenza dalla sua sede.
- Mettere l'estremità del tubo in un grande contenitore. Scaricare l'acqua nel contenitore estraendo il tappo all'estremità del tubo. Quando il contenitore è pieno, chiudere l'estremità del tubo con il tappo. Drenare tutta l'acqua ripetendo la procedura specificata sopra dopo aver svuotato il contenitore.
- Quando lo scarico dell'acqua è finito, chiudere di nuovo l'estremità con il tappo e fissare il tubo al suo posto.
- Svitare il filtro della pompa.

1. Pulire i residui all'interno del filtro e le fibre, se presenti, intorno all'area della girante della pompa.
2. Sostituire il filtro.
3. Se il tappo del filtro è composto da due pezzi, chiudere il tappo del filtro premendo la linguetta. Se è un pezzo unico, mettere prima le linguette della parte inferiore al loro posto e poi premere la parte superiore per chiudere.

8 Risoluzione dei problemi

Si prega di leggere prima la sezione «Istruzioni di sicurezza»!

I programmi non si avviano dopo la chiusura della porta di carico.

- Il pulsante Start/Pausa/Annulla non viene premuto. >>> Premere il pulsante Start/Pausa/Annulla.

- Potrebbe essere difficile chiudere la porta di carico in caso di carico eccessivo. >>> Ridurre la quantità di biancheria e assicurarsi che la porta di carico sia chiusa correttamente.

Il programma non può essere avviato o selezionato.

- Il prodotto è passato alla modalità di autoprotezione a causa di un problema di alimentazione (tensione di rete, pressione dell'acqua, ecc.). >>> A seconda del modello del prodotto, selezionare un altro programma ruotando il pulsante di selezione del programma o tenendo premuto il pulsante On/Off per 3 secondi per annullare il programma. Il programma precedente verrà annullato. Vedi Annullamento di un programma [▶ 34]

Acqua all'interno del prodotto.

- Una parte dell'acqua è rimasta nel prodotto a causa dei processi di controllo della qualità durante la produzione. >>> Questo non è un guasto; l'acqua non è dannosa per il prodotto.

Il prodotto non assorbirà acqua.

- Il tocco è disattivato. >>> Attiva i tocchi.
- Il tubo di ingresso dell'acqua è piegato. >>> Appiattire il tubo.
- Il filtro di ingresso dell'acqua è intasato. >>> Pulire il filtro.
- La porta di carico non è chiusa. >>> Chiudere la porta.

Il prodotto non scarica l'acqua.

- Il tubo di scarico dell'acqua è intasato o attorcigliato. >>> Pulire o appiattire il tubo.
- Il filtro della pompa è intasato. >>> Pulire il filtro della pompa.

Il prodotto vibra o fa rumore.

- Il prodotto è sbilanciato. >>> Regola i supporti per bilanciare il prodotto.
- Una sostanza dura è entrata nel filtro della pompa. >>> Pulire il filtro della pompa.
- I bulloni di sicurezza per il trasporto non vengono rimossi. >>> Rimuovere i bulloni di sicurezza per il trasporto.
- La quantità di biancheria contenuta nel prodotto è insufficiente. >>> Aggiungere altra biancheria al prodotto.
- Nel prodotto viene caricata una quantità eccessiva di biancheria. >>> Estrarre parte della biancheria dal prodotto o distribuire il carico a mano per bilanciarlo in modo omogeneo nel prodotto.
- Il prodotto è appoggiato su un oggetto rigido. >>> Assicurarsi che il prodotto non sia appoggiato su nulla.

C'è una perdita d'acqua dal fondo del prodotto.

- Il tubo di scarico dell'acqua è intasato o attorcigliato. >>> Pulire o appiattire il tubo.
- Il filtro della pompa è intasato. >>> Pulire il filtro della pompa.

Il prodotto si è fermato poco dopo l'avvio del programma.

- Il prodotto si è fermato temporaneamente a causa della bassa tensione. >>> Il prodotto riprenderà a funzionare quando la tensione tornerà al livello normale.

Il prodotto drena direttamente l'acqua che assorbe.

- Il tubo di scarico non è ad un'altezza adeguata. >>> Collegare il tubo di scarico dell'acqua come descritto nel manuale utente.

L'acqua non è visibile nel prodotto durante il lavaggio.

- L'acqua è all'interno della parte invisibile del prodotto. >>> Questo non è un guasto.

La porta di carico non può essere aperta.

- La serratura della porta di carico si attiva a causa del livello dell'acqua nel prodotto. >>> Scaricare l'acqua eseguendo il programma Pump o Spin.
- Il prodotto sta riscaldando l'acqua o è in fase di centrifuga. >>> Attendere il completamento del programma.

- La porta di carico potrebbe essere bloccata a causa della pressione a cui è sottoposta. >>> Tenere la maniglia e spingere e tirare la porta di carico per rilasciarla e aprirla.
- In mancanza di corrente, lo sportello di carico del prodotto non si aprirà. >>> Per aprire lo sportello di carico, aprire il tappo del filtro della pompa e abbassare la maniglia di emergenza posizionata sul lato posteriore del tappo. Vedi Blocco dello sportello di carico [▶ 32]

Il lavaggio richiede più tempo di quanto specificato nel manuale utente. (*)

- La pressione dell'acqua è bassa. >>> Il prodotto attende di assorbire una quantità adeguata di acqua per evitare una scarsa qualità del lavaggio dovuta alla ridotta quantità di acqua. Pertanto, il tempo di lavaggio si prolunga.
- La tensione è bassa. >>> Il tempo di lavaggio è prolungato per evitare risultati di lavaggio scadenti quando la tensione di alimentazione è bassa.
- La temperatura di ingresso dell'acqua è bassa. >>> Il tempo necessario per riscaldare l'acqua si estende nelle stagioni fredde. Inoltre, il tempo di lavaggio può essere allungato per evitare risultati di lavaggio scadenti.
- Il numero di risciacqui e/o la quantità di acqua di risciacquo sono aumentati. >>> Il prodotto aumenta la quantità di acqua di risciacquo quando è necessario un buon risciacquo e aggiunge una fase di risciacquo aggiuntiva se necessario.
- Si è verificata un'eccessiva formazione di schiuma e il sistema automatico di assorbimento della schiuma è stato attivato a causa dell'uso eccessivo di detersivo. >>> Usare la quantità di detergente consigliata.

La durata del programma non prevede un conto alla rovescia. (Sui modelli con display) (*)

- Il timer potrebbe fermarsi durante l'assunzione di acqua. >>> L'indicatore del timer non farà il conto alla rovescia finché il prodotto non assorbe una quantità adeguata di acqua. Il prodotto aspetterà che ci sia una quantità d'acqua sufficiente per evitare risultati di lavaggio scadenti dovuti alla mancanza di acqua. Dopodiché l'indicatore del timer riprenderà il conto alla rovescia.
- Il timer potrebbe fermarsi durante la fase di riscaldamento. >>> L'indicatore del timer non farà il conto alla rovescia finché il prodotto non raggiunge la temperatura selezionata.
- Il timer potrebbe fermarsi durante la fase di centrifuga. >>> Il sistema automatico di rilevamento del carico sbilanciato si attiva a causa della distribuzione squilibrata della biancheria nel prodotto.

La durata del programma non fa conto alla rovescia. (*)

- C'è un carico sbilanciato nel prodotto. >>> Il sistema automatico di rilevamento del carico sbilanciato si attiva a causa della distribuzione squilibrata della biancheria nel prodotto.

Il prodotto non passa alla fase di rotazione. (*)

- C'è un carico sbilanciato nel prodotto. >>> Il sistema automatico di rilevamento del carico sbilanciato si attiva a causa della distribuzione squilibrata della biancheria nel prodotto.
- Il prodotto non gira se l'acqua non viene scaricata completamente. >>> Controllare il filtro e il tubo di scarico.
- Si è verificata un'eccessiva formazione di schiuma e il sistema automatico di assorbimento della schiuma è stato attivato a causa dell'uso eccessivo di detersivo. >>> Usare la quantità di detergente consigliata.

Le prestazioni di lavaggio sono scadenti: la biancheria diventa grigia. (**)

- È stata utilizzata una quantità insufficiente di detersivo per un lungo periodo di tempo. >>> Usare la quantità consigliata di detersivo adeguata alla durezza dell'acqua e al bucato.

- Il lavaggio è stato effettuato a basse temperature per molto tempo. >>> Seleziona la temperatura corretta per la biancheria da lavare.
- Con acqua dura viene utilizzata una quantità insufficiente di detersivo. >>> L'uso di una quantità insufficiente di detersivo con acqua dura fa sì che lo sporco si attacchi al tessuto e questo col tempo lo rende grigio. È difficile eliminare l'ingrigimento una volta che si verifica. Usare la quantità consigliata di detersivo adeguata alla durezza dell'acqua e al bucato.
- Viene utilizzata una quantità eccessiva di detersivo. >>> Usare la quantità consigliata di detersivo adeguata alla durezza dell'acqua e alla biancheria.

Le prestazioni di lavaggio sono scadenti: le macchie persistono o la biancheria non è sbiancata. (**)

- Viene utilizzata una quantità insufficiente di detersivo. >>> Usare la quantità consigliata di detersivo adeguata alla durezza dell'acqua e alla biancheria.
- Viene caricata una quantità eccessiva di biancheria. >>> Non sovraccaricare il prodotto. Caricare con le quantità consigliate nella «Tabella dei programmi».
- Sono stati selezionati il programma e la temperatura errati. >>> Seleziona il programma e la temperatura corretti per la biancheria da lavare.
- È stato utilizzato un tipo di detergente errato. >>> Usare il detergente originale adatto al prodotto.
- Viene utilizzata una quantità eccessiva di detersivo. >>> Inserire il detersivo nello scomparto corretto. Non mescolare l'agente sbiancante e il detergente tra loro.

Le prestazioni di lavaggio sono scadenti: sulla biancheria sono comparse macchie oleose. (**)

- La pulizia regolare del cestello non viene applicata. >>> Pulire il cestello regolarmente. Per questa procedura, vedere Pulizia dello sportello di carico e del cestello [▶ 35]

Le prestazioni di lavaggio sono scadenti: i vestiti hanno un odore sgradevole. (**)

- A seguito del lavaggio continuo a basse temperature e/o con programmi brevi, si formano odori e strati batterici sul cestello. >>> Lasciare socchiusi il cassetto del detersivo e lo sportello di carico del prodotto dopo ogni lavaggio. Pertanto, nel prodotto non può formarsi un ambiente umido favorevole ai batteri.

Colore dei vestiti sbiadito. (**)

- È stata caricata una quantità eccessiva di biancheria. >>> Non caricare il prodotto in eccesso.
- Il detersivo in uso è umido. >>> Tenere i detergenti chiusi in un ambiente privo di umidità e non esporli a temperature eccessive.
- È stata selezionata una temperatura più alta. >>> Selezionare il programma e la temperatura corretti in base al tipo e al grado di sporco della biancheria.

Il prodotto non si risciacqua bene.

- La quantità, la marca e le condizioni di conservazione del detersivo utilizzato non sono appropriate. >>> Usare un detergente adatto al prodotto e al bucato. Tenere i detersivi chiusi in un ambiente privo di umidità e non esporli a temperature eccessive.
- Il detersivo è stato inserito nello scomparto sbagliato. >>> Se il detersivo viene inserito nello scomparto di prelavaggio anche se non è selezionato il ciclo di prelavaggio, il prodotto può assumere questo detergente durante la fase di risciacquo o ammorbidente. Inserire il detersivo nello scomparto corretto.
- Il filtro della pompa è intasato. >>> Controllare il filtro.
- Il tubo di scarico è piegato. >>> Controllare il tubo di scarico.

La biancheria si è irrigidita dopo il lavaggio. (**)

- Viene utilizzata una quantità insufficiente di detersivo. >>> L'uso di una quantità di detersivo insufficiente per la durezza dell'acqua può causare l'irrigidimento del-

la biancheria nel tempo. Usare una quantità adeguata di detersivo in base alla durezza dell'acqua.
- Il detersivo è stato inserito nello scomparto sbagliato. >>> Se il detersivo viene inserito nello scomparto di prelavaggio anche se non è selezionato il ciclo di prelavaggio, il prodotto può assumere questo detergente durante la fase di risciacquo o ammorbidente. Inserire il detersivo nello scomparto corretto.
- Il detersivo è stato miscelato con l'ammorbidente. >>> Non mescolare l'ammorbidente con il detergente. Lava e pulisci il cassetto con acqua calda.

Il bucato non ha l'odore dell'ammorbidente. (**)
- Il detersivo è stato inserito nello scomparto sbagliato. >>> Se il detersivo viene inserito nello scomparto di prelavaggio anche se il ciclo di prelavaggio non è selezionato, è possibile prelevare questo detersivo durante la fase di risciacquo o ammorbidente. Lava e pulisci il cassetto con acqua calda. Metti il detersivo nello scomparto corretto.
- Il detersivo è stato miscelato con l'ammorbidente. >>> Non mescolare l'ammorbidente con il detergente. Lava e pulisci il cassetto con acqua calda.

Residui di detersivo nel cassetto del detersivo. (**)
- Il detersivo è stato messo nel cassetto bagnato. >>> Asciugare il cassetto del detersivo prima di inserire il detersivo.
- Il detersivo si è inumidito. >>> Tenere i detergenti chiusi in un ambiente privo di umidità e non esporli a temperature eccessive.
- La pressione dell'acqua è bassa. >>> Controllare la pressione dell'acqua.
- Il detersivo nello scomparto principale di lavaggio si è bagnato durante l'aspirazione dell'acqua di prelavaggio. I fori dello scomparto del detersivo sono ostruiti. >>> Controllare i fori e pulire se sono ostruiti.
- C'è un problema con le valvole del cassetto del detersivo. >>> Chiamate il centro assistenza autorizzato.
- Il detersivo è stato miscelato con l'ammorbidente. >>> Non mescolare l'ammorbidente con il detergente. Lava e pulisci il cassetto con acqua calda.
- La pulizia regolare del cestello non viene applicata. >>> Pulire il cestello regolarmente. Per questa procedura, vedere Pulizia dello sportello di carico e del cestello [▶ 35]

All'interno del prodotto si forma troppa schiuma. (**)
- Vengono utilizzati detergenti impropri per il prodotto. >>> Usare detergenti appropriati per il prodotto.
- Viene utilizzata una quantità eccessiva di detersivo. >>> Usare solo una quantità sufficiente di detersivo.
- Il detersivo è stato conservato in condizioni improprie. >>> Conservare il detersivo in un luogo chiuso e asciutto. Non conservare in luoghi eccessivamente caldi.
- Alcuni capi a rete come il tulle possono schiumare troppo a causa della loro consistenza. >>> Usa quantità minori di detersivo per questo tipo di articolo.
- Il detersivo è stato messo nello scomparto sbagliato. >>> Assicurati di riporre il detersivo nello scomparto appropriato.
- L'ammorbidente viene assorbito precocemente dal prodotto. >>> Potrebbero esserci problemi nelle valvole o nel cassetto del detersivo. Chiamate l'agente di assistenza autorizzato.

La schiuma fuoriesce dal cassetto del detersivo.
- È stato usato troppo detersivo. >>> Mescolare 1 cucchiaio di ammorbidente e ½ l di acqua e versare nello scomparto principale del cassetto del detersivo. >>> Inserire il detersivo nel prodotto adatto ai programmi e ai carichi massimi indicati nella «Tabella dei programmi». Se si utilizzano sostanze chimiche aggiuntive (smacchiatori, candeggina ecc.), ridurre la quantità di detersivo.

La biancheria rimane bagnata alla fine del programma. (*)

- Si è verificata un'eccessiva formazione di schiuma e il sistema automatico di assorbimento della schiuma è stato attivato a causa dell'uso eccessivo di detersivo. >>> Usare la quantità di detergente consigliata.

(*) Il prodotto non passa alla fase di centrifuga quando la biancheria non è distribuita uniformemente nel cestello per evitare danni al prodotto e all'ambiente circostante. La biancheria deve essere riordinata e centrifuga.

(**) La pulizia regolare del cestello non viene applicata. Pulire regolarmente il tamburo. Vedi Pulizia dello sportello di carico e del cestello [▶ 35]

Se non riesci a risolvere il problema seguendo le istruzioni in questa sezione, consulta il tuo rivenditore o l'agente di assistenza autorizzato. Non tentare mai di riparare da soli un prodotto non funzionante.

9 DICHIARAZIONE DI LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA’

Alcuni guasti (semplici) possono essere adeguatamente gestiti dall'utente finale senza che sorga alcun problema di sicurezza o di uso non sicuro, a condizione che vengano eseguiti entro i limiti e in conformità alle seguenti istruzioni (vedere la sezione "Riparazione autonoma").

Pertanto, al fine di evitare problemi di sicurezza, se non diversamente autorizzato nella sezione "Riparazione autonoma" qui di seguito, la richiesta di riparazioni dovranno essere indirizzate a riparatori professionisti registrati. Un riparatore professionale registrato è un riparatore professionale che ha avuto accesso alle istruzioni e alla lista dei pezzi di ricambio di questo elettrodomestico da parte del produttore secondo i metodi descritti negli atti legislativi ai sensi della direttiva 2009/125/CE.

Tuttavia, possono fornire assistenza secondo i termini della garanzia, solo l'agente del servizio assistenza (cioè i riparatori professionali autorizzati), che è possibile raggiungere attraverso il numero di telefono indicato nel manuale utente/scheda di garanzia o attraverso il proprio rivenditore autorizzato. Pertanto, informiamo che le riparazioni effettuate da riparatori professionisti (che non sono autorizzati da Beko **) annulleranno la garanzia.**

Riparazione autonoma

La riparazione autonoma può essere eseguita dall'utente finale esclusivamente per quanto riguarda le seguenti parti di ricambio: sportello, cerniera e guarnizioni dello sportello, altre guarnizioni, gruppo di chiusura dello sportello e periferiche in plastica come i dispenser di detersivo (un elenco aggiornato è disponibile anche su support.beko.com a partire dal 1° marzo 2021)

Inoltre, per garantire la sicurezza del prodotto e prevenire il rischio di lesioni gravi, la riparazione autonoma menzionata deve essere effettuata seguendo le istruzioni del manuale utente per la riparazione autonoma o che sono disponibili su support.beko.com Per la propria sicurezza, scollegare il prodotto prima di tentare qualsiasi riparazione in autonomia.

I tentativi di riparazione e ripristino da parte degli utenti finali per parti non incluse in tale elenco e/o non seguendo le istruzioni contenute nei manuali d'uso per la riparazione autonoma o che sono disponibili su support.beko.com , potrebbero dare luogo a problemi di sicurezza non imputabili a support.beko.com , e annulleranno la garanzia del prodotto.

Pertanto, si raccomanda vivamente agli utenti finali di astenersi dal tentativo di effettuare riparazioni per elementi che non rientrano nella lista dei pezzi di ricambio menzionati, contattando in tali casi riparatori professionali autorizzati o riparatori professionali registrati. Al contrario, tali

tentativi da parte degli utenti finali potrebbero causare problemi di sicurezza e danneggiare il prodotto e di conseguenza provocare incendi, inondazioni, folgorazioni e gravi lesioni personali.

A titolo di esempio, ma non limitativo, devono essere indirizzate a riparatori professionali autorizzati o a riparatori professionali registrati le riparazioni dei seguenti elementi: motore, gruppo pompa, scheda principale, scheda motore, scheda display, riscaldatori ecc.

Il produttore/venditore non può essere ritenuto responsabile nel caso in cui gli utenti finali non rispettino le precedenti indicazioni

La disponibilità dei pezzi di ricambio della lavatrice o dell'asciugatrice acquistate è di 10 anni. Durante questo periodo, per far funzionare correttamente la lavatrice o l'asciugatrice saranno disponibili pezzi di ricambio originali.

Quando l'apparecchio è spento, tenendo premuti a lungo i pulsanti di funzione ausiliaria 1 e 2, viene visualizzato un conto alla rovescia 3-2-1 e viene visualizzato anche il totale dei cicli di lavaggio completati sull'apparecchio.
Dopo la visualizzazione del ciclo di lavaggio totale, vengono visualizzati i codici di guasto, ove presenti. Verificare le informazioni sullo schermo attraverso la tabella seguente.

Informazioni a video	Causa	Soluzione
Err	Viene eseguito l'algoritmo di sicurezza sull'apparecchiatura.	Attendere che la scritta scompaia. Dopo aver premuto i pulsanti di funzione ausiliaria 1 e 2, controllare le informazioni a video.
SC	La segnalazione non viene risolta durante il controllo.	Contattare l'agente di servizio autorizzato.
E5	Il filtro della pompa potrebbe essere ostruito.	Pulire il filtro della pompa. Cfr. la sezione "Scarico dell'acqua restante e pulizia del filtro della pompa". Provare il ciclo di centrifuga. Qualora il problema non venga risolto, contattare l'assistenza.
E8	La macchina potrebbe non ricevere acqua.	• Aprire il rubinetto. • Verificare che non ci siano perdite di acqua. • Controllare il collegamento di ingresso dell'acqua, qualora vi siano delle pieghe sul tubo flessibile, raddrizzarlo. • Pulire il filtro della pompa. Cfr. la sezione "Scarico dell'acqua restante e pulizia del filtro della pompa". • Chiudere la parte anteriore della macchina. Verificare che il coperchio sia bloccato. Mettere in funzione la macchina una volta. Qualora il problema non venga risolto, contattare l'assistenza.
E29	Il prodotto si è spento ed è andato in modalità di protezione automatica a causa di un problema di alimentazione (tensione di linea, pressione dell'acqua, ecc.).	Per annullare il programma, ruotare la manopola di Selezione Programma per selezionare un altro programma. Il programma precedente verrà annullato. Cfr. la sezione: "Annullamento del programma". Qualora il problema persista, contattare l'assistenza.
E17	Dopo il completamento del ciclo, nella macchina c'è troppa schiuma.	• Conservare il detersivo in una posizione chiusa e asciutta. Non conservare in luoghi eccessivamente caldi. • Usare quantitativi di detergente più piccoli per i tessuti porosi, come ad esempio il tulle. • Usare un quantitativo di detersivo adeguato alla quantità di bucato e al livello di sporcizia. • Usare un quantitativo di detersivo sufficiente. • Verificare di mettere il detersivo nello scomparto adeguato. • Eseguire il programma di Pulizia del Cestello con la macchina vuota. Cfr. il programma "Pulizia del cestello" Se la macchina non comprende il programma di Pulizia del cestello sarà possibile usare Cotone 90C. • Dopo aver eseguito un programma breve senza detersivo, controllare la macchina. Qualora il problema persista, contattare l'assistenza.
E18	Il ciclo di centrifuga non è stato avviato a causa di uno sbilanciamento della macchina.	Controllare il bucato all'interno dell'apparecchiatura. Il quantitativo di bucato potrebbe non essere sufficiente. Provare ad aumentare il quantitativo di bucato. Il bucato potrebbe causare uno sbilanciamento - ordinare il bucato a mano e distribuire in modo uniforme all'interno dell'apparecchiatura. Riprovare il ciclo di centrifuga.
E12	Ci potrebbe essere acqua all'interno dell'apparecchiatura.	Scollegare l'apparecchiatura. Ci potrebbe essere acqua sotto all'apparecchiatura. Pulire l'acqua sotto all'apparecchiatura. Ri-collegare l'apparecchiatura. Provare a eseguire un ciclo breve. Qualora il problema persista, o qualora ci siano perdite di acqua da uno dei fori, chiudere le valvole e contattare il servizio assistenza.
E27	Controllare lo scarico dell'acqua dell'apparecchiatura.	Cfr. la sezione "Collegamento del tubo di scarico allo scarico".
E84	Impossibile eseguire il collegamento BLE.	Controllare ed eventualmente ricollegarlo. Cfr. "Funzionalità e funzione di controllo remoto HomeWhiz". Qualora il problema persista, contattare l'assistenza.

EN

Washing Machine

User Manual

BMW10149DB

1911863157/ EN/ / 23.10.25 17:09

Please read this user manual first!

Dear Customer,

Thank you for choosing Beko product.

We hope that you get the best results from your product which has been manufactured with high quality and state-of-the-art technology. Therefore, please read this entire user manual and all other accompanying documents carefully before using the product.

Follow all warnings and information in the user manual. Thus, you protect yourself and your product against possible dangers.

Keep the user manual. If you hand over the product to someone else, provide the user manual as well. Warranty terms, usage and troubleshooting methods of your product are in user manual.

Symbols and Definitions

The following symbols are used in the user manual:

	Danger that could result in death or injury.
	Important information or useful hints about usage.
	Read the user manual.
	Recyclable materials.
	Hot surface warning.
WARNING	Danger that may result in property damage to the product or its environment.

Table of Contents

1 Safety Instructions 46

1.1 Intended Use 46
1.2 Safety of Children, Vulnerable Persons and Pets 46
1.3 Electrical Safety 47
1.4 Handling Safety 48
1.5 Installation Safety 48
1.6 Operational Safety 49
1.7 Maintenance and Cleaning Safety 51

2 Important Instructions for Environment 52

2.1 Compliance with WEEE Directive . 52
2.2 Package Information 52

3 Technical Specifications 53

4 Installation 54

4.1 Unpacking and Transporting the Product 54
4.2 Appropriate Installation Location. 54
4.3 Assembly of Bottom Panel Covers 55
4.4 Removing Transportation Safety Bolts 55
4.5 Connecting to Water Supply 56
4.6 Connecting the Drain Hose to the Drain 56
4.7 Adjusting the Feet 57
4.8 Electrical Connection 57
4.9 Start Up 57

5 Preliminary Preparation 57

5.1 Sorting the Laundry 57
5.2 Preparing Laundry for Washing 57
5.3 Tips for Energy and Water Saving 58
5.4 Loading the Laundry 58
5.5 Correct Load Capacity 58
5.6 Using Detergent and Softener 59
5.7 Tips for Efficient Washing 61
5.8 Displayed Programme Duration ... 61

6 Operating the Product 62

6.1 Control Panel 62
6.2 Symbols on the Display 63
6.3 Programme Table 64
6.4 Programme Selection 65
6.5 Programmes 66
6.6 Temperature Selection 68
6.7 Spin Speed Selection 68
6.8 Auxiliary Function Selection 69
6.8.1 Auxiliary Functions 69
6.8.2 Functions/Programmes Selected by Pressing the Function Buttons for 3 Seconds 70
6.9 End Time 71
6.10 Starting the Program 71
6.11 Loading Door Lock 71
6.12 Changing Selections After Program Starts 72
6.13 Cancelling the Programme 73
6.14 End of Programme 73

7 Maintenance and Cleaning 73

7.1 Cleaning the Detergent Drawer 73
7.2 Cleaning the Loading Door and the Drum 73
7.3 Cleaning the Body and Control Panel 74
7.4 Cleaning the Water Intake Filters .. 74
7.5 Draining Remaining Water and Cleaning the Pump Filter 74

8 Troubleshooting 75

9 DISCLAIMER 79

EN

1 Safety Instructions

This section contains safety instructions to help prevent personal injury or property damage. Our company cannot be held responsible for any damages that may occur if these instructions are not followed.

- Always have installation and repairs done by an authorized service.
- Use only original spare parts and accessories.
- Do not repair or replace any part of the product unless expressly stated in the user manual.
- Do not make technical changes to the product.

1.1 Intended Use

- This product is designed for household use. It is not intended for commercial use. Do not use the product for any other purpose.
- Use only for washing and rinsing textiles with the appropriate marking.
- This product is designed for indoor use, such as in homes and similar locations. For example;
  - Staff kitchens of stores, offices and other work environments,
  - Farmhouses,
  - By customers of hotels, motels and other accommodation facilities,
  - Bed and breakfast establishments, hostel-like environments,
  - Common areas of apartment blocks or laundries.

1.2 Safety of Children, Vulnerable Persons and Pets

- This product may be used by children aged 8 years and older and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the product in a safe way and understand the hazards involved.
- Children under the age of 3 should be kept away unless continuously supervised.
- Electrical products are dangerous for children and pets. Children or pets should not play with, climb on top or inside the product. Check inside the product before use.

- Use child lock to prevent children from interfering with the product.
- Do not forget to close the loading door when leaving the room where the product is located. Children and pets may get locked inside and drown.
- Children should not perform cleaning and user maintenance works without an adult's supervision.
- Keep the packaging materials away from children. Risk of injury and suffocation.
- Keep all detergents and additives used for the product out of children's reach.
- Cut the power cable and break and deactivate the locking mechanism of the loading door before disposing of the product for children's safety.

1.3 Electrical Safety

- Product should be unplugged during installation, maintenance, cleaning and repair procedures. Unplug the product or turn off the fuse.
- Damaged power cables should be replaced by the authorised service in order to prevent possible danger.
- Do not tuck the power cord under the product or to the rear of the product. Do not put heavy items on the power cord. Do not bend, crush, or expose the power cable to heat sources.
- Only use the original cable. Do not use cut or damaged cables.
- Do not use an extension cord, multi-plug or adaptor to operate your product.
- Extension cords, multi-socket outlets, adapters or portable power supplies can overheat and cause a fire. Make sure not to place power sockets and portable power supplies near or behind the product.
- The plug shall be easily accessible. If this is not possible, a mechanism that meets the electrical legislation and that disconnects all terminals from the mains (fuse, switch, main switch, etc.) shall be available on the electrical installation.
- Do not touch the plug with wet hands.
- When unplugging the product, do not hold the power cord, but the plug.
- Make sure the plug is not wet, dirty or dusty.
- Never connect your product to electricity saving devices. Such systems are harmful to the product.

1.4 Handling Safety

- Unplug the product before moving, remove the water outlet and water main connections. Drain any water left inside the product.
- This product is heavy, do not handle it by yourself. It may cause injuries if your product falls on you. Do not hit and drop the product while carrying.
- Do not hold parts such as the laundry loading door to lift and move the product. The upper tray should be tightly fixed for moving.
- Carry the product in an upright position. If it cannot be carried upright, tilt it to the right side in frontal view.
- Make sure that the hoses as well as the power cable are not folded, pinched or crushed after the product is fitted into its place after installation or cleaning procedures.

1.5 Installation Safety

- Check the information in the manual and installation instructions to prepare the product for installation and make sure the electrical mains, clean water mains and water outlet are suitable. If not, call a qualified electrician and plumber to have them make the necessary arrangements. These operations are the responsibility of the customer.
- Prior to commencing the installation, be sure to switch off the fuse to deactivate the power supply for the line to which the product will be connected.
- This product is intended for use at altitudes not exceeding 2000 meters above sea level.
- Check the product for any damage before installing it.
- Always wear personal protective equipment (gloves, etc.) during product installation, maintenance and repair. There is a risk of injury.
- Injuries may occur if hands are put into uncovered slots. Close the holes of the transportation safety bolts with plastic plugs.
- Do not install or leave the appliance in areas exposed to environmental conditions like rain or sunlight.
- Do not install the product at locations where the temperature drops below 0 °C.
- Do not place the product on a carpet or similar surface. It would create fire hazard since it cannot receive air from underneath.

- Place the product on a level and hard surface and balance with the adjustable feet.
- Connect the product to a grounding plug protected by a fuse suitable to the current values on the type label. Make sure the grounding is carried out by an expert electrician. As required by local and national regulations, do not use the product without proper grounding.
- Plug the product in a socket with voltage and frequency values suitable to those indicated on the type label.
- Do not plug the product into loose, broken, dirty, greasy, or water-damaged sockets.
- Use the new hose set provided with the product. Do not re-use old hose sets. Do not extend the hoses.
- Connect the water inlet hose directly to the water tap. The pressure from the tap should be minimum 0.1 MPa (1 bar) and maximum 1MPa (10 bars). 10 to 80 litres of water should be running from the tap in a minute in order for the product to function properly. If the water pressure is above 1 MPa (10 bars), a pressure-reducing valve should be fitted. The maximum allowed temperature is 25°C.
- Fit the end of the water discharge hose to the wastewater drain, the sink or the bathtub.
- Place the power cable and hoses in locations without risk of tripping.
- Do not install the product behind a door, a sliding door or at another location that will prevent the door from opening completely.
- If a dryer is to be placed on the product, fix with a suitable connection apparatus obtained from the authorised service.
- There is a risk of contact with electrical components when the upper tray is removed. Do not dismantle the upper tray of the product.
- Keep the appliance at least 1 cm from furniture.

⚠ 1.6 Operational Safety

- When you are using the product, use only detergents, softeners, and additives suitable for washing machines.
- Do not use chemical solvents on the product. These materials contain an explosion risk.
- Do not operate defective or damaged products. Unplug the product (or turn off the fuse it

is connected to), turn off the water tap and call an authorised service.

- Do not place sources of ignition (burning candle, cigarettes, etc.) or sources of heat (irons, cooktops, ovens, etc.) on top of or near the product. Do not put inflammable/explosive materials near the product.
- Do not stand or climb on the product.
- Unplug the product and turn off the tap if you will not be using the product for long periods.
- Avoid opening the detergent drawer while the product is running to prevent splashes. Contact of the detergent with your skin and eyes is dangerous.
- Make sure pets do not climb inside the product. Check inside the product before use.
- Do not force open the locked loading door. The door will open once the washing is completed. If the door does not open, use the solutions for “loading door does not open” error in the Troubleshooting section.
- Do not wash items contaminated with gasoline, kerosene, benzene, reducers, alcohol or other inflammable or explosive materials and industrial chemicals.
- Do not directly use dry cleaning detergent and do not wash, rinse or spin laundry contaminated with dry cleaning detergent.
- Do not place your hands into the rotating drum. Wait until the drum no longer rotates.
- If washing laundry at high temperatures, the discharged washing water would burn your skin if in contact with your skin, for ex. when the draining hose is connected to the tap. Do not touch the discharge water.
- Take the following precautions to prevent formation of biofilm and malodours:
  - Make sure the room where the product is placed is well ventilated.
  - Wipe the door gasket and loading door glass with a dry and clean cloth at the end of the programme.
- The glass of the loading door will heat up when washing at high temperatures. To avoid burns, do not touch the loading door glass and keep children away from the product during operation.

- Before disposing of old and inoperable products:

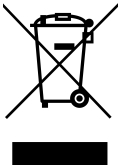
1. Unplug the power plug and remove it from the socket.
2. Cut the power cable and disconnect it with the plug from the product.
3. Break the locking mechanism of the loading door to render it inoperable.
4. Do not allow children to play with the discarded product.

1.7 Maintenance and Cleaning Safety

- Before cleaning or servicing the product, unplug it or cut the power at the fuse.
- If you need to move the product for cleaning, do not pull on the loading door. The door can break and cause injury!
- Do not put hands, feet and metal objects under or behind your product. This can cause jams, and any sharp edge can cause personal injury.
- Use a clean, dry cloth to wipe foreign material or dust from the plug ends. When cleaning the plug, do not use a wet or damp cloth. Otherwise, there is a risk of fire or electric shock.
- Do not wash the product with pressure washers, by spraying vapour, water or pouring water. There is a risk of electrocution.
- Do not use sharp or abrasive tools to clean the product. Do not use household cleaners, soap, detergent, gas, gasoline, thinner, alcohol, varnish, etc. while cleaning.
- Cleaning agents containing solvents (e.g. cleaning solvent) might reek poisonous fumes. Do not use cleaning products containing solvents.
- There may be detergent residues in the detergent drawer when you open it for cleaning.
- Do not dismantle the filter of the discharge pump while the product is running.
- The temperature in the product may rise up to 90°C. Clean the filter after the water in the product cools down in order to avoid risk of getting burnt.

2 Important Instructions for Environment

2.1 Compliance with WEEE Directive



This product complies with EU WEEE Directive (2012/19/EU). This product bears a classification symbol for waste electrical and electronic equipment (WEEE).

This product has been manufactured with high quality parts and materials which can be reused and are suitable for recycling. Do not dispose of the waste product with normal domestic and other wastes at the end of its service life. Take it to the collection center for the recycling of electrical and electronic equipment. Please consult your local authorities to learn about these collection centers.

Compliance with RoHS Directive:

The product you have purchased complies with EU RoHS Directive (2011/65/EU). It does not contain harmful and prohibited materials specified in the Directive.

2.2 Package Information

Packaging materials of the product are manufactured from recyclable materials in accordance with our National Environment Regulations. Do not dispose of the packaging materials together with the domestic or other wastes. Take them to the packaging material collection points designated by the local authorities.

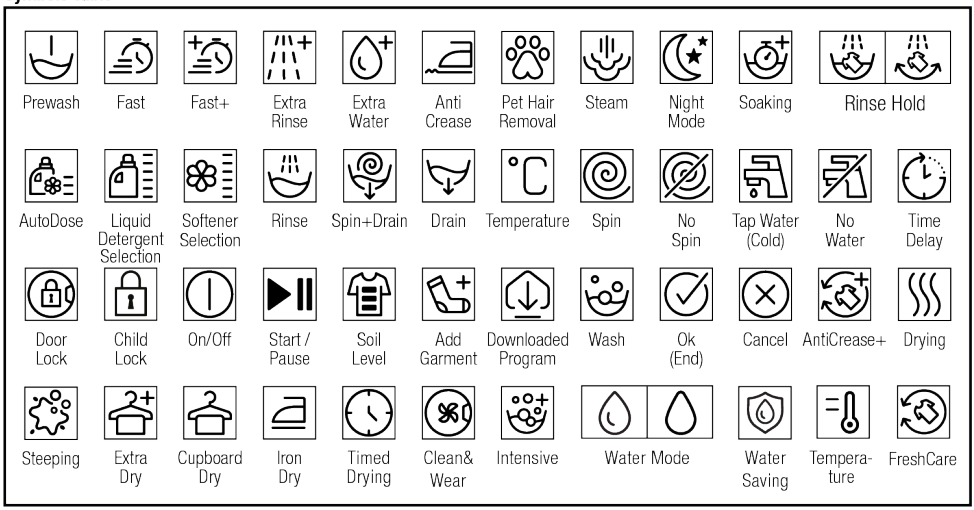
3 Technical Specifications

Supplier's name or commercial brand	Beko
Model name	BMW10149DB
	7004240034
Nominal Capacity (kg)	10
Maximum spin speed (cycle/min)	1400
Built-In	No
Height (cm)	84,5
Width (cm)	60
Depth (cm)	58
Single Water inlet / Double Water inlet	+ / -

The model information as stored in the product database can be reached by entering following website and searching for your model identifier (*) found on energy label.

https://eprel.ec.europa.eu/

Symbols Table



4 Installation

Please read the “Safety Instructions” section first!

Your product automatically detects the amount of laundry placed inside when selecting a programme.

While installing the product, before the first use, calibration should be done to ensure that the laundry amount is detected in the most accurate way.
To do this, select the Drum Cleaning* programme and cancel the spin function. Start the programme without laundry. Wait for the programme to finish, which will take about 15 minutes.
*The programme name may vary depending on the model. For the appropriate programme selection, review the programme descriptions section.

- Preparation of the location and electrical, tap water and wastewater installations at the place of installation is under customer's responsibility.
- Make sure that the water inlet and discharge hoses as well as the power cable are not folded, pinched, or crushed while pushing the product into its place after installation or cleaning procedures.
- Prior to installation, visually check if the product has any defects on it. Do not have the product installed if it is damaged. Damaged products cause risks for your safety.

4.1 Unpacking and Transporting the Product

Unpacking the Product

- Remove the cardboard box or Styrofoam packaging.
- To remove the cardboard or Styrofoam packaging underneath the product, lift the product carefully. If this is not possible, remove it by tilting it slightly to the side or by laying it on its side without damaging the product.
- Open the door and remove the inlet hose and any other accessories inside drum.
- Detach the power cable and drain hose from their fixed positions.
- Remove the transportation safety bolts. (see “Removing the Transportation Safety Bolts”)

Transporting the Product

Read the “Transportation Safety” section first!

- Ensure the door and detergent drawer are closed.
- Install the transportation safety bolts carefully without damaging the product's drum. (see "Removing the Transportation Safety Bolts")
- Pack the product with protective packaging to prevent damage during transport.

4.2 Appropriate Installation Location

- Place the product on a hard, rigid and level floor. Do not place the product on surfaces such as long-pile carpets or non-slip carpets, or on excessively springy flooring such as acoustic floor coverings. Improper surfaces may cause noise and vibration problems.
- When the washing machine and the dryer are placed on top of each other, their total weight -when full- is approximately 180 kilograms. Place the product on a solid and level surface with sufficient load-carrying capacity.
- Do not place the product on the power cord.
- Do not install the product in places where the temperature drops below 0ºC. This may cause damage to your product due to freezing.
- Leave a minimum space of 1 cm between the product and the furniture.
- When installing the appliance on a stepped surface, keep it away from edges.
- Do not place the product on any platform.

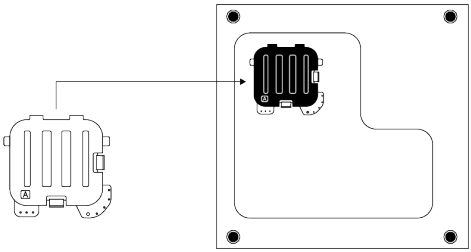
- Do not place or use heat sources such as cooktops, irons, ovens, heaters, etc. on the product.

4.3 Assembly of Bottom Panel Covers

With some models, the base parts of the products are completely closed. These products do not have plugs and covers.

- In order to increase the sound comfort of the product, attach cover A after removing the package foam.

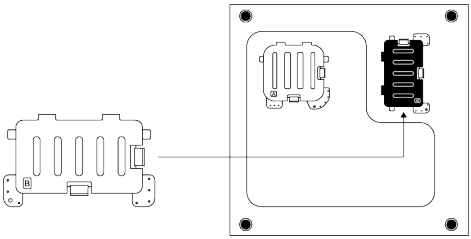
Cover A



Tilt the product back slightly. Rest the tabs of Cover A against the lower panel. Complete the assembly by rotating the cover.

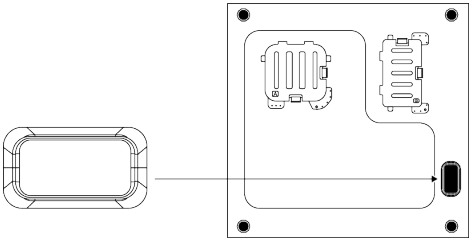
- Cover B and the Cap are optional. If available, attach cover B and the Cap.

Cover B



Rest the tabs of Cover B against the lower panel. Complete the assembly by rotating the cover.

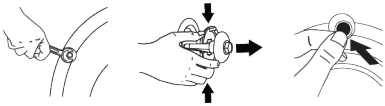
Cap



Insert the cap by pushing it with your finger.

4.4 Removing Transportation Safety Bolts

1. Loosen all transportation safety bolts with an appropriate wrench until they turn freely.
2. Bend the inner part by pressing it at the grip areas and pull the part out.
3. Attach the plastic covers supplied in the User Manual bag into the holes on the rear panel.



NOTICE

Remove the transportation safety bolts before operating the product. Otherwise, the product will get damaged.

NOTICE

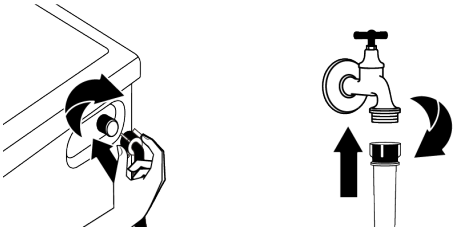
Keep the transportation safety bolts in a safe place to reuse when the product needs to be moved again in the future.
Install the transportation safety bolts in reverse order of the disassembly procedure.
Never move the product without the transportation safety bolts properly fixed in place.

4.5 Connecting to Water Supply

NOTICE

Models with a single water inlet should not be connected to the hot water tap. Laundry may be damaged or the product may go into protection mode and not work.
Do not use old or used water inlet hoses on your new product. This may cause water leakage in your product and stains on your laundry.

1. Tighten all hose nuts by hand. Make sure to tighten all hose connections completely. Never use a tool when tightening nuts.
2. After completing hose connection, open the taps all the way and check if there is any water leakage from the connection points. In case of a leakage, turn off the tap and unscrew the nut. Check the seal and tighten the nut carefully again. To prevent possible water leaks and damages that may occur, keep the taps closed when the product is not in use.

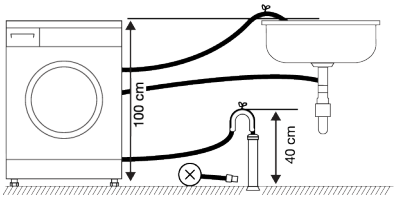


4.6 Connecting the Drain Hose to the Drain

1. Attach the end of the drain hose directly to waste water drain, washbasin or bathtub.

Your house will be flooded if the water draining hose is dislocated during water draining. There is also a risk of burning due to the high washing temperatures. In order to prevent such situations and make sure that the product performs water intake and drain processes without any problem, fix the drain hose securely.

2. Connect the drain hose to a minimum height of 40 cm and a maximum height of 100 cm.
3. Installing the water draining hose at ground level or close to the floor (40 cm below) and then raising it makes water discharge difficult and the laundry may come out extremely wet. Thus, follow the heights provided in the figure.



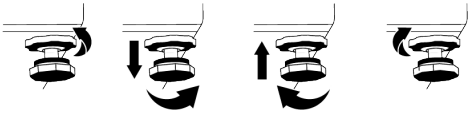
4. To prevent the waste water to go back into the product again and to ensure easy drainage, do not immerse the end of the hose into the waste water or do not insert it into the drain for more than 15 cm. If it is too long, cut it short.
5. The end of the hose should not be bent, it should not be stepped on and the hose must not be pinched between the drain and the product. Otherwise, water discharge issues may emerge.
6. If the length of the hose is too short, use it by adding an original extension hose. The overall length of the hose shall not be longer than 3.2 m. To prevent water leaks, always secure the connection between the extension hose and the draining hose of the product with a suitable clamp so that it does not come off and cause leaks.

4.7 Adjusting the Feet

WARNING

In order to ensure that the product operates more silently and vibration-free, it must stand level and balanced on its feet. Ensure that the product is balanced by adjusting the feet. Otherwise, the product may move from its place and cause crushing, noise and vibration problems.
To avoid damaging the lock nuts, do not use any tools to loosen the nuts.

1. Loosen the lock nuts on the feet by hand.
2. Adjust the feet until the product stands level and balanced.
3. Tighten all lock nuts again by hand.



4.8 Electrical Connection

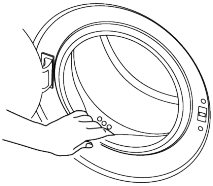
Connect the product to a grounded outlet protected by a 16-amp fuse. Our company shall not be responsible for the damages that shall be incurred due to using the product without grounding according to local regulations.

- Connection must comply with national regulations.
- The electrical connection cable infrastructure of the product must be adequate and suitable for product requirements. It is recommended to use a residual current device.
- Power cable plug must be within easy reach after installation.
- If the current supply to the fuse or breaker in the house is less than 16 amp, have a qualified electrician install a 16-amp supply.
- Your mains voltage must comply with the voltage specified in the “technical specifications” section.
- Do not make connections via extension cables or multi-plugs. Overheating and burning may occur due to the connecting cable.

Damaged power cables should be replaced by the authorised service in order to prevent possible danger.

4.9 Start Up

Before starting to use the product make sure that the preparations described in section “Environmental instructions” and “Installation”. To prepare the product for washing laundry, perform first operation in Drum Cleaning programme. If this programme is not available in your product, apply the method which is described in section "Cleaning the loading door and the drum".



Some water has remained in the product due to the quality control processes in the production. It is not harmful for the product.

5 Preliminary Preparation

Please read the “Safety Instructions” section first!

5.1 Sorting the Laundry

- Sort laundry according to type of fabric, colour, and degree of soiling and allowable water temperature.
- Always observe the instructions given on the garment care labels.

5.2 Preparing Laundry for Washing

- Laundry items with metal attachments such as underwiring, belt buckles or metal buttons will damage the product.

Remove the metal pieces or wash such clothes by putting them in a laundry bag or pillow case.
- Take out all items in the pockets such as coins, pens and paper clips, and turn pockets inside out and brush. Such objects may damage the product or cause noise problem.
- Put small size clothes such as infant's socks and nylon stockings in a laundry bag or pillow case.
- Place curtains in without compressing them. Remove all curtain accessories such as rings, hooks, and clips to prevent damage to the curtains.
- Fasten zippers, sew loose buttons on securely, and mend rips and tears.
- Wash "Machine washable" or "Hand washable" labelled products only with an appropriate programme.
- Do not wash colours and whites together. New, dark coloured cottons release a lot of dye. Wash them separately.
- Tough stains must be treated properly before washing.
- Wash trousers and delicate laundry turned inside out.
- Laundry that are subjected to materials such as flour, lime dust, milk powder, etc. intensely must be shaken off before placing into the product. Such dusts and powders on the laundry may build up on the inner parts of the product in time and can cause damage.

5.3 Tips for Energy and Water Saving

The following information will help you use the product in an ecological and energy/water-saving way.
- Operate the at the maximum load capacity for the programme selected, but do not overload it. See "Programme table".
- Follow the temperature recommendations on the detergent packaging.
- Wash your lightly soiled laundry at low temperatures.
- Choose quick programmes for lightly soiled and small amounts of laundry.
- Do not use prewash or high temperatures for laundry that is not heavily dirty or stained.
- If you are going to dry your laundry in the dryer, select the highest spin speed recommended for your washing programme.
- Do not use more detergent than recommended on the detergent packaging.

5.4 Loading the Laundry

1. Open the loading door.
2. Put the laundry items into the product in a loose manner.
3. Push the loading door to close until you hear a locking sound. Ensure that no items are caught in the door. The loading door is locked while a programme is running. The door lock will open once the programme is completed. Then you can open the loading door. If the door does not open, apply the solutions provided for "Loading door cannot be opened" error in the Troubleshooting section.

5.5 Correct Load Capacity

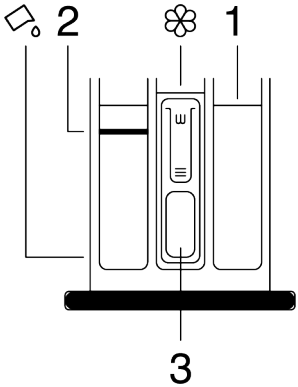
The maximum load capacity depends on the type of laundry, the degree of soiling and the desired washing programme.
The product automatically adjusts the water amount according to the weight of the laundry put inside it.

Follow the instructions in "Programme table". When the product is overloaded product's washing performance will drop. Moreover, noise and vibration problems may occur.

5.6 Using Detergent and Softener

WARNING

Read the manufacturer's instructions on the packaging when using detergents, softeners, starch, bleach and decolourants, anti-lime scale and follow the dosage information provided. Use a measuring cup, if any.



The detergent drawer comprises of three compartments:

(1) for prewash - if your model has prewash function available,

(2) for main washing,

(3) for softener,

(❀) a syphon piece in the softener compartment,

(☕) there is a liquid detergent flap for liquid detergent use in the main washing compartment.

Detergent, Softener and Other Cleaning Agents

- Add detergent and softener before starting the washing programme.
- Do not leave the detergent drawer open when the washing programme is on.
- If you are using a programme without prewashing, do not put detergent in the prewash compartment (compartment 1).
- If your model has prewash function available - If you are using a program with prewash, start the product after adding powder detergent to the prewash and main wash compartments (compartments 1 and 2).
- If your model has prewash function available - Do not select a programme with pre-washing if you are using a detergent pod or dispensing ball. Place the detergent pod or the dispensing ball directly among the laundry in the product.
- If you are using a liquid detergent, follow the directions under “Liquid detergent use” and hinge down the liquid detergent flap.

Choosing the Detergent type

Detergent type to be used depends on the washing programme, fabric type and colour.

- Use different detergents for coloured and white laundry.
- Wash your delicate clothes only with special detergents (liquid detergent, wool shampoo, etc.) intended solely for delicate clothes and on suggested programmes.
- When washing dark coloured clothes and quilts, it is recommended to use liquid detergent.
- Wash woollens on suggested programme with special detergent made specifically for woollens.
- Please review the programme descriptions part for suggested programme for different textiles.
- All recommendations about detergents are valid for selectable temperature range of programmes.

Only detergents, softeners and additives suitable for washing machines should be used.
Do not use soap powder.

Adjusting the Detergent Amount

The amount of detergent depends on the amount of laundry, how soiled it is and the water hardness.

- Do not exceed the recommended dosage values on the detergent packaging in order to eliminate excessive foam and poor rinsing problems, to save money and protect the environment.
- Use less detergent for lightly soiled or small amount of laundry.

Using Softeners

Put the softener in the softener compartment of the detergent drawer.

- Do not exceed the (>max<) level sign in the softener compartment.
- If the softener is thick, dilute with water before placing in the softener compartment.

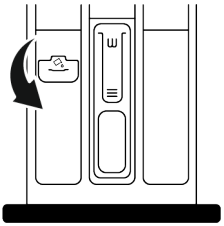
WARNING

Do not use liquid detergents or other materials with cleaning properties unless they are intended for use in washing machines for softening the laundry.

Using Liquid Detergents

If the Product Has a Liquid Detergent Flap

- Hinge down the liquid detergent flap when you want to use liquid detergents. The flap will serve as a barrier for liquid detergent.
- Clean with water at its place or by removing from its place when it is necessary. Do not forget to place the flap in the main washing compartment (compartment 2) after cleaning.
- The flap should be up if you will use a powder detergent.



Use of Gel and Tablet Detergents

- If the detergent is fluid and there is no liquid detergent compartment in your product, place the gel detergent in the main washing detergent compartment in first water intake. If your product has a liquid detergent compartment, fill the compartment with detergent before starting the programme.
- If the gel detergent is not fluid or is in a capsule liquid tablet, place directly inside the drum before washing.
- Put the tablet detergent in the main washing compartment (compartment 2) or directly inside the drum before washing.

Using Starch

- Put in the liquid starch, powder starch or fabric dye in the softener compartment.
- Do not use softener and starch in the same washing programme simultaneously.
- Wipe the inside of the product with a damp and clean cloth after using starch.

Using Anti-Limescale

- When necessary, only use anti-limescale produced for washing machines.

Using Bleach and Decolourants

- Select a programme with pre-washing and add bleach at the start of pre-washing. Do not put detergent in the pre-wash compartment. As an alternative application, select a programme with additional rinsing and add the bleach while the product is receiving water to the detergent compartment in the first rinsing step.
- Do not mix and use bleach and detergent together.
- As bleach may cause skin irritation use only small amounts (1/2 tea cups - approximately 50 ml and rinse the laundry well.
- Do not pour bleach directly onto the laundry.
- Do not use bleach for coloured clothes.
- Select a programme with low temperature washing while using oxygen-based decolourants.
- Oxygen-based decolourants can be used together with detergents. However, if it does not have the same viscosity as the detergent, first place the detergent in

compartment no. “2” in the detergent drawer and wait for the product to rinse away the detergent during water intake. Add the decolourant to the same compartment while the product continues taking in water.

5.7 Tips for Efficient Washing

		Clothes			
		Light Colours and Whites	**Colours**	**Black/Dark Colours**	**Delicates/Woollens/Silks**
		(Recommended temperature range based on soil level: 40-90 °C)	(Recommended temperature range based on soil level: cool -40 °C)	(Recommended temperature range based on soil level: cool -40 °C)	(Recommended temperature range based on soil level: cool -30 °C)
Soiling Level	**Heavily Soiled** (difficult stains such as grass, coffee, fruits and blood.)	It may be necessary to pre-treat the stains or perform prewash. Powder and liquid detergents recommended for whites can be used at dosages recommended for heavily soiled clothes. It is recommended to use powder detergents to clean clay and soil stains and the stains that are sensitive to bleaches.	Powder and liquid detergents recommended for colours can be used at dosages recommended for heavily soiled clothes. It is recommended to use powder detergents to clean clay and soil stains and the stains that are sensitive to bleaches. Detergents which do not contain decolourant should be used.	Liquid detergents suitable for colours and black/dark colours can be used at doses recommended for heavily soiled clothes.	Prefer liquid detergents produced for delicate clothes. Woollen and silk clothes must be washed with special woollen detergents.
	Normally Soiled (For example, stains caused by body on collars and cuffs)	Powder and liquid detergents recommended for whites can be used at dosages recommended for normally soiled clothes.	Powder and liquid detergents recommended for colours can be used at dosages recommended for normally soiled clothes. Detergents which do not contain decolourant should be used.	Liquid detergents suitable for colours and black/dark colours can be used at doses recommended for moderately soiled clothes.	Prefer liquid detergents produced for delicate clothes. Woollen and silk clothes must be washed with special woollen detergents.
	Lightly Soiled (No visible stains exist.)	Powder and liquid detergents recommended for whites can be used at dosages recommended for lightly soiled clothes.	Powder and liquid detergents recommended for colours can be used at dosages recommended for lightly soiled clothes. Detergents which do not contain decolourant should be used.	Liquid detergents suitable for colours and black/dark colours can be used at doses recommended for lightly soiled clothes.	Prefer liquid detergents produced for delicate clothes. Woollen and silk clothes must be washed with special woollen detergents.

5.8 Displayed Programme Duration

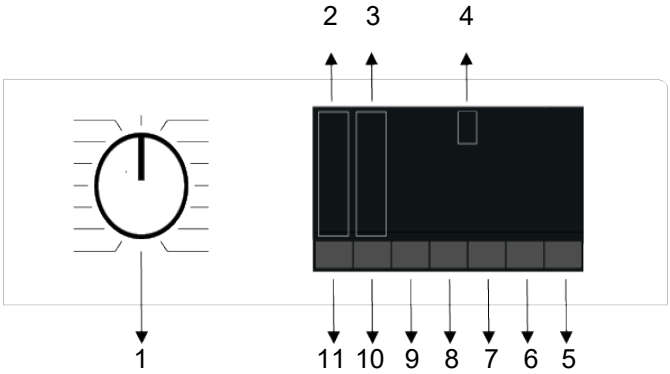
You can view the programme duration on the display of your product while selecting a programme. Depending on the amount of laundry you have loaded into your product, foaming, unbalanced load conditions, fluctuations in power supply, water pressure and programme settings, the programme duration is automatically adjusted while the programme is running.

SPECIAL CASE: At programme start of Cottons and Cotton Eco programmes, display shows the duration of half load. It is the most common use case. After programme starts, in 20-25 minutes actual load is detected by the product. And if the detected load is higher than half load; washing programme will be adjusted accordingly and programme duration increased automatically. You can follow this change on the display.

6 Operating the Product

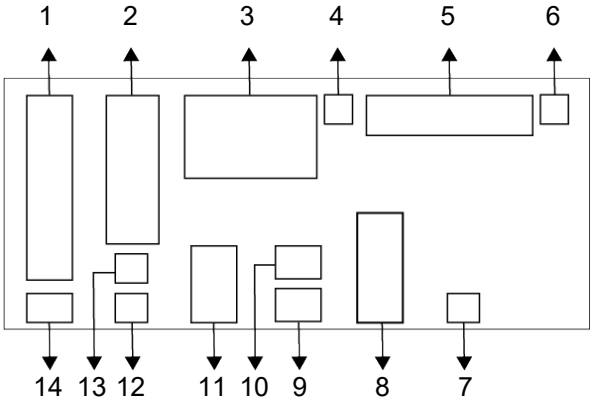
Please read the “Safety Instructions” section first!

6.1 Control Panel



1 Program Selection Button
2 Temperature Level Indicator Lights
3 Spin Speed Indicator Lights
4 Screen
5 Start/Pause Button
6 End Time Adjustment Button
7 Auxiliary Function Button 3
8 Auxiliary Function Button 2
9 Auxiliary Function Button 1
10 Spin Speed Adjustment Knob
11 Temperature Adjustment Button

6.2 Symbols on the Display



1 Temperature Indicator
2 Spin Speed Indicator
3 Duration Information
4 Door Lock Is Engaged Symbol
5 Programme Follow-up Indicator
6 No Water Indicator
7 Delayed Start Enabled Indicator
8 Auxiliary Function Indicators 3
9 Auxiliary Function Indicators 2
10 Child Lock Enabled Symbol
11 Auxiliary Function Indicators 1
12 No Spin Indicator
13 Rinse Hold Indicator
14 Cold Water Indicator

The visuals used for product description in this section are schematic and may not match exactly with the features of your product.

6.3 Programme Table

						Auxiliary functions					
Program	Temperature °C	Maximum load (kg)	Water consumption (lt)	Energy consumption (kWh)	Max RPM	Rapido/Intensivo	Prewash	Water Saving	Vapore	Extra Rinse	Temperature °C
Cotone	90	10	98	2,60	1400	•	•	•	•	•	Cold - 90
	60	10	98	1,54	1400	•	•	•	•	•	Cold - 90
	40	10	95	1,03	1400	•	•	•	•	•	Cold - 90
Eco 40-60	40***	10	70	0,585	1400						40-60
	40***	5	58	0,380	1400						40-60
	40***	2,5	37	0,195	1400						40-60
Sintetici	60	4	76	1,08	1200	•	•	•	•	•	Cold - 60
	40	4	74	0,62	1200	•	•	•	•	•	Cold - 60
Xpress/Super Xpress	90	10	75	2,19	1400	•			•	•	Cold - 90
	60	10	75	1,11	1400	•			•	•	Cold - 90
	30	10	75	0,20	1400	•			•	•	Cold - 90
Xpress/Super Xpress + Rapido/Intensivo	30	2	45	0,10	1400	•			•	•	Cold - 90
Delicati/Lana/Lavaggio a Mano	40	2	60	0,54	800					•	Cold - 40
Capi Scuri/Jeans	40	5	86	0,74	1200	•	•		•	*	Cold - 40
Mix	40	4	83	0,80	800	•	•		•		Cold - 40
Pulizia Cestello	90	-	80	2,30	600				*		90
Hygiene+	90	9	125	3,00	1400				*	*	20-90
Antimacchia	60	5	86	1,85	1400	•	•				30-60
Camicie	60	4	70	1,40	800	•	•	•	*	•	Cold - 60
SteamTherapy	-	1	1,5	0,11	-				*		Cold
ColdWash	-	5	55	0,30	1400						Cold

Consumption values (EN)								
	Temperature Selection °C	Spin Speed (rpm)	Capacity (kg)	Program duration (h:min)	Energy consumption (kWh/cycle)	Water consumption (litres/cycle)	Laundry temperature (°C)	% Of remaining humidity (%)
Eco 40-60	40	1351	10,0	03:58	0,585	70,0	25	52,3
	40	1351	5	02:59	0,380	58,0	26	52,0
	40	1351	2,5	02:59	0,195	37,0	22	56,1
Cotone	20	1400	10	04:00	0,490	95,0	20	53,9
	60	1400	10	03:40	1,540	98,0	60	53,9
Sintetici	40	1200	4	02:20	0,620	74,0	40	40
Xpress/Super Xpress	30	1400	10	00:28	0,200	75,0	23	62
The consumption values given for programs other than the Eco 40-60 program are indicative only.								

• : Selectable.

* : Automatically selected, cannot be cancelled.

*** : Eco 40-60 programme is a test programme according to 40 ° C temperature selection, EU regulation EU / 2019/2014 and EN 60456: 2016 / A11: 2020 standard.
- : See the programme description for maximum load.

Please read Installation section of the manual before first use.
The auxiliary functions in the table may vary according to the model of your product.
Water and energy consumption may vary subject to the changes in water pressure, water hardness and temperature, ambient temperature, type and amount of laundry, selection of auxiliary functions and spin speed, and changes in electric voltage.
Selection patterns for auxiliary functions can be changed by the manufacturer company. New selection patterns can be added or removed.
The spin speed of your product may vary according to the programme; this spin speed cannot exceed the max. spin speed of your product.
The amount of noise and humidity varies according to the spin speed; when the higher spin speed is selected during the spinning phase, the laundry contains less moisture but higher noise occurs at the end of the programme.

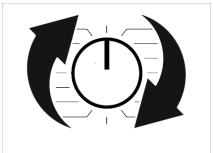
You can see the washing duration on the display of your product while selecting a programme. Depending on the amount of laundry you have loaded into your product, there may be a difference of 1-1.5 hours between the duration shown on the display and the actual duration of the wash cycle. Duration will be automatically updated soon after the washing starts.
Always select the lowest appropriate temperature. The most efficient programmes in terms of energy consumption are generally those that wash at low temperatures for a long time.
The spin speed information given at the program table indicates spin speed option shown on the control panel.

6.4 Programme Selection

1. According to the "Programme table", determine the programme suitable for the type, quantity and dirt level of the laundry.

Programs are limited to the highest spin speed suitable for the fabric type.
When choosing the program you will use, always take into consideration the fabric type, color, degree of soiling and allowed water temperature.

2. Select the desired program using the Program Selection button.



6.5 Programmes

• EnergySpin

It ensures more effective use of your detergent with high mechanical movement during washing. Thus, it preserves your washing quality without the need to apply to heat your laundry for a long time and reduces your energy consumption.

This technology is used in programs that contain symbols or colours displayed on the panel.

• Eco 40-60

The Eco 40-60 program is suitable for washing normally soiled cotton laundry labeled to be washable together at 40 °C or 60 °C. This programme is the standard test programme according to the EU environmentally friendly design and energy labelling regulations.

Although this programme washes longer than other washing programmes, it is more efficient in terms of energy and water consumption. Actual water temperature may be different from the stated wash temperature. When you load the product with less laundry (e.g. ½ capacity or less), cycle duration may automatically get shorter. In this way, energy and water consumption would be much less.

• Cotone

You can wash your durable cotton laundry (sheets, bedlinen, towels, bathrobes, underwear etc.) in this programme. When the quick wash function button is pressed, programme duration becomes notably shorter but effective washing performance is ensured with intense washing movements. If the quick wash function is not selected, effective washing and rinsing performance is ensured for your heavily soiled laundry.

• Sintetici

Use this programme to wash your clothes such as t-shirts, blouses, synthetic/cotton-blend fabrics etc. The quick wash function shortens the programme duration significantly and ensures effective washing performance for lightly-soiled laundry. The quick wash function is not suitable for heavily-soiled laundry.

If your product does not have a specific curtains programme, you can use this programme. Wash your curtains at 40 °C maximum and with a spin speed up to 800 rpm.

• Delicati/Lana/Lavaggio a Mano

Use to wash your woollen/delicate laundry. Select the appropriate temperature complying with the tag of your clothes. Your laundry will be washed with a very gentle washing action in order not to damage the clothes.

• Hygiene+

Applying a steam step at the beginning of the programme allows to soften the dirt easily.

Use this programme for your laundry (baby clothes, bed sheets, bedlinen, underwear, etc. cotton items) that requires an anti-allergic and hygienic washing at high temperature with intensive and long washing cycle. The high level of hygiene is ensured thanks to the steam application before the programme, long heating duration and additional rinsing step.

• Centrifuga + Scarico

You can use this program to remove the water on the garment/inside the product.

• Risciacquo

Use when you want to rinse or starch separately.

• SteamTherapy

Use this programme to reduce the creases and ironing times of a small amount of unspotted cotton, synthetic or mixed laundry.

This is not a washing programme. Do not add chemicals such as detergent, bleach, stain remover, etc. to the detergent drawer during this program.

• Camicie

This programme is used to wash the shirts made from cotton, synthetic and synthetic blended fabrics altogether. It reduces wrinkles. Steam is applied at the end of the programme to help the wrinkle reducing function. The special spin profile and steam applied at the end of the programme reduce the wrinkles on your shirts. When the quick wash function is selected, the Pre-treatment algorithm is executed.

- Apply the pre-treatment chemical on your garments directly or add it together with the detergent in the powder detergent compartment. Thus, you can obtain the same performance as you obtain with normal washing in a much shorter period of time. Usage life of your shirts increases. Do not use pre-wash detergent if you are planning to use delay function of your product. Prewash detergent may pour out on your clothes and cause stains.

** It is recommended to operate the cycle with no more than 6 shirts to minimize wrinkles in your shirts using this cycle. When washing more than 6 shirts, there may be differences on the wrinkle levels and humidity on shirts at the end of cycle.

• Xpress/Super Xpress

Use this programme to wash your lightly soiled or unspotted cotton clothes in a short time but not for towels or heavy cottons. The programme duration can be reduced down to 14 minutes when the quick wash function is selected. When the quick wash function is selected, maximum 2 (two) kg of laundry must be washed.

• Capi Scuri/Jeans

Use this programme to protect the colour of your dark-coloured garments or jeans. It performs high performance washing with special drum movement even if the temperature is low. It is recommended to use liquid detergent or woollen shampoo for dark coloured laundry. Do not wash your delicate clothes containing wool or etc.

• Pulizia Cestello

Regularly clean (once every 1 to 2 months) the drum for ensuring the required hygiene. Steam is applied before the programme to soften the residues in the drum. Turn on the programme when the product is completely empty. For better results, use powder anti-limescale (drum cleaning materials) suitable for washing machines when the powder detergent function is selected. Leave the loading door half closed after the programme ends for the inside of the product to dry.

This is not a washing programme. This is a maintenance programme. Do not turn this programme on when there is something inside the product. When you attempt to operate, the product automatically senses that there is load inside, and may quit or resume the programme as per the model of your product. An effective cleaning is not achieved if the programme is resumed.

• Mix

Use to wash your cotton and synthetic laundry items together without sorting them.

• ColdWash

Use to wash your medium dirty and durable cotton/synthetic laundry. Thanks to the washing algorithm specially developed for the program, effective washing is ensured without exposing the laundry to high temperatures.

• Antimacchia

The product has a special stain programme which enables the removal of different types of stains in the most effective way. Use this programme only for durable colourfast cotton laundry. Do not wash delicate and non-colourfast clothes in this programme. Before washing, make sure to check garment tags (recommended for cotton shirts, trousers, shorts, t-shirts, baby clothes, pyjamas, aprons, table clothes, bed sheets, duvet covers, pillowcases, bathbeach towels, towels, socks, cotton under-

wear that are suitable for washing at high temperature and for a long time). In the automatic stain programme, you can wash 24 types of stains divided into three different groups according to "Quick wash" function selection. You can see stain groups that can be selected with the “Quick Wash” button. Depending on the selected stain group, a special washing programme for which duration of rinse hold, washing action, washing and rinsing duration are modified.

Below you can find the soil groups that can be selected with the “Quick Wash” setting button:

When “Quick Wash” is not selected;

Sweat, collar dirt, food, mayonnaise, salad dressing, make-up, machine oil, baby food.

When the “Quick Wash” button is pressed once;

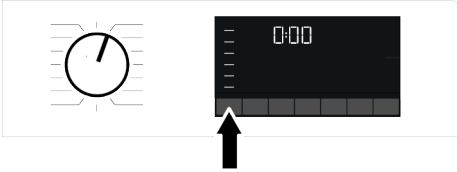
Blood, chocolate, pudding, grass, mud, eggs, butter, curry.

When the “Quick Wash” button is pressed twice;

Tea, coffee, juice, ketchup, red wine, cola, jam, coal

1. Select the stain programme.
2. Select the stain you want to clean by locating it in the groups above and selecting the related group with the quick auxiliary function button.
3. Read the garment tag carefully and ensure that correct temperature and spin speed are selected.

6.6 Temperature Selection



Whenever a new programme is selected, the recommended temperature for the programme appears on the temperature indicator. It is possible that the recommended temperature value is not the maximum temperature that can be selected for the current programme.

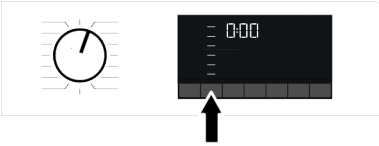
Press the Temperature Adjustment button to change the temperature. Temperature decreases gradually.

No change can be made in programmes where temperature adjustment is not allowed.

You can also change the temperature after the washing starts. This change can be made if the only washing steps allow it.

If you scroll to cold wash option and press Temperature Adjustment button again, the recommended maximum temperature for the selected programme appears on the display. Press the Temperature Adjustment button again to decrease the temperature.

6.7 Spin Speed Selection



When a new program is selected, the recommended spin speed for the selected program appears in the Spin Speed indicator. It is possible that the recommended spin speed is not the highest spin speed that can be selected for the current program.

To change the spin speed, press the Spin Speed Adjustment button. The spin speed decreases in stages.

The options "Soak " and "No Spin " will then appear on the screen, depending on the product model.

If you are not going to empty the machine immediately after the end of the program, you can use the Soak function to keep your laundry in the final rinse water to prevent them from wrinkling in a dry environment.

This function keeps your laundry in the final rinse water. If you want to spin after the rinse hold function:

- Adjust the Spin Speed setting.
- Press the Start/Pause button. The program will continue where it left off. The machine will drain the water and spin the laundry.

If you want to drain the water without spinning at the end of the program, you can use the No Spin function.

No changes can be made in programs that do not allow spin speed.

If the washing steps allow it, you can change the spin speed after the wash has started. If the steps do not allow it, no changes can be made.

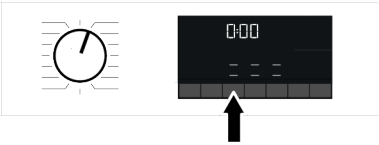
Soaking

If you are not going to empty the machine immediately after the end of the program, you can leave your laundry soaking in the final rinse water to prevent them from wrinkling in a dry environment.

If you want to drain the water without spinning your laundry after this process, press the Start/Pause button. The program will continue where it left off and complete after draining the water.

If you want to spin laundry that has been soaking in water, adjust the Spin speed and press the Start/Pause button. The program will continue where it left off. The water will be drained, the laundry will be spun, and the program will end.

6.8 Auxiliary Function Selection



Before starting the program, select the desired auxiliary functions. When a program is selected, the icons for the selected auxiliary function symbol will light up.

When an auxiliary function button that cannot be selected with the current program is pressed, the washing machine emits a warning sound.

Some functions cannot be selected simultaneously. If a second auxiliary function that is incompatible with the first selected auxiliary function is selected before starting the machine, the first selected function will be canceled and the last selected auxiliary function will remain selected.

An auxiliary function that is not compatible with the program cannot be selected.

Some programs have auxiliary functions that must work together. These functions cannot be disabled.

6.8.1 Auxiliary Functions

• Rapido/Intensivo

You can shorten or extend the programme duration with this function. Depending on the programme selection, there may be differences in time increases and decreases. In case the FAST or INTENSIVE LED is not lit, the appropriate programme duration is shown for your normally soiled clothes/ laundry.

Depending on the programme selection, the Intensive feature can be selected automatically. In this case, the Intensive LED on the panel will be lit. You can use the Intensive selection to achieve a better washing performance when washing heavily soiled laundry.

You can reduce the time for your lightly soiled laundry by pressing the Fast/Intensive button in the programmes which come with intense being selected. When you press the button once, the LED will turn off and you will reach the appropriate programme duration for your normally soiled clothes/laundry. When you press the same button a second time, the fast LED will light up, the time will decrease a little and it will

show the minimum programme duration, which is suitable for your less soiled laundry. The duration of programmes may shorten by 50% when this function is selected. Thanks to optimized washing steps, high mechanical agility and optimal water consumption, high washing performance is achieved despite the shorter duration.

• Vapore

This function helps to reduce the creases in your cotton, synthetic and mixed clothes, shorten the ironing time and remove the dirt by softening.

* Under conditions where the steam function is applied at the end of the programme, your laundry may be warmer at the end of the washing. This is expected within the programme working conditions.

When you activate the steam function, do not use liquid detergent if there is no liquid container or liquid detergent dosing feature. There is the risk of staining of the clothes.

• Water Mode

This auxiliary function key allows you to select the additional functions of Water Saving, Pre-Wash, and Extra Rinse or Extra water depending on the model of your machine. You can find detailed information about the selection in the description of the respective auxiliary function.

• Water Saving

This function is selected by pressing the Water Adjustment auxiliary function button once. The Water Saving symbol lights up in selectable programs.

This function is designed for lightly soiled laundry that requires a smaller amount of detergent (See "Proper Washing Tips"). It provides an environmentally friendly wash by reducing the amount of water without compromising washing performance.

• Extra Rinse

This function is selected by pressing the Water Adjustment button twice in programs where the Water Saving auxiliary function is selectable, or by pressing the Water Adjustment button once in programs where the Water Saving auxiliary function is not selectable. The Extra Rinse symbol will illuminate in selectable programs.

This function allows the machine to perform an additional rinse after the main wash. This way, you can reduce the risk of sensitive skin (baby skin, allergic skin, etc.) being affected by the small amount of detergent that may remain in the laundry.

6.8.2 Functions/Programmes Selected by Pressing the Function Buttons for 3 Seconds

• Prewash 3"

This function can be selected by pressing and holding the related auxiliary function button for 3 seconds.

A Prewash is only worthwhile for heavily soiled laundry. Not using the Prewash will save energy, water, detergent and time.

• Child Lock 3"

Use Child Lock function to prevent children from tampering with the product. Thus you can avoid any changes in a running programme.

You can switch on and off the product with On / Off button when the Child Lock is active. When you switch on the product again, programme will resume from where it has stopped.

When the Child Lock is enabled, an audio warning will be given if the buttons are pressed. Audio warning will be cancelled if the buttons are pressed five times consecutively.

To activate the child lock:

Press and hold the related auxiliary function button for 3 seconds. After the countdown as “3-2-1" on the display is over, Child Lock symbol appears on the display. When this warning is displayed, you can release the Auxiliary Function button 3.

To deactivate the child lock:

Press and hold the related auxiliary function button for 3 seconds. After the countdown as “3-2-1" on the display is over, Child Lock symbol disappears.

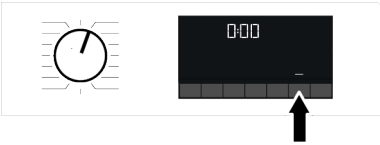
6.9 End Time

Time display

When the end time function is selected, the time remaining until the program starts is displayed in hour format such as 1h, 2h, and the time remaining for the program to be completed after it starts is displayed in hour and minute format such as 01:30.

Programme duration may vary depending on water pressure, water hardness and temperature, ambient temperature, laundry type and amount, auxiliary function selection and changes in mains voltage.
After the end time function is activated, the machine goes into standby mode and some LEDs on the display are turned off. If any user input occurs, the LEDs will turn back on.

The program's end time can be set for up to 24 hours using the End Time Adjustment function. The time displayed after pressing the End Time button is the estimated end time of the program. If the End Time is set, the End Time indicator will illuminate.



In order for the End Time function to be activated and the program to end at the end of the specified time, the Start/Pause button must be pressed after the time setting.

If you want to cancel the End Time function, turn the knob to the on or off position.

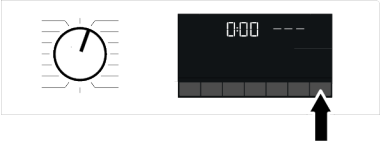
When you activate the End Time function, do not add liquid detergent to powder detergent compartment no. 2. There is a risk of stains on the laundry.

- Open the loading door, place the laundry and add detergent etc.
- Select the washing program, temperature, spin speed and auxiliary functions if necessary.
- Press the End Time button to set the desired end time. The End Time indicator will light up.
- Press the Start/Pause button. The countdown begins.

Additional laundry can be added to the machine during the End Time countdown. At the end of the countdown, the End Time indicator turns off, washing begins, and the duration of the selected program is displayed.

6.10 Starting the Program

- Press the Start/Pause button for about 1 second to start the program.



- The Start/Pause button's dim light now glows constantly, indicating that the program has started.
- The loading door is locked. After the loading door is locked, the door lock symbol appears on the screen.
- The program follow-up indicator lights on the screen show the current program step.

6.11 Loading Door Lock

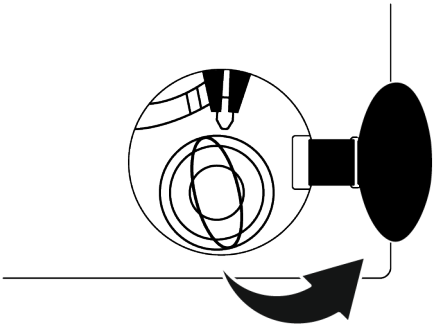
There is a locking system on the loading door of the machine that prevents opening of the loading door in cases when the water level is unsuitable.
"Door Locked" symbol appears on the display when the loading door is locked.

Opening the loading door in case of power failure:

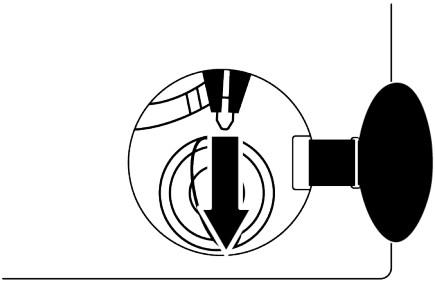
In case of power failure, you can use the loading door emergency handle under the pump filter cap to open the loading door manually.

To avoid any water overflow before opening the loading door, make sure there is no water left inside the product.

1. Turn off and unplug the product.
2. Open the pump filter lid.



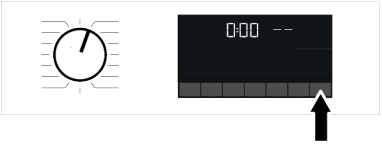
3. Pull down the loading door emergency handle with a tool and release. Then open the loading door.
4. If the loading door does not open then repeat the previous step.



6.12 Changing Selections After Program Starts

Adding laundry after the program has started:

When you press the Start/Pause button, if the water level in the machine is appropriate, the door lock is deactivated and the door opens to allow you to add laundry. When the door lock is deactivated, the door lock symbol disappears from the display. After adding the laundry, close the door and press the Start/Pause button again to continue the wash.

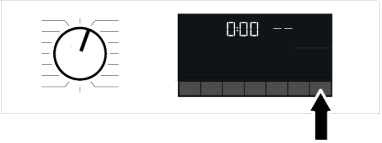


If the water level in the machine is insufficient when you press the Start/Pause button, the door lock cannot be deactivated and the door lock symbol on the display will continue to appear.

If the water temperature inside the machine is above 50°C, you cannot disable the door lock for safety reasons (even if the water level is suitable).

Putting the machine into pause state:

Press and hold the Start/Pause button for about 1 second to put the machine into pause mode. The pause symbol will flash on the display.



Changing the program selection after the program has started:

If Child Lock is not enabled, the program can be changed while the current program is running. This action will cancel the current program.

The selected program starts over.

Changing auxiliary function, speed and temperature settings:

Depending on the step the program has reached, you can disable or enable auxiliary functions. See "Auxiliary function selection."

You can also change the spin speed and temperature settings. See "Spin speed selection" and "Temperature selection."

If the water temperature inside the machine is high or the water level is above the cover line, the loading door will not open.

6.13 Cancelling the Programme

The programme is cancelled when programme selection knob is turned to a different programme or product is turned off and on again using the programme selection knob.

If you turn the programme selection knob when the Child Lock is enabled, the programme will not be cancelled. You should cancel the Child Lock first.

If you want to open the loading door after you have cancelled the programme but if it is not possible to open the loading door since the water level in the product is above the loading door baseline, then turn the Programme Selection knob to Pump+Spin programme and drain the water in the product.

6.14 End of Programme

End symbol appears on the display when the programme is completed.

If you do not press any button for 10 minutes, the product will switch to OFF mode. Display and all indicators are turned off.

Completed programme steps will be displayed if you press On/Off button.

7 Maintenance and Cleaning

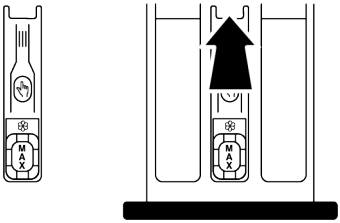
Please read the “Safety Instructions” section first!

Service life of your product extends and frequently experienced problems will be reduced if it is cleaned at regular intervals.

7.1 Cleaning the Detergent Drawer

Clean the detergent drawer at regular intervals (once every 4 to 5 wash) as mentioned below to prevent accumulation of powder detergent.

Clean the syphon if excess amounts of water and fabric softener mixture remains in the softener compartment.

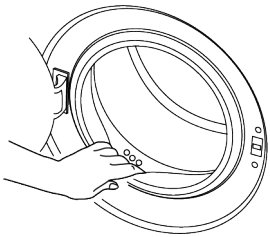


1. Press the marked part of the syphon within the softener compartment and then pull the drawer towards yourself to take it out.
2. Lift and remove the syphon from behind as shown.
3. Rinse drawer and syphon in the sink with plenty of warm water. Use gloves or suitable brush to prevent contact of residues in the drawer with your skin.
4. Firmly fit the syphon and the drawer back after cleaning.

7.2 Cleaning the Loading Door and the Drum

For products with drum cleaning programme, please see the Operating the product section.

Repeat Drum Cleaning process in every 2 months.
NOTICE: Use an anti-limescale suitable for the washing machines.



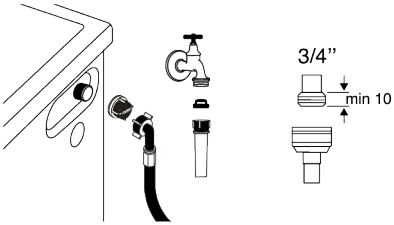
After every washing make sure that no foreign substance is left in the product.
If the holes on the door gasket shown in the figure is blocked, open the holes using a toothpick.
Foreign metal substances will cause rust stains in the drum. Clean the stains on the drum surface by using cleaning agents for stainless steel.
Never use steel wool or wire wool. These will damage the painted, chrome coated and plastic surfaces.
We recommend you to wipe the door gasket with a dry and clean cloth at the end of the programme. This will remove residues on the door gasket in your product and prevent formation of malodours.

7.3 Cleaning the Body and Control Panel

Wipe the body of the product with soapy water or non-corrosive mild gel detergents as necessary, and dry with a soft cloth.
Use only a soft and damp cloth to clean the control panel. Do not use cleaning products that contain bleach

7.4 Cleaning the Water Intake Filters

There is a filter at the end of each water intake valve at the rear of the product and also at the end of each water intake hose where they are connected to the tap. These filters prevent foreign substances and dirt in the water to enter the product. Filters should be cleaned if they are dirty.



1. Close the taps.
2. Remove the nuts of the water intake hoses to access the filters on the water intake valves and clean them with an appropriate brush. If the filters are too dirty, remove them from their places with a pliers and clean in this way.
3. Take out the filters on the flat ends of the water intake hoses together with the gaskets and clean thoroughly under running water.
4. Replace the gaskets and filters carefully and tighten their nuts by hand.

7.5 Draining Remaining Water and Cleaning the Pump Filter

The filter system in your product prevents solid items such as buttons, coins and fabric fibres clogging the pump impeller during draining of washing water. Thus, the water will be drained without any problem and the service life of the pump will extend.
If the product fails to drain water inside it, the pump filter is clogged. Filter must be cleaned whenever it is clogged or in every 3 months. Water must be drained off first to clean the pump filter.
In addition, prior to transporting the product (e.g., when moving to another house) water should be drained completely.

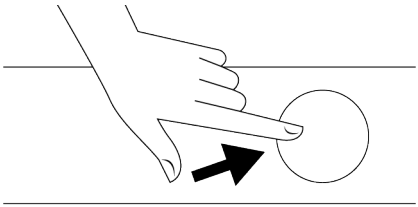
NOTE:
Foreign substances left in the pump filter may damage your product or may cause noise problem.
If you live in areas prone to frost, remember to turn off the water tap, disconnect the main hose, and drain the water from the product when it's not in use.
After each use, turn off the tap to which the mains hose is connected.

In order to clean the dirty filter and drain the water:

1. Unplug the product to cut off the supply power.

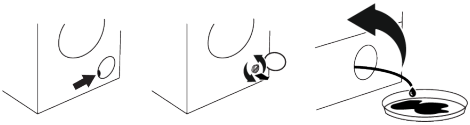
Temperature of the water inside the product may rise up to 90 ºC. To avoid the risk of scalding, clean the filter after the water inside the product is cooled down.

2. Open the filter cover.



3. Follow the below procedures in order to drain water.

If the product has an emergency water draining hose, in order to drain the water:



- Pull the emergency draining hose out of its seat.
- Place the end of the hose in a large container. Drain the water into the container by pulling out the plug at the end of the hose. When the container is filled, close the end of the hose with the plug. Drain all water by repeating the procedure specified above after draining the container.
- When the water drain is finished, close the end with the plug again and fix the hose in its place.
- Unscrew the pump filter.

1. Clean any residues inside the filter as well as fibres, if any, around the pump impeller region.
2. Replace the filter.
3. If the filter cap is composed of two pieces, close the filter cap by pressing on the tab. If it is one piece, seat the tabs in the lower part into their places first, and then press the upper part to close.

8 Troubleshooting

Read the “Safety Instructions” section first!

The program does not start after closing the machine door.

- The Start/Pause button may not have been pressed. >>> Press the Start/Pause button.
- In case of overload, the door may be difficult to close. >>> Reduce the laundry and make sure the door closes properly.

The program cannot be started or the program selection cannot be made.

- The product may have switched to self-protection due to infrastructure problems (mains voltage, water pressure, etc.). >>> Depending on the product model, to cancel the program, select another program by turning the Program Selection knob or pressing and holding the On/Off button for 3 seconds. The previous program will be canceled. See.Cancelling the Programme [▶ 73]

There is water in the product.

- Due to quality control procedures during production, some water may remain inside the product. >>> This is not a malfunction, water does not harm the product.

The product does not absorb water.

- The tap may be closed. >>> Open the taps.
- The water inlet hose may be kinked. >>> Straighten the hose.
- The water inlet filter may be clogged. >>> Clean the filter.
- The loading door may not be closed. >>> Close the door.

The product does not drain water.

- The water drain hose may be clogged or kinked. >>> Clean or straighten the hose.
- The pump filter may be clogged. >>> Clean the pump filter.

The product vibrates or makes noise.

- The product may be standing unstable. >>> Balance the product by adjusting its feet.
- A hard object may have gotten stuck in the pump filter. >>> Clean the pump filter.
- Transportation safety bolts may not have been removed. >>> Remove the transportation safety bolts.
- The amount of laundry in the product may be less. >>> Load more laundry into the product.
- Excessive laundry may have been loaded into the product. >>> Remove some of the laundry inside the product or straighten the laundry with your hand and distribute it evenly inside the product.
- The product may be resting on a hard surface. >>> Check that the product is not resting on anything.

Water is coming from the bottom of the product.

- The water drain hose may be clogged or kinked. >>> Clean or straighten the hose.
- The pump filter may be clogged. >>> Clean the pump filter.

The product stopped working after a while after the program started.

- The machine may have stopped for a while due to low voltage. >>> When the voltage returns to normal, the product will continue operating from where it left off.

The product directly discharges the water it takes in.

- The drain hose may not be at sufficient height. >>> Connect the drain hose as described in the user manual.

No water is visible in the product during washing.

- Water is in the invisible part of the product. >>> This is not a malfunction.

The loading door does not open.

- The door lock is activated due to the water level in the product. >>> Drain the water by running the Pump or Spin program.
- The product may be heating the water or in the spinning phase. >>> Wait for the program to finish.
- The front cover may remain attached due to pressure on it. >>> The front cover is released from its attached position and opened by pushing and pulling the handle.
- In cases where there is no electricity, the loading door of the product will not open. >>> To open the loading door of the product, open the pump filter cover and pull down the loading door emergency release lever located behind it. See.Loading Door Lock [▶ 71]

Washing takes longer than stated in the manual. (*)

- Water pressure may be low. >>> The product waits until it receives sufficient water to prevent a decrease in washing quality due to reduced incoming water volume. Therefore, washing time is extended.
- The voltage may be low. >>> When the voltage is low, the washing time is extended to prevent loss of washing quality.

- The water inlet temperature may be low. >>> In cold seasons, the time required to heat the water is extended. Furthermore, the washing time is extended to prevent loss of washing quality.
- The number of rinses and/or the amount of rinse water may have increased. >>> When the product needs to rinse better, it increases the amount of rinse water and adds another rinsing step if necessary.
- Excessive foam may have formed due to excessive detergent use and the automatic foam dampening system may have been activated. >>> Use the recommended amount of detergent.

Programme time does not count down. (On models with a display) (*)

- The timer may stop while water is being taken in. >>> The timer will not count down until the product has taken in enough water. To prevent a decrease in washing quality when the amount of water taken in decreases, the product will wait until the water is completely filled. The timer will then continue counting down.
- The timer may stop during the heating step. >>> The time indicator will not count down until the product reaches the selected temperature.
- The timer may stop during the spinning step. >>> The automatic unbalanced load detection system may have been activated due to the unbalanced distribution of the laundry inside the product.

The program time does not count down. (*)

- The laundry may have created an imbalance in the product. >>> Due to the unbalanced distribution of the laundry inside the product, the automatic unbalanced load detection system may have been activated.

The product does not pass the squeezing step. (*)

- The laundry may have created an imbalance in the product. >>> Due to the unbalanced distribution of the laundry inside the product, the automatic unbalanced load detection system may have been activated.
- The spin cycle may not have been completed because the water inside the product could not be drained. >>> Check the filter and drain hose.
- Excessive foam may have formed due to excessive detergent use and the automatic foam dampening system may have been activated. >>> Use the recommended amount of detergent.

Washing performance is poor: There is graying. (**)

- Insufficient amount of detergent may have been used for a long time. >>> Use the recommended amount of detergent according to water hardness and laundry.
- Washing may have been done at low temperature for a long time. >>> Select the appropriate temperature for the fabric being washed.
- In hard water, not enough detergent may have been used. >>> If the water is hard, not using enough detergent will cause dirt on the laundry to stick, causing it to turn gray over time. Once graying occurs, it is difficult to remove. Use the recommended amount of detergent based on water hardness and the laundry.
- Too much detergent may have been used. >>> Use the recommended amount of detergent according to water hardness and laundry.

Washing performance was poor: Stains did not come out or laundry did not become whiter. (**)

- Not enough detergent may have been used. >>> Use the recommended amount of detergent according to water hardness and laundry.
- Excessive laundry might have been loaded. >>> Do not overload the product. Load the amount of laundry recommended in the “Programme table” section.
- Wrong programme and temperature may have been selected. >>> Select the programme and temperature appropriate for the laundry being washed.

- The wrong detergent may have been used. >>> Use original detergent suitable for the product.
- Too much detergent may have been used. >>> Put the detergent in the correct compartment. Do not mix bleach and detergent.

Washing performance is poor: Oily stains appeared on the laundry. (**)

- Regular boiler cleaning may not have been performed. >>> Clean the boiler regularly. For this procedure, see:Cleaning the Loading Door and the Drum [▶ 73]

Washing performance is poor: Laundry smells bad. (**)

- Continuous washing at low temperatures and/or in short programs can cause odors and bacteria to build up in the drum. >>> Leave the detergent drawer and loading door ajar after each wash. This prevents the creation of a humid environment conducive to bacteria.

The color of the laundry has faded. (**)

- Excessive laundry may have been loaded. >>> Do not overload the product.
- The detergent used may have become damp. >>> Store detergents in a closed container in a moisture-free environment and do not expose them to excessive heat.
- A high temperature may have been selected. >>> Select a programme and temperature appropriate for the type and dirt of the laundry.

It does not rinse well.

- The amount, brand, or storage conditions of the detergent used are not suitable. >>> Use a detergent suitable for your washing machine and laundry. Store detergents in a dry, sealed container in a dry environment and avoid exposing them to excessive heat.
- Detergent may have been put into the wrong compartment. >>> If detergent is put into the prewash compartment even though Prewash is not selected, the product may take up this detergent during the rinsing or softener step. Put the detergent into the correct compartment.
- The pump filter may be clogged. >>> Check the filter.
- The drain hose may be kinked. >>> Check the drain hose.

The laundry became hard after washing. (**)

- Not enough detergent may have been used. >>> Using an inappropriate amount of detergent for water hardness will cause laundry to harden over time. Use an appropriate amount of detergent for water hardness.
- Detergent may have been put into the wrong compartment. >>> If detergent is put into the prewash compartment even though Prewash is not selected, the product may take up this detergent during the rinsing or softener step. Put the detergent into the correct compartment.
- Detergent and softener may be mixed. >>> Do not mix softener with detergent. Wash and clean the drawer with hot water.

The laundry does not smell of fabric softener. (**)

- Detergent may have been placed in the wrong compartment. >>> If detergent is placed in the prewash compartment even though Prewash is not selected, the product may take this detergent during the rinsing or softener steps. Wash and clean the drawer with hot water. Place the detergent in the correct compartment.
- Detergent and softener may be mixed. >>> Do not mix softener with detergent. Wash and clean the drawer with hot water.

There is detergent residue in the drawer. (**)

- Detergent may have been added to the drawer while it was wet. >>> Dry the drawer before adding detergent.

- The detergent may have become damp. >>> Store detergents in a closed container in a moisture-free environment and do not expose them to excessive heat.
- Water pressure may be low. >>> Check the water pressure.
- The detergent in the main wash compartment may have gotten wet while taking in the prewash water. There may be a blockage in the holes of the detergent compartment. >>> Check the holes and clean any blockages.
- There may be a problem with the detergent dispenser valves. >>> Call the Authorized Service.
- Detergent and softener may be mixed. >>> Do not mix softener with detergent. Wash and clean the drawer with hot water.
- Regular boiler cleaning may not have been performed. >>> Clean the boiler regularly. For this procedure, seeCleaning the Loading Door and the Drum [▶ 73]

A lot of foam forms inside the product. (**)

- You may be using detergents that are not suitable for your washing machine. >>> Use detergents that are suitable for your washing machine.
- Excessive amount of detergent may have been used. >>> Use only the amount of detergent needed.
- The detergent may have been stored in poor conditions. >>> Store the detergent in a closed container in a moisture-free environment. Do not store in extremely hot environments.
- Perforated laundry such as tulle foams a lot due to their structure. >>> Use a small amount of detergent for these types of laundry.
- Detergent may have been put into the wrong compartment. >>> Make sure you put the detergent into the correct compartment.
- The product may be taking in the softener prematurely. >>> There may be a problem with the valves or the detergent drawer. Call the Authorized Service.

Suds are overflowing from the detergent drawer.

- Too much detergent may have been used. >>> Mix 1 tablespoon of softener with ½ liter of water and pour it into the main wash compartment of the detergent drawer. >>> Add the appropriate amount of detergent to the product according to the program and maximum load stated in the "Program table" section. When using additional chemicals (stain removers, bleach, etc.), reduce the amount of detergent.

The laundry remains wet at the end of the program. (*)

- Excessive foam may have formed due to excessive detergent use and the automatic foam dampening system may have been activated. >>> Use the recommended amount of detergent.

(*) When the laundry is not well distributed inside the product, the product does not proceed to the spinning step to prevent damage to itself and the environment. Arrange the laundry and spin again.
(**) Regular boiler cleaning may not have been performed. Clean the boiler regularly. See.Cleaning the Loading Door and the Drum [▶ 73]

If you cannot resolve the problem despite following the instructions in this section, contact the dealer or an Authorized Service Center where you purchased the product. Never attempt to repair a malfunctioning product yourself.

9 DISCLAIMER

Some (simple) failures can be adequately handled by the end-user without any safety issue or unsafe use arising, provided that they are carried out within the limits and in accordance with the following instructions (see the “Self-Repair” section).

Therefore, unless otherwise authorized in the “Self-Repair” section below, repairs shall be addressed to registered professional repairers in order to avoid safety issues. A registered professional repairer is a professional repairer that has been granted access to the instructions and spare parts list of this product by the manufacturer according to the methods described in legislative acts pursuant to Directive 2009/125/EC.

However, only the service agent (i.e. authorized professional repairers) that you can reach through the phone number given in the user manual/warranty card or through your authorized dealer may provide service under the guarantee terms. Therefore, please be advised that repairs by professional repairers (who are not authorized by Beko **) shall void the guarantee.**

Self-Repair

Self-repair can be done by the end-user with regard exclusively to the following spare parts: door, door hinge and seals, other seals, door locking assembly and plastic peripherals such as detergent dispensers (an updated list is also available in support.beko.com as of 1st of March 2021)

Moreover, to ensure product safety and to prevent risk of serious injury, the mentioned self-repair shall be done following the instructions in the user manual for self-repair or which are available in support.beko.com

For your safety, unplug the product before attempting any self-repair.

Repair and repair attempts by end-users for parts not included in such list and/or not following the instructions in the user manuals for self-repair or which are available in support.beko.com , might give raise to safety issues not attributable to support.beko.com , and will void the warranty of the product.

Therefore, it is highly recommended that end-users refrain from the attempt to carry out repairs falling outside the mentioned list of spare parts, contacting in such cases authorized professional repairers or registered professional repairers. On the contrary, such attempts by end-users may cause safety issues and damage the product and subsequently cause fire, flood, electrocution and serious personal injury to occur.

By way of example, but not limited to, the following repairs must be addressed to authorized professional repairers or registered professional repairers: motor, pump assembly, main board, motor board, display board, heaters etc.

The manufacturer/seller cannot be held liable in any case where end-users do not comply with the above

The spare part availability of the washing machine or washer-dryer that you purchased is 10 years. During this period, original spare parts will be available to operate the washing machine or washer-dryer properly.

How to access the cycle counter

When the appliance is turned off, pressing 1 and 2 auxiliary function buttons are pressed for a long time, a 3-2-1 countdown, and the total washing cycles completed on the appliance is displayed. After the total washing cycle is displayed, the failure codes, if any, are displayed. Check the information on the screen through the table below.

On-screen Information	Cause	Solution
Err	Safety algorithm is run on the appliance.	Wait for the writing to pass. After pressing the auxiliary function buttons 1 and 2, check the on-screen information.
SC	Your complaint is not solved during the check.	Call the authorised service agent.
E5	Pump filter may be clogged.	Clean the pump filter. See “Draining remaining water and cleaning the pump filter” section. Try in spin cycle. If the issue is not resolved, call the service.
E8	The machine may not be taking in water.	• Turn on the taps. • Make sure there is no water outage. • Check the water inlet hose connection, if there is any folding on the hose, straighten it. • Clean the pump filter. See “Draining remaining water and cleaning the pump filter” section. • Close the front cover of the machine. Make sure that the cover is locked. Run the machine one more time. If the issue is not resolved, call the service.
E29	The product has switched to self protection mode due to a supply problem (line voltage, water pressure, etc.).	To cancel the programme, turn the Programme Selection knob to select another programme. Previous programme will be cancelled. See“Cancelling the programme” section. If the issue persists, call the service.
E17	Excess foam is present in the machine after the completed cycle.	• Store detergent in a closed and dry location. Do not store in excessively hot places. • Use smaller amounts of detergent for porous laundry like tulle. • Use amount of detergent appropriate to the amount of laundry and the level of stain. • Use only sufficient amount of detergent. • Make sure you place the detergent in the appropriate compartment. • Run the Drum Cleaning programme with the machine empty. See "Drum Cleaning" programme If your machine does not include Drum Cleaning programme, you can use Cotton 90C. • After running a short programme without detergent, check the machine. If the issue persists, call the service.
E18	Spin cycle is not initiated due to an imbalance of the machine.	Check the laundry inside the machine. The amount of laundry may not be sufficient. Try by increasing the amount of laundry. The laundry may be causing an imbalance; sort out the laundry by hand and distribute evenly inside the appliance. Retry in spin cycle.
E12	There may be water inside the machine.	Unplug the machine. There may be water under the machine. Clean the water under the machine. Plug the machine again. Try running a short cycle. If the issue persists or you see water leaking from one of the hoses, close the valves and call the service.
E27	Check the water drain of the machine.	See “Connecting the drain hose to the drain”section.
E84	BLE connection cannot be established.	Check it, try connecting it. See “HomeWhiz Feature and Remote Control Function” section. If the issue persists, call the service.