

Otkrivanje podataka o proizvodu – sušač sa podrškom za HomeWhiz

U kompaniji Beko verujemo da je transparentnost temelj poverenja. Ovaj proizvod prikuplja i prenosi podatke o upotrebi kada je povezan na internet (npr. podešavanja temperature, trajanje upotrebe, šifre grešaka). U skladu sa EU Zakonom o podacima (Regulativa EU 2023/2854), imaš pravo da pristupiš i upravljaš ovim podacima. Da biste se detaljnije informisali o tome koji se podaci prikupljaju, koriste i kako im pristupiti, posetite:

<https://www.homewhiz.com/contact/>

Vrsta podataka, format i procenjena količina	Proizvod: Sušač (sa podrškom za HomeWhiz) Tip podataka: Šifre grešaka, dijagnostički logovi, izvršeni parametri programa i pripadajući podaci senzora7 Format: JSON format Procijenjeni obim: 1,75 KB–3,50 KB po ciklusu
Kontinuirano i generisano u realnom vremenu	Generisanje i prenos podataka zasnovanih na ciklusu sušenja
Lokacija skladištenja i čuvanje	Na uređaju: Generisani podaci se agregiraju u paket svakog ciklusa Ako je uređaj već povezan, podaci se direktno prenose u cloud Ako je uređaj u statusu bez konekcije, do 95 paketa podataka se skladišti do sljedeće konekcije Po 96. paketu podataka, ako uređaj i dalje ne može da se sinhronizuje, najstariji paketi će biti izbrisani i zamijenjeni novim. U cloudu: 10 godina radi podrške dugom životnom ciklusu proizvoda i omogućavanja dugoročne analize performansi.

Pristup, preuzimanje i brisanje	Zahtjevi za pristup, preuzimanje ili brisanje podataka o proizvodu mogu se podnijeti putem HomeWhiz mobilne aplikacije: <i>Centar za podršku</i> → <i>Kontakt</i> → <i>Kontaktiraj nas</i> → <i>izaberi proizvod</i> → <i>izaberi tip zahtjeva</i>. Uslovi korišćenja aplikacije HomeWhiz dostupni su u aplikaciji HomeWhiz. Potvrdna e-poruka o prijemu zahtjeva šalje se na registrovanu adresu. Podaci se dostavljaju na bezbedan način, kao prilog poruke poslate e-poštom, ili se korisnik obaveštava o brisanju. Pristup podacima se odobrava tek nakon verifikacije pristupnih podataka registrovanog korisničkog naloga. Neki podaci o proizvodu mogu sadržati informacije koje su zaštićene kao poslovna tajna u skladu sa pravom Evropske unije ili nacionalnim zakonodavstvom. Kada se podaci o proizvodu dostavljaju – bilo vama direktno ili trećoj strani koju ste odredili – primenićemo odgovarajuće tehničke i ugovorne mere zaštite radi očuvanja takvih informacija, uključujući obaveze poverljivosti i ograničenja upotrebe u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka. Ovi uslovi se jednako primenjuju na sve primaoce. Ako bi, uprkos primeni ovih mera zaštite, otkrivanje vrlo verovatno izazvalo ozbiljnu ekonomsku štetu, možemo ograničiti ili odbiti pristup u skladu sa članom 5(11) Zakona o zaštiti podataka i obavestićemo vas o razlozima.
---	---

