

Informativa sui dati relativi ai prodotti asciugatrici supportati da HomeWhiz

Noi di Beko riteniamo che la trasparenza sia alla base della fiducia. Questo prodotto raccoglie e trasmette dati di utilizzo quando è connesso a Internet (ad esempio, impostazioni di temperatura, durata di utilizzo, codici di errore). In conformità con il Regolamento UE sui dati (Regolamento UE 2023/2854), l'utente ha il diritto di accedere e gestire questi dati. Per maggiori dettagli sui dati raccolti, sul loro utilizzo e su come accedervi, visitare:

<https://www.homewhiz.com/contact/>

Tipo di dati, formato e volume stimato	Prodotto: Asciugatrice (supportata da HomeWhiz) Tipo di dati: Codici di errore, registri diagnostici, parametri dei programmi eseguiti e dati dei sensori associati. Formato: Formato JSON Volume stimato: 1,75 KB-3,50 KB/per ciclo
Generazione continua e in tempo reale	Generazione e trasmissione dei dati basata sul ciclo di asciugatura.
Luogo di archiviazione e conservazione	Sul dispositivo: Dati generati aggregati in un pacchetto ogni ciclo. Se il dispositivo è già connesso, i dati vengono trasmessi direttamente al cloud. Se il dispositivo è in stato disconnesso, vengono memorizzati fino a 95 pacchetti di dati fino alla connessione successiva. Al 96° pacchetto di dati, se il dispositivo non è ancora in grado di sincronizzarsi, i pacchetti più vecchi vengono sovrascritti. Nel cloud: 10 anni per supportare lunghi cicli di vita dei prodotti e consentire analisi delle prestazioni a lungo termine.

Accesso, recupero e cancellazione	Le richieste di accesso, recupero o cancellazione dei dati del prodotto possono essere effettuate tramite l'app mobile HomeWhiz: <i>Centro assistenza → Contatti → Contattaci → seleziona il prodotto → scegli il tipo di richiesta</i>. I Termini di servizio di HomeWhiz sono disponibili nell'app HomeWhiz. Un'e-mail di conferma che attesta la ricezione della richiesta viene inviata all'indirizzo registrato. I dati vengono forniti in modo sicuro come allegato e-mail oppure l'utente viene informato della cancellazione. L'accesso ai dati viene concesso solo dopo la verifica delle credenziali dell'account registrato del richiedente. Alcuni dati relativi ai prodotti possono contenere informazioni protette come segreti commerciali ai sensi del diritto dell'Unione o nazionale. Quando i dati relativi ai prodotti vengono forniti, direttamente a te o a una terza parte da te designata, applicheremo misure di sicurezza tecniche e contrattuali proporzionate per proteggere tali informazioni, inclusi obblighi di riservatezza e limitazioni d'uso in conformità con la legge sui dati. Queste condizioni si applicano in modo uguale a tutti i destinatari. Se, nonostante l'applicazione di tali misure di sicurezza, la divulgazione fosse altamente suscettibile di causare un grave danno economico, potremo limitare o rifiutare l'accesso in conformità con l'articolo 5, paragrafo 11, della legge sui dati e informeremo l'utente delle motivazioni.
---	--

