


1	2	3	重要度	[B]
A	<p style="text-align: center;">技术要求</p> <p>1. 颜色要求：彩色印刷；          2. 批量时要求按文件，不能有明显偏差，          3. 版面内容图案与文字应印刷清晰、规范，不能有印刷缺陷；          4. 页面印刷：双面印刷；          5. 成型方式：折页；          6. 成品尺寸：A5(140X210)，摊开尺寸420x210；尺寸公差按GB/T 1804-c；          7. 批量生产前须送样确认。</p>			
B				
C				
D				
借(通)用件登记				
出图审查	设计	制图	会签	日期
日期	审核	工艺	批准	日期
	128g铜版纸		广东奥马冰箱有限公司	
	标志 处数		更改文件号 签名 日期	
	重量		比例	
	共 1 张		第 1 张	
	视角符号			
	日期		2023-02-11	
	CKW-BKO-44			
	1		2	
	3		4	

Poštovani,

u slučaju primedbi na kupljeni proizvod ili eventualne nejasnoće, obratite se prodavcu od koga ste kupili BEKO aparat.

Ukoliko je na Vašem aparatu neophodno izvršiti popravku ili bilo koju drugu intervenciju a koja spada u garantne uslove iz GARANCIJSKE IZJAVE, molimo da se obratite

**Beko Balkans Call Centru (besplatan poziv) 0800 800 008.**

**Odredbe zakona o zaštiti potrošača :**

Član 54.

Garancija je svaka izjava kojom njen davalac daje obećanje u vezi sa robom, i pravno je obavezujuća pod uslovima datim u izjavi, kao i oglašavanju u vezi sa tom robom.

Garantni list je isprava u pisanom ili elektronskom obliku, odnosno na drugom trajnom nosaču zapisa, koja sadrži sve podatke iz garancije, navedene na jasan i čitljiv način, lako razumljivim jezikom, a naročito podatke o:

- 1) pravima koja potrošač ima na osnovu ovog zakona i da garancija ne isključuje niti utiče na prava potrošača koja proizilaze iz zakonske odgovornosti prodavca za nesaobraznost robe ugovoru;
- 2) nazivu i adresi davaoca garancije;
- 3) nazivu i adresi prodavca ako on nije istovremeno i davalac garancije;
- 4) datumu predaje robe potrošaču;
- 5) podatke koji identifikuju robu (model, tip, serijski broj i sl.);
- 6) sadržini garancije, uslovima i postupku ostvarivanja prava iz garancije;
- 7) trajanju garantnog roka i prostornom važenju garancije. Davalac garancije je dužan da na zahtev potrošača izda garantni list iz stava 2. ovog člana, koji se po pravilu sačinjava u pisanom obliku, na papiru. Ukoliko se potrošač saglasi, garantni list se može izdati i u elektronskom obliku, odnosno na drugom trajnom nosaču zapisa koji je dostupan potrošaču. Na punovažnost garancije ne utiče povreda obaveze davaoca garancije iz stava 2. ovog člana, i potrošač može da zahteva da se garancija ispuni u skladu sa datom izjavom. Garancija ne isključuje niti utiče na prava potrošača u vezi sa saobraznošću robe ugovoru.

**NAPOMENA:**

Garancija ne isključuje niti utiče na prava potrošača koja proizilaze iz zakonske odgovornosti prodavca za nesaobraznost robe ugovoru.

**VAŽNE NAPOMENE:**

**PROIZVOD JE NAMENJEN ISKLJUČIVO ZA UPOTREBU U DOMAĆINSTVU.**

**Pre postavljanja i priključenja aparata obavezno pročitati UPUTSTVO ZA UPOTREBU, POSTAVLJANJE I PRIKLJUČENJE APARATA.**

**Usluge koje nisu uključene u cenu aparata su POSTAVLJANJE I PRIKLJUČENJE aparata (u garantnom roku i van garantnog roka).**

**Ukoliko je postavljanje i priključenje aparata izvršilo neovlašćeno lice čime je prouzrokovan kvar na aparatu – garancija se NE PRIZNAJE. Stranka snosi troškove popravke aparata u celosti (usluga i rezervni deo). Ukoliko je Kupac postavljanje i priključenje aparata izvršio samostalno a bez poštovanja UPUTSTVA ZA UPOTREBU čime je prouzrokovao mehaničko oštećenje aparata, odnosno uništenje kupljenog aparata davalac garancije nema obavezu zamene aparata i garancija se ne priznaje. Troškove popravke aparata i zamene rezervnih delova snosi Kupac u celosti I USLOVI GARANCIJE**

1.1. Pod uslovom da se korisnik rukovodi prema datim UPUTSTVIMA ZA UPOTREBU, proizvod će raditi besprekorno.

1.2. Garantni rok iznosi 5 godina (u zavisnosti od datuma overe na garantom listu) i važi od dana kupovine, što kupac dokazuje overenim garantnim listom (koji sadrži: naziv i sedište prodavca, datum, pečat i potpis osobe koja je proizvod prodala, kao i fiskalni isečak).

1.3. Centralni servis i uvoznik imaju pravo da kod prodavca provere fiskalni isečak.

**1.4. Kupac je u obavezi da čuva fiskalni isečak zajedno sa garantnim listom, a u protivnom Ovlašćeni servis će vršiti popravku aparata na teret kupca.**

#### **II ŠTA NIJE POKRIVENO GARANCIJOM**

2.1. Svi kvarovi koji su nastali kao posledica neodgovarajućeg održavanja aparata, u suprotnosti sa odredbama ovog Garantnog lista kao i Uputstva za upotrebu, i to u delu koji se odnosi na čišćenje i održavanje kao i napomene o upotrebi i upozorenja koje je propisao proizvođač.

2.2. Čišćenje i održavanje aparata koje je predviđeno u Uputstvu za upotrebu i spada u redovno ili periodično čišćenje aparata koje je u obavezi da vrši kupac.

#### **III ODGOVORNOST KUPCA**

**3.1. Kupac je dužan da se pridržava instrukcija koje odnose na upotrebu, čišćenje i održavanje aparata a koje su date u okviru Uputstv za upotrebu a kojima su definisani: tehničke karakteristike aparata, ispravnost korišćenja kao i način i obaveza čišćenja aparata.**

#### **IV GARANCIJSKA IZJAVA**

4.1. Davalac garancije garantuje da proizvodi imaju deklarisanе tehničke karakteristike.

4.2. Proizvod će ispravno funkcionisati ako se koristi u skladu sa njegovom namenom i UPUTSTVOM ZA UPOTREBU.

4.1.1. Na zahtev kupca podnet u garantnom roku, kvar ili nedostatak na proizvodu ćemo otkloniti u Zakonom propisanom roku od dana podnošenja prijave, na svoj teret.

4.1.2. Proizvod koji ne bude popravljen u navedenom roku, na vaš zahtev, zamenićemo novim. Za vreme popravke aparata biće produžen rok njegove garancije.

4.1.3. Garantni rok počinje da važi od datuma kupovine proizvoda, koji se dokazuje overenim garantnim listom i fiskalnim isečkom. Obavezni podaci koje treba da sadrži garantni list su: naziv i sedište prodavca maloprodaje, pečat i potpis prodavca, datum predaje robe potrošaču kao i podaci koji identifikuju robu (model, tip, serijski broj i sl.).

#### **V GARANCIJSKI USLOVI:**

5.1. Mesto popravke:

Popravke u garantnom roku obično se vrše kod kuće kupca proizvoda. Troškove transporta priznaćemo samo, ako proizvod bude, po prethodnom dogovoru, dostavljen najbližem ovlašćenom servisu.

**5.2. Garancija se priznaje za vreme naznačeno na garantnom listu pod sledećim uslovima:**

5.2.1. da kupac ima uredno popunjen garantni list i fiskalni isečak

5.2.2. da je kupac prilikom montaže proizvoda postupio u skladu sa UPUTSTVOM za POSTAVLJANJE I PRIKLJUČENJE APARATA

5.2.3. da se proizvod koristi u skladu sa UPUTSTVOM ZA UPOTREBU

5.2.4. da proizvod servisira isključivo ovlašćeni servis uvoznika

**5.3. Garancija se gasi u sledećim slučajevima:**

5.3.1. nepridržavanja UPUTSTVA ZA UPOTREBU, POSTAVLJANJE I PRIKLJUČENJE APARATA;

5.3.2. mehaničkog oštećenja aparata do kojeg je došlo pri upotrebi;

5.3.3. vršenja popravki na aparatu koje je izvršilo neovlašćeno lice ili neovlašćeni servis ili ukoliko sugrađeni neoriginalni rezervni delovi;

5.3.4. ako je utvrđen uzrok kvara a koji nije posledica greške proizvođača;  
5.3.5. korišćenje proizvoda u UGOSTITELJSTVU (profesionalne kuhinje: restorani, hoteli, dr.), kao i studentski domovi, profesionalne perionice i sl.

5.3.6. ukoliko kupac ne poseduje uredno popunjen garantni list i fiskalni isečak;

**5.4. Garancija ne važi za:**

5.4.1. fizička oštećenja proizvoda

5.4.2. svetlosna tela i stakla na proizvodu;

5.4.3. razne police, plastični elemente, koji su neposredno izloženi stalnom uticaju habanja, razlikama u temperaturi, agresivnim sredstvima za čišćenje i slično.

**5.5. Popravke u garantnom roku:**

Garantni rok počinje danom KUPOVINE aparata i dokazuje se ispravno overenim garantnim listom i fiskalnim isečkom.

**5.6. Popravke van garantnog roka:**

Za popravke van garantnog roka ugrađuju se isključivo originalni rezervni delovi.

**5.7. Garancija se ne priznaje u sledećim slučajevima:**

**5.7.1. nepoštovanja UPUTSTVA ZA UPOTREBU, POSTAVLJANJE I PRIKLJUČENJE APARATA:**

5.7.1.1 kvarovi zbog smrzavanja aparata, koje je nastalo u zimskom periodu, usled montaže i čuvanja aparata na otvorenom prostoru (terasi i slično), podrumu ili prostoriji u kojoj nije odgovarajuća temperatura;

5.7.1.2 zapušenja sifona;

5.7.1.3 oštećenja unutrašnjosti aparata ili veša nastalih kao posledica ubacivanja raznih metalnih stvari, rajsfešlusa na vešu i drugih stvari koje mogu zapušiti odvod, oštetiti veš, odnosno unutrašnjost mašine;

5.7.1.4 zapušenja dozirne posude zbog neredovnog čišćenja (način čišćenja i kontrola opisani su u uputstvu za upotrebu);

5.7.1.5 požara, odnosno eksplozije koje je posledica sušenja veša koje je prethodno bilo oprano zapaljivim sredstvima za čišćenje (dozvoljeno je sušenje veša koje je oprano isključivo vodom);

5.7.1.6 kvarova pregrevanja filtera, kondenzatora nastalih kao posledica neredovnog održavanja-čišćenja (obavezno čišćenje-koje ne spada u održavanje u garantnom roku) ili zbog ometenog protoka vazduha – zatvorenog ventilatorskog otvora, zapušениh odvodnih cevi;

5.7.1.7 oštećenja nastalih kao posledica upotrebe neadekvatnih sredstava za mašinsko pranje i negu veša (moguće oštećenje i promene boje zaptivača i plastičnih delova, koji su posledica upotrebe sredstava za beljenje i farbanje veša);

5.7.1.8 zagušenje rešetke u dovodnoj cevi;

5.7.1.9 oštećenja nastalih kao posledica priključenja na neadekvatnu električnu mrežu, nepravilno priključivanje (kolebanje napona više od dozvoljenog odstupanja, neadekvatna vrsta ili pritisak gasa, nestandardne mešavine gasa, prelazak na druge vrste gasa i dr.) i kao posledica neodgovarajućeg pritiska u vodovodnoj mreži;

5.7.1.10 montaža aparata u neadekvatnim uslovima – prostorije sa vlagom, visoka temperatura i dr.

5.7.1.11 oštećenja spoljnih i unutrašnjih delova aparata nastalih kao posledica upotrebe neodgovarajućih sredstava za čišćenje;

5.7.1.12 vibracija aparata, odnosno buka koja nastaje kao posledica nepravilnog postavljanja ili nivelisanja;

5.7.1.13 zamenu potrošnog materijala koja obuhvata: sijalica, filtera, creva i dr.;

5.7.1.14 **pregrevanje** grejnih površina prouzrokovani kratkim spojem koja za posledicu imaju: promene boje delova aparata ili pregorevanja delova aparata;

**5.7.2.** Popravka koju je izvršilo neovlašćeno lice;

**5.7.3.** Ugradnje neoriginalnih rezervnih delova na aparatu;

**5.7.4.** Ako kupac nestručno i neodgovorno rukuje aparatom;

**5.7.5.** Ako kupac mehanički ili na bilo koji drugi način ošteti aparat;

**5.7.6.** U slučaju više sile: udar groma, poplave, strujnog udara

**5.7.7.** Pojave povećane buke aparata koja je posledica redovne upotrebe aparata a koja ne utiče na osnovnu funkciju aparata;

5.7.7.1 buka koju izaziva ventilator u pećnici;

5.7.7.2 buka limova i vođica u pećnici ili ljuljanje posude na nosećoj rešetki;

5.7.7.3 buka protočne i odvodne pumpe

**5.7.8.** Nedostaci na: odvojivim delovima, dugmadima, delovima od stakla, lakiranim i emajliranim delovima, delovima od gume, spoljnim cevima i eventualnoj dodatnoj opremi (priključni kablovi i cevi, zaptivač pećnice, opruga na dugmadima, protočna i odvodna pumpa), zaptivačima, ručkama, prskalicama, korpama, filterima;

**5.7.9.** Estetske i mehaničke promene na aparatima ili delovima nastalih kao posledica upotrebe trošenja proizvoda a koje direktno ne utiču na funkcionalnost aparata:

5.7.9.1 habanje staklenih površina ili -keramičke ploče (brazde nastale usled upotrebe grubih sredstava

za čišćenje odnosno neadekvatnih sredstava za čišćenje; brazde i oštećenja nastala zbog posuđa: neravno dno, brušeno dno, oštri delovi na dnu, prašina, pesak ili drugi oštri predmeti ispod dna posuđa)

5.7.9.2 brisanje oznake (na staklo keramici, dugmadima, čeonj ploči, staklenim vratima)

5.7.9.3 promena boje: ručke, dugmad, čeonj ploče, poklopci štednjaka, ugradne ploče, montažne ploče, ivice ploča za kuvanje, gorionici (zaptivači, nosači, krune, poklopci i dr.)

5.7.9.4. iskrivljenost limova nastali u periodu eksploatacije aparata, kao i korozija nastala usled postavljanja i eksploatacije proizvoda u neadekvatnim uslovima-prostorijama

5.7.9.5 oštećenja vrata nastalih kao posledica preopterećenja (pucanje šarki, matice ručke, iskrivljena vrata), kao i nivelacija vrata;

**5.8.** Za aparate u koji u sebi imaju ugradjen Pro Smart inverter motor, obaveznom registracijom proizvoda na <https://extwarranty.beko.com> u roku od 90 dana od datuma kupovine proizvoda, ostvarujete dodatnu uslovljenu garanciju od 10 godina na Pro Smart inverter motor. Za sve dodatne informacije o modelima kao i uslovima produžene garancije možete kontaktirati BEKO posle prodajnu podršku na broj telefona **0800 800 008** ili posetiti naš web sajt [www.beko.rs/psi](http://www.beko.rs/psi)

**5.9.** Nakon isteka roka od 2 godine u kome je Prodavac odgovoran za nesaobraznost robe ugovoru, Potrošač ima pravo na dodatni garantni rok u trajanju od 3 godine i pravo na besplatnu opravku aparata u ovom roku. Za vreme trajanja garantnog roka, rok u kome je Prodavac dužan da izvrši opravku aparata nije vremenski ograničen, a uzimajući u obzir prirodu robe, opravka će se izvršiti u primerenom roku, bez značajnih neugodnosti za Potrošača. Ovo pravo Potrošača ne isključuje niti utiče na prava Potrošača koja proizilaze iz zakonske odgovornosti Prodavca za nesaobraznost robe ugovoru, kao ni na pravo Potrošača da zahteva od Prodavca naknadu štete koja potiče od nesaobraznosti robe, u skladu sa opštim pravilima o odgovornosti za štetu.

**Davalac garancije zadržava pravo, da u slučaju zahteva kupca, upućenog ovlašćenom servisu a vezano za navedeno od tačke 5.7.1 do tačke 5.7.9.5, zaračuna celokupne troškove intervencije mogućih rezervnih delova kupcu.**

Usluge popravke u garantnom roku i van garantnog roka Ovlašćeni servis vrši prema važećem cenovniku.

**Usluge koje nisu uključene u cenu aparata su POSTAVLJANJE I PRIKLJUČENJE aparata (u garantnom roku i van garantnog roka).**

#### **VI SAVETI KUPCU**

Prilikom prijavljivanja kvara kupac je u obavezi da navede:

1. ime, prezime, broj telefona i tačnu adresu
2. tip, oznaku proizvoda i serijski broj
3. broj garantnog lista i Naziv i adresa prodavca
4. datum kupovine
5. kratak opis kvara

**U cilju kvalitetnog postavljanja i priključenja aparata angažujte ovlašćeni servis.**

**Pored postavljanja i priključenja ovlašćeni servis će vam pružiti i informacije o načinu rada i rukovanju aparatom.**

**Angažovanjem ovlašćenog servisa smanjujete rizik neadekvatnog priključenja i dodatnih troškova u skladu sa uslovima ovog garantnog lista.**

**Garantni list i fiskalni isečak brižljivo čuvajte. Neophodan je za sve eventualne popravke u garantnom roku.**

**GARANCIJA NA PROIZVOD SE PRIZNAJE SAMO UZ POSEDOVANJE OBA TRAŽENA DOKUMENTA: OVERENI GARANTNI LIST I FISKALNI RAČUN  
VII PRIMENA GARANCIJE**

**1. Ova se garancija primenjuje kod BEKO proizvoda kupljenih i normalno korišćenih na teritoriji Republike Srbije.**

**2. Periodično čistite vaš aparat kako neadekvatno održavanje ne bi prouzrokovalo kvar na aparatu i dodatne troškove popravke.**

**3. Pre prijavljivanja kvara centralnom servisu obavezno proverite:**

**3.1 Da li aparat ima ispravno napajanje električnom energijom**

**3.2 Da li su svi osigurači ispravni**

**3.3 Da li su u redu dovodne instalacije**

**3.4 Da li su u redu filteri i dr.**

**3.5 Pritisak vode**

**3.6 Da li su u redu odvodne instalacije**

**Uvažavajući savete vršite uštedu na nepotrebnim intervencijama servisa i sebi smanjujete troškove.**

**\*\*Pozivni centar se nalazi van EEA, ali će se vaši lični podaci obrađivati u svemu u skladu sa Opštom uredbom o obradi ličnih podataka.**

**\*\*\* Molimo vas da se upoznate sa načinom na koji obrađujemo vaše lične podatke i vaša prava na našoj veb stranici <https://www.beko.com/rs-sr>, u odeljku označenom kao Politika privatnosti.**



## JAMSTVENI LIST

### DAVATELJ JAMSTVA:

Beko Grundig Croatia d.o.o.  
Ulica Josipa Marohnića 3, 10000 Zagreb, Hrvatska

### BEKO POZIVNI CENTAR:

01 771 00 71

E-mail adresa: support-HR@beko.com

\*Pozivi se naplaćuju prema redovnoj cijeni tarifa pružatelja usluga za lokalne pozive u Republici Hrvatskoj.

\*\* Pozivni centar se nalazi van EEA, ali će vaši osobni podaci biti obrađivani u svemu u skladu sa Općom uredbom o obradi osobnih podataka.

\*\*\* Molimo Vas da se upoznate s načinom na koji obrađujemo Vaše osobne podatke i Vašim pravima na našoj Internet stranici [www.beko.com/hr-hr](http://www.beko.com/hr-hr), u dijelu označenom kao Politika privatnosti.

### 1. TRAJANJE JAMSTVA:

1.1. Jamstvo na Proizvod je 24 mjeseci (2 godine), koje daje pravo na besplatni popravak sukladno uvjetima koji su navedeni u ovom jamstvenom listu.

1.2. Jamstvo vrijedi od datuma prijelaza rizika na kupca, kako je to utvrđeno primjenjivim propisima, a što se dokazuje maloprodajnim računom, te dostavnicom, ukoliko je to primjenjivo.

1.3. Ovo jamstvo ne isključuje niti utječe na prava kupca koja proizlaze iz odgovornosti trgovca i proizvođača, odnosno davatelja jamstva, za materijalne nedostatke proizvoda sukladno zakonu.

### 2. PRIMJENA JAMSTVA:

2.1. Ovo jamstvo vrijedi za BEKO proizvode kupljene na području Republike Hrvatske.

2.2. Ovim jamstvom davatelj jamstva se obvezuje, pod uvjetima koji su utvrđeni u ovom jamstvenom listu, osigurati kupcu besplatni popravak Proizvoda u slučaju kvara.

### 3. PRIJE PRIMJENE JAMSTVA

3.1. Prije prijave kvara Beko pozivnom centru obavezno provjerite:

- da li Proizvod ima ispravno napajanje električnom energijom;

- da li su svi osigurači ispravni;

- da li su u redu dovodne i odvodne instalacije;

- da li su u redu filteri i dr.

- pritisak vode (\*za uređaje koji koriste vodu u svom radu);

\*Uvažavajući gore navedene savjete izbjeci ćete nepotrebne intervencije servisa i smanjiti troškove.

### VAŽNE NAPOMENE:

#### **PROIZVOD JE NAMIJENJEN ISKLJUČIVO ZA UPOTREBU U KUĆANSTVU.**

Prije postavljanja i priključenja Proizvoda obavezno pročitati UPUTE ZA UPOTREBU, POSTAVLJANJE I PRIKLJUČENJE APARATA koja je isporučena s Proizvodom ("Upute za upotrebu"). Usluge koje nisu uključene u cijenu Proizvoda su POSTAVLJANJE I PRIKLJUČENJE Proizvoda (u jamstvenom roku izvan jamstvenog roka).

Kupac je odgovoran za ispravno i stručno postavljanje i priključenje proizvoda.

Bilo koji kvar ili oštećenje Proizvoda koji su nastali uslijed nestručnog postavljanja i/ili priključenja Proizvoda nisu pokriveni Redovnim jamstvom, a troškove popravka

Proizvoda i zamijene rezervnih dijelova u tom slučaju snosi kupac u cijelosti.

Redovito čistite vaš Proizvod kako zbog neadekvatnog održavanja ne bi došlo do kvara na Proizvodu i dodatnih troškova popravka.

### 4. UVJETI JAMSTVA:

4.1 Za ostvarivanje prava iz ovog jamstva na besplatni popravak, kupac je obavezan predočiti maloprodajni račun te ga je stoga obavezan čuvati do isteka roka važenja

4.2. Ukoliko kupac ne predoči maloprodajni račun, Ovlašteni servis će Proizvod popraviti isključivo na teret kupca.

4.3. Centralni servis i uvoznik imaju pravo kod prodavatelja provjeriti ispravnost maloprodajnog računa.

### 5. ŠTO NIJE POKRIVENO JAMSTVOM:



- 5.1. Svi kvarovi koji su nastali uslijed nestručnog postavljanja i/ili priključenja Proizvoda.
- 5.2 Svi kvarovi koji su nastali kao posljedica neodgovarajućeg održavanja Proizvoda, u suprotnosti s odredbama ovog Jamstvenog lista kao i Uputama za upotrebu, i to u dijelu koji se odnosi na čišćenje i održavanje kao i napomene o upotrebi i upozorenja koje je propisao proizvođač.
- 5.3. Čišćenje i održavanje proizvoda koje je predviđeno u Uputama za upotrebu i dio je redovnog ili periodičnog čišćenja Proizvoda za koje je odgovoran kupac.
- 5.4. Svi slučajevi navedeni u točki 8.5. ovog Jamstvenog lista.

## **6. ODGOVORNOST KUPCA:**

6.1. Kupac je dužan pridržavati se Uputa za upotrebu u cijelosti, a posebice odredbi koje se odnose na upotrebu, čišćenje i održavanje Proizvoda i kojima su definirani: tehničke karakteristike Proizvoda, ispravnost korištenja kao i način i obaveza čišćenja Proizvoda.

## **7. JAMSTVENA IZJAVA:**

- 7.1. Davatelj jamstva jamči da Proizvod ima deklarirane tehničke karakteristike.
- 7.2. Proizvod će ispravno raditi ako se koristi u skladu sa njegovom namjenom i Uputama za upotrebu.
- 7.2.1. Na zahtjev kupca podnesen u jamstvenom roku, kvar ili nedostatak na Proizvodu ćemo otkloniti u razumnom roku, uzimajući u obzir prirodu nedostatka i Proizvoda, bez značajnih neugodnosti za kupca.
- 7.2.2. Ukoliko Proizvod nije popravljen u razumnom roku ćemo, na vaš zahtjev, zamijeniti ispravnim proizvodom.
- 7.2.3. Za vrijeme koje je proizvod bio na popravku produžuje se trajanje jamstva.
- 7.2.4. Rezervni dijelovi unutar razdoblja jamstvenog roka biti će osigurani sukladno važećoj zakonskoj regulativi.

## **8. JAMSTVENI UVJETI:**

### **8.1. Mjesto popravka:**

Popravak u jamstvenom roku odrađuje se na adresi kupca proizvoda. U slučaju nemogućnosti popravka proizvoda na adresi kupca, Proizvod će biti prevezen u ovlaštenu servis, popravljen i vraćen na adresu kupca.

8.2. Jamstvo se priznaje za vrijeme naznačeno na jamstvenom listu pod slijedećim uvjetima:

- 8.2.1. da kupac ima uredno popunjen i ovjeren jamstveni list i maloprodajni račun;
- 8.2.2. da je kupac prilikom montaže proizvoda postupio u skladu s Uputama za upotrebu;
- 8.2.3. da se proizvod koristi u skladu s Uputama za upotrebu;
- 8.2.4. da proizvod servisira isključivo ovlaštenu servis;

8.3. Popravci u jamstvenom roku:

8.3.1. Potrebno je kontaktirati Beko pozivni centar na broj 01 771 00 71

8.3.2. Prije razgovora s agentom kupac treba pripremiti:

- Maloprodajni račun
- Model uređaja
- Serijski broj uređaja.

8.4. Popravci nakon isteka jamstva:

Za popravke nakon isteka jamstva, a koji će biti odrađeni od strane ovlaštenog servisa sukladno uvjetima i cijenama svakog pojedinog servisa, te će se ugraditi isključivo originalni rezervni dijelovi uz naplatu sukladno cjeniku servisa.

8.5. Jamstvo ne vrijedi u slijedećim slučajevima:

8.5.1. nepridržavanja Uputa za upotrebu;

8.5.1.1. kvarovi zbog smrzavanja aparata, koje je nastalo u zimskom periodu, uslijed montaže i čuvanja aparata na otvorenom prostoru (terasi i slično), podrumu ili prostoriji u kojoj nije odgovarajuća temperatura;

8.5.1.2. začepljenja odvoda;

8.5.1.3. oštećenja unutrašnjosti aparata ili rublja nastalih kao posljedica ubacivanja raznih metalnih predmeta, ukrasa na rublju i drugih stvari koje mogu začepiti odvod, oštetiti rublje, odnosno unutrašnjost perilice;

8.5.1.4. začepljenja posude za doziranje zbog neredovitog čišćenja (način čišćenja i kontrola opisani su u uputama za upotrebu);

8.5.1.5. požara, odnosno eksplozije koje je posljedica sušenja rublja koje je prethodno bilo oprano zapaljivim sredstvima za čišćenje (dozvoljeno je sušenje rublja koje je oprano isključivo vodom);

8.5.1.6. kvarova pregrijavanja filtera, kondenzatora nastalih kao posljedica neredovitog održavanja-čišćenja (obavezno čišćenje-koje nije uključeno u održavanje u jamstvenom roku) ili zbog ometenog proto- ka zraka – zatvorenog ventilatorskog otvora, začepljenih odvodnih cijevi;

- 8.5.1.7. oštećenja nastalih kao posljedica upotrebe neadekvatnih sredstava za strojno pranje i njegu rublja (moguće oštećenje i promjene boje brtvila i plastičnih dijelova, koji su posljedica upotrebe sredstava za izbjeljivanje i bojenje rublja);
- 8.5.1.8. zagušenje rešetke u dovodnoj cijevi;
- 8.5.1.9. oštećenja nastalih kao posljedica priključenja na neadekvatnu električnu mrežu, nepravilno priključivanje (kolebanje napona više od dozvoljenog odstupanja, neadekvatna vrsta ili pritisak plina, nestandardne mješavine plina, prelazak na druge vrste plina i dr.) i kao posljedica neodgovarajućeg pritiska u vodovodnoj mreži;
- 8.5.1.10. montaža aparata u neadekvatnim uvjetima –prostorije sa vlagom, visoka temperatura i dr.
- 8.5.1.11. oštećenja vanjskih i unutrašnjih dijelova aparata nastalih kao posljedica upotrebe neodgovarajućih sredstava za čišćenje;
- 8.5.1.12. vibracija aparata, odnosno buka koja nastaje kao posljedica nepravilnog postavljanja ili niveliranja;
- 8.5.1.13. zamjenu potrošnog materijala: npr. žarulja, filtera, priključna crijeva;
- 8.5.2. mehaničkog oštećenja proizvoda do kojeg je došlo pri nepravilnoj upotrebi i/ili nemaru;
- 8.5.3. ako je popravak na proizvodu odradila nestručna osoba i/ili neovlašteni servis i/ili ukoliko su ugrađeni neoriginalni rezervni dijelovi;
- 8.5.4. ako je utvrđen uzrok kvara a koji nije posljedica greške proizvođača;
- 8.5.5. upotreba proizvoda u profesionalne svrhe.
- 8.5.6. ukoliko kupac ne posjeduje jamstveni list i maloprodajni račun;
- 8.5.7. Pojave povećane buke aparata koja je posljedica redovne upotrebe aparata a koja ne utječe na osnovnu funkciju aparata;
- 8.5.7.1. buka koju izaziva ventilator u pećnici;
- 8.5.7.2. buka limova i vodilica u pećnici ili ljuljanje posude na nosećoj rešetki;
- 8.5.7.3. buka protočne i odvodne pumpe;
- 8.5.8. Estetske promijene na aparatima ili dijelovima nastalih kao posljedica upotrebe i trošenja proizvoda a koje direktno ne utječu na funkcionalnost aparata:
- 8.5.8.1. habanje staklenih površina ili keramičke ploče (brazde nastale uslijed upotrebe grubih sredstava za čišćenje odnosno neadekvatnih sredstava za čišćenje; brazde i oštećenja nastala zbog posuđa: neravno dno, brušeno dno, oštri dijelovi na dnu, prašina, pijesak ili drugi oštri predmeti ispod dna posuđa); ručke, prekidači, čelne ploče, poklopci štednjaka, ugradbene ploče, montažne ploče, završetci ploča za kuhanje, plamenici (brtvila, nosači, krune, poklopci i dr.)
- 8.5.8.2. brisanje oznake (na staklo keramici, prekidačima, čelnoj ploči, staklenim vratima)
- 8.5.8.3. promjena boje: ručke, prekidači, čelne ploče, poklopci štednjaka, ugradbene ploče, montažne ploče, završetci ploča za kuhanje, plamenici (brtvila, nosači, krune, poklopci i dr.)
- 8.5.8.4. oštećenja vrata nastalih kao posljedica preopterećenja (pucanje nosača, matice ručke, iskrivljena vrata), kao i nivelacija vrata;
- 8.5.9. U slučaju kvara nastalog uslijed više sile, uključujući, ali ne ograničavajući se na udar groma, poplave, požare, potresa, električne struje, oscilacije napona, elektromagnetne smetnje, neadekvatnog pritiska vode i sl..
- 8.5.10. Ukoliko je montažu Klima uređaja napravila tvrtka koja nije upisana u registar Ministarstva zaštite okoliša i energetike, te nema pravovaljano rješenje Ministarstva zaštite okoliša i energetike.
- 8.5.11. Oštećenja cijevi kondenzatora, oštećenja isparivača i ostala oštećenja koja su uzrokovana korozijom zbog atmosferskih utjecaja.

## **9. JAMSTVENI UVJETI ZA KLIMA UREĐAJE**

9.1. Jamstvo na Klima uređaj vrijedi pod uvjetom da je ugradnju klima uređaja izvršila tvrtka i/ili obrt i da je puštanje klima uređaja u rad obavljeno od strane tvrtke i/ili obrta koji su upisani u registar Ministarstva zaštite okoliša i energetike i imaju pravovaljano rješenje Ministarstva zaštite okoliša i energetike za obavljanje djelatnosti prikupljanja, provjere propuštanja, ugradnje i održavanja ili servisiranja rashladnih i klimatizacijskih uređaja i opreme koji sadrže kontrolirane tvari ili fluorirane stakleničke plinove ili o njima ovise, a koji to svojim potpisom i pečatom ovjeravaju na predviđenom mjestu na jamstvenom listu Instalaciju klima uređaja od strane stručnog i certificiranog servisa/instalatera plaća krajnji kupac.

9.1.1. Jamstvo na Klima uređaj je 24 mjeseci od dana ugradnje odnosno maksimalno 26 mjeseci od dana prodaje i odnosi se samo na klima uređaj i isključuje nedostatke na instalaciji izvedene prilikom ugradnje uređaja.

9.1.2. Pod uređajem podrazumijeva se unutarnja i vanjska jedinica koje međusobno odgovaraju po modelu i snazi.

9.2. Usluge podešavanja, redovitog čišćenja, ugradnje i puštanja u rad ne podliježu jamstvu i te usluge servis/instalater također naplaćuje od vlasnika uređaja prema svom cjeniku.

9.3. Jamstvom nije obuhvaćen materijal korišten pri ugradnji uređaja (cijevi, nosači i ostalo), neispravno spajanje na elektro napajanje kao i spoj na napajanje s neispravnim naponom ili frekvencijom.

**NAPOMENA: Molimo kontaktirati CENTRALNI SERVIS radi dogovora i svih detalja oko instalacije klima uređaja.**

58 8842 0200 / AA

# GARANCIJSKI LIST

## Beko - Grundig

### DAJALEC GARANCIJE (GARANT):

Beko Grundig Croatia d.o.o.

Ulica Josipa Marohnića 3, 10000 Zagreb, Hrvaška/Hrvatska

Naziv izdelka:	
Model izdelka:	
Serijska številka izdelka:	
Datum dobave izdelka:	
Številka računa:	
Prodajalec:	
Podpis prodajalca:	

GARANCIJSKI LIST št.:

ZA UVELJAVLJANJE GARANCIJE, SERVISNE STORITVE IN DRUGE INFORMACIJE POKLIČITE BEKO KLICNI CENTER ALI ODDAJTE PRIJAVO PREKO E-NASLOVA\*\*\*

### BEKO KLICNI CENTER:

**082 803 987**

E-mail naslov: [support-slo@beko.com](mailto:support-slo@beko.com)

\* Klici se zaračunavajo po redni ceni ponudnikove tarife za lokalne klice v Republiki Sloveniji.

\*\* Klicni center se nahaja izven EGP, vendar bodo vaši osebni podatki obdelani v skladu s Splošno uredbo o obdelavi osebnih podatkov.

\*\*\* Prosimo, da se z načinom obdelave vaših osebnih podatkov in vašimi pravicami seznanite na naši spletni strani [www.beko.com/si-sj](http://www.beko.com/si-sj), v poglavju Politika zasebnosti.

### CENTRALNI (POBLAŠČENI) SERVIS

SerVic d.o.o.

Trpinčeva ulica 37A, 1000 Ljubljana

T: 01 60 10 150 | M: info@servic.si

## **1. TRAJANJE GARANCIJE:**

- 1.1. Garancija na izdelek je 24 mesecev (2 leti), kar daje pravico do brezplačnega popravila in druge pravice v skladu s pogoji, navedenimi v tem garancijskem listu.
- 1.2. Garancija velja od dneva dobave izdelka kupcu (potrošniku), kot je določeno z veljavnimi predpisi, kar se dokazuje z maloprodajnim računom in dobavnico, če obstaja.
- 1.3. **POTROŠNIK IMA ZAKONSKO PRAVICO, DA ZOPER PRODAJALCA V PRIMERU NESKLADNOSTI BLAGA OZ. IZDELKA BREZPLAČNO UVELJAVLJA JAMČEVALNE ZAHTEVKE (STVARNE NAPAKE). TA GARANCIJA NE IZKLUČUJE PRAVIC POTROŠNIKA, KI IZHAJAJO IZ OBVEZNEGA JAMSTVA ZA SKLADNOST BLAGA.**

## **2. UVELJAVLJANJE GARANCIJE IN PRAVICE POTROŠNIKA:**

- 2.1. Ta garancija velja za izdelke BEKO in GRUNDIG, kupljene samo v Republiki Sloveniji.
- 2.2. Dajalec garancije se s to garancijo zavezuje, da bo pod pogoji, navedenimi v tem garancijskem listu, potrošniku zagotovil brezplačno popravilo izdelka, v primeru, da ta ne bo deloval brezhibno.
- 2.3. Pravice, ki jih ima potrošnik, če izdelek ne izpolnjuje specifikacij ali nima lastnosti, navedenih v garancijskem listu ali oglaševalskem sporočilu:
  - 2.3.1. potrošnik lahko najprej zahteva odpravo napak na izdelku;
  - 2.3.2. če napake niso odpravljene v roku 30 dni (ali v izjemnih primerih največ 45 dni) od dneva, ko proizvajalec ali pooblaščen servis prejme zahtevo za odpravo napak, mora proizvajalec brezplačno zamenjati izdelek z enakim, novim in brezhibnim izdelkom;
  - 2.3.3. če proizvajalec v roku 30 dni (ali v izjemnih primerih največ 45 dni), ne popravi ali ne zamenja izdelka z novim, lahko potrošnik zahteva vračilo celotne kupnine od proizvajalca ali zahteva sorazmerno znižanje kupnine (tako da je znižanje sorazmerno zmanjšanju vrednosti izdelka, ki ga je potrošnik prejel, v primerjavi z vrednostjo, ki bi jo imel izdelek, če bi bil skladen);
  - 2.3.4. Ne glede na pravice iz 2.3.1.-2.3.3. zgoraj, lahko potrošnik zahteva vračilo plačanega zneska od proizvajalca, če se neskladnost pojavi v manj kot 30 dneh od dne dobave izdelka.

## **3. PRED UVELJAVLJANJEM GARANCIJE**

3.1. Pred prijavo napake klicnemu centru BEKO obvezno preverite:

- ali ima izdelek pravilno napajanje;
- ali so vse varovalke pravilne;
- ali so dovodne in odvodne instalacije urejene;
- ali so filtri in podobni priključki pravilno nameščeni;
- kolikšen je tlak vode (\*za naprave, ki pri svojem delu uporabljajo vodo).

Skladno z zgornjimi nasveti se boste izognili nepotrebnim servisnim posegom in zmanjšali stroške.

### **OPOMBE:**

#### ***IZDELEK JE NAMENJEN SAMO ZA GOSPODINJSTVO!***

Pred namestitvijo in priklopom izdelka je potrebno prebrati NAVODILA ZA UPORABO, NAMESTITEV IN PRIKLJUČITEV NAPRAVE, ki so priložena izdelku ("Navodila za uporabo"). Storitve, ki niso vključene v ceno izdelka, so MONTAŽA IN PRIKLJUČITEV izdelka (niti v garancijskem roku, niti izven garancijskega roka).

Za pravilno in strokovno montažo in priklop izdelka je odgovoren kupec.

Vsaka okvara ali poškodba izdelka, ki jo povzroči nestrokovna sestava/namestitev in/ali povezava/priključitev izdelka, ni zajeta v redni garanciji in stroških popravila.

V tem primeru kupec nosi celotni strošek popravila izdelka in zamenjave rezervnih delov.

Redno čiščenje vašega izdelka bo preprečilo okvaro izdelka in dodatne stroške popravila zaradi neustreznega vzdrževanja.

## **4. GARANCIJSKI POGOJI:**

4.1. Za uveljavljanje pravic iz te garancije je kupec praviloma dolžan predložiti maloprodajni račun in ga je zato dolžan hraniti do izteka roka veljavnosti garancije (razen če lahko nedvoumno dokaže postavke iz maloprodajnega računa na drugačen način).

4.2. Če kupec ne predloži maloprodajnega računa, bo pooblaščen servis popravil izdelek izključno na stroške kupca, razen če mu bo kupec lahko nedvoumno dokazal postavke iz maloprodajnega računa na drugačen način.

4.3. Centralna služba BEKO in uvoznik imata pravico preveriti pravilnost maloprodajnega računa pri prodajalcu.

#### **5. KAJ NI ZAJETO V GARANCIJI:**

5.1. Vse okvare, nastale zaradi nestrokovne sestave/namestitve in/ali povezave/priključitve izdelka.

5.2 Vse okvare, ki so nastale kot posledica neustreznega vzdrževanja izdelka, v nasprotju z določili tega garancijskega lista in Navodil za uporabo, in sicer v delu, ki se nanaša na čiščenje in vzdrževanje ter na napotke o uporabi in na opozorila, predpisana s strani proizvajalca.

5.3. Čiščenje in vzdrževanje izdelka, ki je predvideno v Navodilih za uporabo in je del rednega ali občasnega čiščenja izdelka, je odgovornost kupca.

5.4. Vsi primeri iz točke 8.5. tega garancijskega lista.

#### **6. ODGOVORNOST KUPCA:**

6.1. Kupec je dolžan v celoti upoštevati Navodila za uporabo, še posebej pa določila, ki se nanašajo na uporabo, čiščenje in vzdrževanje izdelka in opredeljujejo: tehnične lastnosti izdelka, pravilnost uporabe ter način in obveznost čiščenja izdelka.

#### **7. GARANCIJSKA IZJAVA:**

7.1. Dajalec garancije jamči, da ima izdelek deklarirane tehnične lastnosti in jamči za brezhibno delovanje izdelka v garancijskem roku, ki začne teči z dobavo izdelka potrošniku.

7.2. Izdelek bo pravilno deloval, če se uporablja v skladu s predvidenim namenom in z Navodili za uporabo.

7.2.1. Na zahtevo kupca, podano v garancijskem roku, bomo rešili reklamacijo v predpisanem roku (točka 2.3 zgoraj), upoštevajoč naravo okvare in izdelka, brez večjih nevšečnosti za kupca.

7.2.2. Če izdelek ne bo popravljen v predpisanem roku, ga bomo na zahtevo kupca brezplačno zamenjali (točka 2.3.2 zgoraj),.

7.2.3. V času, ko je bil izdelek v popravilu, se trajanje garancije podaljša. Za zamenjani izdelek ali zamenjani bistveni del izdelka z novim, pa proizvajalec izda nov garancijski list,

7.2.4. Rezervni deli v garancijskem roku bodo zagotovljeni v skladu z veljavno zakonodajo.

7.2.5. Dajalec garancije bo kupcu proti plačilu zagotavljal popravila, vzdrževanje, nadomestne dele in priklopne aparate 3 leta po preteku garancijskega roka, sam ali preko centralnega servisa, ali preko naslednje povezave: [www.beko.com/si-si](http://www.beko.com/si-si)

#### **8. GARANCIJSKI POGOJI IN POSTOPEK ZA UVELJAVLJANJE GARANCIJE:**

8.1. Popravila bele tehnike v garancijskem roku se izvajajo na naslovu kupca izdelka. Če izdelka na naslovu kupca ni mogoče popraviti, bo izdelek odpeljan na pooblaščen servis, popravljen in vrnjen na naslov kupca.

Popravila TV, avdio naprav in malih gospodinskih aparatov v garancijskem roku se izvajajo na pooblaščenem servisu.

8.2. Garancija se prizna za čas, ki je naveden na garancijskem listu pod naslednjimi pogoji:

8.2.1. da ima kupec pravilno izpolnjen in potrjen garancijski list in podatke iz maloprodajnega računa;

8.2.2. da je kupec pri montaži izdelka ravnal v skladu z Navodili za uporabo;

8.2.3. da se izdelek uporablja v skladu z Navodili za uporabo;

8.2.4. da je izdelek servisiran izključno na pooblaščenem servisu;

8.3. Popravila v garancijskem roku oz. postopek za uveljavljanje garancije:

8.3.1. Potrebno je kontaktirati klicni center BEKO na številko 082 803 987 ali preko e-mail naslova [support-slo@beko.com](mailto:support-slo@beko.com)\*\*\*.

8.3.2. Pred pogovorom z agentom mora kupec pripraviti:

- podatke iz maloprodajnega računa
- podatke o nazivu in modelu izdelka
- serijsko številko izdelka,

agent pa mu bo podal nadaljnja navodila. V primeru poslanega elektronskega sporočila s strani kupca, bodo nadaljnja navodila poslana s povratnim elektronskim sporočilom na kupčev elektronski naslov.

#### 8.4. Popravila po poteku garancije:

Popravila po poteku garancije bo izvajal pooblaščen servis v skladu s pogoji in cenami vsakega posameznega servisa in bo vgrajeval samo originalne nadomestne dele z doplačilom po ceniku servisa.

#### 8.5. Garancija **ne velja** v naslednjih primerih:

##### 8.5.1. neupoštevanje Navodil za uporabo;

8.5.1.1. okvare zaradi zmrzovanja naprave, do katerih je prišlo v zimskem obdobju, zaradi namestitve in shranjevanja naprave na odprtem prostoru (terasa ipd.), kleti ali prostoru, v katerem temperatura ni ustrezna;

##### 8.5.1.2. blokade odtokov;

8.5.1.3. poškodbe notranjosti aparata ali perila, ki so posledica vstavljanja raznih kovinskih predmetov, okraskov na perilo in drugih stvari, ki lahko zamašijo odtok, poškodujejo perilo ali notranjost pralnega stroja;

8.5.1.4. zamašitev dozirne posode zaradi nerednega čiščenja (način čiščenja in kontrole je opisan v Navodilih za uporabo);

8.5.1.5. požar ali eksplozija zaradi sušenja perila, ki je bilo predhodno oprano z vnetljivimi čistilnimi sredstvi (dovoljeno je sušenje samo z vodo opranega perila);

8.5.1.6. okvare pregretja filtrov, kondenzatorjev, ki so posledica nerednega vzdrževanja-čiščenja (obvezno čiščenje, ki ni vključeno v vzdrževanje v garancijski dobi) ali zaradi oteženega pretoka zraka - zaprta odprtina ventilatorja, zamašene odtočne cevi;

8.5.1.7. poškodbe, nastale zaradi uporabe neustreznih sredstev za strojno pranje in nego perila (možne poškodbe in razbarvanje tesnilnih mas in plastičnih delov, ki so posledica uporabe belil in barvil);

8.5.1.8. zastoja omrežja v dovodni cevi;

8.5.1.9. škoda nastala zaradi priklopa na neustrezno električno omrežje, nepravilnega priklopa (nihanje napetosti nad dovoljenim odstopanjem, neustrezna vrsta ali tlak plina, nestandardne plinske mešanice, prehod na druge vrste plina ipd.) in kot posledica neustreznega tlaka v vodovodnem omrežju;

8.5.1.10. namestitvev naprave v neustreznih pogojih - prostori z vlago, visoko temperaturo itd.;

8.5.1.11. poškodbe zunanjih in notranjih delov naprave zaradi uporabe neustreznih čistilnih sredstev;

8.5.1.12. tresenje naprave, to je hrup, ki nastane zaradi nepravilne vgradnje ali niveliranja;

8.5.1.13. zamenjava potrošnega materiala: npr. žarnice, filtri, priključne cevi;

8.5.2. mehanske poškodbe izdelka zaradi nepravilne uporabe in/ali malomarnosti;

8.5.3. če je izdelek popravila nestrokovna oseba in/ali nepooblaščen servis in/ali so bili vgrajeni neoriginalni nadomestni deli;

8.5.4. če je vzrok okvare ugotovljen in ni posledica napake proizvajalca;

8.5.5. uporaba izdelka v profesionalne namene;

8.5.6. če kupec nima garancijskega lista in podatkov iz maloprodajnega računa;

8.5.7. pojav povečanega hrupa naprave, ki je posledica redne uporabe naprave in ne vpliva na osnovno delovanje naprave;

8.5.7.1. hrup, ki ga povzroča ventilator v pečici;

8.5.7.2. hrup listov in vodila v pečici ali zibanje pekača na nosilni rešetki;

8.5.7.3. hrup pretočne in drenažne črpalke;

8.5.8. estetske spremembe na napravah ali delih, ki so posledica uporabe in obrabe izdelka, ki neposredno ne vplivajo na funkcionalnost naprave:

8.5.8.1. obraba steklenih površin ali keramičnih plošč (urezi zaradi uporabe močnih čistilnih sredstev ali neustreznih čistilnih sredstev; utori in poškodbe zaradi posode: neravno dno, brušeno dno, ostri deli na dnu, prah, pesek ali drugi ostri predmeti pod posodo); ročajji, stikala, sprednje plošče, pokrovi štedilnikov, vgradne plošče, montažne plošče, konci kuhališč, gorilniki (tesnila, nosilci, krone, pokrovi itd.);

8.5.8.2. brisanje oznak (na steklu, keramiki, stikalih, sprednji plošči, steklenih vratih);

8.5.8.3. sprememba barve: ročajev, stikal, sprednjih plošč, pokrovov štedilnikov, vgradnih plošč, montažnih plošč, koncev kuhališč, gorilnikov (tesnila, nosilci, krone, pokrovi itd.);

8.5.8.4. poškodbe vrat zaradi preobremenitve (pokanje nosilcev, matice ročaja, zvitata vrata), kot tudi niveliranje vrat;

8.5.9. v primeru okvare zaradi višje sile, vključno z udari strele, poplavami, požari, potresi, električnim tokom, nihanjem napetosti, elektromagnetnimi motnjami, neustreznim pritiskom vode itd.;

8.5.10. če je klimatsko napravo vgradilo podjetje, ki ni vpisano v register (evidence) Ministrstva za okolje in nima veljavne odločbe oz. potrdila Ministrstva za okolje;

8.5.11. poškodbe cevi kondenzatorja, poškodbe uparjalnika in druge poškodbe zaradi korozije zaradi atmosferskih vplivov.

8.6. Okužba z zlonamernimi programi (virusi) ali uporaba izdelka s programsko opremo, ki ni bila priložena izdelku, ali nepravilno nameščena programska oprema.

8.7. Prilagoditve ali prilagoditve brez predhodnega pisnega soglasja Beko, Grundig, tj. nadgradnja izdelka, ki presega tehnične specifikacije ali lastnosti, opisane v navodilih za uporabo.

8.8. Ta garancija zajema samo komponente strojne opreme izdelka. Ne zajema programske opreme (bodisi Grundig ali programske opreme tretjih oseb), za katero so na voljo ali se uporabljajo licenčna pogodba za končnega uporabnika ali ločene garancijske izjave ali izjeme.

## **9. GARANCIJSKI POGOJI ZA KLIMATSKE NAPRAVE**

9.1. Garancija na klimatsko napravo velja pod pogojem, da je montažo klimatske naprave izvedlo podjetje oziroma obrt in da je klimatsko napravo dalo v obratovanje podjetje oziroma obrt, ki je vpisana v register (evidence) Ministrstva za okolja in ima veljavno odločbo oz. potrdilo Ministrstva za okolja za zbiranje, preverjanje tesnosti, vgradnjo in vzdrževanje ali servisiranje hladilnih in klimatskih naprav in opreme, ki vsebujejo ali so odvisne od nadzorovanih snovi oz. fluoriranih toplogrednih plinov, ki to potrdijo s podpisom in žigom na za to predvidenem mestu na garancijskem listu. Montažo klimatske naprave s strani strokovnega in pooblaščenega serviserja plača končni kupec.

9.1.1. Garancija na klimatsko napravo je 24 mesecev od dneva montaže oziroma največ 26 mesecev od dneva nakupa in velja samo za klimatsko napravo ter izključuje napake na montaži, izvedene pri montaži naprave.

9.1.2. Naprava pomeni notranjo in zunanjo enoto, ki se ujemata po modelu in moči.

9.2. Storitve nastavitve, rednega čiščenja, montaže in zagona niso predmet garancije in serviser/monter tudi te storitve zaračuna lastniku naprave po svojem ceniku.

9.3. Garancija ne pokriva materiala, ki je bil uporabljen pri montaži naprave (cevi, nosilci ipd.), nepravilnega priklopa na električni napajalnik, kot tudi priklopa na napajalnik z nepravilno napetostjo ali frekvenco.