

A	/							
B	<p>技术要求</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 颜色要求: 彩色印刷 2. 批量要求: 统一, 不能有明显色差, 3. 版面内容: 图案与文字应印刷清晰、规范, 不能有印刷缺陷; 3. 页面印刷: 双面印刷; 4. 成型方式: 沿中间线对折, 有冰箱照片的面作为封面 5. 成品尺寸: 对折后的尺寸是A5 (140X210), 尺寸公差按GB/T 1804-c; 6. 批量生产前须送样确认。 							
C								
D								
借(通用)件登记								
旧底图总号						保修卡	/	
底图总号	标记	数量	更改单号	签名	日期			
出图审查	设计					128g铜版纸	单位	mm
日期	审核						比例	1:1
	模块审核					江苏双鹿电器有限公司 Jiangsu Shuanglu Electric Co.,Ltd	等级标记	A 20220823
	工艺						第 1 张	共 1 张
	标准化					装入产品代号	装入组件代号	
	批准							

วิธีการขอรับบริการ

1. กรุณาเก็บใบเสร็จรับเงิน หรือเอกสารอ้างอิงในการซื้อสินค้า
2. การให้บริการภายใต้การรับประกัน โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์ www.beko.co.th ก่อนติดต่อเข้ารับบริการ
3. กรุณาศึกษาคู่มือคำแนะนำ การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในคู่มือการใช้งานที่แนบมา
4. ค่าใช้จ่ายอาจถูกเรียกเก็บ หากตรวจสอบแล้วไม่พบความผิดปกติในผลิตภัณฑ์ของท่าน แม้ว่าสินค้ายังคงอยู่ภายใต้การรับประกัน
5. หากท่านประสบปัญหาใดๆ ในการรับบริการ กรุณาติดต่อสายด่วนบริการลูกค้าเบโก 0-2044-2356 (BEKO)

หมายเหตุ

เอกสารหลักฐานการซื้อสินค้า เป็นข้อกำหนดเพียงอย่างเดียวสำหรับการเรียกร้องการขอรับประกันสินค้า ดังนั้นลูกค้ากรุณาเก็บสำเนาใบเสร็จรับเงินและใบรับประกันนี้ เป็นหลักฐานเพื่อแสดง

SERVICE REQUEST PROCEDURES

1. Please keep the receipt or other reference of product purchase
2. For the service under warranty, please see more details on website: www.beko.co.th before contacting for service
3. Please read the manual for instruction and primary problem solving.
4. If there is not any defect of the product, although it is under warranty, the Company may charge some expense.
5. If you have any problem about service, please contact Beko customer service center at 0-2044-2356 (BEKO)

REMARK

All documents and references of product purchase is one requirement of warranty claim. Please keep the receipt and this warranty card as an evidence for service request and warranty claim.

beko



ฝ่ายบริการลูกค้าสัมพันธ์
CUSTOMER SERVICE
0 2044 2356 (BEKO)



Beko NO.1 European Home Appliance Brand

*best-selling freestanding home appliance brand in Europe's market



*product images just represent product category of Beko and it might be different from country to country

beko

บริการธุรกิจตอบรับ
Business Reply Mail

ใบอนุญาตเลขที่ "บข 2/228" ปณ. บ้านค่าย
ท่าฟ้าท่งภายในประเทศไม่ต้องพินัดตราไปรษณียากร

กรุณาส่ง

ATTENTION

บริษัท เบโก ไทย จำกัด
ตู้ ปณ. 55
ปณ. บ้านค่าย
ระยอง 21120

BEKO THAI CO., LTD.
P.O. 55
BANKHAI POST OFFICE
RAYONG 21120 THAILAND

ขอแสดงความยินดีสำหรับท่านที่ซื้อสินค้าคุณภาพจาก เบโก กรุณาเก็บใบเสร็จรับเงินหรือเอกสารอ้างอิงการซื้อสินค้าที่เหมาะสมเพื่อท่านจำเป็นต้องใช้แสดงในกรณีที่คุณซื้อสินค้าอยู่ภายใต้ข้อกำหนดในเงื่อนไขการรับประกันสินค้า เบโก ที่รับประกันการซ่อมภายในระยะเวลา 2 ปี นับจากวันที่ซื้อสินค้า การรับประกันสินค้านี้มีผลครอบคลุมค่าอะไหล่ ค่าแรง ภายใต้ขอบเขตสินค้าที่จำหน่ายในประเทศไทย

Thank you for your purchase of Beko quality product. Please keep the receipt and/or other references of product purchase in an appropriate location. You are requested to present them for warranty service under Beko terms and conditions, valid for 2 years after the purchasing date. The service covers spare parts and labor charge under the determined scope in Thailand.

(กรุณาอ่านคำแนะนำด้านหลัง)

(PLEASE READ INSTRUCTIONS ON REVERSE SIDE)

เงื่อนไขการรับประกันทั่วไป

- ผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์ต่างๆ จะได้รับการรับประกันในกรณีที่เกิดจากความผิดพลาดของผลิตภัณฑ์ ขึ้นอยู่กับอายุการใช้งานที่ผลิตจากโรงงาน
- เมื่อต้องการใช้สิทธิ การรับประกันต้องแสดงใบเสร็จรับเงิน / ใบกำกับภาษี การซื้อที่ไม่มีใบเสร็จรับเงินใบเดียวหรือใบเดียวที่ไม่ใช่ใบเสร็จรับเงินที่ออกโดยบริษัท หรือใบเสร็จรับเงินที่ออกโดยตัวแทนจำหน่ายของบริษัท จะไม่ได้รับการรับประกัน
- การรับประกันไม่ครอบคลุมการซ่อมแซมหรือการเปลี่ยนอะไหล่ที่เป็นการบริการที่นอกเหนือจากนี้
- เงื่อนไขการรับประกันสินค้าที่มีผลบังคับใช้เฉพาะผลิตภัณฑ์ที่จำหน่ายโดย บริษัท ในประเทศไทย จำกัด หรือตัวแทนจำหน่ายของบริษัท ในประเทศไทย จำกัด เท่านั้น
- การรับประกันจะครอบคลุมการซ่อมแซมสินค้าที่ใช้ในประเทศไทยเท่านั้น และการให้บริการตามการรับประกัน จะดำเนินการโดยศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิการรับประกัน
- บริษัทฯ ไม่สามารถรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดจากการบริการที่ไม่เหมาะสมของบริษัท
- บริษัทฯ สามารถขอคืนสินค้าที่มีผลบังคับใช้เฉพาะผลิตภัณฑ์ที่จำหน่ายโดย บริษัท ในประเทศไทย จำกัด หรือตัวแทนจำหน่ายของบริษัท ในประเทศไทย จำกัด เท่านั้น
- สินค้าขนาดใหญ่ เช่น ตู้เย็น ตู้แช่ ตู้ซักผ้า ตู้ล้างจาน ตู้ดูดควัน ตู้อบขนม ตู้ไมโครเวฟ และเครื่องใช้ไฟฟ้าอื่น ๆ จะดำเนินการโดยศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิการรับประกัน
- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการรับประกันสินค้าที่จำหน่ายโดย บริษัท ในประเทศไทย จำกัด หรือตัวแทนจำหน่ายของบริษัท ในประเทศไทย จำกัด
- ถ้าลูกค้าไม่มีใบเสร็จรับเงิน หรือหลักฐานการยืนยันการรับประกัน บริษัท ขอสงวนสิทธิ์ในการรับประกันสินค้า 27 เดือน นับจากวันที่ผลิต (Serial number) ที่ติดไว้ที่ผลิตภัณฑ์

ผลิตภัณฑ์สินค้า เบบี กรุ๊ป ได้รับมาตรฐานการรับประกัน ครอบคลุม ค่าขนส่งและค่าอะไหล่

ประเภทสินค้า	ระยะเวลา	การรับประกันในส่วนพิเศษ	ระยะเวลา
1. ตู้เย็น	2 ปี	คอมเพรสเซอร์สำหรับตู้เย็น 2 ประตูขึ้นไป คอมเพรสเซอร์สำหรับตู้เย็น 1 ประตู	12 ปี 5 ปี
2. ตู้แช่แข็ง	2 ปี	คอมเพรสเซอร์	5 ปี
3. เครื่องซักผ้าฝาหน้า	2 ปี	มอเตอร์มาตรฐาน/โปรแกรมอัตโนมัติ	5/12 ปี
4. เครื่องซักผ้าฝาบน และ 2 ประตู	2 ปี	มอเตอร์มาตรฐาน/โปรแกรมอัตโนมัติ	5/10 ปี
5. เครื่องซักผ้ามือซัก	2 ปี	ไดรฟ์มอเตอร์/โปรแกรมอัตโนมัติ	5/12 ปี
6. เครื่องอบผ้า	2 ปี	มอเตอร์มาตรฐาน/โปรแกรมอัตโนมัติ	5/12 ปี
7. เครื่องล้างจาน	2 ปี	มอเตอร์มาตรฐาน/โปรแกรมอัตโนมัติ	5/12 ปี
8. เครื่องใช้ไฟฟ้าในครัว	2 ปี	มอเตอร์มาตรฐาน/โปรแกรมอัตโนมัติ	5/12 ปี
9. เครื่องปรับอากาศ	2 ปี	คอมเพรสเซอร์รวมกับโปรแกรมอัตโนมัติ	5/10 ปี
10. เครื่องทำน้ำอุ่น	3 ปี	การรั่วซึมของน้ำร้อน	10 ปี
11. เครื่องใช้ไฟฟ้าขนาดเล็ก	2 ปี	มอเตอร์	2 ปี
12. เครื่องฟอกอากาศ	2 ปี	มอเตอร์	2 ปี

เงื่อนไขและข้อควรระวังการรับประกัน

- ความเสียหายอันเนื่องมาจากการขนส่ง อุบัติเหตุ การตก การใช้งานที่ผิดวิธี การถอดปลั๊ก การเคลื่อนย้าย การติดตั้ง การบริการหรือการซ่อมแซมที่ไม่ถูกต้องตามประเภทสินค้า
- การรับประกันจะครอบคลุมการซ่อมแซมสินค้าที่ใช้ในประเทศไทยเท่านั้น และการให้บริการตามการรับประกัน จะดำเนินการโดยศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิการรับประกัน
- การรับประกันไม่ครอบคลุมการซ่อมแซมหรือการเปลี่ยนอะไหล่ที่เป็นการบริการที่นอกเหนือจากนี้
- บริษัทฯ ไม่สามารถขอคืนสินค้าที่มีผลบังคับใช้เฉพาะผลิตภัณฑ์ที่จำหน่ายโดย บริษัท ในประเทศไทย จำกัด เท่านั้น
- การรับประกันจะครอบคลุมการซ่อมแซมสินค้าที่ใช้ในประเทศไทยเท่านั้น และการให้บริการตามการรับประกัน จะดำเนินการโดยศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิการรับประกัน
- บริษัทฯ ไม่สามารถรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดจากการบริการที่ไม่เหมาะสมของบริษัท
- บริษัทฯ สามารถขอคืนสินค้าที่มีผลบังคับใช้เฉพาะผลิตภัณฑ์ที่จำหน่ายโดย บริษัท ในประเทศไทย จำกัด หรือตัวแทนจำหน่ายของบริษัท ในประเทศไทย จำกัด
- ถ้าลูกค้าไม่มีใบเสร็จรับเงิน หรือหลักฐานการยืนยันการรับประกัน บริษัท ขอสงวนสิทธิ์ในการรับประกันสินค้า 27 เดือน นับจากวันที่ผลิต (Serial number) ที่ติดไว้ที่ผลิตภัณฑ์
- การรับประกันจะครอบคลุมการซ่อมแซมสินค้าที่ใช้ในประเทศไทยเท่านั้น และการให้บริการตามการรับประกัน จะดำเนินการโดยศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิการรับประกัน
- การรับประกันไม่ครอบคลุมการซ่อมแซมหรือการเปลี่ยนอะไหล่ที่เป็นการบริการที่นอกเหนือจากนี้
- บริษัทฯ ไม่สามารถขอคืนสินค้าที่มีผลบังคับใช้เฉพาะผลิตภัณฑ์ที่จำหน่ายโดย บริษัท ในประเทศไทย จำกัด เท่านั้น
- การรับประกันจะครอบคลุมการซ่อมแซมสินค้าที่ใช้ในประเทศไทยเท่านั้น และการให้บริการตามการรับประกัน จะดำเนินการโดยศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิการรับประกัน
- บริษัทฯ ไม่สามารถรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดจากการบริการที่ไม่เหมาะสมของบริษัท
- บริษัทฯ สามารถขอคืนสินค้าที่มีผลบังคับใช้เฉพาะผลิตภัณฑ์ที่จำหน่ายโดย บริษัท ในประเทศไทย จำกัด หรือตัวแทนจำหน่ายของบริษัท ในประเทศไทย จำกัด
- ถ้าลูกค้าไม่มีใบเสร็จรับเงิน หรือหลักฐานการยืนยันการรับประกัน บริษัท ขอสงวนสิทธิ์ในการรับประกันสินค้า 27 เดือน นับจากวันที่ผลิต (Serial number) ที่ติดไว้ที่ผลิตภัณฑ์

(สำหรับลูกค้าทั่วไป)
(For Customer)

บัตรรับประกัน
WARRANTY CARD



ประเภทสินค้า รหัสสินค้า
Product Product No.

รุ่น หมายเลขเครื่อง
Model Serial No.

ชื่อผู้ซื้อ นามสกุล
Owner's Name Surname

ที่อยู่
Address

โทรศัพท์ มือถือ อีเมล
Tel. Mobile E-mail

ชื่อตัวแทนจำหน่าย ตราประทับร้านค้า
Dealer's Name

วันที่ซื้อ เลขที่ใบสั่งซื้อ
Purchase Date Order No.



สงวนลิขสิทธิ์ การรับประกันสินค้า หรือ สิทธิการเรียกร้องค่าเสียหายเพิ่มเติมที่ www.beko.co.th
(Beko Customer Care, For Service Enquiry Please Contact Beko Call Center Telephone 0-2044-2356 Monday - Saturday 07:30 - 17:30)

General Warranty Terms and Conditions

- All products, parts, and accessories shall be warranted only for the damage caused by their errors resulting from production error.
- To claim for warranty, you should present a service officer the receipt/tax invoice with the complete clause, clean, and free from revision in material provisions as evidence. In addition, you must store and maintain in good condition the warranty card and purchasing evidence along the period of appliance life. The Company shall not provide the replacement of warranty card in case of lost.
- In case of the product subjected to home service, the Company shall not charge any transportation cost during warranty period.
- The Warranty Terms and Conditions shall be effective for the products sold by Beko Thai Company Limited or its agency only.
- The Warranty shall cover only the products bought in Thailand only. The service under warranty shall be done only by the authorized service center in Thailand.
- The company shall have the right to charge the additional service and transportation cost of any break down that is out of warranty, although such break down is not detected.
- The staff/ technician shall reserve the right to refuse installing in any danger area, restricted area, and/or some area that he/she is unable to reach.
- On-site Service is not applicable for Small Domestic Appliances such as Microwave, Rice cooker, Iron, Vacuum Cleaner, Freestanding Oven, Blender and Food Preparation Equipment. Please bring the products to Beko service center in your area, in case of on-site service is required, the transportation fee will be applied.
- In case the receipt or prove of purchase is not available, the warranty would be 27 months after production date according to product's serial number.

All Beko products are standard warranty covering parts and labor.
PRODUCT GROUP DETAIL WARRANTY

PRODUCT TYPES	PERIOD (Years)	WARRANTY CONDITIONS	PERIOD (Years)
1. Refrigerator	2	2 Doors+ Compressor 1 Door Compressor	12 5
2. Chest Freezer	2	Compressor	5
3. Front load Washer	2	Motor/ProSmart Inverter Motor	5/12
4. Top load,Twin Tub	2	Motor/ProSmart Inverter Motor	5/10
5. Wash & Dry Washer	2	Direct Drive Motor / Prosmart Inverter	10/12
6. Dryer	2	Motor/ProSmart Inverter Motor	5/12
7. Dishwasher	2	Motor/ProSmart Inverter Motor	5/12
8. Kitchen Appliance	2	Motor/ProSmart Inverter Motor	5/12
9. Air Conditioner	2	Compressor Non-Inverter/ProSmart Inverter	5/10
10. Instant Hot Shower	3	Boiler Leakage	10
11. Small Appliances	2	Motor	2
12. Air Purifier	2	Motor	2

- Other areas not covered by the warranty
- Damage caused by transportation, accident,torn apart, misuse, trial, demonstration maintenance, installation, modification, or adjustment of products or parts, or negligence that is resulting from misunderstanding of application method specified in the product manual.
 - The damages cause by external factors, acts of god or environment causes such as residue sweat, fluid, humidity, lightning, earthquake, flood, or caused by applying wrong voltage that is not matched with specification in product manual, including ungrounded electrical system or inappropriate circuit breaker.
 - The erosion according to regular usage, tear apart, rust or stain and damage from animals or insects.
 - Scratches and damages on product's appearances from usage, handling, transportation, accident and negligence.
 - The parts those are outside or inside the package, and inside the product, such as seal, support tray rack, grille, remote control, cable, etc.
 - Claim for damage or loose part later than 7 days after purchasing.
 - The parts those are modified or replaced or repaired or checked or installed by any third party who is not the employee of Beko Thai Company Limited and/or authorized service center.
 - Defect or breakdown caused by commercial use, industrial use, and misuse.
 - The product serial number is modified, deleted, crossed out, or destroyed.

Remark
1. The warranty card that is modified, revised, marked, scratched, or lose some parts shall be avoided.
2. Our Beko products are designed for domestic household use only.
3. This warranty shall become effective after customer registration within 15 days after purchasing date either by (a) sending the warranty card to Beko or (b) register on www.beko.co.th

(สำหรับส่งคืนบริษัท)
(Return to Beko)

บัตรรับประกัน
WARRANTY CARD



ประเภทสินค้า รหัสสินค้า
Product Product No.

รุ่น หมายเลขเครื่อง
Model Serial No.

ชื่อผู้ซื้อ นามสกุล
Owner's Name Surname

ที่อยู่
Address

โทรศัพท์ มือถือ อีเมล
Tel. Mobile E-mail

ชื่อตัวแทนจำหน่าย ตราประทับร้านค้า
Dealer's Name

วันที่ซื้อ เลขที่ใบสั่งซื้อ
Purchase Date Order No.



กรุณาคัดลอกและส่งคืนบริษัท ภายใน 15 วันหลังจากวันที่ซื้อ หากเกินกำหนดดังกล่าว บริษัทฯ จะถือว่าละสิทธิ
Please fill in this part and return to Beko within 15 days after the date of purchase otherwise the warranty card will not be valid.