



Contact us

Our Customer Care is always at your disposal to answer your concerns and questions on topics such as:

- **Troubleshooting tips.**
- Information and practical suggestions for **getting the most out of your device.**
- Tips for **better use of your device.**

For **technical support**, spare parts, consumables, cleaners or accessories, contact us:

European Appliances Greece S.A.

Address: 39A Avenue Ethnikis Antistaseos, Nea Ionia PO 14234 Attica Greece

Phone: 210 7000500

E-mail: info_greece@beko.com

Monday – Friday: 09:00 – 17:00

www.beko.gr

*Source: Euromonitor International Limited; Consumer Appliances 2025 edition, Beko Corp, Large Appliances as per "Major Appliances", GBO, retail volume, 2024 data.



General Terms and Conditions of Legal Warranty (Greece)

This warranty is provided by European Appliances Greece S.A. 39A Ethnikis Antistaseos Avenue, Nea Ionia 14234, Greece Gemi number: 121642001000 to you as the buyer of the Beko home appliances and we thank you for your preference.

Your Warranty – Terms and Conditions

European Appliances Greece S.A. promises to deliver the product of your choice in perfect condition in order to achieve the highest level of satisfaction from its use. However, if a product is observed to be damaged externally or internally during unpacking, the buyer could report the nonconformity to the Company within 2 working days of receipt. The 24-month warranty includes labor and replacement of spare parts.

In addition to the rights set out in this warranty, you have additional statutory rights against the seller of your appliance, which may entitle you to free repair in the event of a defect.

These warranty conditions apply to appliances purchased and used in Greece.

How to submit a claim during warranty?

Before contacting technical support, carefully check whether the fault that occurs on your appliance is mentioned in the Instructions for Use in the chapter: "Troubleshooting" and follow the instructions for its recovery.

If, however, the fault has not been corrected, please contact the call center (210 7000500) on the following details, mentioning:

- a) the model of the appliance (Model) or the code of the appliance (Product SKU)
- b) the exact description of the problem
- c) the serial number (serial number)

What will be repaired?

Within the 24-month warranty period, we will repair any defect proven to be due to a manufacturing fault or a defective part. Defective parts that are replaced are our property. The newly placed or repaired spare parts will have a 24-month warranty.

What is covered by this warranty?

Any part or accessory included in the original packaging of the appliance and used for this appliance, if found to be defective within 24 months from the date of purchase, will be repaired free of charge by European Appliances Greece S.A. technical support under the following conditions:

1. The device must have been purchased within 24 months prior to the date of reporting the fault. The purchase must be proven by a relevant legal document which must clearly state the model, brand of the appliance and the date of purchase of the appliance.
2. The device must be used for domestic use only.
3. It must be proven that the defect occurred during normal operation of the appliance while the appliance has been used in accordance with the user instructions. You can find the user manual for your device on our website: www.beko.gr

What is excluded from the warranty?

In case of a reported repair incident, which is not covered by the terms and conditions of the warranty the costs for the provided services - including site visit by the technician - shall be undertaken by the customer. The terms of this warranty apply to appliances purchased and used within Greece.

The warranty is not valid in the case of non-domestic use.

Crystals, ceramic surfaces, rubber or plastic parts, lamps, accessories (accessories not necessary for the operation of the device), consumables, hoses, filters, handles, knobs, buttons, remote controls and shelves, are not covered by the warranty.

The warranty does not cover:

- Changing the direction of the doors,
- Connection to electricity, water or gas supply,
- Functional check,
- Demonstration of operation of the device and periodic maintenance.
- Damage from normal use (e.g. fading from the sun), reduced performance of electric batteries or other components that are expected to be replaced at intervals during the life cycle of the device in accordance with the instructions for use.
- Damage from calcium and magnesium salts, limescale, contained in the water supply of the appliances, or from the use of inappropriate detergents, cleaners and chemicals that may cause chemical or electrochemical reactions resulting in

the wear of the appliance.

- Incorrect or bad installation of the device, non-observance of the installation specifications as stated in the instructions and installation manuals. Installation and placement of the appliance, in unsuitable environmental conditions such as high humidity and high temperature or in damages caused by an external factor, in changes in the electrical supply voltage and frequency outside the manufacturer's specifications, to third-party interventions by unauthorized technicians (in terms of work and spare parts) or when the rating plate of the appliance has been falsified.

- Damage caused by misuse, ingress of liquids, construction dust or toner, or damage caused directly or indirectly by overloading or abuse or by negligence or omission such as failure to perform required maintenance or lack of care in accordance with instructions manual of the appliance.

- Defects caused by damage in transit, for which we are not responsible, due to incorrect installation and assembly, misuse, non-compliance with operating and assembly instructions are also not guaranteed.

The warranty ceases to be valid if:

- interventions or repairs have been carried out by persons not authorized by us for this purpose,

- if the device has been fitted with spare parts, accessories or components that are not genuine parts

- if the repair or intervention by an unauthorized person, or the incorporation of non-genuine parts, has caused the fault of appliance.

Minor deviations from the specified quality of the device, which do not affect the value and suitability of the device for use, are not covered by this warranty. Damages due to natural disasters, fires, floods, earthquakes, national riots, acts of vandalism or accidents are not covered by warranty.

If it is found that the damage is due to the above cases, then the customer is charged with the corresponding fee of the technician's visit.

The terms and conditions of the warranty apply to appliances sold by the official European Appliances Greece S.A. partner network. If a device is shipped and operated in another EU country ("country of destination"), whose technical requirements (e.g. voltage and frequency of electricity, domestic use of the device and not professional use, etc) are covered in country of destination and as long as the device is suitable for the respective environmental conditions, the warranty terms of the country of destination will apply if we have a customer service network in that country. You can search our service network at www.beko.com

The Company reserves the right to define the manner, time and place of repair of damages according to their special characteristics, in the terms of legislation, without exceeding 15 days.

This warranty does not imply other claims beyond those mentioned above and provided as mandatory by law.

What if the device cannot be repaired?

It is at the discretion of European Appliances Greece S.A. to evaluate and judge whether a repair is possible or beneficial during the 24-month period of this warranty, otherwise we will offer you a new device of similar technical characteristics or of equal value free of charge. The replaced appliance is our property. The new appliance will have a 24-month warranty.

Appliance registration:

Take advantage of the opportunity to register your device at register.beko.com/gr-el to receive important updates for your device, any technical improvements or soft-ware upgrades, as well as updates on promotions and new products.



Serial Number: 01-2345678-99

Product SKU: 0123456789

Model: XXXXXXXXX



Επικοινωνήστε μαζί μας

Η **Εξυπηρέτηση Πελατών** μας είναι στη διάθεσή σας για να απαντήσει σε οποιοδήποτε ερώτημά σας σχετικά με:

- **Συμβουλές αντιμετώπισης προβλημάτων**
- Πληροφορίες και πρακτικές προτάσεις για την **μέγιστη αξιοποίηση της συσκευής σας**
- Συμβουλές για την **καλύτερη χρήση της συσκευής σας**

Για **Τεχνική Υποστήριξη** σχετικά με ανταλλακτικά, αναλώσιμα, καθαριστικά ή αξεσουάρ, επικοινωνήστε μαζί μας:

European Appliances Ελλάς Α.Ε.

Λεωφόρος Εθνικής Αντιστάσεως 39Α, ΤΚ14234, Νέα Ιωνία, Αττική, Ελλάδα

Τηλέφωνο Επικοινωνίας: 210 7000500

E-mail: info_greece@beko.com

Δευτέρα έως Παρασκευή: 9:00 π.μ. - 5:00 μ.μ

www.beko.gr



Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις Νόμιμης Εγγύησης (Ελλάδα)

Αυτή η εγγύηση παρέχεται από την Euroapean Appliances Greece A.E. με διεύθυνση: Λεωφόρος Εθνικής Αντιστάσεως 39Α, Νέα Ιωνία, Αττικής, ΤΚ 14234 Ελλάδα Αρ. Γ.Ε.Μ.Η.: 121642001000 σε εσάς ως αγοραστή των οικιακών συσκευών Beko που διαθέτουμε στην αγορά και σας ευχαριστούμε για την προτίμησή σας.

Η Εγγύησή σας – Όροι και Προϋποθέσεις

Η Euroapean Appliances Greece A.E. υπόσχεται να παραδώσει το προϊόν της επιλογής σας σε άψογη κατάσταση προκειμένου να επιτύχετε το υψηλότερο επίπεδο ικανοποίησης από τη χρήση του. Ωστόσο, εάν κατά την αποσυσκευασία του προϊόντος παρατηρηθεί ότι έχει υποστεί ζημιά εξωτερικά ή εσωτερικά ο αγοραστής θα μπορούσε να το αναφέρει στην Εταιρεία εντός 2 εργάσιμων ημερών από την παραλαβή. Η εγγύηση έχει διάρκεια 24 μηνών και καλύπτει εργασία και ανταλλακτικά. Εκτός από τα δικαιώματα που ορίζονται σε αυτήν την εγγύηση, έχετε πρόσθετα θεσμοθετημένα δικαιώματα από τον πωλητή της συσκευής σας, τα οποία ενδέχεται να σας παρέχουν το δικαίωμα σε δωρεάν αποκατάσταση σε περίπτωση ελαττώματος. Αυτοί οι όροι εγγύησης ισχύουν για συσκευές που αγοράστηκαν και χρησιμοποιούνται στην Ελλάδα.

Πώς να υποβάλετε το αίτημά σας κατά τη διάρκεια της εγγύησης;

Πριν επικοινωνήσετε με την τεχνική υποστήριξη, ελέγξτε προσεκτικά εάν η βλάβη που εμφανίζεται στη συσκευή σας αναφέρεται στις Οδηγίες Χρήσης στο κεφάλαιο: «Αντιμετώπιση Προβλημάτων» και ακολουθήστε τις οδηγίες για την αποκατάστασή της. Εάν ωστόσο, η βλάβη δεν έχει διορθωθεί, επικοινωνήστε μαζί μας στο 210 7000500 αναφέροντας:

1. το μοντέλο της συσκευής (Model) ή τον κωδικό της συσκευής (Product SKU)
2. την ακριβή περιγραφή του προβλήματος
3. τον σειριακό αριθμό (Serial Number) της συσκευής

Τι θα επισκευαστεί;

Εντός της περιόδου εγγύησης των 24 μηνών, θα επισκευάσουμε οποιοδήποτε ελάττωμα που αποδεδειγμένα οφείλεται σε κατασκευαστικό ελάττωμα ή σε ελαττωματικό εξάρτημα. Τα ελαττωματικά εξαρτήματα που αντικαθίστανται ανήκουν στην ιδιοκτησία μας. Τα επισκευασμένα ή νέα ανταλλακτικά θα έχουν εγγύηση 24 μηνών.

Τι καλύπτεται από αυτή την εγγύηση;

Οποιοδήποτε εξάρτημα ή αξεσουάρ που περιλαμβάνεται στην αρχική συσκευασία της συσκευής και χρησιμοποιείται για αυτήν τη συσκευή, εάν διαπιστωθεί ότι είναι ελαττωματικό εντός 24 μηνών από την ημερομηνία αγοράς του, θα επισκευαστεί δωρεάν από την τεχνική υποστήριξη της Euroapean Appliances Ελλάς Α.Ε., υπό τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

1. Η συσκευή πρέπει να έχει αγοραστεί εντός 24 μηνών πριν από την ημερομηνία αναφοράς της βλάβης. Η αγορά πρέπει να αποδεικνύεται από σχετικό νομικό παραστατικό το οποίο πρέπει να αναφέρει ξεκάθαρα το μοντέλο, την μάρκα της συσκευής και την ημερομηνία αγοράς της συσκευής.
2. Η συσκευή πρέπει να χρησιμοποιείται μόνο για οικιακή χρήση.
3. Θα πρέπει να αποδειχθεί ότι το ελάττωμα προέκυψε κατά την κανονική λειτουργία της συσκευής ενώ η συσκευή έχει χρησιμοποιηθεί σύμφωνα με τις οδηγίες χρήσης της συσκευής. Στην ιστοσελίδα μας μπορείτε να βρείτε τις οδηγίες χρήσης για την συσκευή σας: www.beko.gr

Τι εξαιρείται από την εγγύηση;

Για αδικαιολόγητη κλήση του τεχνικού, τα έξοδα επιβαρύνουν τον πελάτη (για παράδειγμα αν το ελάττωμα οφείλεται σε ακατάλληλη χρήση της συσκευής ή η βλάβη δεν καλύπτεται από τους όρους της εγγύησης). Οι όροι της παρούσας εγγύησης ισχύουν για συσκευές που έχει αγοραστεί και χρησιμοποιούνται εντός της Ελλάδας. Η εγγύηση δεν ισχύει σε περίπτωση μη οικιακής χρήσης. Κρυστάλλα, κεραμικές επιφάνειες, ελαστικά ή πλαστικά μέρη, λαμπτήρες, αξεσουάρ, (αξεσουάρ που δεν είναι απαραίτητα για την λειτουργία της συσκευής), αναλώσιμα, εύκαμπτοι σωλήνες, φίλτρα, λαβές, χερσούλα, πόμολο, κουμπιά, τηλεχειριστήρια και ράφια, δεν καλύπτονται από αυτήν την εγγύηση. Τα παρακάτω δεν καλύπτονται:

1. αλλαγή της κατεύθυνσης/φοράς των θυρών
2. σύνδεση με ηλεκτρικό ρεύμα, παροχή νερού ή αερίου
3. λειτουργικός έλεγχος,
4. οδηγίες χρήσης - επιδείξη λειτουργίας της συσκευής και περιοδική συντήρηση.
 - Δεν καλύπτονται φθορές από φυσιολογική χρήση (π.χ. ξεθώριασμα από τον ήλιο), μειωμένη απόδοση ηλεκτρικών συσσωρευτών ή και άλλων εξαρτημάτων που προβλέπεται η αντικατάστασή τους ανά διαστήματα στον κύκλο ζωής της συσκευής σύμφωνα με τις οδηγίες χρήσης.
 - Φθορές από άλατα ασβεστίου και μαγνησίου που περιέχονται στην παροχή νερού των συσκευών, ή από χρήση ακατάλληλων απορρυπαντικών, καθαριστικών και χημικών που μπορεί να προκαλέσουν χημικές ή ηλεκτροχημικές αντιδράσεις με αποτέλεσμα την φθορά της συσκευής.

- Λανθασμένη ή κακή εγκατάσταση της συσκευής μη τήρηση των προδιαγραφών εγκατάστασης όπως αυτές αναφέρονται στις οδηγίες χρήσης, εγκατάστασης και τοποθέτησης της συσκευής.
- Εγκατάσταση της συσκευής σε περιβαλλοντικές συνθήκες ακατάλληλες όπως υψηλή υγρασία και θερμοκρασία ή σε βλάβες που προκαλούνται από εξωτερικό παράγοντα, σε μεταβολές στην τροφοδοσία ηλεκτρικού ρεύματος εκτός των προδιαγραφών του κατασκευαστή, σε παρεμβάσεις τρίτων μη εξουσιοδοτημένων τεχνικών (όσον αφορά την εργασία και τα ανταλλακτικά) ή όταν το μοντέλο και ο σειριακός αριθμός της συσκευής έχει παραποιηθεί.
- Ζημιές που προκαλούνται από κακή χρήση, είσοδο υγρών, σκόνης οικοδομών ή από τόνερ.
- Βλάβες που προκλήθηκαν άμεσα ή έμμεσα από υπερφόρτωση ή κατάχρηση ή από αμέλεια ή παράλειψη όπως η μη πραγματοποίησης της απαιτούμενης συντήρησης ή έλλειψη φροντίδας σύμφωνα με τις οδηγίες χρήσης της συσκευής.
- Ελαττώματα που προκαλούνται από ζημιά κατά τη μεταφορά, για την οποία δεν φέρουμε ευθύνη, λόγω λανθασμένης εγκατάστασης και συναρμολόγησης, κακής χρήσης μη συμμόρφωσης με τις οδηγίες λειτουργίας και συναρμολόγησης.

Η ισχύς της εγγύησης παύει να ισχύει:

- εάν έχουν πραγματοποιηθεί παρεμβάσεις ή επισκευή από άτομα μη εξουσιοδοτημένα από εμάς για το σκοπό αυτό
- εάν η συσκευή έχει εφοδιαστεί με ανταλλακτικά, αξεσουάρ ή εξαρτήματα που δεν είναι γνήσια ανταλλακτικά
- εάν η επισκευή ή η παρέμβαση ενός μη εξουσιοδοτημένου ατόμου ή η ενσωμάτωση μη γνήσιων εξαρτημάτων, έχει προκαλέσει το ελάττωμα της συσκευής. Μικρές αποκλίσεις από την καθορισμένη ποιότητα της συσκευής, οι οποίες δεν επηρεάζουν την αξία και την καταλληλότητα της συσκευής για χρήση, δεν καλύπτονται από την παρούσα εγγύηση.

Σε βλάβες που οφείλονται σε φυσικές καταστροφές, πυρκαγιές, πλημμύρες, σεισμούς, εθνικές ταραχές, πράξεις βανδαλισμού ή ατυχημάτων.

Εάν διαπιστωθεί ότι η ζημία οφείλεται στις παραπάνω περιπτώσεις, τότε ο πελάτης επιβαρύνεται με την αντίστοιχη αμοιβή της επίσκεψης του τεχνικού.

Οι όροι της εγγύησης ισχύουν για συσκευές που αγοράζονται και τίθενται σε λειτουργία από το επίσημο δίκτυο συνεργατών της Euroapean Appliances Greece A.E.. Εάν μια συσκευή αποστέλλεται και λειτουργεί σε άλλη χώρα της ΕΕ ("χώρα προορισμού"), της οποίας οι τεχνικές απαιτήσεις (π.χ. τάση και συχνότητα της ηλεκτρικής ενέργειας, οικιακή χρήση της συσκευής και όχι επαγγελματική χρήση, κλπ...) καλύπτονται στην χώρα προορισμού και εφόσον η συσκευή είναι κατάλληλη για τις αντίστοιχες περιβαλλοντικές συνθήκες, θα ισχύουν οι όροι εγγύησης της χώρας προορισμού, εάν έχουμε δίκτυο εξυπηρέτησης πελατών στη χώρα αυτή. Μπορείτε να αναζητήσετε το δίκτυο τεχνικής εξυπηρέτησης πελατών στο www.beko.com

Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να ορίζει τον τρόπο, τον χρόνο και τον τόπο της επισκευής των βλαβών σύμφωνα με τα ειδικά τους χαρακτηριστικά σύμφωνα με την νομοθεσία χωρίς να υπερβαίνει τις 15 ημέρες. Αυτή η εγγύηση δεν εγείρει περεταίρω αξιώσεις για οποιοδήποτε αξιώσεις εκτός απ' όσες αναφέρονται παραπάνω και προβλέπονται υποχρεωτικά με βάση την νομοθεσία.

Τι γίνεται αν η συσκευή δεν μπορεί να επισκευαστεί;

Είναι στην διακριτική ευχέρεια της Euroapean Appliances Greece A.E. να αξιολογήσει και να κρίνει αν μία επισκευή είναι δυνατή ή συμφέρουσα κατά την διάρκεια της 24μηνιαίας περιόδου αυτής της εγγύησης, σε διαφορετική περίπτωση θα σας προσφέρουμε δωρεάν μία νέα συσκευή εφάμιλλων τεχνικών χαρακτηριστικών ή ίσης αξίας. Η αντικατεστημένη συσκευή ανήκει στην ιδιοκτησία μας. Στην περίπτωση αυτή η νέα συσκευή θα έχει εγγύηση 24 μηνών.

Εγγραφή συσκευής:

Αξιοποιήστε την δυνατότητα εγγραφής της συσκευής σας στον ιστότοπο register.beko.com/gr-el, έτσι θα μπορείτε να λαμβάνετε σημαντικές ενημερώσεις για την συσκευή σας, πιθανές τεχνικές βελτιώσεις ή αναβαθμίσεις λογισμικού και ενημερώσεις σχετικά με προσφορές καθώς και για νέα προϊόντα.

beko



Serial Number: 01-2345678-99

Product SKU: 0123456789

Model: xxxxxxxxxx

Javítás esetén töltendő ki

Bejelentés dátuma:
Átvétel dátuma:
Bejelentett hiba leírása:

Kijavítás módja:
Termék visszaadásának dátuma:
Jótállás új határideje:
Szerviz neve:
Munkalapszám:

Aláírás, P.H.

Bejelentés dátuma:
Átvétel dátuma:
Bejelentett hiba leírása:

Kijavítás módja:
Termék visszaadásának dátuma:
Jótállás új határideje:
Szerviz neve:
Munkalapszám:

Aláírás, P.H.

Bejelentés dátuma:
Átvétel dátuma:
Bejelentett hiba leírása:

Kijavítás módja:
Termék visszaadásának dátuma:
Jótállás új határideje:
Szerviz neve:
Munkalapszám:

Aláírás, P.H.

JÓTÁLLÁSI JEGY

Kérjük, hogy a jótállási jegyet gondosan őrizze meg!



Regisztrálja készülékét a

<https://register.beko.com/hu-hu/> honlapon

Készülék típusa:
Gyártási száma:
Vásárlás napja: 202.....év.....hó.....nap
Készülék vételára (bruttó) Ft

Aláírás (P.H.)

Beüzemelés időpontja: 202.....év.....hó.....nap

Aláírás (P.H.)

BEKO központi szerviz
terméktámogatás

+36 1 999 5000
ugyfelszolgalat@beko.com

Gyártó: Arçelik A.S.

Forgalmazó: European Appliances Hungary Kft.

1117 Budapest, Bercsényi utca 25.

A European Appliances Hungary Kft. által a jogszabályban, értékhatártól függően biztosított 24 hónap (2 év) illetve 36 hónap (3 év) jótállási időn túl vállalt esetleges kiterjesztett, promóciós gyártói jótállás kizárólag a termék regisztrációja esetén érvényes, mely regisztráció, kizárólag a European Appliances Hungary Kft. által, Magyarország területén forgalomba hozott, Beko márkajelzésű háztartási készülékekre vonatkozik, abban az esetben, ha Ön fogyasztónak minősül. Regisztráció, a <https://register.beko.com/hu-hu/> honlapon végezhető el. Amennyiben a regisztráció során hibás adatok kerülnek rögzítésre, azok a termék adataitól eltérnek, egy esetleges meghibásodás esetén a javítási igény, elutasításra kerülhet.

A kiterjesztett, promóciós gyártói jótállás a lejáratí időn belüli, rendeltetésszerű használat mellett fellépő, tartós belső hibából eredő, a termék alkatrészeinek előre nem látható meghibásodása esetén érvényes. A kiterjesztett jótállási időszak nem hosszabbodik az esetleges javítások alatt eltelt időtartammal, és nem indul újra automatikusan termék csere esetén sem. A kiterjesztett gyártói jótállásban résztvevő termékek listája megtalálható a honlapunkon a www.beko.com/hu-hu linken.

A vevő jogosult a termék meghibásodása esetén javítást kérni az ugyfelszolgalat@beko.com e-mail címen, vagy a +36 1 999 5000 ügyfélszolgálati telefonszámon, vagy a www.beko.com/hu-hu/Terméktámogatás/Kapcsolat linken keresztül is, a promóciós feltételek szerint. Kiterjesztett gyártói jótállási igény bejelentését követően, a vásárló köteles a szervizes munkatárs részére, a kiszállás alkalmával, a javítás megkezdését megelőzően, a számlát (nyugtát) és bármely kiterjesztett gyártói jótállásról szóló dokumentumot felmutatni, melyen lévő adatokat a hiba bejelentésénél megadott, és a regisztráció során, annak elfogadását követően kapott, valamint a készülék adat táblájának olvashatóságát biztosítani. Bármely dokumentum hiánya, vagy a készülék beazonosíthatatlansága esetén, a javítás elutasításra kerülhet. Amennyiben a dokumentum(ok) hiányos(ak), vagy nincsen(ek) meg, úgy a kiterjesztett jótállás nem érvényes. A hiányzó dokumentumok pótlása esetén, a javítás ismét bejelenthető.

A kiterjesztett gyártói jótállás időtartama alatt a terméket első sorban javítjuk, amennyiben a termék rendeltetésszerű használat mellett hibásodott meg. Javíthatatlanság esetén, egyedi döntés alapján készülék csere, vagy csereigazolás kerül kiállításra. Csere esetén, ha azonos típus nem elérhető a kínálatban, a csere hasonló tulajdonságokkal rendelkező készülékre történik, mely az eredeti készülék tulajdonságaitól eltérhet.

A fogyasztó a kiterjesztett jótállás ideje alatt, automatikusan nem jogosult a vásárlás összegének visszatérítésére, árleszállításra vagy elállásra, és egyéb, a törvényes jótállási időszakra vonatkozó szabályok alkalmazására. Egyes, a promóciós jótállás feltételei, a törvényes jótállás szabályától eltérhetnek. További részletes feltételekről, illetőleg a vásárláskor érvényben lévő aktuális kiterjesztett jótállási időszakokról a www.beko.com/hu-hu hivatalos internetes honlapunkon olvashat bővebben.

A jótállási felelősségvállalás - különösen, de nem kizárólag - az alábbi esetkörökre nem terjed ki:

- szakszerűtlen üzembe helyezés esetén, ha az üzembe helyezést nem a vállalkozás vagy annak megbízottja végezte el, vagy ha az üzembe helyezést a fogyasztónak kellett elvégeznie, de azt szakszerűtlenül, nem a használati-kezelési útmutató alapján történt (a használati utasítás elérhető a www.beko.com/hu-hu/tamogatás honlapon)
- nem rendeltetésszerű használat, vagy magas páratartalom, nedvesség okozta meghibásodás, korrózió
- karbantartási kötelezettség elmulasztásából, illetve a nem megfelelő tisztítószer/esszközök, vagy azok nem rendeltetésszerű használatából eredő hibákra, károsodásokra
- a termék hibáját túlfeszültség, hálózati hiba, elemi kár, természeti csapás okozta
- a termék hibás, nem az eredeti tartozékok, vagy nem eredeti alkatrészek használatának következtében
- a konyhabútor, amelybe a terméket beépítik, nem felel meg a szükséges műszaki paramétereknek
- a jótállás nem terjed ki a termék (vagy alkatrészeinek) normál használatából eredő kopására (akkumulátor kapacitás csökkenése, kések eltompulása, szénkefe, vagy csapágyak, egyéb forgó mozgó alkatrészek kopása, porzsák, szűrők piszkolódása, egyéb alkatrészek sérülése)
- üveg és műanyag alkatrészek károsodása, szelvényződés, vízkő vagy lerakódások okozta hibák
- helytelen tárolás, szállítás, kezelés, rongálás
- a fogyasztó által jelzett hiba nem tapasztalható, nem reprodukálható, vagy más gyártó által készített termékek, és azok használata által okozott hibákra

A fogyasztó jogai, valamint a gyártó (forgalmazó) és kereskedelmi cégek kötelezettségei megtalálhatóak a Polgári Törvénykönyvben, a 151/2003 (IX. 22.) Korm. Rendeletben, valamint a 19/2014 (IV.29.) NGM rendeletben.

Jótállási igényeivel kapcsolatos jogvita esetén a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

A Békéltető testületek listája elérhető a www.bekeltetes.hu honlapon.

Tájékoztató a jótállási jogokról

A European Appliances Hungary Kft. 1117 Budapest, Bercsényi utca 25. Továbbiakban: vállalkozás) által Magyarországon forgalomba hozott és üzembe helyezett egyes tartós fogyasztási cikkekre a Polgári törvénykönyv és a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján jótállási kötelezettség terjed ki. A jótállási kötelezettség teljesítése azt a vállalkozást terheli, amely a fogyasztóval kötött szerződés a szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtására kötelez. A jótállásból eredő jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül. A jótállási szabályokra és a jótállási időkre a vásárlás napján érvényes jogszabályok az irányadók.

A Polgári törvénykönyvről szóló „2013. évi V. törvény értelmező rendelkezései alapján, a 8:1 § (1) bekezdés 3. pontja szerint fogyasztónak minősül a szakmája, önálló foglalkozása vagy az üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

A 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet szerinti jótállás érvényességéhez, valamint a jótállásból eredő jogok érvényesítéséhez a vállalkozás az e rendeletben foglaltakon túl további követelményt nem támaszthat a fogyasztóval szemben, kivéve, ha a fogyasztási cikk megfelelő üzembe helyezése más módon nem biztosítható és a követelmény teljesítése nem jelent aránytalan terhet a fogyasztó számára.

A jótállás időtartama a 151-es rendelet 2.§ (1) bekezdése alapján:

- 10 000 forintot elérő, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
- 250 000 forint eladási ár felett három év.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezést napjával kezdődik. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított 6 hónapon túl helyeztetni üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

A fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval/kereskedővel/szervizzel közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.

A jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel érvényesíthetőek, amelynek nem tehető feltételévé a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának a fogyasztó általi visszaszolgáltatása. A jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.

A jótállási időn belül keletkező hiba esetén a fogyasztó fordulhat az eladóhoz, vagy a forgalmazóhoz a +36 1 999 5000 telefonszámon, vagy www.beko.com/hu-hu/Terméktámogatás/Kapcsolat linken keresztül veheti fel a kapcsolatot.

Hiba esetén, a szervizigény bejelentésekor szükséges megadni a vásárlás időpontját, a készülék típusát, gyártási és termékszámát. A szervizes munkatárs helyszínre érkezését követően köteles felmutatni a dokumentumokat (számla, nyugta, jótállási jegy, 5 év jótállásról szóló dokumentum), amelyek alátámasztják a jótállás meglétét. A jótállási időn belül, ha a vásárló értesíti a szerviz központot a feltételezett hibával kapcsolatban, a technikus látogatása során pedig kiderül, hogy a készülék hibátlan, a kiszállás díját köteles a vásárló megtéríteni.

A jótálláson belül végrehajtott javítást követően a felhatalmazott szervizek vagy az eladó köteles a vevő részére bocsátani a szerviz lap vagy a jótállási jog gyakorlását és a javítás időtartamát igazoló okirat olvasható másolatát. A jótállási idő alatt a vásárló köteles minden kapcsolódó dokumentumot megőrizni a termék megvásárlásával és szervizelésével kapcsolatban.

Az egyes beüzemeléshez kötött termékek (pl. gázüzemű készülékek, fluortartalmú hűtőközegekkel működő készülékek, speciális elektromos bekötést igénylő készülékek) esetében a megfelelő üzembe helyezést csak a megfelelő jogosultsággal rendelkező szerelő, javítószolgálat végezheti. Az importőr nem vállal felelősséget a termék helytelen beszereléséből, vagy a helytelen csatlakoztatásából eredő károkért, vagy sérülésekért. Az igazolást a beüzemelésről szükséges megőrizni (jótállási jegyen feltüntetni).

A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

A fogyasztó a kijavítás iránti igényét választása szerint a vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti. A terméken a gyárilag elhelyezett adatkímke hiánya, vagy olvashatatlansága esetén a jótállásban történt javítási igény elutasítható.

A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozás, vagy - a javítószolgálatnál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén - a javítószolgálat gondoskodik. A kijavítás során a fogyasztási cikkbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

A fogyasztó hiba esetén választása szerint igényelheti:

- kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott igény teljesítése lehetetlen, vagy ha a kötelezően alkalmazandó jogszabályok alapján a vállalkozás jogosult arra hivatkozni, hogy ez a vállalkozásnak a másik igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérelmet.

- az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, vagy elállhat a szerződéstől, ha a vállalkozás a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő; vagy amennyiben jogszabály erre nézve határidőt állapít meg, az adott jogszabályi határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

Jelentéktelen hiba miatt elállásra nincs lehetőség.

Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket 8 napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat 8 napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - a fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását, a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket 8 napon belül kicserélni.

Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat 8 napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a fogyasztási cikk kijavításra a javítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított 30 napig nem kerül sor, - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a 30 napos határidő eredménytelen elteltét követő 8 napon belül kicserélni.

Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat a 30 napos javítási határidő eredménytelen elteltét követő 8 napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított 3 munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés a) pontja értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

A jótállás nem érinti a fogyasztó jogszabályból eredő - így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési - jogainak érvényesítését.





CERTIFICAT DE GARANȚIE

Tensiune de alimentare/frecvență: 220-240V~, 50-60Hz

Importator: Beko Romania SA, Găești, str. 13 Decembrie nr. 210, jud. Dâmbovița, email: office.ro@beko.com

VÂNZĂTOR

Nr. factură:.....Data:

Vânzător (firma, localitatea):

CUMPĂRĂTOR

NumeLocalitatea

Str.Nr.BlocSc.Et.Ap.

Județ TelefonE-mail

S-a efectuat proba de funcționare a aparatului, s-a prezentat modul de folosire, s-au predat instrucțiunile de utilizare și toate accesoriile. Am primit aparatul în perfectă stare de funcționare.

Stimați clienți,

La cumpărare vă recomandăm să solicitați efectuarea probei de funcționare și să verificați existența instrucțiunilor de utilizare și a accesoriilor.

Pentru a putea beneficia de toate avantajele produselor și serviciilor noastre vă rugăm:

- să citiți cu atenție și să respectați recomandările prezentate în "Instrucțiunile de utilizare".

- să păstrați cu grijă acest certificat pentru a-l putea prezenta (împună cu documentul fiscal de achiziție), personalului Service, la orice sesizare efectuată în perioada de garanție.

Vă mulțumim că ați optat pentru cumpărarea unui produs Beko!

Garanția legală de conformitate

Pentru oricare dintre produsele pentru uz casnic: aparat frigorific, mașină de spălat rufe, mașină de spălat rufe cu uscător, uscător de rufe, mașină de spălat vase, cuptor încorporabil, plită electrică, plită pe gaz, aragaz, hotă, a căror durată medie de utilizare este de 10 ani, perioada de garanție legală este de 2 ani de la livrarea produsului*.

*prin „produs” se înțelege „bun” conform OUG nr. 140/2021¹

Perioada de garanție legală de conformitate pentru conținutul digital sau serviciul digital în cazul bunurilor cu elemente digitale pentru care contractul de vânzare-cumpărare prevede furnizarea continuă de conținut digital sau a serviciului digital pe durată determinată este de:

a) 2 ani de la livrare, respectiv de la livrarea bunului – pentru produse cu durată medie de utilizare de 5 ani (art. 9 (3) din OUG nr. 140/2021);

b) 5 ani de la livrare, respectiv de la livrarea bunului – pentru produse cu durată medie de utilizare mai mare de 5 ani (art. 9 (3) din OUG nr. 140/2021);

c) Pe tot parcursul perioadei de furnizare a conținutului / serviciului digital – pentru furnizare continuă a conținutului / serviciului digital pe o perioadă mai mare de 5 ani (art. 9 (4) din OUG nr. 140/2021).

¹Ordonanță de urgență 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri



Service-ul acestui produs este asigurat de Beko Romania SA, cu sediul în Găești, Str. 13 Decembrie nr. 210, jud. Dâmbovița, • *9010 • www.beko.ro • e-mail: service.ro@beko.com • Program Call Center: L-V: 08:30-20:00; S: 08:30-17:00



Remedii incluse în garanția legală de conformitate conform OUG nr. 140/2021

(vă rugăm să aveți în vedere prevederile de mai jos)

Beko Romania S.A. garantează toate drepturile legale prevăzute de OUG nr. 140/2021 în beneficiul consumatorilor cu privire la garanția legală de conformitate. Dispozițiile prezentului certificat de garanție legală de conformitate se completează, în mod corespunzător, cu dispozițiile OUG nr. 140/2021.

În caz de neconformitate, consumatorul are dreptul de a beneficia de aducerea în conformitate a bunurilor, de a beneficia de o reducere proporțională a prețului sau de a obține încetarea contractului, în condițiile legii - art. 11 (1).

Consumatorii beneficiază de înlocuirea bunurilor în cazul în care neconformitatea acestora este constatată la scurt timp după livrare, fără a depăși 30 de zile calendaristice. Art.11(7)

Pentru ca bunurile să fie aduse în conformitate, consumatorul poate opta între reparație și înlocuire, cu excepția cazului în care măsura corectivă aleasă ar fi imposibilă sau, în comparație cu cealaltă măsură corectivă disponibilă, ar impune vânzătorului costuri care ar fi disproporționate, luând în considerare toate circumstanțele (ex. valoarea bunurilor în cazul în care nu ar fi existat neconformitatea, gravitatea neconformității sau dacă măsura corectivă alternativă ar putea fi executată fără vreun inconvenient semnificativ pentru consumator) - art. 11 (2).

Instalarea incorectă a bunurilor (art. 7).

Orice neconformitate cauzată de instalarea incorectă a bunurilor este considerată ca reprezentând o neconformitate a bunurilor, în oricare din următoarele situații:

- a) instalarea face parte din contractul de vânzare și a fost realizată de vânzător sau sub răspunderea vânzătorului;
- b) instalarea, destinată să fie realizată de consumator, a fost realizată de acesta și instalarea incorectă s-a datorat unor deficiențe în instrucțiunile de instalare furnizate de vânzător sau, în cazul bunurilor cu elemente digitale, de către vânzătorul sau furnizorul conținutului digital sau al serviciului digital.

Proba neconformității.

Orice neconformitate care este constatată în termen de un an de la data la care bunurile (inclusiv cele cu elemente digitale) au fost livrate este prezumată a fi existat deja în momentul livrării bunurilor până la proba contrarie sau cu excepția cazului în care această prezumție este incompatibilă cu natura bunurilor sau cu natura neconformității - art. 10 (1).

În cazul bunurilor cu elemente digitale pentru care contractul de vânzare prevede furnizarea continuă de conținut digital sau de servicii digitale pentru o anumită perioadă, sarcina probei cu privire la conformitatea conținutului digital sau a serviciului digital pe parcursul perioadelor de garanție legală îi revine vânzătorului în cazul unei neconformități care este constatată pe parcursul acestei perioade - art. 10 (3).

Remediere prin reparație.

În cazul în care neconformitatea este remediată prin reparație, termenele de garanție legală se prelungesc cu timpul de nefuncționare a bunului, din momentul la care a fost adusă la cunoștință vânzătorului lipsa de conformitate până la predarea efectivă a bunului în stare de utilizare normală către consumator - art. 12 (6).

Remediere prin înlocuire.

În cazul în care neconformitatea este remediată prin înlocuire, pentru bunurile care înlocuiesc bunurile neconforme, termenele legale de garanție pentru produsul înlocuit încep să curgă de la data înlocuirii cu noul produs - art. 12 (7).

Reducerea prețului și încetarea contractului.

Consumatorul are dreptul fie să obțină o reducere proporțională a prețului în conformitate cu legea, fie să obțină încetarea contractului de vânzare în condițiile legii, în oricare dintre următoarele cazuri - art. 11(4):

- a) vânzătorul nu a finalizat reparația sau înlocuirea sau, după caz, nu a finalizat reparația sau înlocuirea potrivit prevederilor legii sau vânzătorul a refuzat să aducă în conformitate bunurile potrivit prevederilor legii;
- b) se constată o neconformitate, în pofida eforturilor vânzătorului de a o remedia;
- c) neconformitatea este de o asemenea gravitate încât justifică o reducere de preț sau dreptul la încetarea imediată a contractului de vânzare;
- d) vânzătorul a declarat că nu va aduce bunurile în conformitate într-un termen rezonabil sau fără inconveniente semnificative pentru consumator ori acest lucru reiese clar din circumstanțele cazului.

Consumatorul are dreptul de a suspenda plata unei părți restante din prețul bunurilor sau a unei părți a acesteia până în momentul în care vânzătorul își va fi îndeplinit obligațiile care îi revin în temeiul legii - art. 11(6). Reducerea de preț este proporțională cu diminuarea valorii bunurilor primite de consumator în comparație cu valoarea pe care bunurile ar avea-o dacă ar fi în conformitate - art.13.

Încetarea contractului:

- a) nu poate fi solicitată dacă vânzătorul dovedește că neconformitatea este minoră;
- b) poate fi solicitată pentru totalitatea bunurilor achiziționate și livrate, deși motivul de încetare vizează doar anumite bunuri, în cazul în care consumatorul nu i se poate pretinde în mod rezonabil să accepte să păstreze numai bunurile conforme;
- c) determină obligația consumatorului de a returna vânzătorului bunurile, pe cheltuielile vânzătorului;
- d) determină obligația vânzătorului de a rambursa consumatorului prețul plătit pentru bunuri la primirea bunurilor sau a unei dovezi prezentate de consumator că bunurile au fost returnate; vânzătorul va folosi aceleași modalități de plată ca și cele folosite de consumator pentru tranzacția inițială, cu excepția cazului în care consumatorul a fost de acord cu o altă modalitate de plată și cu condiția de a nu cădea în sarcina consumatorului plata de comisioane în urma rambursării.

Garanția legală pentru viciu ascuns este aplicabilă în condițiile legii, conform OG nr. 21/1992 (revizia 2) privind protecția consumatorului, OUG nr. 140/2021 și Codului Civil. Viciul ascuns reprezintă deficiența calitativă a unui produs livrat sau a unui serviciu prestat care nu a fost cunoscută și nici nu putea fi cunoscută de către consumator prin mijloacele obișnuite de verificare.



Service-ul acestui produs este asigurat de Beko Romania SA, cu sediul în Găești,
Str. 13 Decembrie nr. 210, jud. Dâmbovița, • *9010 • www.beko.ro • e-mail:
service.ro@beko.com • Program Call Center: L-V: 08:30-20:00; S: 08:30-17:00

UNITĂȚILE SERVICE ALE BEKO ROMÂNIA S.A. EXECUTĂ REPARAȚII ÎN TERMENUL DE GARANȚIE ȘI ÎN AFARA ACESTUIA

Nr. crt.	Data Reclamației	Data primirii în reparație	Reparat			Reparația curentă și/sau componenta înlocuită	Prelungirea termenului de garanție	Efectuarea verificării	
			Programat	Data ridicării aparatului	Cauza întârzierii			SERVICE	CLIENT

CONDIȚII SUPLEMENTARE DE GARANȚIE LEGALĂ DE CONFORMITATE:

Pentru orice defecțiune aparută în perioada de garanție legală, apelați la vânzător (respectiv, prin magazinul de unde a fost achiziționat produsul sau direct prin Call Center. Prelungirea termenului de garanție se va înscrie în certificatul de garanție de către unitatea SERVICE care a efectuat reparația. Garanția acoperă repararea și/sau înlocuirea pieselor constatate ca neconforme în sensul OUG nr. 140/2021 (necauzate de consumator) de către tehnicienii Service.

Termenul de realizare a operațiilor de reparație, înlocuire sau întreținere este de 15 zile calendaristice de la data la care cumpărătorul a sesizat lipsa de conformitate către vânzător (respectiv, prin magazinul de unde a achiziționat produsul sau direct prin Call Center).

Reparațiile / înlocuirile se efectuează cu respectarea următoarelor condiții - art. 12(1)-(5) din OUG nr. 140/2021:

- fără costuri și fără vreun inconvenient semnificativ pentru consumator, ținând seama de natura bunurilor și de scopul pentru care consumatorul a solicitat bunurile în cauză;
- consumatorul pune bunurile la dispoziția vânzătorului, iar vânzătorul preia bunurile înlocuite pe propria cheltuială;
- obligatia de a repara sau înlocui bunurile include, după caz, demontarea bunurilor neconforme și instalarea bunurilor de înlocuire sau a bunurilor reparate sau suportarea costurilor aferente demontării și instalării;
- consumatorul nu este obligat să plătească pentru utilizarea normală a bunurilor înlocuite în perioada care a precedat înlocuirea acestora.

Reclamațiile referitoare la aspectele prevăzute mai jos, se rezolvă numai contra cost:

- piesele și accesoriile care prezintă lovituri, zgârieturi, spărturi sau deformări din vina exclusivă a consumatorului.

PRODUSUL NU BENEFICIAZĂ DE GARANȚIE LEGALĂ DE CONFORMITATE ÎN URMĂTOARELE CAZURI:

- Nu au fost respectate instrucțiunile de transport, manipulare, instalare, utilizare și întreținere prescrite.
- Subansamblurile și accesoriile casabile care se deteriorează în timpul transportului vor fi înlocuite de vânzător (în cazul în care transportul e asigurat de vânzător sau sub responsabilitatea acestuia).
- Garanția nu se acordă subansamblelor și accesoriilor casabile ale produselor care suferă deteriorări din vina exclusivă a consumatorului.
- Tensiunea de alimentare are valori care nu se încadrează în limitele prevăzute de standarde (SR EN 50160).
- Instalația electrică a utilizatorului prezintă improvizații sau neconformități.
- Produsul a fost folosit în alte scopuri decât cel pentru care a fost proiectat.
- Produsul a suportat intervenții (reparații, modificări) din partea unor persoane neautorizate de producător.

Drepturile consumatorului sunt cele prevăzute în OUG nr. 140/2021 și OG 21/1992 (repUBLICATĂ).

În cadrul acestui proces, Beko România S.A. vă prelucrează date cu caracter personal, cu respectarea legilor aplicabile privind confidențialitatea și protecția datelor. Pentru informații complete despre modul în care vă prelucreăm datele, precum și despre drepturile dumneavoastră, vă rugăm să consultați secțiunea "Protecția datelor personale", accesând site-ul nostru la adresa <https://www.beko.ro/>.

