

beiko

Пральна машина

Посібник користувача



BM3WFU46215WB



CE

1911863279/ UK/ / 19.03.2026 16:07

Радимо спочатку прочитати цей посібник користувача!

Шановний клієнте,
Дякуємо за вибір виробу Веко.

Ми сподіваємося, що ви отримаєте найкращі результати від використання придбаного виробу, виготовленого з використанням високоякісних і найсучасніших технологій. Тому перед початком використання виробу уважно прочитайте цей посібник користувача й усі інші супровідні документи.

Дотримуйтесь усіх попереджень та інформації, наведених у посібнику користувача. Завдяки цьому ви захистите себе й свій виріб від можливих небезпек. Зберігайте посібник користувача. Якщо ви передаєте виріб іншій особі, передайте їй також посібник користувача. Умови гарантії, способи використання й усунення несправностей виробу наведено в посібнику користувача.

Символи й визначення

У посібнику користувача використовуються нижченаведені символи.



	Небезпека, яка може призвести до смерті або травми.
	Важлива інформація або корисні поради щодо використання.
	Ознайомтеся з інформацією в посібнику користувача.
	Матеріали, що підлягають переробці.
	Попередження щодо гарячої поверхні.
ПОПЕРЕДЖЕННЯ	Небезпека, яка може завдати матеріальної шкоди виробу або навколишньому середовищу.



1 Інструкції з техніки безпеки

У цьому розділі містяться інструкції з техніки безпеки, які допоможуть запобігти травмам або пошкодженню майна.

Наша компанія не несе відповідальності за будь-які збитки, які можуть виникнути внаслідок недотримання цих інструкцій.

- Завжди доручайте встановлення та ремонт авторизованому сервісному центру.
- Використовуйте лише оригінальні запасні частини та аксесуари.
- Не ремонтуйте та не замінюйте жодної частини виробу, якщо це прямо не зазначено в інструкції користувача.
- Не вносьте технічних змін до продукту.



1.1 Передбачуване використання

- Цей виріб призначений для домашнього використання. Він не призначений для комерційного використання. Не використовуйте виріб для будь-яких інших цілей.
- Використовуйте лише для прання та полоскання текстильних виробів з відповідним маркуванням.

- Цей виріб призначений для використання всередині приміщень, наприклад, у будинках та подібних місцях. Наприклад:
 - Кухні для персоналу магазинів, офісів та інших робочих приміщень,
 - Фермерські будинки,
 - Клієнтами готелів, мотелів та інших закладів розміщення,
 - Готелі типу "ліжко та сніданок", хостели,
 - Загальні місця багатоквартирних будинків або пралень.



1.2 Безпека дітей, уразливих осіб і домашніх тварин

- Цим виробом можуть користуватися діти віком від 8 років і особи з недостатньо розвиненими фізичними, сенсорними чи розумовими можливостями, або тими, кому бракує досвіду й знань, якщо вони перебувають під наглядом або проінструктовані щодо безпечних способів використання пристрою і потенціальних ризиків.

- Дітей віком до 3 років, якщо вони не знаходяться під постійним наглядом, слід тримати подалі від виробу.
- Електричні вироби є небезпечними для дітей і домашніх тварин. Дітям або домашнім тваринам забороняється гратися з виробом, залазити на виріб або всередину нього. Перед використанням виробу перевірте його внутрішню частину.
- Використання функції блокування від дітей дає змогу запобігти їхньому втручання в роботу виробу.
- Не забувайте закривати дверцята для завантаження білизни, виходячи з приміщення, де знаходиться виріб. Діти та домашні тварини можуть замкнутися всередині й потонути.
- Дітям не дозволяється без нагляду дорослих виконувати роботи з очищення й обслуговування виробу, які здійснюються користувачем.
- Зберігайте пакувальні матеріали подалі від дітей. Існує ризик травмування й задухи.
- Тримайте подалі від дітей усі м'які засоби й добавки, які використовуються у виробі.

- Щоб гарантувати безпеку дітей, перед утилізацією виробу обріжте кабель живлення, а також зламайте та деактивуйте механізм блокування дверцят для завантаження білизни.

1.3 Електробезпека

- Під час монтажу, технічного обслуговування, очищення та ремонту треба відключати виріб від мережі електропостачання. Від'єднайте виріб від мережі або вимкніть запобіжник.
- Щоб уникнути можливої небезпеки, заміну пошкоджених шнурів живлення необхідно здійснювати в авторизованому сервісному центрі.
- Ніколи не підсовуйте шнур живлення під виріб і не засовуйте його за задню частину виробу. Забороняється ставити важкі предмети на шнур електроживлення. Ніколи не перегинайте й не затискайте шнур електроживлення, а також не торкайтеся ним джерел тепла.

- Використовуйте тільки оригінальний шнур. Не використовуйте шнур, якщо він порізаний або пошкоджений.
- Під час експлуатації виробу не використовуйте подовжувач, розетковий блок або адаптер.
- Подовжувачі, розеткові блоки, адаптери або портативні блоки живлення можуть перегрітися та спричинити пожежу. Не розміщуйте штепсельні розетки та портативні блоки живлення поблизу або позаду виробу.
- Необхідно, щоб вилка шнура живлення була легко доступною. Якщо це неможливо, на електроустановці має бути встановлений механізм, який відповідає вимогам законодавства щодо експлуатації електрообладнання й який від'єднує всі клеми від мережі (запобіжник, вимикач, головний вимикач тощо).
- Ніколи не торкайтеся штепсельної вилки мокрими руками.
- Відключаючи пристрій від мережі, тримайтеся не за шнур, а за вилку.
- Забезпечте, щоб розетка не була вологою, брудною або запиленою.
- Ні в якому разі не підключайте виріб до енергозберігаючих пристроїв. Підключення до таких систем має несприятливий вплив на роботу виробу.



1.4 Безпека обслуговування

- Перед пересуванням вимкніть виріб з мережевої розетки, а також від'єднайте виріб від отвору водовідведення та магістральної водопровідної труби. Злийте воду, що залишилася всередині виробу.
- Цей виріб є досить важким, не здійснюйте його переміщення самостійно. Якщо виріб впаде на вас, це може спричинити травми. Не допускайте, щоб виріб ударявся або падав під час перенесення.
- Під час підйому та переміщення виробу не тримайтеся за частини, як-от дверцята для завантаження білизни. На час переміщення верхній лоток треба щільно закріпити.

- Переносьте виріб у вертикальному положенні. Якщо його неможливо нести у вертикальному положенні, нахиліть його на правий бік, якщо дивитися на виріб спереду.
- Слідкуйте за тим, щоб шланги й шнур електроживлення не перегнулися, не затиснулися й не розчавилися після встановлення виробу на його місце розміщення після закінчення операцій з монтажу або очищення.
- Якщо висувний контейнер для пральних засобів заповнено пральним засобом та/або пом'якшувачем:
 - Не тягніть виріб.
 - Не переміщуйте виріб.
 - Не нахиляйте виріб убік або назад.
 - Перш ніж виконувати вищезазначені дії, обов'язково вийміть з машини висувний контейнер для пральних засобів.



1.5 Безпека встановлення

- Щоб підготуватися до встановлення виробу й переконатися, що електричні

мережі, мережі постачання чистої води та система водовідведення відповідають вимогам, ознайомтеся з інформацією в посібнику користувача й інструкціях із встановлення. Якщо виявлено недоліки, запросіть кваліфікованого електрика й сантехніка для виконання необхідних операцій. Відповідальність за забезпечення цих операцій лежить на замовнику.

- Перед початком встановлення обов'язково вимкніть запобіжник на тій лінії живлення, до якої збираєтеся підключати виріб.
- Цей виріб призначений для використання у приміщеннях на висоті, що не перевищує 2000 метрів над рівнем моря.
- Перед встановленням виробу перевірте його на наявність пошкоджень. Не встановлюйте виріб, якщо його пошкоджено.
- Під час встановлення, обслуговування та ремонту виробу обов'язково надягайте засоби індивідуального захисту (рукавички тощо). Є ризик травмування.
- Попадання рук у незакриті кришками роз'єми може спричинити травми.

Закрийте отвори транспортних запобіжних болтів пластмасовими заглушками.

- Не встановлюйте або не залишайте виріб у місцях, де він може піддаватися впливу умов зовнішнього середовища.
- Не встановлюйте виріб у місцях, де температура падає нижче 0 °C.
- Не ставте виріб на килим або подібну поверхню. Це може створити небезпеку пожежі, оскільки повітря не зможе дістатися до виробу знизу.
- Розмістіть виріб на рівній твердій поверхні й встановіть його в стійкому положенні за допомогою регульованих ніжок.
- Підключіть виріб до заземленої розетки, захищеної запобіжником, який відповідає значенням струму, зазначеним на паспортній табличці. Впевніться, що заземлення виконується висококваліфікованим електриком. Не використовуйте виріб без заземлення, яке відповідає місцевим/державним нормам.
- Підключіть виріб до розетки, розрахованої на значення напруги й частоти, які

відповідають значенням, зазначеним на паспортній табличці.

- Не підключайте виріб до ослаблених, зламаних, брудних, жирних розеток або розеток, вирваних із їхніх гнізд, або розеток, які можуть контактувати з водою.
- Використовуйте новий шланг, наданий разом із виробом. Не використовуйте повторно набір старих шлангів. Не додавайте до шлангів додаткові елементи.
- Підключіть водозабірний шланг безпосередньо до водопровідного крана. Необхідно, щоб тиск води в крані був не нижче 0,1 МПа (1 бар) і не вище 1 МПа (10 бар). Для того, щоб виріб функціонував належним чином, необхідно, щоб із крана за хвилину витікало 10–80 літрів води. Якщо тиск води вище 1 МПа (10 бар), слід встановити клапан зниження тиску. Максимальна допустима температура становить 25 °C.
- Кінець шланга для зливу води треба встановлювати в отвір для зливу брудної води, раковину або ванну.

- Шнур електроживлення й шланги необхідно розміщувати в таких місцях, де неможливо перечепитися через них.
- Ніколи не встановлюйте виріб за дверима, розсувними дверима або в іншому місці, де виріб буде заважати повному відкриттю дверей.
- Якщо необхідно розмістити сушильну машину на виробі, встановіть її за допомогою відповідного з'єднувального пристрою, отриманого в уповноваженій сервісній службі.
- Існує ризик контакту з електричними елементами після вилучення верхніх лотків. Ніколи не розбирайте верхній лоток виробу.
- Розміщуйте виріб на відстані не менше 1 см від країв меблів.
- Не використовуйте виріб у разі виявлення дефекту або пошкодження. За подібних обставин від'єднайте виріб від джерела електроживлення (або вимкніть запобіжник, до якого він підключений), перекрийте водопостачання та зателефонуйте до авторизованого сервісного центру.
- Не розміщуйте джерела запалювання (палаючу свічку, сигарету тощо) або джерела тепла (праски, печі, духовки тощо) на верхній панелі виробу або поблизу нього. Ніколи не залишайте горючі/вибухонебезпечні матеріали поблизу виробу.
- Ніколи не залазьте на виріб.
- Якщо ви не збираєтеся використовувати виріб протягом тривалого періоду часу, від'єднайте його від джерела електроживлення й перекрийте водопостачання.
- Пральний засіб/засоби догляду можуть бризнути з висувного контейнера для пральних засобів, якщо відкрити його під час роботи машини. Попадання прального засобу на шкіру і в очі є небезпечним.



1.6 Безпека експлуатації

- В процесі використання пристрою застосовуйте лише пральні засоби, пом'якшувачі й добавки, придатні для пральних машин.
- Не використовуйте у виробі хімічні розчинники. Ці матеріали можуть спричинити вибух.

- Забезпечте, щоб домашні тварини не залізали всередину виробу. Перед використанням виробу перевірте його внутрішню частину.
- Ніколи не відкривайте заблоковані дверцята для завантаження білизни із застосуванням сили. Дверцята розблоковуються після завершення циклу прання. Якщо дверцята не відчиняються, застосуйте спосіб вирішення проблеми в разі помилки: «завантажувальні дверцята не відчиняються», як описано в розділі «Пошук і усунення несправностей».
- Ніколи не періть речі, забруднені бензином, керосином, бензолом, розчинниками, спиртом або іншими горючими або вибухонебезпечними матеріалами й промисловими хімікатами.
- Ніколи не використовуйте безпосередньо очищувач для хімчистки, а також не періть, не полощіть та не віджимайте білизну, забруднену очищувачем для хімчистки.
- Не засовуйте руки в барабан, який обертається. Зачекайте, поки не закінчиться обертання барабана.
- Якщо прання білизни відбувається за високих температур, використана вода, що відводиться, за умови контакту зі шкірою може обпалити її, наприклад, у разі, якщо зливний шланг під'єднано до крану. Не торкайтесь води, що зливається.
- Прийміть такі запобіжні заходи для запобігання утворенню біоплівки та неприємних запахів:
 - переконайтеся, що кімната, де розміщується пральна машина, добре провітрюється;
 - після закінчення роботи програми протріть ущільнювач і скло дверцят для завантаження білизни сухою чистою тканиною.
- Скло дверцят для завантаження білизни нагрівається під час циклу прання за високих температур. Тому не торкайтесь скла дверцят для завантаження білизни під час прання, особливо це стосується дітей.

- Перед утилізацією зношених і непридатних предметів:
 1. Вимкніть живлення та вийміть штепсельну вилку шнура електроживлення з розетки.
 2. Від'єднайте шнур живлення разом із штепсельною вилкою від пристрою, відрізавши його.
 3. Зламайте запірний механізм дверцят для завантаження білизни, щоб вивести їх з ладу.
 4. Не дозволяйте дітям гратися з виробом, призначеним для утилізації.
- Для того, щоб очистити контакти штепсельної вилки від сторонніх предметів або пилу, скористайтеся чистою сухою тканиною. Під час чищення штепсельної вилки не використовуйте мокру або вологу тканину. Інакше виникає ризик пожежі або ураження електричним струмом.
- Ніколи не промивайте виріб за допомогою пристрою для миття під тиском, шляхом розпилювання пари і води або поливаючи його водою. Є ризик ураження електричним струмом.



1.7 Безпека догляду й чищення

- Перед чищенням або обслуговуванням пральної машини від'єднайте її від мережі або вимкніть запобіжник.
- Якщо потрібно перемістити виріб для чищення, не тягніть його за кришку. Кришка може зламатися та спричинити травмування!
- Не розміщуйте руки, ноги й металеві предмети під виробом або позаду нього. Це може призвести до затискання, а наявність гострих країв може спричинити травмування.
- Ніколи не використовуйте для очищення виробу гострі або абразивні інструменти. Ніколи не використовуйте для очищення виробу очищувальні засоби побутової хімії, мило, пральний засіб, газ, бензин, розчинник, алкоголь, лак тощо.
- Засоби для чищення, які містять розчинники, можуть виділяти отруйні пари (наприклад, очищувальний розчинник). Ніколи не використовуйте засоби для чищення, що містять розчинники.

- У висувному контейнері для пральних засобів, який відкривається для чищення, можуть виявитися залишки прального засобу.
- Не розбирайте фільтр зливного насоса під час експлуатації виробу.
- Температура води в машині може досягати 90 С. Щоб уникнути ризику отримання опіку, приступайте до операції очищення фільтра тільки після охолодження води в машині.

2 Важливі інструкції щодо навколишнього середовища

2.1 Відповідність нормам Директиви ЄС про відходи електричного та електронного обладнання (WEEE)



Цей продукт відповідає вимогам Директиви ЄС про відходи електричного та електронного обладнання (WEEE) (2012/19/EU). Цей виріб має класифікаційний символ відходів електричного та електронного обладнання (WEEE). Цей виріб виготовлено з високоякісних деталей і матеріалів, придатних для повторного використання й переробки. Не викидайте відпрацьований виріб разом із звичайними побутовими та іншими відходами після закінчення його терміну служби. Здайте його в центр утилізації електричного та електронного обладнання. Щоб дізнатися про розташування цих центрів збору, зверніться до місцевих органів влади.

Відповідність нормам Директиви ЄС щодо обмеження використання певних небезпечних речовин в електричному й електронному обладнанні (RoHS)

Придбаний вами виріб відповідає вимогам Директиви ЄС щодо обмеження використання певних небезпечних речовин в електричному й електронному обладнанні (RoHS) (2011/65/EU). Він не містить шкідливих і заборонених матеріалів, зазначених у Директиві.

2.2 Інформація про упаковку

Упаковку виробу виготовлено з матеріалів, придатних для вторинної переробки (відповідно до наших національних екологічних норм). Не викидайте пакувальні матеріали разом із побутовими й іншими відходами. Здавайте їх у пункти збору пакувальних матеріалів, призначених місцевою владою.

3 Технічні характеристики

Номінальна місткість, кг	6
--------------------------	---

4 Встановлення



Радимо спочатку прочитати розділ «Інструкції з техніки безпеки»!



Після вибору програми пральна машина автоматично визначає кількість білизни, розміщеної в барабані машини.

Щоб гарантувати максимальну точність визначення кількості білизни, під час встановлення виробу (перед першим його використанням) необхідно провести калібрування.

Для цього виберіть програму «Очищення барабана»* й скасуйте функцію віджимання. Запустіть програму без білизни. Дочекайтеся завершення програми, що займе близько 15 хвилин.

* Назва програми може відрізнятись залежно від моделі. Щоб вибрати відповідну програму, ознайомтеся з розділом, де надано описи програм.

- Відповідальність за підготовку місця встановлення, електричної та водопровідної мереж, а також мережі для відведення стічних вод на місці встановлення лежить на замовнику.
- Слідкуйте за тим, щоб водозабірний шланг і шланг для зливу води, а також шнур електроживлення не перегиналися, не затискалися або не розчавлювалися під час штовхання виробу на його місце розміщення після закінчення операцій з монтажу або очищення.
- Перед встановленням візуально перевірте виріб на предмет наявності дефектів. Не встановлюйте виріб, якщо його пошкоджено. Пошкоджені вироби загрожують вашій безпеці.

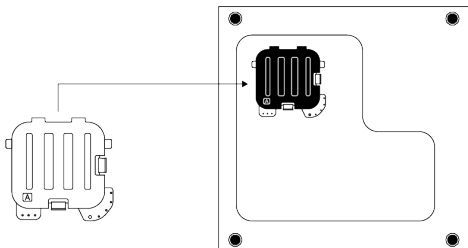
4.1 Встановлення кришок нижньої панелі



У деяких моделях нижні частини виробів повністю закриті. Ці моделі не мають кришок чи кришок.

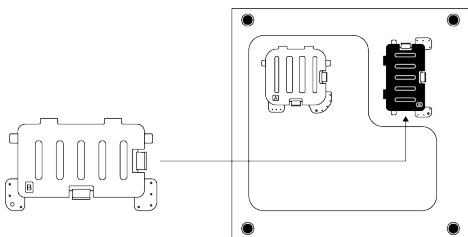
- Кришка та кришки необов'язкові. Якщо є, зніміть пакувальну піну, а потім встановіть кришку та кришки.

Обкладинка А



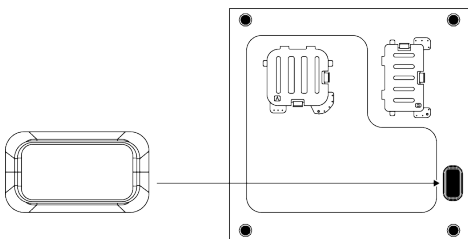
Злегка нахиліть машину назад. Розмістіть виступи кришки А біля нижньої панелі. Поверніть кришку, щоб завершити встановлення.

Обкладинка Б



Прикладіть виступи кришки В до нижньої панелі. Поверніть кришку, щоб завершити встановлення.

Кепка

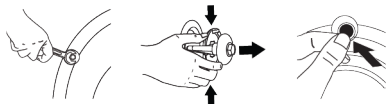


Встановіть ковпачок, натиснувши на нього пальцем.

4.2 Зняття запобіжних транспортувальних болтів

1. Розслабляйте усі транспортні запобіжні болти відповідним гайковим ключем доти, доки вони не почнуть вільно повертатися.

2. Зігніть внутрішню частину, натиснувши на неї в місцях захоплення, і витягніть частину.
3. Закріпіть пластикові кришки, які постачаються в комплекті з посібником користувача, в отворах на задній панелі.



ПОПЕРЕДЖЕННЯ

Перед початком експлуатації виробу зніміть транспортні запобіжні болти. В іншому випадку виріб буде пошкоджено.



ПОПЕРЕДЖЕННЯ

Зберігайте транспортні запобіжні болти в безпечному місці для повторного використання в разі, якщо виріб потрібно буде знову перемістити в майбутньому. Транспортні запобіжні болти встановлюються на місце в порядку, зворотному порядку розбирання. Ніколи не переміщуйте виріб, якщо транспортні запобіжні болти не закріплені належним чином.

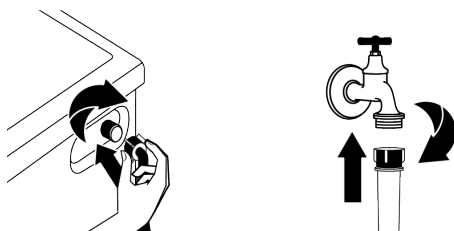
4.3 Підключення до водопроводу



ЗАУВАЖТЕ

Моделі, оснащені одним отвором для впуску води, не можна підключати до крана гарячої води. Інакше можна пошкодити білизну, або виріб може перемкнутися в режим захисту та припинити роботу. Не використовуйте в новому виробі старі або зношені шланги для підведення води. Це може призвести до витoku води з вашої машини та утворення плям на білизні.

1. Затягуйте всі сполучні гайки шланга вручну. Забезпечте, щоб усі з'єднання шлангів були повністю затягнені. Забороняється використовувати інструменти для затягування гайок.
2. Після завершення підключення шланга повністю відкрийте крани та перевірте, чи немає витoku води з точок з'єднання. У разі виявлення витoku перекрийте кран і відкрутіть гайку. Перевірте прокладку та знову ретельно затягніть гайку. Щоб запобігти можливим витокам води та пошкодженням, перекривайте крани на той час, коли виріб не використовується.



4.4 Під'єднання зливного шланга до труби водовідведення

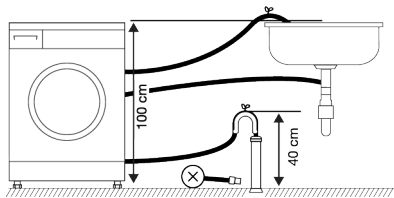
1. Приєднайте кінець зливного шланга безпосередньо до системи відведення стічних вод, умивальника або ванни.



Якщо під час зливу води зливний шланг викрутиться, ваше приміщення буде затоплено. Крім того, існує ризик опіку через високі температури прання. Щоб запобігти подібним ситуаціям і забезпечити, щоб у виробі без проблем здійснювалися операції забору і зливу води, надійно закріпіть зливний шланг.

2. Під'єднайте зливний шланг у місці не нижче 40 см і не вище 100 см.
3. Встановлення зливного шланга на рівні земної поверхні або близько до підлоги (нижче ніж 40 см) з подальшим його підняттям ускладнює злив води, і білизна може залишатися

дуже мокрою. Отже дотримуйтеся значень висоти, зазначених на рисунку.



4. Щоб запобігти потраплянню стічної води назад у виріб і полегшити дренаж, не занурюйте кінець шланга в потік стічної води й не вставляйте його в отвір системи водовідведення на глибину більше ніж 15 см. Якщо він занадто довгий, вкоротіть його.
5. Забезпечте, щоб кінець шланга не перегинався, на нього не наступали і він не затискався між отвором системи водовідведення й виробом. Інакше можуть виникнути проблеми зі зливанням води.
6. Якщо довжина шланга занадто коротка, додайте до нього оригінальний подовжувальний шланг. Загальна довжина шланга не повинна перевищувати 3,2 м. Щоб запобігти від'єднанню та подальшому витoku води, обов'язково закріплюйте місце з'єднання подовжувача й зливного шланга виробу відповідним хомутом.

4.5 Регулювання ніжок



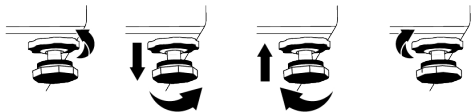
ПОПЕРЕДЖЕННЯ

Щоб виріб працював більш безшумно й без вібрацій, необхідно встановити його в строго горизонтальному й стійкому положенні на ніжках. Стійке положення машини забезпечується шляхом регулювання ніжок.

Недотримання цього правила може призвести до переміщення виробу відносно його місця встановлення, а також спричинити проблеми, пов'язані із розчавлюванням, шумом і вібрацією.

Щоб не пошкодити контргайки, не використовуйте інструменти для їхнього послаблення.

1. Послабте контргайки на ніжках вручну.
2. Регулюйте ніжки доти, доки виріб не встановиться в строго горизонтальному й стійкому положенні.
3. Знову затягніть всі контргайки вручну.



4.6 Електричне підключення

Підключіть виріб до заземленої розетки, захищеної запобіжником 16 А. Наша компанія не несе відповідальності за збитки, спричинені використанням виробу без заземлення (відповідно до місцевих норм).

- Підключення має відповідати державним нормам.
- Необхідно, щоб кабельна інфраструктура підключення виробу до мереж електропостачання була належної якості й відповідала вимогам до виробу. Рекомендується використовувати пристрій захисного вимкнення.

- Забезпечте, щоб після встановлення вилка шнура живлення залишалася легкодоступною.
- Якщо електроживлення запобіжника або автоматичного вимикача в квартирі менше 16 А, попросіть кваліфікованого електрика встановити запобіжник 16 А.
- Необхідно, щоб значення напруги, зазначене в розділі «Технічні характеристики», дорівнювало напрузі у вашій електромережі.
- Ніколи не встановлюйте з'єднання за допомогою подовжувачів або розеткових блоків. Через з'єднувальний шнур може виникнути перегрів і займання.



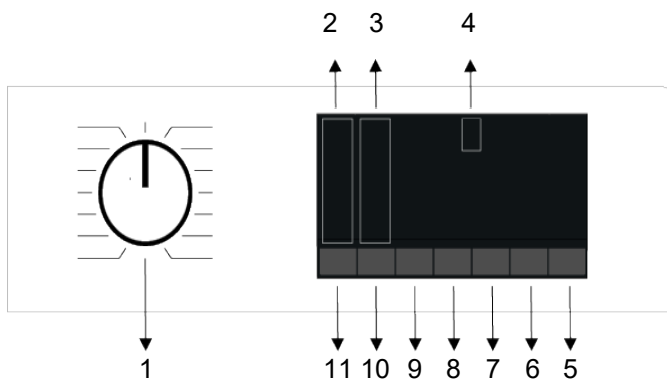
Щоб уникнути можливої небезпеки, заміну пошкоджених шнурів живлення необхідно здійснювати в авторизованому сервісному центрі.

5 Експлуатація виробу



Радимо спочатку прочитати розділ «Інструкції з техніки безпеки»!

5.1 Панель керування



- | | |
|--|---|
| 1 Кнопка вибору програм | 2 Індикатори рівня температури |
| 3 Індикатори рівня віджиму | 4 Дисплей |
| 5 Кнопка Пуск/Пауза | 6 Кнопка регулювання часу завершення програми |
| 7 Кнопка доступу до додаткових функцій 3 | 8 Кнопка доступу до додаткових функцій 2 |
| 9 Кнопка доступу до додаткових функцій 1 | 10 Кнопка регулювання швидкості віджимання |
| 11 Кнопка налаштування температури | |

5.2 Таблиця програм

Програма	Максимальне завантаження, кг
Бавовна	6,0
Еко 40-60	6,0
Синтетика	2,5
Експрес Щоденна/Експрес 14 хв.	6,0
Експрес Щоденна/Експрес 14 хв. +Швидке/Інтенсивне	2,0
Делікатні тканини/Вовна/Ручне прання	1,5
Темні тканини / Джинс	2,5
Мікс	3,0
Очистка Барабану	-
Гігієнічна+	6,0
StainExpert	3,0
Сорочки	2,5
Пухові вироби	1,5
ColdWash	3,0

- : Див. опис програми щодо максимального завантаження.

***: Програма Еко 40-60 з температурою 40°C є тестовою програмою відповідно до регламенту ЄС EU/2019/2014 та стандарту EN 60456:2016/A11:2020.

5.3 Вибір програми

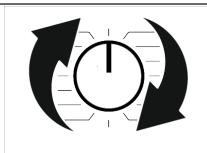
1. Згідно з «Таблицею програм», визначте програму, що підходить для типу, кількості та ступеня забруднення білизни.



Програми обмежені найвищою швидкістю віджиму, що підходить для типу тканини.

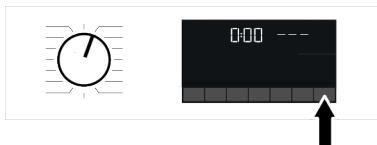
Вибираючи програму, яку ви використовуватимете, завжди враховуйте тип тканини, колір, ступінь забруднення та допустиму температуру води.

2. Виберіть потрібну програму за допомогою кнопки вибору програми.



5.4 Запуск програми

1. Натисніть кнопку Пуск/Пауза на 1 секунду, щоб запустити програму.



2. Тьмяне світло кнопки «Пуск/Пауза» стає постійним, вказуючи на те, що програма запущена.
3. Завантажувальні дверцята замкнені. Після того, як завантажувальні дверцята заблоковано, на екрані з'явиться символ замка.
4. Світлові індикатори виконання програми на екрані показують поточний крок програми.

5.5 Блокування від дітей

• Блокування від дітей

Функція блокування від дітей дає змогу запобігти їхньому втручанню в роботу виробу. Коли цю функцію увімкнено, змінити настройки поточної програми неможливо.



Якщо функцію блокування від дітей увімкнено, можна вмикати й вимикати виріб кнопкою «Увімкн./Вимкн.». Після повторного увімкнення виробу програма відновить роботу з того моменту, на якому вона була перервана. Якщо функцію блокування від дітей увімкнено, натискання кнопок супроводжуватиметься звуковим сигналом. Якщо послідовно натиснути кнопки п'ять разів, звуковий сигнал буде скасовано.

Увімкнення функції блокування від дітей

Натисніть і утримуйте кнопку доступу до додаткових функцій протягом 3 секунд. Після завершення зворотного відліку «3-2-1» на дисплеї відобразиться символ «Блокування від дітей». Після відображення цього попередження можна відпустити кнопку доступу до додаткових функцій 3.

Вимкнення режиму блокування від дітей.

Натисніть і утримуйте кнопку доступу до додаткових функцій протягом 3 секунд. Після завершення відображення на дисплеї зворотного відліку «3-2-1» символ «Блокування від дітей» зникне.

5.6 Блокування дверцят для завантаження білизни

Дверцята для завантаження білизни в пральну машину обладнані системою блокування, яка запобігає відчиненню дверцят у разі високого рівня води. В той час, коли дверцята заблоковані, на дисплеї відображається відповідний символ.



Відкриття для завантаження білизни в разі відключення електропостачання

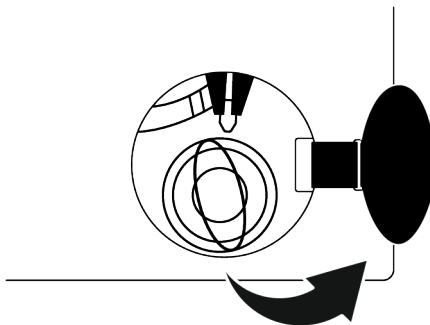


Щоб відкрити дверцята для завантаження білизни вручну в разі відключення електропостачання, можна використовувати рукоятку аварійного відкриття дверцят для завантаження білизни, яка знаходиться під кришкою фільтра насоса.

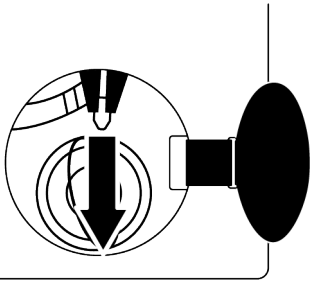


Щоб уникнути переливання води, перед відкриттям дверцят для завантаження білизни, переконайтеся, що всередині машини не залишилося води.

1. Вимкніть машину та вийміть вилку з розетки.
2. Відкрийте кришку фільтра насоса.



3. Потягніть і відпустіть аварійну ручку дверцят для завантаження білизни за допомогою інструмента. Потім відчиніть дверцята для завантаження білизни.
4. Якщо дверцята для завантаження білизни не відкриваються, повторіть попередній крок.



5.7 Скасування програми

Програма скасовується, якщо ручку вибору програм встановити на іншу програму або вимкнути й знову увімкнути машину за допомогою ручки вибору програм.



Якщо повернути ручку вибору програм у той час як увімкнено функцію «Блокування від дітей», програму не буде скасовано. Спочатку слід вимкнути функцію блокування від дітей. Після скасування програми дверцята для завантаження можуть залишатися заблокованими через те, що рівень води вище їх нижнього краю. Якщо дверцята необхідно відкрити, поверніть ручку вибору програм в положення «Зливання + віджимання», щоб злити воду з машини.

6 Обслуговування та чищення



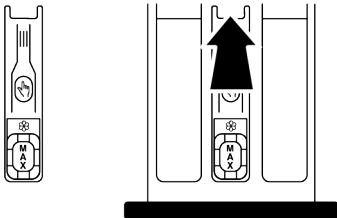
Радимо спочатку прочитати розділ «Інструкції з техніки безпеки»!

Якщо пристрій чистити регулярно, він служитиме довше, а несправності спостерігатимуться рідше.

6.1 Чищення висувного контейнера для пральних засобів

Регулярно (після кожних 4–5 циклів прання) очищуйте контейнер для пральних засобів від залишків прального порошку, як описано нижче.

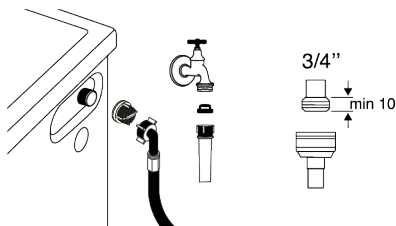
Очищуйте сифон, якщо у відділенні для пом'якшувача залишилася надлишкова кількість суміші води та пом'якшувача для тканин.



1. Натисніть позначену зону посередині висувного контейнера для миючих засобів, а потім потягніть контейнер до себе, щоб витягнути його.
2. Підніміть і витягніть сифон, утримуючи його ззаду, як зображено на рисунку.
3. Промийте висувний контейнер і сифон в раковині великою кількістю теплої води. Використовуйте рукавички або відповідну щітку, щоб запобігти контакту шкіри з осадом у висувному контейнері.
4. Після очищення щільно вставте сифон і висувний контейнер на місце.

6.2 Чищення фільтрів впускних водяних патрубків

Фільтри знаходяться на кінці кожного впускного патрубка для води на задній стінці машини, а також на кінці кожного шлангу подачі води в місці приєднання до водопровідного крану. Ці фільтри запобігають потраплянню у виріб сторонніх речовин і бруду з води. Очищення фільтрів проводиться в міру їх забруднення.



1. Закрийте крани.
2. Зніміть гайки шлангів подачі води, щоб отримати доступ до фільтрів у впускних патрубках, і прочистіть їх підходящою щіткою. Витягніть фільтри разом з прокладками з прямих кінців шлангів подачі води й ретельно промийте під струменем проточної води.
3. Акуратно встановіть прокладки та фільтри на місце, а потім вручну затягніть гайки на шлангах.
4. Обережно виконайте заміну прокладок і фільтрів, а потім вручну затягніть відповідні гайки.

6.3 Зливання залишків води та чищення фільтра насоса

Система фільтрів виробу під час зливання води з машини запобігає потраплянню на крильчатку насоса твердих предметів, таких як гудзики, монети чи волокна тканини. Отже забезпечується вільний потік води під час зливання й подовжується строк служби насоса.

Якщо виріб не може злити воду, яка знаходиться всередині, можливо, фільтр насоса забруднений. Забруднений фільтр слід очистити. Крім того, фільтр слід чистити кожні 3 місяці. Перед чищенням фільтра насоса слід злити воду з машини.

Крім того, перед транспортуванням виробу (наприклад, при переїзді до іншого будинку) необхідно злити всю воду.



ПРИМІТКА.

Сторонні предмети у фільтрі насоса можуть спричинити пошкодження машини або значний шум під час роботи. Якщо виріб використовується в регіонах, де спостерігаються морози, не забувайте після завершення використання закривати водопровідний кран, від'єднувати головний шланг і зливати воду з виробу. Після кожного використання перекривайте водопровідний кран, до якого під'єднано машину.

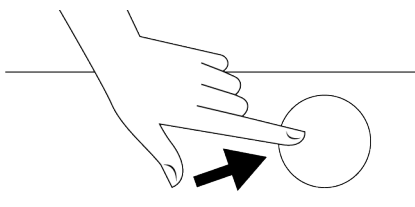
Порядок очищення забрудненого фільтра і зливання води:

1. Витягніть шнур живлення з розетки, щоб від'єднати пральну машину від електромережі.



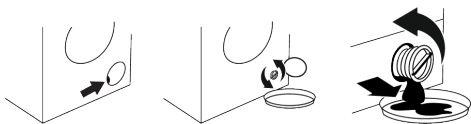
Температура води в машині може досягати 90 °C. Щоб уникнути опіків, чищення фільтра можна починати тільки після охолодження води в машині.

2. Зніміть кришку фільтра.



3. Щоб злити воду, дотримуйтеся нижчезазначених вказівок.

Якщо в комплектацію машини не входить шланг аварійного зливання води, зробіть нижченаведене.



- Щоб зібрати воду з фільтра, поставте велику посудину біля кінця шланга.
- Після того, як із фільтра насоса потече вода, послабте його кріплення шляхом обертання (проти годинникової стрілки). Спрямуйте струмінь води у

встановлену перед фільтром посудину. Тримайте напоготові ганчірку, щоб зібрати воду, яка може пролитися.

- Після того, як вода повністю витече з виробу, відкрутіть фільтр насоса і зніміть його.
1. Очистіть внутрішню частину фільтра від осаду, а також очистіть зону навколо крильчатки насоса від волокон.

2. Замініть фільтр
3. Якщо кришка фільтра складається з двох частин, закрийте кришку фільтра, натиснувши на язичок. Якщо це цілісна деталь, спочатку встановіть на місце язички в нижній частині, а потім натисніть верхню частину, щоб закрити.

7 Усунення несправностей



Спочатку прочитайте розділ «Інструкції з техніки безпеки»!

Програма не запускається після закриття дверцят машини.

- Можливо, не натиснуто кнопку «Пуск/Пауза». >>> Натисніть кнопку «Пуск/Пауза».
- У разі перевантаження дверцят можуть важко закриватися. >>> Зменште кількість білизни та переконайтеся, що дверцята зачиняються належним чином.

Програму неможливо запустити або вибрати програму неможливо.

- Можливо, пристрій перемкнувся в режим самозахисту через проблеми з інфраструктурою (напруга мережі, тиск води тощо). >>> Залежно від моделі пристрою, щоб скасувати програму, виберіть іншу програму, повернувши ручку вибору програм або натиснувши та утримуючи кнопку ввімкнення/вимкнення протягом 3 секунд. Попередню програму буде скасовано. Див. Скасування програми [► 18]

Продукт не вбирає воду.

- Можливо, кран закрито. >>> Відкрийте крани.
- Можливо, шланг подачі води перегнутий. >>> Вирівняйте шланг.
- Можливо, засмічений фільтр впускного отвору для води. >>> Очистіть фільтр.
- Можливо, дверцята завантаження не зачинені. >>> Зачиніть дверцята.

Виріб не зливає воду.

- Зливний шланг може бути засмічений або перегнутий. >>> Очистіть або вирівняйте шланг.
- Можливо, фільтр насоса засмічений. >>> Очистіть фільтр насоса.

Виріб вібрає або шумить.

- Виріб може стояти нестійко. >>> Збалансуйте виріб, відрегулювавши його ніжки.
- Можливо, у фільтрі насоса застряг твердий предмет. >>> Очистіть фільтр насоса.
- Можливо, не видалено транспортні запобіжні болти. >>> Зніміть транспортні запобіжні болти.
- Кількість білизни у пральній машині може бути меншою. >>> Завантажте більше білизни у пральну машину.
- Можливо, у пральну машину завантажено забагато білизни. >>> Вийміть частину білизни з пральної машини або розправте білизну рукою та рівномірно розподіліть її всередині.
- Виріб може лежати на твердій поверхні. >>> Переконайтеся, що виріб ні на чому не лежить.

Вода тече знизу виробу.

- Зливний шланг може бути засмічений або перегнутий. >>> Очистіть або вирівняйте шланг.
- Можливо, фільтр насоса засмічений. >>> Очистіть фільтр насоса.

Під час прання у виробі не видно води.

- Вода знаходиться в невидимій частині виробу. >>> Це не є несправністю.

Завантажувальні дверцята не відчиняються.

- Блокування дверцят активовано через рівень води у пральній машині. >>> Злийте воду, запустивши програму «Насос» або «Віджим».
- Можливо, пристрій нагріває воду або перебуває у фазі віджимання. >>> Зачекайте завершення програми.
- Передня кришка може залишатися прикріпленою через тиск на неї. >>> Передню кришку можна зняти з прикріпленого положення та відкрити, натиснувши та потягнувши ручку.
- У випадках відсутності електроенергії дверцята завантаження пристрою не відчиняться. >>> Щоб відкрити дверцята завантаження пристрою, відкрийте кришку фільтра насоса та потягніть вниз важіль аварійного відкривання дверцят завантаження, розташований позаду неї.
Див. Блокування дверцят для завантаження білизни [► 17]

Час програми не відрховується. (*)

- Можливо, білизна спричинила дисбаланс у пральній машині. >>> Через нерівномірний розподіл білизни всередині пральної машини могла спрацювати система автоматичного виявлення нерівномірного завантаження.

Продукт не проходить етап віджимання. (*)

- Можливо, білизна спричинила дисбаланс у пральній машині. >>> Через нерівномірний розподіл білизни

8 ПОПЕРЕДЖЕННЯ

Деякі (прості) несправності можуть бути належним чином усунені кінцевим користувачем без виникнення будь-яких загроз безпеці або проблем, пов'язаних з небезпечним використанням, за умови, що ремонтні роботи виконуються в межах, встановлених нижченаведеними

всередині пральної машини могла спрацювати система автоматичного виявлення нерівномірного завантаження.

- Можливо, цикл віджимання не було завершено, оскільки воду з пральної машини не вдалося злити. >>> Перевірте фільтр і зливний шланг.
- Надмірне утворення піни могло статися через надмірне використання мийного засобу, і можливо, спрацювала система автоматичного зволоження піни. >>> Використовуйте рекомендовану кількість мийного засобу.

Піна переливається з відсіку для мийного засобу.

- Можливо, було використано забагато мийного засобу. >>> Змішайте 1 столову ложку пом'якшувача з ½ літра води та вилийте суміш у відділення для основного прання лотка для мийного засобу. >>> Додайте відповідну кількість мийного засобу до виробу відповідно до програми та максимального завантаження, зазначених у розділі «Таблиця програм». Під час використання додаткових хімікатів (плямовивідників, відбілювачів тощо) зменште кількість мийного засобу.

(*) Якщо білизна не розподілена належним чином у пральній машині, вона не переходить до етапу віджимання, щоб запобігти пошкодженню себе та навколишнього середовища. Розкладіть білизну та знову віджімть.

інструкціями, відповідно до наведених там вимог (див. розділ «Самостійний ремонт»).

Таким чином, якщо інше спеціально не зазначено в нижченаведеному розділі «Самостійний ремонт», за потреби необхідно звернутися до сертифікованих

фахівців з ремонту обладнання, щоб уникнути загроз безпеці. Сертифікований фахівець з ремонту обладнання — це фахівець з ремонту обладнання, якому виробник надав доступ до інструкцій і списку запасних частин цього виробу відповідно до методів, описаних у законодавчих актах на підставі Директиви 2009/125/ЕС.

Отже, згідно з умовами гарантії, послуги з обслуговування може надавати лише фахівець із сервісного обслуговування (тобто уповноважений фахівець з ремонту обладнання), з яким ви можете зв'язатися за номером телефону, вказаним у посібнику користувача/ гарантійному талоні, або через свого авторизованого дилера. Тому, зверніть увагу, що випадок, коли ремонт здійснюється фахівцями з ремонту обладнання (які не вважаються уповноваженими Beko), призводить до втрати гарантії.

Самостійний ремонт

Допускається самостійний ремонт кінцевим користувачем виключно таких запасних частин: дверцят, дверних петель з ущільнювачами, інших ущільнювачів, дверного замка в зборі та пластикових периферійних пристроїв, як-от: дозаторів для миючих засобів (додатково ознайомитися з оновленим списком станом на 1 березня 2021 року можна за посиланням: support.beko.com).

Крім того, щоб забезпечити безпечно використання виробу й запобігти ризику серйозних травм, згаданий самостійний ремонт слід виконувати відповідно до інструкцій з самостійного ремонту в посібнику користувача, або інструкцій, наведених у документі support.beko.com .

Щоб забезпечити власну безпеку, перед спробою самостійного ремонту слід вимикати виріб.

Випадки, коли кінцеві користувачі ремонтують і намагаються ремонтувати частини, не включені до такого списку, та/або не дотримуються інструкцій щодо самостійного ремонту, наведених в посібниках користувача або інструкцій, наданих у документі support.beko.com , можуть спричинити загрози безпеці, не пов'язані з support.beko.com , і призвести до втрати гарантії на виріб.

Тому настійно рекомендується, щоб кінцеві користувачі утримувалися від спроб ремонту частин, не включених до згаданого списку запасних частин; за таких обставин користувачам слід звертатися до уповноважених або сертифікованих фахівців з ремонту обладнання. У разі недотримання цих вимог такі спроби кінцевих користувачів можуть спричинити проблеми з безпекою й стати причиною пошкодження виробу, а також у майбутньому призвести до пожежі, повені, ураження електричним струмом і серйозних травм.

Наприклад, але не обмежуючись цим, для виконання ремонтних робіт таких частин: двигуна, вузла насоса, головної плати, плати двигуна, плати дисплея, нагрівачів тощо необхідно звернутися до уповноважених або сертифікованих фахівців з ремонту обладнання.

Якщо кінцеві користувачі не дотримуються вищезазначеного, виробник/продавець не може нести відповідальності за будь-яких обставин. Термін наявності запчастин придбаної пральної машини або пральної машини з функцією сушарки становить 10 років. Протягом цього періоду є в наявності оригінальні запасні частини, необхідні для належної роботи пральної машини або пральної машини з функцією сушарки.

Коли прилад вимкнено, натисніть і утримуйте кнопки додаткових функцій 1 і 2. Дорахуйте до 3 і на приладі відобразиться повний перелік циклів прання.
Після відображення повного переліку циклів прання відобразяться коди несправності (за наявності). Порівняйте інформацію на екрані із нижченаведеною таблицею.

Інформація на екрані	Причина	Вирішення проблеми
Помилка	На приладі запущено алгоритм безпеки.	Зачекайте на напис про завершення. Після натиснення кнопки додаткових функцій 1 і 2 ознайомтесь з інформацією на екрані.
SC	Ваша скарга є вирішена під час перевірки.	Зверніться до авторизованого сервісного центру.
E5	Фільтр насоса може бути засмічений.	Очистіть фільтр насоса. Див. розділ «Зливання залишків води та чищення фільтра насоса» Запустіть цикл віджиму. Якщо проблему не вирішено, зверніться до сервісного центру.
E8	Машина може не набирати воду.	<ul style="list-style-type: none"> • Відкрийте крани. • Впевніться, що немає витоків води. • Перевірте шланг підключення для подачі води. Якщо є якісь згини шлангу, випряміть їх. • Очистіть фільтр насоса. Див. розділ «Зливання залишків води та чищення фільтра насоса» • Закрийте передню кришку машини. Впевніться, що кришка заблокована. Запустіть машину ще раз. Якщо проблему не вирішено, зверніться до сервісного центру.
E29	Машина перемкнулася в режим самозахисту через проблему в мережі (напруга в мережі, тиск води і т. д.).	Щоб скасувати програму, поверніть кнопку вибору програми і оберіть іншу. Попередню програму буде скасовано. Див. розділ «Скасування програми». Якщо проблема залишається, зверніться до сервісного центру.
E17	Після завершення циклу в машині присутня надлишкова піна.	<ul style="list-style-type: none"> • Зберігайте пральні засоби в закритій тарі в сухому прохолодному місці. Не зберігайте їх у місцях із надмірно високою температурою. • Для виробів такого типу використовуйте меншу кількість прального засобу. • Використовуйте пральний засіб відповідно до кількості білизни і рівня забрудненості. • Використовуйте рекомендовану кількість прального засобу. • Впевніться, що поклали пральний засіб у відповідний відсік. • Запустіть програму очищення барабану, коли машина порожня. Див. програму «Очищення барабану» Якщо у вашій машині немає програми очищення барабану, можна скористатись програмою Cotton 90C (Бавовна 90C). <ul style="list-style-type: none"> • Після запуску короткої програми без прального засобу перевірте машину. Якщо проблема залишається, зверніться до сервісного центру.
E18	Цикл віджиму не розпочато через дисбаланс машини.	Перевірте наявність білизни всередині машини. Кількості білизни може бути недостатньо. Спробуйте збільшити кількість білизни. Білизна може спричинити дисбаланс; відсортуйте білизну вручну і розподіліть порівну всередині виробу. Повторно запустіть цикл віджиму.
E12	Всередині машини може бути вода.	Відключіть машину. Під машиною може бути вода. Витріть воду під машиною. Знову підключіть машину. Спробуйте короткий цикл. Якщо проблема залишається або ви бачите витік з одного із шлангів, закрийте клапан і зверніться до сервісного центру.
E27	Перевірте злив води з машини.	Див. розділ «Підключення зливного шлангу до зливу».
E84	Підключення BLE не можна встановити.	Перевірте його і спробуйте повторно підключити. Див. розділ «Функція HomeWhiz і функція віддаленого керування». Якщо проблема залишається, зверніться до сервісного центру.



Washing Machine

User Manual



BM3WFU46215WB



Please read this user manual first!

For more information, you can access the digital user manual by scanning the QR code.



Dear customer,

Thank you for choosing Beko product.






We want your product, manufactured with high quality and technology, to provide you with the best possible performance. To do this, please read the entire manual and other provided documentation carefully before using the product.

Please follow all the warnings and information in the user manual to protect yourself and your product from potential dangers.

Keep the user manual. If you give the product to someone else, provide the user manual as well. The warranty terms, usage and troubleshooting methods for your product are included in the manual.

Symbols and Definitions

The following symbols appear in the user manual:

	Danger that could result in death or injury.
	Important information or useful tips for use.
	Read the user manual.
	Recyclable material.
	Hot surface.
NOTICE	Danger that could result in property damage to the product or its surroundings.

1 Safety Instructions

This section contains safety instructions to help prevent personal injury or property damage. Our company cannot be held responsible for any damages that may occur if these instructions are not followed.

- Always have installation and repairs done by an authorized service.
- Use only original spare parts and accessories.
- Do not repair or replace any part of the product unless expressly stated in the user manual.
- Do not make technical changes to the product.

1.1 Intended Use

- This product is designed for household use. It is not intended for commercial use. Do not use the product for any other purpose.
- Use only for washing and rinsing textiles with the appropriate marking.
- This product is designed for indoor use, such as in homes and similar locations. For example;
 - Staff kitchens of stores, offices and other work environments,

- Farmhouses,
- By customers of hotels, motels and other accommodation facilities,
- Bed and breakfast establishments, hostel-like environments,
- Common areas of apartment blocks or laundries.

1.2 Safety of Children, Vulnerable Persons and Pets

- This product may be used by children aged 8 years and older and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the product in a safe way and understand the hazards involved.
- Children under the age of 3 should be kept away unless continuously supervised.
- Electrical products are dangerous for children and pets. Children or pets should not play with, climb on top or inside the product. Check inside the product before use.

- Use child lock to prevent children from interfering with the product.
- Do not forget to close the loading door when leaving the room where the product is located. Children and pets may get locked inside and drown.
- Children should not perform cleaning and user maintenance works without an adult's supervision.
- Keep the packaging materials away from children. Risk of injury and suffocation.
- Keep all detergents and additives used for the product out of children's reach.
- Cut the power cable and break and deactivate the locking mechanism of the loading door before disposing of the product for children's safety.
- Do not tuck the power cord under the product or to the rear of the product. Do not put heavy items on the power cord. Do not bend, crush, or expose the power cable to heat sources.
- Only use the original cable. Do not use cut or damaged cables.
- Do not use an extension cord, multi-plug or adaptor to operate your product.
- Extension cords, multi-socket outlets, adapters or portable power supplies can overheat and cause a fire. Make sure not to place power sockets and portable power supplies near or behind the product.
- The plug shall be easily accessible. If this is not possible, a mechanism that meets the electrical legislation and that disconnects all terminals from the mains (fuse, switch, main switch, etc.) shall be available on the electrical installation.
- Do not touch the plug with wet hands.
- When unplugging the product, do not hold the power cord, but the plug.
- Make sure the plug is not wet, dirty or dusty.

1.3 **Electrical Safety**

- Product should be unplugged during installation, maintenance, cleaning and repair procedures. Unplug the product or turn off the fuse.
- Damaged power cables should be replaced by the authorised service in order to prevent possible danger.

- Never connect your product to electricity saving devices. Such systems are harmful to the product.

1.4 Handling Safety

- Unplug the product before moving, remove the water outlet and water main connections. Drain any water left inside the product.
- This product is heavy, do not handle it by yourself. It may cause injuries if your product falls on you. Do not hit and drop the product while carrying.
- Do not hold parts such as the laundry loading door to lift and move the product. The upper tray should be tightly fixed for moving.
- Carry the product in an upright position. If it cannot be carried upright, tilt it to the right side in frontal view.
- Make sure that the hoses as well as the power cable are not folded, pinched or crushed after the product is fitted into its place after installation or cleaning procedures.
- While the detergent drawer is filled with detergent and/or softener:
 - Do not pull the product.

- Do not relocate the product.
- Do not tilt the product sideways or backwards.
- Before doing the above, make sure to remove the detergent drawer from the machine.

1.5 Installation Safety

- Check the information in the manual and installation instructions to prepare the product for installation and make sure the electrical mains, clean water mains and water outlet are suitable. If not, call a qualified electrician and plumber to have them make the necessary arrangements. These operations are the responsibility of the customer.
- Prior to commencing the installation, be sure to switch off the fuse to deactivate the power supply for the line to which the product will be connected.
- This product is intended for use at altitudes not exceeding 2000 meters above sea level.
- Check the product for any damage before installing it.

- Always wear personal protective equipment (gloves, etc.) during product installation, maintenance and repair. There is a risk of injury.
- Injuries may occur if hands are put into uncovered slots. Close the holes of the transportation safety bolts with plastic plugs.
- Do not install or leave the appliance in areas exposed to environmental conditions like rain or sunlight.
- Store the product in its original packaging according to the instructions on the packaging.
- Do not install the product at locations where the temperature drops below 0 °C.
- Do not place the product on a carpet or similar surface. It would create fire hazard since it cannot receive air from underneath.
- Place the product on a level and hard surface and balance with the adjustable feet.
- Connect the product to a grounding plug protected by a fuse suitable to the current values on the type label. Make sure the grounding is carried out by an expert electrician. As required by local and national regulations, do not use the product without proper grounding.
- Plug the product in a socket with voltage and frequency values suitable to those indicated on the type label.
- Do not plug the product into loose, broken, dirty, greasy, or water-damaged sockets.
- Use the new hose set provided with the product. Do not re-use old hose sets. Do not extend the hoses.
- Connect the water inlet hose directly to the water tap. The pressure from the tap should be minimum 0.1 MPa (1 bar) and maximum 1MPa (10 bars). 10 to 80 litres of water should be running from the tap in a minute in order for the product to function properly. If the water pressure is above 1 MPa (10 bars), a pressure-reducing valve should be fitted. The maximum allowed temperature is 25°C.
- Fit the end of the water discharge hose to the wastewater drain, the sink or the bathtub.
- Place the power cable and hoses in locations without risk of tripping.

- Do not install the product behind a door, a sliding door or at another location that will prevent the door from opening completely.
- If a dryer is to be placed on the product, fix with a suitable connection apparatus obtained from the authorised service.
- There is a risk of contact with electrical components when the upper tray is removed. Do not dismantle the upper tray of the product.
- Position the product so that there is a gap between it and the surrounding surfaces. If your product is built-in, position it according to the installation diagram.

1.6 Operational Safety

- When you are using the product, use only detergents, softeners, and additives suitable for washing machines.
- Do not use chemical solvents on the product. These materials contain an explosion risk.
- Do not operate defective or damaged products. Unplug the product (or turn off the fuse it is connected to), turn off the water tap and call an authorised service.
- Do not place sources of ignition (burning candle, cigarettes, etc.) or sources of heat (irons, cooktops, ovens, etc.) on top of or near the product. Do not put inflammable/explosive materials near the product.
- Do not stand or climb on the product.
- Unplug the product and turn off the tap if you will not be using the product for long periods.
- Avoid opening the detergent drawer while the product is running to prevent splashes. Contact of the detergent with your skin and eyes is dangerous.
- Make sure pets do not climb inside the product. Check inside the product before use.
- Do not force open the locked loading door. The door will open once the washing is completed. If the door does not open, use the solutions for “loading door does not open” error in the Troubleshooting section.
- Do not wash items contaminated with gasoline, kerosene, benzene, reducers, alcohol or other inflammable or explosive materials and industrial chemicals.

- Do not directly use dry cleaning detergent and do not wash, rinse or spin laundry contaminated with dry cleaning detergent.
- Do not place your hands into the rotating drum. Wait until the drum no longer rotates.
- If washing laundry at high temperatures, the discharged washing water would burn your skin if in contact with your skin, for ex. when the draining hose is connected to the tap. Do not touch the discharge water.
- Take the following precautions to prevent formation of biofilm and malodours:
 - Make sure the room where the product is placed is well ventilated.
 - Wipe the door gasket and loading door glass with a dry and clean cloth at the end of the programme.
- The glass of the loading door will heat up when washing at high temperatures. To avoid burns, do not touch the loading door glass and keep children away from the product during operation.
- Before disposing of old and inoperable products:

1. Unplug the power plug and remove it from the socket.
2. Cut the power cable and disconnect it with the plug from the product.
3. Break the locking mechanism of the loading door to render it inoperable.
4. Do not allow children to play with the discarded product.



1.7 Maintenance and Cleaning Safety

- Before cleaning or servicing the product, unplug it or cut the power at the fuse.
- If you need to move the product for cleaning, do not pull on the loading door. The door can break and cause injury!
- Do not put hands, feet and metal objects under or behind your product. This can cause jams, and any sharp edge can cause personal injury.
- Use a clean, dry cloth to wipe foreign material or dust from the plug ends. When cleaning the plug, do not use a wet or damp cloth. Otherwise, there is a risk of fire or electric shock.

- Do not wash the product with pressure washers, by spraying vapour, water or pouring water. There is a risk of electrocution.
- Do not use sharp or abrasive tools to clean the product. Do not use household cleaners, soap, detergent, gas, gasoline, thinner, alcohol, varnish, etc. while cleaning.
- Cleaning agents containing solvents (e.g. cleaning solvent) might reek poisonous fumes. Do not use cleaning products containing solvents.
- There may be detergent residues in the detergent drawer when you open it for cleaning.
- Do not dismantle the filter of the discharge pump while the product is running.
- The temperature in the product may rise up to 90°C. Clean the filter after the water in the product cools down in order to avoid risk of getting burnt.

2 Important Instructions for Environment

2.1 Compliance with WEEE Directive



This product complies with EU WEEE Directive (2012/19/EU). This product bears a classification symbol for waste electrical and electronic equipment (WEEE).

This product has been manufactured with high quality parts and materials which can be reused and are suitable for recycling. Do not dispose of the waste product with normal domestic and other wastes at the end of its service life. Take it to the collection center for the recycling of electrical and

electronic equipment. Please consult your local authorities to learn about these collection centers.

Compliance with RoHS Directive:

The product you have purchased complies with EU RoHS Directive (2011/65/EU). It does not contain harmful and prohibited materials specified in the Directive.

2.2 Package Information

Packaging materials of the product are manufactured from recyclable materials in accordance with our National Environment Regulations. Do not dispose of the packaging materials together with the domestic or other wastes. Take them to the packaging material collection points designated by the local authorities.

3 Technical Specifications

Nominal Capacity (kg)	6
-----------------------	---

4 Installation



Please read the "Safety Instructions" section first!

i Your product automatically detects the amount of laundry placed inside when selecting a programme.

While installing the product, before the first use, calibration should be done to ensure that the laundry amount is detected in the most accurate way.

To do this, select the Drum Cleaning* programme and cancel the spin function. Start the programme without laundry. Wait for the programme to finish, which will take about 15 minutes.

*The programme name may vary depending on the model. For the appropriate programme selection, review the programme descriptions section.

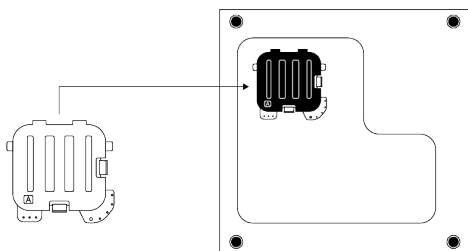
- Preparation of the location and electrical, tap water and wastewater installations at the place of installation is under customer's responsibility.
- Make sure that the water inlet and discharge hoses as well as the power cable are not folded, pinched, or crushed while pushing the product into its place after installation or cleaning procedures.
- Prior to installation, visually check if the product has any defects on it. Do not have the product installed if it is damaged. Damaged products cause risks for your safety.

4.1 Installation of Bottom Panel Covers

i With some models, the base parts of the products are completely closed. These models do not have cap or covers.

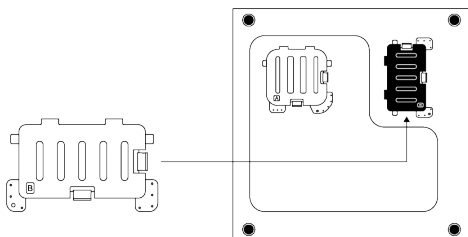
- Cap and Covers are optional. If present, remove the packaging foam and then install the cap and covers.

Cover A



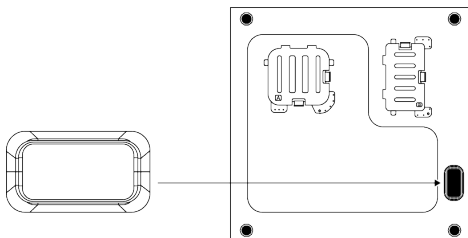
Tilt the machine back slightly. Place the tabs of Cover A against the bottom panel. Rotate the cover to complete the installation.

Cover B



Place the tabs of Cover B against the bottom panel. Rotate the cover to complete the installation.

Cap

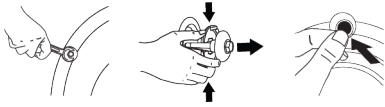


Install the cap by pushing it with your finger.

4.2 Removing Transportation Safety Bolts

1. Loosen all transportation safety bolts with an appropriate wrench until they turn freely.
2. Bend the inner part by pressing it at the grip areas and pull the part out.

- Attach the plastic covers supplied in the User Manual bag into the holes on the rear panel.



NOTICE

Remove the transportation safety bolts before operating the product. Otherwise, the product will get damaged.



NOTICE

Keep the transportation safety bolts in a safe place to reuse when the product needs to be moved again in the future. Install the transportation safety bolts in reverse order of the disassembly procedure. Never move the product without the transportation safety bolts properly fixed in place.

4.3 Connecting to Water Supply

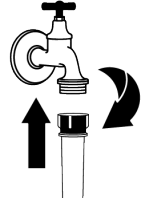


NOTICE

Models with a single water inlet should not be connected to the hot water tap. Laundry may be damaged or the product may go into protection mode and not work. Do not use old or used water inlet hoses on your new product. This may cause water leakage in your product and stains on your laundry.

- Tighten all hose nuts by hand. Make sure to tighten all hose connections completely. Never use a tool when tightening nuts.
- After completing hose connection, open the taps all the way and check if there is any water leakage from the connection points. In case of a leakage, turn off the tap and unscrew the nut. Check the seal and tighten the nut carefully again. To

prevent possible water leaks and damages that may occur, keep the taps closed when the product is not in use.



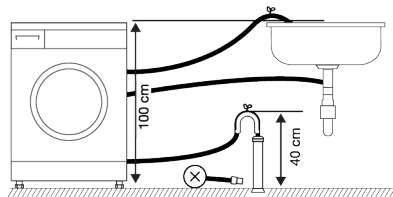
4.4 Connecting the Drain Hose to the Drain

- Attach the end of the drain hose directly to waste water drain, washbasin or bathtub.



Your house will be flooded if the water draining hose is dislocated during water draining. There is also a risk of burning due to the high washing temperatures. In order to prevent such situations and make sure that the product performs water intake and drain processes without any problem, fix the drain hose securely.

- Connect the drain hose to a minimum height of 40 cm and a maximum height of 100 cm.
- Installing the water draining hose at ground level or close to the floor (40 cm below) and then raising it makes water discharge difficult and the laundry may come out extremely wet. Thus, follow the heights provided in the figure.



- To prevent the waste water to go back into the product again and to ensure easy drainage, do not immerse the end

of the hose into the waste water or do not insert it into the drain for more than 15 cm. If it is too long, cut it short.

5. The end of the hose should not be bent, it should not be stepped on and the hose must not be pinched between the drain and the product. Otherwise, water discharge issues may emerge.
6. If the length of the hose is too short, use it by adding an original extension hose. The overall length of the hose shall not be longer than 3.2 m. To prevent water leaks, always secure the connection between the extension hose and the draining hose of the product with a suitable clamp so that it does not come off and cause leaks.

4.5 Adjusting the Feet



WARNING

In order to ensure that the product operates more silently and vibration-free, it must stand level and balanced on its feet. Ensure that the product is balanced by adjusting the feet. Otherwise, the product may move from its place and cause crushing, noise and vibration problems.

To avoid damaging the lock nuts, do not use any tools to loosen the nuts.

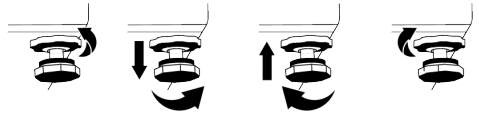
1. Loosen the lock nuts on the feet by hand.
2. Adjust the feet until the product stands level and balanced.

5 Operating the Product



Please read the "Safety Instructions" section first!

3. Tighten all lock nuts again by hand.



4.6 Electrical Connection

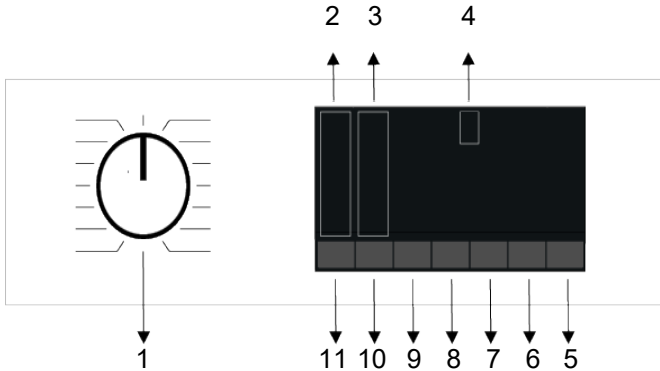
Connect the product to a grounded outlet protected by a 16-amp fuse. Our company shall not be responsible for the damages that shall be incurred due to using the product without grounding according to local regulations.

- Connection must comply with national regulations.
- The electrical connection cable infrastructure of the product must be adequate and suitable for product requirements. It is recommended to use a residual current device.
- Power cable plug must be within easy reach after installation.
- If the current supply to the fuse or breaker in the house is less than 16 amp, have a qualified electrician install a 16-amp supply.
- Your mains voltage must comply with the voltage specified in the "technical specifications" section.
- Do not make connections via extension cables or multi-plugs. Overheating and burning may occur due to the connecting cable.



Damaged power cables should be replaced by the authorised service in order to prevent possible danger.

5.1 Control Panel



- | | |
|----------------------------------|--------------------------------------|
| 1 Program Selection Button | 2 Temperature Level Indicator Lights |
| 3 Spin Speed Indicator Lights | 4 Screen |
| 5 Start/Pause Button | 6 End Time Adjustment Button |
| 7 Auxiliary Function Button 3 | 8 Auxiliary Function Button 2 |
| 9 Auxiliary Function Button 1 | 10 Spin Speed Adjustment Knob |
| 11 Temperature Adjustment Button | |

5.2 Program Table


Program	Maximum load (kg)
Бавовна	6,0
Еко 40-60	6,0
Синтетика	2,5
Експрес Щоденна/Експрес 14 хв.	6,0
Експрес Щоденна/Експрес 14 хв. +Швидке/Інтенсивне	2,0
Делікатні тканини/Вовна/Ручне прання	1,5
Темні тканини / Джинс	2,5
Мікс	3,0
Очистка Барабану	-
Гігієнічна+	6,0
StainExpert	3,0
Сорочки	2,5
Пухові вироби	1,5
ColdWash	3,0

- : See programme description for maximum load.

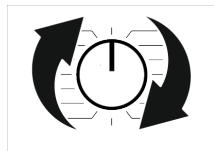
***: Eco 40-60 program 40 ° C temperature selection is the test program according to EU regulation EU/2019/2014 and EN 60456:2016/A11:2020 standard.

5.3 Programme Selection

1. According to the "Programme table", determine the programme suitable for the type, quantity and dirt level of the laundry.

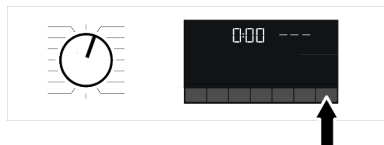
-  Programs are limited to the highest spin speed suitable for the fabric type.
- When choosing the program you will use, always take into consideration the fabric type, color, degree of soiling and allowed water temperature.

2. Select the desired program using the Program Selection button.



5.4 Starting the Program

- Press the Start/Pause button for about 1 second to start the program.




- The Start/Pause button's dim light now glows constantly, indicating that the program has started.
- The loading door is locked. After the loading door is locked, the door lock symbol appears on the screen.
- The program follow-up indicator lights on the screen show the current program step.

5.5 Child Lock

- **Child Lock** 

Use Child Lock function to prevent children from tampering with the product. Thus you can avoid any changes in a running programme.

-  You can switch on and off the product with On / Off button when the Child Lock is active. When you switch on the product again, programme will resume from where it has stopped.
- When the Child Lock is enabled, an audio warning will be given if the buttons are pressed. Audio warning will be cancelled if the buttons are pressed five times consecutively.

To activate the child lock:

Press and hold the related auxiliary function button for 3 seconds. After the countdown as "3-2-1" on the display is over, Child Lock symbol appears on the display. When this warning is displayed, you can release the Auxiliary Function button 3.

To deactivate the child lock:

Press and hold the related auxiliary function button for 3 seconds. After the countdown as "3-2-1" on the display is over, Child Lock symbol disappears.


5.6 Loading Door Lock

There is a locking system on the loading door of the machine that prevents opening of the loading door in cases when the water level is unsuitable.

"Door Locked" symbol appears on the display when the loading door is locked.



Opening the loading door in case of power failure:

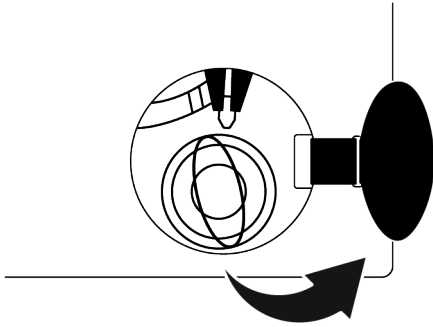
-  In case of power failure, you can use the loading door emergency handle under the pump filter cap to open the loading door manually.



To avoid any water overflow before opening the loading door, make sure there is no water left inside the product.

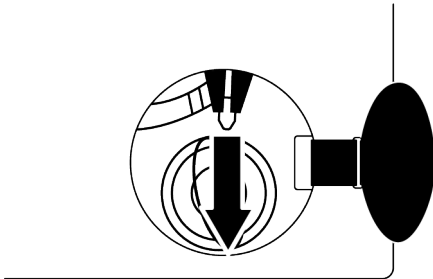
1. Turn off and unplug the product.

2. Open the pump filter lid.




3. Pull down the loading door emergency handle with a tool and release. Then open the loading door.

4. If the loading door does not open then repeat the previous step.



6 Maintenance and Cleaning

 Please read the “Safety Instructions” section first!

Service life of your product extends and frequently experienced problems will be reduced if it is cleaned at regular intervals.


6.1 Cleaning the Detergent Drawer

Clean the detergent drawer at regular intervals (once every 4 to 5 wash) as mentioned below to prevent accumulation of powder detergent.

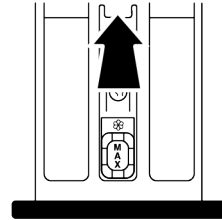
Clean the syphon if excess amounts of water and fabric softener mixture remains in the softener compartment.

5.7 Cancelling the Programme

The programme is cancelled when programme selection knob is turned to a different programme or product is turned off and on again using the programme selection knob.

 If you turn the programme selection knob when the Child Lock is enabled, the programme will not be cancelled. You should cancel the Child Lock first.

If you want to open the loading door after you have cancelled the programme but if it is not possible to open the loading door since the water level in the product is above the loading door baseline, then turn the Programme Selection knob to Pump+Spin programme and drain the water in the product.

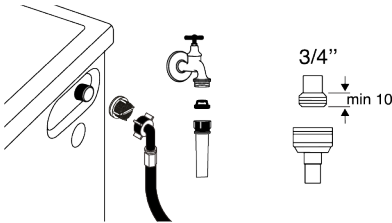


1. Press the marked part of the syphon within the softener compartment and then pull the drawer towards yourself to take it out.
2. Lift and remove the syphon from behind as shown.
3. Rinse drawer and syphon in the sink with plenty of warm water. Use gloves or suitable brush to prevent contact of residues in the drawer with your skin.

4. Firmly fit the syphon and the drawer back after cleaning.

6.2 Cleaning the Water Intake Filters

There is a filter at the end of each water intake valve at the rear of the product and also at the end of each water intake hose where they are connected to the tap. These filters prevent foreign substances and dirt in the water to enter the product. Filters should be cleaned if they are dirty.



1. Close the taps.
2. Remove the nuts of the water intake hoses to access the filters on the water intake valves and clean them with an appropriate brush. If the filters are too dirty, remove them from their places with a pliers and clean in this way.
3. Take out the filters on the flat ends of the water intake hoses together with the gaskets and clean thoroughly under running water.
4. Replace the gaskets and filters carefully and tighten their nuts by hand.

6.3 Draining Remaining Water and Cleaning the Pump Filter

The filter system in your product prevents solid items such as buttons, coins and fabric fibres clogging the pump impeller during draining of washing water. Thus, the water will be drained without any problem and the service life of the pump will extend.

If the product fails to drain water inside it, the pump filter is clogged. Filter must be cleaned whenever it is clogged or in every 3 months. Water must be drained off first to clean the pump filter.

In addition, prior to transporting the product (e.g., when moving to another house) water should be drained completely.



NOTE:

Foreign substances left in the pump filter may damage your product or may cause noise problem.

If you live in areas prone to frost, remember to turn off the water tap, disconnect the main hose, and drain the water from the product when it's not in use.

After each use, turn off the tap to which the mains hose is connected.

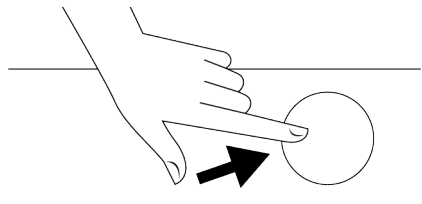
In order to clean the dirty filter and drain the water:

1. Unplug the product to cut off the supply power.



Temperature of the water inside the product may rise up to 90 °C. To avoid the risk of scalding, clean the filter after the water inside the product is cooled down.

2. Open the filter cover.



3. Follow the below procedures in order to drain water.

If the product does not have an emergency water draining hose, in order to drain the water:



- Place a large container at the end of the hose to collect the water from the filter.
- When the pump filter starts leaking water loosen it by turning (opposite clockwise). Fill the running water to the container you placed in front of the filter. Keep a cloth ready to clean the water that may spill.

7 Troubleshooting



Read the "Safety Instructions" section first!

The program does not start after closing the machine door.

- The Start / Pause button may not have been pressed. >>> Press the Start / Pause button.
- In case of overload, the door may be difficult to close. >>> Reduce the laundry and make sure the door closes properly.

The program cannot be started or the program selection cannot be made.

- The product may have switched to self-protection due to infrastructure problems (mains voltage, water pressure, etc.). >>> Depending on the product model, to cancel the program, select another program by turning the Program Selection knob or pressing and holding the On/Off button for 3 seconds. The previous program will be canceled. See.Cancelling the Programme [▶ 15]

The product does not absorb water.

- The tap may be closed. >>> Open the taps.
- The water inlet hose may be kinked. >>> Straighten the hose.
- The water inlet filter may be clogged. >>> Clean the filter.
- The loading door may not be closed. >>> Close the door.

- Completely turn and remove the pump filter when the water in the product leaks out.

1. Clean any residues inside the filter as well as fibres, if any, around the pump impeller region.
2. Replace the filter.
3. If the filter cap is composed of two pieces, close the filter cap by pressing on the tab. If it is one piece, seat the tabs in the lower part into their places first, and then press the upper part to close.

The product does not drain water.

- The water drain hose may be clogged or kinked. >>> Clean or straighten the hose.
- The pump filter may be clogged. >>> Clean the pump filter.

The product vibrates or makes noise.

- The product may be standing unstable. >>> Balance the product by adjusting its feet.
- A hard object may have gotten stuck in the pump filter. >>> Clean the pump filter.
- Transportation safety bolts may not have been removed. >>> Remove the transportation safety bolts.
- The amount of laundry in the product may be less. >>> Load more laundry into the product.
- Excessive laundry may have been loaded into the product. >>> Remove some of the laundry inside the product or straighten the laundry with your hand and distribute it evenly inside the product.
- The product may be resting on a hard surface. >>> Check that the product is not resting on anything.

Water is coming from the bottom of the product.

- The water drain hose may be clogged or kinked. >>> Clean or straighten the hose.
- The pump filter may be clogged. >>> Clean the pump filter.

No water is visible in the product during washing.

- Water is in the invisible part of the product. >>> This is not a malfunction.

The loading door does not open.

- The door lock is activated due to the water level in the product. >>> Drain the water by running the Pump or Spin program.
- The product may be heating the water or in the spinning phase. >>> Wait for the program to finish.
- The front cover may remain attached due to pressure on it. >>> The front cover is released from its attached position and opened by pushing and pulling the handle.
- In cases where there is no electricity, the loading door of the product will not open. >>> To open the loading door of the product, open the pump filter cover and pull down the loading door emergency release lever located behind it. See>Loading Door Lock [► 14]

The program time does not count down. (*)

- The laundry may have created an imbalance in the product. >>> Due to the unbalanced distribution of the laundry inside the product, the automatic unbalanced load detection system may have been activated.

The product does not pass the squeezing step. (*)

- The laundry may have created an imbalance in the product. >>> Due to the unbalanced distribution of the laundry inside the product, the automatic unbalanced load detection system may have been activated.
- The spin cycle may not have been completed because the water inside the product could not be drained. >>> Check the filter and drain hose.
- Excessive foam may have formed due to excessive detergent use and the automatic foam dampening system may have been activated. >>> Use the recommended amount of detergent.

Suds are overflowing from the detergent drawer.

- Too much detergent may have been used. >>> Mix 1 tablespoon of softener with ½ liter of water and pour it into the main wash compartment of the detergent drawer. >>> Add the appropriate amount of detergent to the product according to the program and maximum load stated in the "Program table" section. When using additional chemicals (stain removers, bleach, etc.), reduce the amount of detergent.

(*) When the laundry is not well distributed inside the product, the product does not proceed to the spinning step to prevent damage to itself and the environment. Arrange the laundry and spin again.

8 DISCLAIMER

Some (simple) failures can be adequately handled by the end-user without any safety issue or unsafe use arising, provided that they are carried out within the limits and in accordance with the following instructions (see the "Self-Repair" section).

Therefore, unless otherwise authorized in the "Self-Repair" section below, repairs shall be addressed to registered professional repairers in order to avoid safety is-

ues. A registered professional repairer is a professional repairer that has been granted access to the instructions and spare parts list of this product by the manufacturer according to the methods described in legislative acts pursuant to Directive 2009/125/EC.

However, only the service agent (i.e. authorized professional repairers) that you can reach through the phone number given

in the user manual/warranty card or through your authorized dealer may provide service under the guarantee terms. Therefore, please be advised that repairs by professional repairers (who are not authorized by Beko) shall void the guarantee.

Self-Repair

Self-repair can be done by the end-user with regard exclusively to the following spare parts: door, door hinge and seals, other seals, door locking assembly and plastic peripherals such as detergent dispensers (an updated list is also available in support.beko.com as of 1st of March 2021)

Moreover, to ensure product safety and to prevent risk of serious injury, the mentioned self-repair shall be done following the instructions in the user manual for self-repair or which are available in support.beko.com. For your safety, unplug the product before attempting any self-repair.

Repair and repair attempts by end-users for parts not included in such list and/or not following the instructions in the user manuals for self-repair or which are available in support.beko.com , might give raise to

safety issues not attributable to support.beko.com , and will void the warranty of the product.

Therefore, it is highly recommended that end-users refrain from the attempt to carry out repairs falling outside the mentioned list of spare parts, contacting in such cases authorized professional repairers or registered professional repairers. On the contrary, such attempts by end-users may cause safety issues and damage the product and subsequently cause fire, flood, electrocution and serious personal injury to occur.

By way of example, but not limited to, the following repairs must be addressed to authorized professional repairers or registered professional repairers: motor, pump assembly, main board, motor board, display board, heaters etc.

The manufacturer/seller cannot be held liable in any case where end-users do not comply with the above

The spare part availability of the washing machine or washer-dryer that you purchased is 10 years. During this period, original spare parts will be available to operate the washing machine or washer-dryer properly.

When the appliance is turned off, pressing 1 and 2 auxiliary function buttons are pressed for a long time, a 3-2-1 countdown, and the total washing cycles completed on the appliance is displayed.

After the total washing cycle is displayed, the failure codes, if any, are displayed. Check the information on the screen through the table below.

On-screen Information	Cause	Solution
Err	Safety algorithm is run on the appliance.	Wait for the writing to pass. After pressing the auxiliary function buttons 1 and 2, check the on-screen information.
SC	Your complaint is not solved during the check.	Call the authorised service agent.
E5	Pump filter may be clogged.	Clean the pump filter. See "Draining remaining water and cleaning the pump filter" section. Try in spin cycle. If the issue is not resolved, call the service.
E8	The machine may not be taking in water.	<ul style="list-style-type: none"> • Turn on the taps. • Make sure there is no water outage. • Check the water inlet hose connection, if there is any folding on the hose, straighten it. • Clean the pump filter. See "Draining remaining water and cleaning the pump filter" section. • Close the front cover of the machine. Make sure that the cover is locked. Run the machine one more time. If the issue is not resolved, call the service.
E29	The product has switched to self protection mode due to a supply problem (line voltage, water pressure, etc.).	To cancel the programme, turn the Programme Selection knob to select another programme. Previous programme will be cancelled. See "Cancelling the programme" section. If the issue persists, call the service.
E17	Excess foam is present in the machine after the completed cycle.	<ul style="list-style-type: none"> • Store detergent in a closed and dry location. Do not store in excessively hot places. • Use smaller amounts of detergent for porous laundry like tulle. • Use amount of detergent appropriate to the amount of laundry and the level of stain. • Use only sufficient amount of detergent. • Make sure you place the detergent in the appropriate compartment. • Run the Drum Cleaning programme with the machine empty. See "Drum Cleaning" programme If your machine does not include Drum Cleaning programme, you can use Cotton 90C. <ul style="list-style-type: none"> • After running a short programme without detergent, check the machine. If the issue persists, call the service.
E18	Spin cycle is not initiated due to an imbalance of the machine.	Check the laundry inside the machine. The amount of laundry may not be sufficient. Try by increasing the amount of laundry. The laundry may be causing an imbalance; sort out the laundry by hand and distribute evenly inside the appliance. Retry in spin cycle.
E12	There may be water inside the machine.	Unplug the machine. There may be water under the machine. Clean the water under the machine. Plug the machine again. Try running a short cycle. If the issue persists or you see water leaking from one of the hoses, close the valves and call the service.
E27	Check the water drain of the machine.	See "Connecting the drain hose to the drain" section.
E84	BLE connection cannot be established.	Check it, try connecting it. See "HomeWhiz Feature and Remote Control Function" section. If the issue persists, call the service.