

Divulcation des données produit – Sèche-linge compatible HomeWhiz

Chez Beko, nous pensons que la transparence est la base de la confiance. Ce produit collecte et transmet des données d’utilisation lorsqu’il est connecté à Internet (par exemple, les réglages de température, la durée d’utilisation, les codes d’erreur). Conformément au Règlement sur les données (Règlement UE 2023/2854), vous avez le droit d’accéder à ces données et de les gérer. Pour plus de détails sur les données collectées, leur utilisation et la manière d’y accéder, veuillez consulter :

www.homewhiz.com/eu-data-act-policy

Type de données, format et volume estimé	Produit : Sèche-linge (compatible HomeWhiz) Type de données : Codes d’erreur, journaux de diagnostic, paramètres des programmes exécutés et données des capteurs associés. Format : Format JSON Volume estimé : 1,75 Ko – 3,50 Ko par cycle
Génération continue et en temps réel	Génération et transmission de données basées sur les cycles de séchage.
Emplacement de stockage et conservation des données	Sur l’appareil : Les données générées sont regroupées en un pack à chaque cycle. Si l’appareil est déjà connecté, les données sont directement transmises au cloud. Si l’appareil est déconnecté, jusqu’à 95 packs de données sont stockés jusqu’à la prochaine connexion. Au 96 ^e pack, si l’appareil ne peut toujours pas se synchroniser, les packs les plus anciens sont écrasés. Dans le cloud : Conservation pendant 10 ans pour soutenir les longs cycles de vie des produits et permettre une analyse de performance à long terme.

Accès, récupération et suppression	Les demandes d'accès, de récupération ou de suppression des données produit peuvent être effectuées via l'application mobile HomeWhiz : <i>Centre d'assistance</i> → <i>Contact</i> → <i>Nous contacter</i> → <i>sélectionner le produit</i> → <i>choisir le type de demande</i>. Les Conditions d'utilisation de HomeWhiz sont disponibles dans l'application HomeWhiz. Un e-mail de confirmation accusant réception de la demande est envoyé à l'adresse enregistrée. Les données sont fournies de manière sécurisée en pièce jointe d'un e-mail, ou l'utilisateur est informé de la suppression. L'accès aux données n'est accordé qu'après vérification des identifiants du compte enregistré du demandeur. Certaines données produit peuvent contenir des informations protégées en tant que secrets commerciaux en vertu du droit de l'Union ou du droit national. Lorsque les données produit sont fournies — que ce soit directement à vous ou à un tiers que vous désignez — nous appliquerons des garanties techniques et contractuelles proportionnées pour protéger ces informations, y compris des obligations de confidentialité et des limitations d'utilisation conformément au Règlement sur les données. Ces conditions s'appliquent de manière égale à tous les destinataires. Si, malgré l'application de telles garanties, la divulgation est très susceptible de causer un dommage économique grave, nous pouvons limiter ou refuser l'accès conformément à l'Article 5(11) du Règlement sur les données et nous vous informerons des raisons.
--	---

