

Zverejnenie údajov o produkte sušičky s podporou HomeWhiz

V spoločnosti Beko veríme, že transparentnosť je základným kameňom dôvery. Tento výrobok zhromažďuje a prenáša údaje o používaní pri pripojení na internet (napr. nastavenia teploty, dĺžka používania, chybové kódy). V súlade s Nariadením EÚ o dátach (nariadenie EÚ 2023/2854) máte právo na prístup k týmto údajom a ich správu. Podrobnosti o tom, aké údaje sa zhromažďujú, ako sa používajú a ako k nim získať prístup, nájdete na:

<https://www.homewhiz.com/contact/>

Typ údajov, formát a odhadovaný objem	Výrobok: Sušička (s podporou HomeWhiz) Typ údajov: Chybové kódy, diagnostické záznamy, parametre spustené programu a súvisiace dáta zo senzorov. Formát: Formát JSON Odhadovaný objem: 1,75 KB – 3,50 KB/ na cyklus
Nepretržité generovanie a generovanie v reálnom čase	Generovanie a prenos údajov na základe sušiaceho cyklu.
Umiestnenie a uchovávanie údajov	Na zariadení: Vygenerované údaje agregované do balíčka pri každom cykle. Ak je zariadenie už pripojené, dáta sa prenesú priamo do cloudu. Ak je zariadenie v odpojenom stave, uloží sa až 95 dátových balíčkov až do ďalšieho pripojenia. Po 96. dátovom balíčku, ak sa zariadenie stále nemôže synchronizovať, sa najstaršie balíčky prepíšu. V cloud: 10 rokov na podporu dlhých životných cyklov produktu a umožnenie dlhodobej analýzy výkonu.

Prístup, získanie a vymazanie	Žiadosti o prístup, získanie alebo vymazanie údajov o produkte je možné podať prostredníctvom mobilnej aplikácie HomeWhiz: <i>Centrum podpory</i> → <i>Kontakt</i> → <i>Kontaktujte nás</i> → <i>zvoľte produkt</i> → <i>vyberte typ žiadosti</i>. Všeobecné obchodné podmienky HomeWhiz sú k dispozícii v aplikácii HomeWhiz. Potvrdzujúci e-mail potvrdzujúci prijatie žiadosti sa odošle na registrovanú adresu. Údaje sa poskytujú bezpečne ako príloha e-mailu alebo je používateľ informovaný o vymazaní. Prístup k údajom je udelený až po overení registračných údajov účtu žiadateľa. Niektoré údaje o produkte môžu obsahovať informácie chránené ako obchodné tajomstvá podľa práva Únie alebo vnútroštátnych právnych predpisov. Pri poskytovaní údajov o produkte – či už priamo vám, alebo tretej strane, ktorú určíte – uplatníme primerané technické a zmluvné záruky na ochranu takýchto informácií, vrátane záväzkov mlčanlivosti a obmedzení použitia v súlade s Aktom o údajoch. Tieto podmienky platia rovnako pre všetkých príjemcov. Ak by zverejnenie napriek uplatneniu takýchto záruk s vysokou pravdepodobnosťou spôsobilo vážnu hospodársku škodu, môžeme prístup obmedziť alebo odmietnuť v súlade s článkom 5 ods. 11 Aktu o údajoch a budeme vás informovať o dôvodoch.
---	---

