### วิธีการขอรับบริการ

- 1. กรณาเก็บใบเสร็จรับเงิน หรือเอกสารอ้างอิงในการซื้อสินค้า
- 2. การให้บริการกายใต้การรับประกัน โปรดดรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่เจ็บไซต์ www.beko.co.th ก่อนติดต่อเข้ารับบริการ
- 3. กรุณาศึกษาคู่มือคำแนะนำ การแก้ไขปัญหาเบื่องตันในคู่มือการใช้งานที่แนบมา
- 4. คาใช้จายอาจถูกเรียกเก็บ หากตรวจสอบแล้วไม่พบความพิดปรกติในพลิตภัณฑ์ของทาน แม้วาสินค้ายังคงอยู่ภายใต้การรับประกัน
- 5. หากทานประสบบัญหาใดๆ ในการรับบริการ กรุณาติดต่อสายด่วนบริการลูกค้าเบโค 0-2044-2356 (BEKO)

#### หมายเหต

เอกสารและหลักฐานการซื้อสินค้า เป็นข้อกำหนดเพียงอย่างเดียวล่าหรับการเรียกร้องการขอรับประกันสินค้า ดังนั้นลูกค้ากรุณาเก็บ สำเนาใบเสร็จรับเงินและใบรับประกันนี้ เป็นหลักฐานเพื่อแสดง

#### SERVICE REQUEST PROCEDURES

- 1. Please keep the receipt or other reference of product purchase
- 2. For the service under warranty, please see more details on website: www.beko.co.th before contacting for service
- 3. Please read the manual for instruction and primary problem solving.
- 4. If there is not any defect of the product, although it is under warranty, the Company may charge some expense.
- 5. If you have any problem about service, please contact Beko customer service center at 0-2044-2356 (BEKO)

All documents and references of product purchase is one requirement of warranty claim. Please keep the receipt and this warranty card as an evidence for service request and warrranty claim.





ฟ่ายบริการลูกค้าสัมพันธ์ **CUSTOMER SERVICE** 0 2044 2356 (BEKO)



ขอแสดงความยินดีสำหรับท่านที่ซื้อสินค้าคุณภาพจาก เบโค กรุณาเก็บใบเสร็จรับเงินหรือเอกสาร อ้างอิงการซื้อสินค้าที่เหมาะสมเพื่อท่านจำเป็นต้องใช้แสดงในกรณีที่สินค้าอยู่ภายใต้ข้อกำหนดใน เงื่อนไขการรับประกันสินค้า เบโค ที่รับประกันการซ่อมภายในระยะเวลา 2 ปี นับจากวันที่ซื้อสินค้า การรับประกันสินค้ามีพลครอบคลุมค่าอะไหล่ ค่าแรง ภายใต้ขอบเขตสินค้าที่จำหน่ายในประเทศไทย

Thank you for your purchase of Beko quality product. Please keep the receipt and/or other references of product purchase in an appropriate location. You are requested to present them for warranty service under Beko terms and conditions, valid for 2 years after the purchasing date. The service covers spare parts and labor charge under the determined scope in Thailand.

(กรุณาอานคำแนะนำด้านหลัง)

(PLEASE READ INSTRUCTIONS ON REVERSE SIDE)





กรณาส่ง

บริษัท เบโค ไทย จำกัด ตั ปณ. 55 ปก.ม. บ้านค่าย ระยอง 21120

ใบอนญาตเลขที่ "ปข 2/228" ปณ. บ้านค่าย ก้าฟากส่งภายในประเทศไม่ต้องพนึกตราไปรษณียากร



ATTENTION

BEKO THAI CO., LTD. P.O. 55 **BANKHAI POST OFFICE RAYONG 21120 THAILAND** 

#### เงื่อนไขการรับประกันทั่วไป

- 1. พลิตกัณฑ์และอปกรณ์ตางๆ จะได้รับการรับประทันในกรณีที่อาการช่ารดเกิดจากความพิดพลาดของพลิตกัณฑ์ อันเนื่องมาจากความพิดพลาดของการพลิตทานั้น
- 2. เมื่อต้องการใช้สิทธิ์ การรับประกันต้องเสดงใบเสร็จรับเงิน / ใบทำกับกาษี การซื้อที่มีข้อความสมบูรณ์และไม่มีรอยแก้ไขในสาระสำคัณเพื่อใช้เป็นหลักฐานแสดงวันที่ที่ซื้อพลิตกัณฑ์ ต่อเจ้าหน้าที่พู้ให้บริการ และเก็บในรับประกัน และหลักฐานการซื้อไว้ตลอดการใช้งาน กรณีบัตรรับประกันหาย บริษัทไม่สามารถออกให้ใหม่ได้
- กางบริษัทไม่คิดคาพาหนะในระยะเวลารับประกันเฉพาะพลิตภัณฑ์ที่มีการบริการถึงบ้านเท่านั้น
- 4. เจื่อนไขการรับประกันสินคำนี้มีพลบังคับเฉพาะพลิตกัณฑ์ที่จำหน่ายโดย บริษัท เมโคไทย จำกัด หรือตัวแทนจำหน่ายของ บริษัท เมโคไทย จำกัด เท่านั้น
- 5. การรับประกันจะครอบคลุมถึงเฉพาะสินคำที่ชื่อในประเทศไทยเท่านั้น และการให้บริการตามการรับประกัน จะต้องดำเนินการโดยศูนย์บริการที่ได้รับการเต่งตั้งที่อยู่ในประเทศไทยเท่านั้น
- 6. บริษัทมีศิทธิ์ ในการเรียกเกินคานริการในส่วนของค่าบริการและค่าเดินทางสินค้าสินค้านอกประกันตามอาการเสีย แม้ในกรณีที่อาการเสียนั้นไม่กกตรวจพบก็ตาม
- เจ้าหน้าที่สามารถสงวนสิทธิ์ ที่จะปกิเสธการติดตั้งอปกรณ์ในพื้นที่ที่เข้าไม่ถึง พื้นที่ที่ห้ามเข้า พื้นที่ที่เสียงอันตราย
- 8. สินค้าขนาดเล็ก แรน ไม่โครเวฟ หม้อหงข้าว เตารีด เตาอบแบบตั้งโต๊: เครื่องดดฟน เครื่องนั้นน้ำพลไม้ และอปกรณ์เตรียมอาหารทกเรนิด ไม่มีบริการนอกสถานที่ ลูกค้าจะต้องนำสินค้ามาส่งที่คูนย์บริการเมโคใกล้บ้าน หรือถ้าต้องการให้มีบริการนอกสถานที่ลูกค้าจะต้องรับพิดเรอบคำเดินทางให้กับทีมบริการหลังการขาย
- 9. กำลุกคำไม่มีในเสร็จรับเงิน หรือหลักฐานการยืนยันการรับประทัน บริษัทจะคิตระยะเวลาในการรับประทันสินคำ 27 เดือน นับจากวันที่พลิต โดยอำจวิจจากหมายเลขประจำเครื่อง (Serial number) ที่ติดไว้ที่พลิตกัณฑ์

## พสิตภัณฑ์สินค้า เบโค ทุกรุ่น ได้รับมาตรฐานการรับประกัน ครอบคลุม ค่าแรงและค่าอะไหล่ รายละเอียดการรับประกับสีบค้า

ประเภทสินค้า		S:8:	การรับประกันส่วนเพิ่มพิเศษ	S:8:
		เวลา		เวลา
1.	ตู้เย็น	2 Ū	คอมเพรสเซอร์สำหรับตู้เย็น 2 ประตูขึ้นไป	12 Ū
			คอมเพรสเซอร์สำหรับตู้เย็น 1 ประตู	5 Ū
2.	ຕູ້ແຜ່ແข็ง	2 Ū	คอมเพรสเซอร์	5 Ū
3.	เครื่องซักพ้าฟาหน้า	2 Ū	มอเตอร์มาตรฐาน/โปรสมาร์ทอินเวอร์เตอร์	5/12 ปี
4.	เครื่องซักฟ้าฟาบน และ 2 ถึง	2 Ū	มอเตอร์มาตรฐาน/โปรสมาร์ทอินเวอร์เตอร์	5/10 ປັ
5.	เครื่องซักแล:อบพ้า	2 Ū	ไดเร็คโดรพับอเตอร์/โปรสมารท์อินเวอร์เตอร์	10/12 ปี
6.	เครื่องอบพ้า	2 ปี	มอเตอร์มาตรฐาน/โปรสมาร์ทอินเวอร์เตอร์	5/12 ℧
7.	เครื่องล้างจาน	2 Ū	มอเตอร์มาตรฐาน/โปรสมาร์ทอินเวอร์เตอร์	5/12 ปี
8.	เครื่องใช้ไฟฟ้าในครัว	2 Ū	มอเตอร์มาตรฐาน/โปรสมาร์ทอินเวอร์เตอร์	5/12 ℧
9.	เครื่องปรับอากาศ	2 Ū	คอมเพรสเซอร์ธรรมดา/โปรสมาร์ทอินเวอร์เตอร์	5/10 ປັ
10.	เครื่องทำน้ำอุ่น	3 Ū	การรั่วของหม้อตับ	10 Ū
11.	เครื่องใช้ไฟฟ้าขนาดเล็ก	2 Ū	ມອເຕອຣ໌	2 ปี
12.	เครื่องฟอกอากาศ	2 Ū	มอเตอร์	2 ปี

#### เงื่อนไขและข้อยกเว้นการรับประกัน

- 1 ความเสียหายคับเมื่องมาจากการขมเส่ง คบัติเหต การแตกหัก การให้งานที่พิดวิธี การทดลอง การสาธิต การช่อนนำรง การติดตั้ง การปรับหรือการดัดเปลงตัวเครื่องหรืออะใหล่หรือความประมากเสินเล่อ ซึ่งเดิดจากความเข้าใจคลาดเคลื่อนไปจาก เป็นตอนกระบวนการให้ซึ่งระบไว้ในคีมือการให้พลิตดัดเพิ่
- 2. อาการเสียและความเสียหายที่เกิดจากปัจจัยภายนอก ภัยธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เช่นวัสดุเปลกปลอมตกค้าง เหงือ ของเหลว ความขึ้น พ้าพา แพนดินใหว น้ำถวน ให้เธอดินใฟฟ้าพิดประเภทจากที่ระบไว้ในค่นื้อ หรือพลิตกัณฑ์ รวมทั้งระบบไฟของลูกค้าก็ไม่มีระบบสายดิน (กราวด์) หรือการใช้ Circuit breaker ที่ไม่เหมาะสม
- การศึกหรอโดยทั่วไปตามอายการให้งานและการฉักชาด การศึกกรอน ขึ้นสนิน หรือรอยเปรองเบื้อน และกัยเจากสักว์หรือแแลงทำให้เกิดความเสียหาย.
- รอยขูดขีดเละความเสียหายที่เกิดขึ้นบนพื้นพิวและส่วนประกอบภายนอกที่เกิดจากการใช้งานของลูกค้า การเคลื่อนย้าย การขนส่ง อนักเหต ความประเภทเสินเสอ
- อปกรณ์ที่เป็นส่วนประกอบอยกายนอก ภายในบรรจและกายในพลิตภัณฑ์ เช่น ขอบยาจ ถาดรอง เงิ้มวากสะเกตก ซีโมก สายไฟ ผลผ
- 6 การเรียกรักงค่าเสียหายหรือนี้แล่วแประกอบที่หายไปหลังจากเลยกำหนด 7 วันนับจากวับที่ถือพลิตภัณฑ
- สวนประกอบใดๆ ซึ่งดูกเปลี่ยน ซอน ตรวงเร็ค หรือติดตั้งโดยนคคลใดๆ ที่ไม่โรพนักงานจากบริษัทเมโค ไทย
- อาการเสียหรือพิดปกติอันเนื่องมาจากการใช้งานเชิงพาณิชย์ เชิงอดสาหกรรมและใช้พิดคณสมบัติ 9. หมายเลขเครื่องของพลิตกัณฑ์ถูกแก้ใช, ลบ, ซีดฆ่า, หรือทำลาย และใบรับประกับพลิตกัณฑ์ถูกแก้ใช
- หรือสมทิ้งไมวากรณีใดๆ
- บัตรรับประกันที่ถูกแก้ไข ดัดแปลง ขุด ชิด หรือบางส่วนของบัตรฉีกขาดลุณหายไป จะถือเป็นโมนะ
- พลิตดัก พ่านโด ดดอดแบบละสร้างนี้แล่วหรับให้ในครัวเรือนในประเทศท่านั้น.
- การรับประทันนี้จะเริ่มเมื่อได้สงทะเบียนสินค้าจากผู้ชื่อภายใน 15 วันนับจากวันที่ชื่อทั้งโดย (ก) ค่อในรับประกับไปที่บริษัท เมโค หรือ (ข) เข้าเว็บไซต์ www.beko.co.th

#### General Warranty Terms and Conditions

- 1. All products, parts, and accessories shall be warranted only for the damage caused by their errors resulting from production error.
- 2. To claim for warranty, you should present a service officer the receipt/tax invoice with the complete clause, clean, and free from revision in material provisions as evidence. In addition, you must store and maintain in good condition the warranty card and purchasing evidence along the period of appliance life. The Company shall not provide the replacement of warranty card in case of lost.
- 3. In case of the product subjected to home service, the Company shall not charge any transportation cost during warranty period.
- 4. The Warranty Terms and Conditions shall be effective for the products sold by Beko Thai Company Limited or its agency only
- 5. The Warranty shall cover only the products bought in Thailand only. The service under warranty shall be done only by the authorized service center in Thailand.
- 6. The company shall have the right to charge the additional service and transportation cost of any break down that is out of warranty, although such break down is not detected.
- 7. The staff/ technician shall reserve the right to refuse installing in any danger area, restricted area, and/or some area that he/she is unable to reach.
- 8. On-site Service is not applicable for Small Domestic Appliances such as Microwave, Rice cooker, Iron, Vacuum Cleaner, Freestanding Oven, Blender and Food Preparation Equipment. Please bring the products to Beko service center in your area, in case of on-site service is required, the transportation fee will be applied.
- 9. In case the receipt or prove of purchase is not available, the warranty would be 27 months after production date according to product's serial number.

# All Beko products are standard warranty covering parts and labor.

PRODUCT GROUP DETAIL WARRANTY						
	PRODUCT TYPES	PERIOD	WARRANTY CONDITIONS	PERIOD		
		(Years)		(Years)		
1.	Refrigerator	2	2 Doors+ Compressor	12		
			1 Door Compressor	5		
2.	Chest Freezer	2	Compressor	5		
3.	Front load Washer	2	Motor/ProSmart Inverter Motor	5/12		
4.	Top load,Twin Tub	2	Motor/ProSmart Inverter Motor	5/10		
5.	Wash & Dry Washer	2	Direct Drive Motor / Prosmart Inverter	10/12		
6.	Dryer	2	Motor/ProSmart Inverter Motor	5/12		
7.	Dishwasher	2	Motor/ProSmart Inverter Motor	5/12		
8.	Kitchen Appliance	2	Motor/ProSmart Inverter Motor	5/12		
9.	Air Conditioner	2	Compressor Non-Inverter/ProSmart Inverter	5/10		
10	Instant Hot Shower	3	Boiler Leakage	10		
11	. Small Appliances	2	Motor	2		
12	. Air Purifier	2	Motor	2		

#### Other areas not covered by the warranty

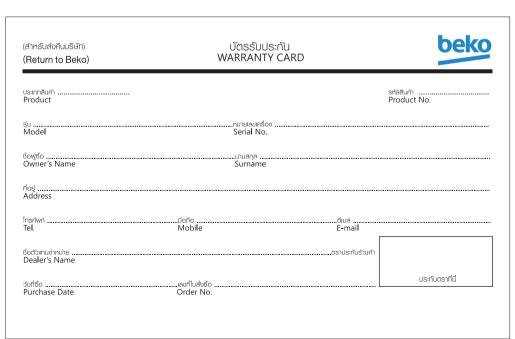
- Damage caused by transportation, accident, torn apart, misuse, trial, demonstration maintenance, installation, modification, or adjustment of products or parts, or negligence that is resulting from misunderstanding of application method specified in the product manual.
- 2. The damages cause by external factors, acts of god or environment causes such as residue sweat, fluid, humidity, lightning, earthquake, flood, or caused by applying wrong voltage that is not matched with specification in product manual, including ungrounded electrical system or inappropriate circuit breaker.
- 3. The erosion according to regular usage, tear apart, rust or stain and damage from animals or insects.
- Scratches and damages on product's appearances from usage, handling, transportation, accident and negligent
   The parts those are outside or inside the package, and inside the product, such as seal, support tray
- rack, grille, remote control, cable, etc.
  6. Claim for damage or loose part later than 7 days after purchasing.
- 7. The parts those are modified or replaced or repaired or checked or installed by any third party who is not the employee of Beko Thai Company Limited and/or authorized service center.
- Defect or breakdown caused by commercial use, industrial use, and misuse
   The product serial number is modified, deleted, crossed out, or destroyed. The warranty card is revised or deleted in any case.

- The warranty card that is modified, revised, marked, scratched, or lose some parts shall be avoided.
- Our Beko products are designed for domestic household use only.
   This warranty shall become effective after customer registration within 15 days after purchasing date either by (a) sending the warranty card to Beko or (b) register on www.beko.co.th

(สำหรับลูกค้าเก็บไว้) (For Customer)	บัตรรับประกับ WARRANTY CARD		beko
ประเภทสินคำ Product		รหัสสินกำ Product	: No.
siu Model	หมายเลขเครื่อง Serial No.		
ชื่อพูซื่อ Owner's Name	.บาบสกุล Surname		
ಗೆಂಟ್ಲ Address			
โทรศัพท์ Tel.		อีเมล์ E-mail	
ชื่อตัวแทนจำหน่าย Dealer's Name			
วันที่ซึ่อ Purchase Date	lຄບກີໃນຕັ່ນຮົ່ວ Order No.		ประทับตราที่นี่

ลงทะเบียน การรับประกันสินค้า หรือ ศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ www.beko.co.th

(Beko Customer Care, For Service Enquiry Please Contact Beko Call Center Telephone 0-2044-2356 Monday - Saturday 07:30 - 17:30)



กรอกข้อความและลงส่วนนี้คืนบริษัทฯ ภายใน 15 วันหลังจากวันที่ซื้อ หากเกินกำหนดดังกล่าว บริษัทฯ จะถือวาสละสิทธ์

Please fill in this part and return to Beko within 15 days after the date of purchase otherwise the warranty card will not be valid.